

Mötesdatum
2021-05-31

Mötesanteckning Patientforum

Kallade: Anders Goliger, Kommunikationsdirektör
Anne-Charlotte Horgby, Kommunikationschef, förhinder
Anne Haglund Olmarker, Chefläkare
Per Karlsson, Förste chefläkare, ordförande
Pirjo Sedbo, Chefssekreterare, sekreterare
Therése Oscarsson, Kommunikatör, förhinder

Ordinarie: Anna Elgersson
Gunbritt Ståhlberg
Håkan Hedman
Ingrid Kössler
Kerstin Nilsson till 18:00
Louise Kristoffersson, förhinder
Mikael Altemark, förhinder

Suppleanter: Dennis Bokedal till 18:00
Malin Högberg, förhinder
Stig-Åke Johansson

Inbjudna: Thomas Malmberg
Peter Kelly
Britt-Marie Zaman

Tid; Måndag 31 kl. 17:00-19:00 (16:50)

1. Inledning och kort presentation

Per Karlsson hälsar alla välkomna och samtliga närvarande presenterar sig.

2. Seminarium FVM

Thomas Malmberg och Peter Kelly presenterar.

Thomas presenterar Framtidens vårdinformationsmiljö där syftet är att skapa en modern vårdinformationsmiljö som ger invånarna i VGR en tillgänglig häls- och sjukvård md hög kvalitet.

Nyttorna med den gemensamma vårdinformationsmiljön:

- Höjd patientsäkerhet
- Nöjdare patienter
- Bättre arbetsmiljö

Mötesdatum
2021-05-31

IT-miljön är på många sätt föråldrad, med många olika system som inte kan kommunicera med varandra. Det innebär stora problem med att dela information över organisation- och verksamhetsgränser, mellan specialistsjukvård, primärvård, kommunal hälso- och sjukvård och privata vårdgivare.

Informationen finns men kan inte nås av alla som behöver den, vilket innebär mycket dubbelarbete samt bidrar till brister i arbetsmiljön samt att det hotar patientsäkerheten.

VGR har upphandlat ett nytt gemensamt system som ska bli det nya huvudsakliga IT-stödet i vården.

Med framtidens vårdinformationsmiljö där Millenium utgör navet får vi ett regiongemensamt, modernt IT-stöd. Den innehåller ett gemensamt journalsystem med tillgång till all dokumentation skapad inom VGR och hos andra vårdgivare som använder Millenium som journalsystem. En samlad läkemedelslista för varje patient ger en heltäckande bild utifrån diagnoser, funktionstillstånd, hälsoproblem och bedömningar. Målet är att säkra informationstillgången genom hela vårdkedjan så att hälso- och sjukvårdsinformationen alltid är tillgänglig för dem som behöver det, oavsett organisatoriska gränser.

Alla de 49 kommunerna i Västra Götaland är med i satsningen med VGR. Vi kommer att kunna samverka kring patienter på nya, modernare och smartare sätt och invånarna får helt nya möjligheter att vara delaktiga i sin vård.

Ett regiongemensamt IT-stöd - sammanfattning

- All sjukvård i VGR får samma journalsystem
- Det huvudsakliga IT-stödet i hälso- och sjukvården i VGR
- Ersätter många av dagens stora system i vården i VGR
- Informationsdelning mellan VGR och kommuner
- Privata vårdgivare som VGR har avtal med har med ansluts
- Underlättar för patienten

Peter Kelly presenterar, Syfte med patient som medskapare.

Att patienter och närståendes synpunkter, erfarenheter och upplevelser fångas upp, beaktas och används i de arbeten och projekt som bedrivs och/eller ska bedrivas inom FVM.

Gemensam dialog

Reflektioner från Patientforum:

- Går det att koppla journaler mellan länen?

Nej, det får vi inte enligt patentlagen samt att det är inte möjligt då vi inte har samma system

Mötesdatum
2021-05-31

- Hur får vi patienten att ta sig till ny information?

Genom att anpassa efter kunskap, lägga tiden där det kommer bäst till nytta.

- Se över hur man bäst anpassar kommunikationen tex för synskadade
- Fel i journaler – dessa bör gå att redigera
- Information till närstående/anhöriga
- Ta hjälp av patientorganisationerna, de kan skapa trygghet
- Stort framsteg med samlad information, dock synd att inte alla regioner har samma system i hela landet
- Provsvar, kommer det att underlättas i det nya systemet?

