

Regionservice

Västra Götalandsregionen

April 2021

## Beställning & uppföljning av Flytt

Sedan årsskiftet ansvarar Regionservice, enhet Uppföljning serviceentreprenad för uppföljning av upphandlade flyttavtal. Alla flytt som anordnas med externa upphandlade flyttfirmor ska gå via enhet Uppföljning serviceentreprenad.

### Flyttuppdrag inom sjukhustomt

Uppdrag beställs på Servicewebben och går till Regionservice på respektive sjukhus. Om uppdraget inte kan hanteras internt av Regionservice skickas det vidare av Regionservice personal på respektive sjukhus till Uppföljning serviceentreprenad för vidarehantering och extern flyttfirma sätts i kontakt med beställaren. På några sjukhus hanteras inga flyttar av Regionservice och beställningar inom dessa sjukhus styrs därför direkt till Uppföljning serviceentreprenad.

Länk: <https://regionservice.vgregion.se/RNS/prodnarservice/intern-logistik-flytt-post-avfall-och-vaktmasteri/flyttservice/>

### Flyttuppdrag utanför sjukhustomt

Enhet Uppföljning serviceentreprenad förmedlar även kontakt och gör uppföljning från de upphandlade flyttföretagen för flyttar som beställs från andra förvaltningar och övriga verksamheter utanför sjukhustomt.

Länk: <https://regionservice.vgregion.se/RNS/prodnarservice/tjanster-via-entreprenad/>

### Uppföljning serviceentreprenad – uppdrag och roll

När Uppföljning serviceentreprenad blir kontaktat om flyttuppdrag förmedlas ett ordernummer till beställaren som behövs för vidare hantering av uppdraget. Beställaren och flyttleverantören planerar och bokar därefter uppdraget. Sluppmässiga kontroller utförs vid flyttuppdrag för att kontrollera tidsåtgång och personal. All fakturering för uppdrag utförda av leverantör går via Uppföljning serviceentreprenad. Fakturan kontrolleras mot avtalspriser och i de fall fysisk kontroll skett, även mot verklig leverans.

### Kontaktvägar

Inom enhet Uppföljning serviceentreprenad arbetar avtalscontrollers med geografisk spridning. För avtalsfrågor kontaktas någon av enhetens avtalscontrollers eller via funktionsmejl.

Funktionsmejladress för flytt: [rns.entreprenad.flytt@vgregion.se](mailto:rns.entreprenad.flytt@vgregion.se)

### Frågor, reklamationer och feedback

Vi, inom enhet Uppföljning serviceentreprenad, ber att alla frågeställningar, reklamationer eller feedback förmedlas till oss och inte direkt till våra leverantörer. På så vis kan vi inom Regionservice få en samlad bild av leveransen och på sikt förbättra våra avtal. Tack!

---