

Mötesdatum
2021-03-30

Mötesanteckning Patientforum

Kallade: Anders Goliger, Kommunikationsdirektör
Anne-Charlotte Horgby, Kommunikationschef
Anne Haglund Olmarker, Chefläkare
Per Karlsson, Förste chefläkare
Pirjo Sedbo, Chefssekreterare, sekreterare
Therése Oscarsson, Kommunikatör

Ordinarie: Anna Elgersson
Gunbritt Ståhlberg (förhinder)
Håkan Hedman
Ingrid Köstler
Kerstin Nilsson
Louise Kristoffersson
Mikael Altemark

Suppleanter: Dennis Bokedal
Malin Högberg (från punkt 3)
Stig-Åke Johansson

Inbjudna;

Tid; Tisdag 30 mars kl. 14:00-15:30

1. Inledning, kort presentation av Patientforum samt SU

- Varför ett Patientforum på Sahlgrenska Universitetssjukhuset?

Per Karlsson berättar kort om bakgrunden. Sjukhusledningen ville starta upp ett organiserat forum där patientrepresentanter samt sjukhusledning kan mötas. Det är viktigt med patientmedverkan och att få feedback. Patientforumets uppdrag blir att lyfta in frågor som är viktiga för patienter/närstående som rör vården vid Sahlgrenska samt agera ”bollplank” och ge synpunkter till ledningsgruppen utifrån ett patientperspektiv.

- Presentation av Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Anders Goliger berättar kort om Sahlgrenska Universitetssjukhuset som är ett av de sju universitetssjukhusen i Sverige. Sahlgrenska Universitetssjukhuset är fördelat på tre tomter Sahlgrenska, Östra samt Mölndal. Sjukhuset har även verksamhet på Rågården samt Högsbo sjukhus.

Mötesdatum
2021-03-30

Sahlgrenska Universitetssjukhuset har ca 17 000 medarbetare och har ca 1 miljon besök per år.

En viktig del av sjukhuset för att möta framtiden är forskning, utveckling, utbildning och innovation.

2. Presentation av alla deltagare

Deltagarna på mötet presenterar sig.

Punkter/förslag att utveckla var bl.a.:

- Bra att fråga experterna (patienter/närstående) om vården
- Intresse att lära sig om varför det ser ut som det gör på sjukhuset
- Bemötande och tillgänglighet
- Patientmedverkan, patientfrågor och forskning
- Se hela patienten och hur kan vi förbättra vården
- Tillgänglighet, tolkning – anpassad till patienterna, god och lika vård för alla och vårdskador
- Tillgänglighet för alla - både fysisk och psykiskt, kommunikation och patientberättelser
- Människan i vården, hur kan jag vara en ”bra patient”, hur kan sjukvården vara den bästa vården, bemötande och kommunikation, inte bara se ”diagnosen”

Anders Goliger och Per Karlsson tackar för alla intressanta och personliga presentationer.

3. Förberedelser inför nästa möte 9 april

- Agenda nästa möte 9 april

Gemensam diskussion gällande upplägg inför nästa möte.

Beslutas att ordinarie samt suppleanter har ett möte inför nästa gemensamma möte den 9 april. Håkan Hedman är sammankallande och Pirjo Sedbo skickar mejlinformation till samtliga deltagare. Planen är då att förbereda vad som önskas tas upp ur patientforums perspektiv på kommande möte med ledningsgruppen, samt hur de ca 60 minuter som patientforum har till förfogande på första mötet med ledningsgruppen kan läggas upp. Per Karlsson och Anders Goliger förbereder på motsvarande sätt ämne för dialog från ledningsgruppens perspektiv.

Mikael Altemark skulle vilja ha lite mer information gällande SULG. Per Karlsson tar med sig frågan och framöver får vi tala mer om detta.

Mötesdatum
2021-03-30

Verkställighetsbeslut Patientforum

Anne Haglund Olmarker informerar om verkställighetsbeslut gällande Patientforum vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Detta kommer att skickas ut inför nästa möte.

Hemsida

Anders Goliger lämnar ett förslag gällande presentation av Patientforums verksamhet, samt representanterna på SU:s hemsida. Diskussion kan ske i den egna grupperingen. Therése Oskarsson kommer att vara behjälplig i detta arbete och kontakter var och en av deltagarna individuellt efter nästa möte.

GDPR

Anne Haglund Olmarker, informerar att all information som skickats in vid ansökan till Patientforum utöver kontaktuppgifter kommer att raderas.

Patientpanel

Anne Haglund Olmarker informerar om att de som inte kommer att delta i Patientforum kommer att erbjudas att delta i en patientpanel. Kvalitetsstrategiska avdelningen kommer att hålla i detta. Patientpanelen ska kunna agera som ett bollplank för denna gruppering.

- Eget arbete inför SULG 20 april

Per Karlsson och Anders Goliger vill göra ett medskick, fundera på hur ni ska presenterar er som grupp på SULG.

Fråga gällande mötestid för Patientforum på SULG den 20 april? Agendan är ej definitivt fastställd, men preliminärt är det kl. 13.00 – 14.00.

4. Övriga frågor

Inga övriga frågor

5. Nästa möte

Mötet 9 april kl. 13:00-15:00

Till nästa möte:

- **Patientforum förbereder frågor som man önskar ta upp med SULG**
- **Patientforum tar ställning till förslag om hemsida**
- **Per och Anders hör med SULG om fråga man önskar ha patientforums reflektioner på**

Mötesdatum
2021-03-30

Vid anteckningarna

Justerat

Pirjo Sedbo

Anders Goliger/Per Karlsson