Svår fråga, det är viktigt att informationen delges rätt

- Hälsodeklarationen, behov att göra denna inför varje besök

Utveckling pågår och den kommer att finnas kvar på 1177

Thomas och Peter tar med sig Patientforums synpunkter och kommer gärna tillbaka och återkopplar.

3. Seminarium Egenmonitorering

Britt-Marie Zaman presenterar.

Egenmonitorering

Innebär att du själv kan mäta värden när och var du vill och som patient kan du få bättre kontroll på din sjukdom. Vilket skapar mer delaktighet i din vård samt kan vara en hjälp för dina anhöriga.

Visning av film: [Vision e-hälsa 2025 - YouTube](#)

Det finns 5 stycken digitala Invånartjänster/e-tjänster i VGR.

- 1177
- Digitala vårdmöten
- Webbtidsbok
- Stöd och behandling, SOB
- Egenmonitorering

Egenmonitorering – pågående projekt

- IBD Home [IBD Home - YouTube](#)
- KOL (Swedish) - [Sahlgrenska is changing healthcare and lives of KOL patients - YouTube](#)
- Hjärtsvikt och högt blodtryck
- Specialistmödravården
- Barn CF-mottagning, spirometri
- Barn Obesitas [HOPE Obesitas – ADDI Medical](#)

Mötesdatum
2021-05-31

- Egenmonitorering efter lungtransplantation
Gemensamt är att de är finansierade tillfälligt som piloter och forskningsprojekt
- Flera lösningar med ”lösa devices” + tjänster i 1177
Upphandling startar nu och ska vara klart kvartal 2 2022.

Gemensam dialog

Reflektioner från Patientforum:

- Betytt mycket för cancerpatienter
- Finns förbättringsområden för diabetespatienter, tex mäta kolhydrater
- Mäta HB – kanske svårt att skicka in resultat?
- Skicka in foton, i stället för fysiska besök?
- Kommunikation/språk viktigt att anpassa efter behov tex med bilder för att öka förståelsen.
- God allmän hälsa är också viktigt
- Kunna skicka in prover lättare
- Svårt att ta sig till- och från vården, mer digitalt tex sjukgymnastik

Finns det några risker?

Reflektioner från Patientforum:

- Missanvändning och manipulerade resultat
- Risk att man kanske inte klarar av det själv, får man hjälp från vården?

Britt-Marie Zaman, självklart måste det finnas en ”plan B”, traditionell vård för de som har behov av det eller annat som kan fungera för just den individen/patienten

- Felanvändning/fel på mätapparaterna
- Utbildning i att hantera apparater, även hemvården får utbildning, trygghet är viktigt.
- Alla vill inte dela personliga data, vilket kan bli ett problem
- Ställer stora krav på patienter – Utbildning innan man sätter apparaterna i händerna på personerna
- Kommunikation – rätt sätt för respektive person som bild, text, ljud osv.
- Support?
- Behovsanpassade, situationsanpassa, olika möjligheter och olika ingångar

Britt-Marie tar med sig Patientforums synpunkter.

4. Sammanfattning

Anders Goliger: Hur tycker ni denna typ av forum fungerar?

Mötesdatum
2021-05-31

Reflektioner från Patientforum:

- Superintressant, intressanta frågeställningar/ämnen
- Förslag på nytt tema: Avvikelsesrapportering, hur hanterar sjukhuset detta?
- Bra respons
- Snabbt ordnat

Stig-Åke Johansson informerar om att universitetet har bjudit in till digitala utbildningar i personcentrerad vård, och undrar om Patientforum kan få delta på dessa. Sten-Åke skickar mer information om detta till SU-representanter.

Nya seminarium

Anders Goliger och Per Karlsson återkommer med förslag på ett par nya seminarium samt datum för dessa (till hösten)

Förmöte inför SULG i oktober

Pirjo Sedbo återkommer med förslag på datum till möte inför SULG. Då fortsätter också diskussionen om hur Patientforum kan fortsätta bidra konkret i utvecklingen av vården utifrån de frågor som identifierats i dialogen hittills.

Glad sommar

Per Karlsson och Anders Goliger önskar alla en glad sommar och tackar Patientforum för denna termin, som varit mycket positiv. Sahlgrenska Universitetssjukhuset ser fram emot det fortsatta arbetet för att utveckla vården tillsammans med Patientforum.

Vid anteckningarna

Justerat

Pirjo Sedbo

Per Karlsson/Anders Goliger