

Enhet Uppföljning Serviceentreprenad

Västra Götalandsregionen

2020-09-01

# Storstäd-/golvvårdsuppdraget

Storstädning ska vara en grundlig rengöring av hela lokalen och ska resultera i en städmässigt väl underhållen, fläckfri och i övrigt anmärkningsfri lokal. Storstädning ska alltid ske i samråd med lokalnyttjaren. Medicinsk/teknisk utrustning storstädas inte.

Erforderlig flyttning och återställning av lättare möbler, till exempel stolar och rullande material ingår i uppdraget. Samtliga möbler och inventarier som flyttats på under utförande av storstädningen ska återställas efter slutfört uppdrag innan verksamheten tas i bruk.

## Att tänka på vid storstäd-/ golvvård:

- Leverantören tar kontakt med er och stämmer av datum/tid
- Stäm av golvvårdsmetod för olika rum, eventuell nollställning av golvytan vid behov
- Diskutera med leverantör om ni vill att även tyngre möbler ska flyttas
- Se över om ni har speciella nycklar/koder/låsrutiner vid den överenskommen tid/datum
- Se till att lokalen är förberedd inför storstäd. Lokalen ska vara tömd på patienter och patienttillhörigheter, ytor som ska städas ska vara tömda

## Avsugning efter utfört storstäd

Leverantören skall tillsammans med kund omgående genomföra avsugning efter utförandet. Om detta inte är möjligt ska avsugning ske direkt vid nästa öppningstillfälle med utsedd kontaktperson. Leverantören skall i samråd med kund komma överens om lämplig tid för åtgärd av brister som hittas vid avsugning efter utfört uppdrag.

## Kontakta avtalscontroller på Regionservice om/vid

- lokala förändringar eller vid beställning av extra städtjänster utöver storstäd (t.ex. mattvätt, möbeltvätt)
  - storstäd inte utfördes vid överenskommen tid
  - förekomst av brister kort efter avsugning som inte togs upp
  - skador som orsakades i samband med utförande av uppdraget
  - brister inte åtgärdades till överenskommen tid
-

### Vad som ingår i uppdraget:

- Samtliga moment som vid den dagliga städningen ska ingå vid storstädning
- Alla fria ytor ska storstädas. Hyllor inklusive hållare/upphängningsanordning och ovan skåp
- Väggar rengörs. Samtliga innerglas som enbart har två sidor, eller som enbart ska putsas två-sidigt, ingår i storstädsuppdraget
- Armaturer (högt hängande) rengörs utvändigt
- Ventiler/kylbafflar rengörs utvändigt
- Draperiskenor/gardinskenor rengörs
- Fritt hängande persienner rengörs samtliga sidor
- Element rengörs, bakom element rengörs om möjligt
- Kyl/frys/mikrovågsugn/spis/kaffeautomat som är flyttbar ska flyttas fram och avtorkas på samtliga sidor samt dammsugas på baksidan
- Golvbrunnar rengörs inuti om de är löstagbara
- Fönsterbågar, karmar, foder och fönsterbrädor rengörs
- Dörrpartier inklusive dörrfoder rengörs

#### **Kontaktuppgifter**

Vid frågor kontakta din Avtalscontroller inom Regionservice eller vår funktionsbrevlåda enligt nedan:

**[regionservice.entreprenad@vgregion.se](mailto:regionservice.entreprenad@vgregion.se)**