

Regionservice
Västra Götalandsregionen
Maj 2021

Beställning & uppföljning av Varuautomater

Från 2020-06-01 har Västra Götalandsregionen ett nytt ramavtal för avrop av varuautomater inom regionens verksamheter.

Leverantör

24Seven Vending Sweden AB har tilldelats uppdraget som löper på 4 år med möjlighet till förlängning 2 gånger 12 månader.

Hur beställs en automat?

Om er verksamhet är intresserad av varuautomater kontaktar ni Regionservice, enhet Uppföljning serviceentreprenad: regionservice.entreprenad@vgregion.se

Krav

- Inga tobaksvaror, tobaksliknande produkter eller varor med nikotin får säljas i automaten.
- Inga alkoholhaltiga drycker får säljas i automaten.
- Energidryck får enbart säljas i automater som är placerade i låsta personalutrymmen och ej i offentliga miljöer. Energidryck får enbart säljas efter skriftligt godkännande av ansvarig kontaktperson på enheten.
- Service ska ske minst 1 ggr/vecka men även vid behov. I samband med service ska automaten rengöras in- och utvändigt. Avropande enheten ska få kännedom av leverantören om vilken dag/dagar som service sker.

Vad kostar det?

- Tjänsten är kostnadsfri men kostnader för el till drift, vatten samt yta för placering samt eventuella kostnader för framdragning av el/vatten bekostas av avropande enhet inom VGR.
- Leverantören ska finansiera sina kostnader genom försäljning av varor.
- Leverantören har efter en provperiod på 3 månader rätt att plocka bort en automat.
- Storlek och typ av automat bestäms i samråd med avropande verksamhet inom VGR.
- Försäkring av utrustningen ska anbudsgivaren ansvara för.

Utbud

Sortimentet ska möta efterfrågan för att skapa ett attraktivt utbud för kunderna. Produkterna i följande kategorier kan ingå i sortiment: frukost/mellanmål, mat som kan ätas kall, mat för uppvärmning i mikrovågsugn, mat fryst för uppvärmning i mikrovågsugn samt snacks/godis/dryck. Sortiment bestäms i dialog mellan beställaren och 24Seven Vending Sweden AB

Vad enheten Regionservice Uppföljning serviceentreprenad ansvarar för:

- Uppföljning av priser, utbud, tillgänglighet.
 - Kontroll av att skötsel och påfyllning av automaten.
 - Assistans vid nybeställning eller frågor.
-