

## Tvätt

Den 1 oktober 2021 tecknade VGR ett nytt avtal avseende tvätt med leverantören Elis Textil Service AB. Regionservice Uppföljning serviceentreprenad ansvarar för uppföljning detta avtal. Avtalet uppkom som en följd av att Tvätteriet i Alingsås inte längre kan hantera all tvätt av det som tidigare kallades kundägt gods. Avtalet i sin helhet finns att ta del av i VGR's avtalskatalog.

Avtalet omfattar kundägda textilier såsom:

- Gardiner/draperier
- Sängöverkast och lösa kuddfodral (även till fåtöljer/soffor)
- Dukar

Övriga kundmärkta artiklar (arbetskläder, kuddar, madrasser, etc) ska fortsatt skickas till Tvätteriet Alingsås.

### Hur går det till att tvätta via Elis?

- Beställningar görs på Regionservice Serviceweb, [Tjänster via entreprenad](#)
- Leverantören hämtar/lämnar godset på överenskommen plats på markplan; exempelvis godsmottagning, lastkaj eller entré. Tid och plats beslutas mellan beställare och leverantör
- Leveranstid är två veckor efter upphämtning av godset

### Att tänka på:

- Beställaren utser en kontaktperson som kan möta upp leverantören vid upphämtning/avlämning av godset
- Beställaren anger antal gods samt typ av gods vid beställning
- Vid en eventuell reklamation meddelar beställaren Uppföljning serviceentreprenad som är behjälplig i processen

### Uppföljning serviceentreprenad – uppdrag och roll

Uppföljning serviceentreprenad utför slumpmässiga kontroller vid tvätt för att kontrollera kvaliteten på leveransen så att det motsvarar det som avtalats. Kostnaden faktureras från leverantören via Uppföljning serviceentreprenad, vidare till beställaren månaden efter utförd beställning. Uppföljning serviceentreprenad granskar faktureringen och bistår förvaltningarnas ekonomer i faktureringsfrågor.

### Frågor, reklamationer och feedback

Uppföljning serviceentreprenad ber att alla frågeställningar, reklamationer eller feedback förmedlas till oss och inte direkt till Elis. På så vis skapas en samlad bild av leveransen vilket leder till förbättrade avtal. Inom Uppföljning serviceentreprenad arbetar avtalscontrollers med geografisk spridning. För avtalsfrågor kontaktas någon av ens avtalscontrollers eller ens funktionsbrevlådan.

[regionservice.entreprenad@vgregion.se](mailto:regionservice.entreprenad@vgregion.se)