

Enhet Uppföljning Serviceentreprenad
2021-03-15

Hyra av entrémattor

Här följer en kort sammanfattning av avtalet för hyra av entrémattor. Avtalet i sin helhet finns att ta del av i VGR's avtalskatalog. Leverantören bytte namn till Elis 2021-01-01.

- Fasta priser är upphandlade per matta och bytesfrekvens.
- Avtalade mattsorter: Dirt Tech (standardmatta), Micro Tech (kvalitetsmatta) Logomatta (nylon). Det finns möjlighet att beställa andra speciella mattor till ett högre pris.
- Rekommenderade bytesfrekvenser är varannan vecka under vinterhalvåret och var fjärde vecka under sommarhalvåret.

Vad ni som avropande enhet ansvarar för

- Fatta beslut om vilka och hur många mattor ni behöver.
- Kontakta leverantören vid eventuella förändringar som påverkar bytesfrekvens, antal och/eller typ av mattor (t.ex. beställning, eller uppsägning).
- Reklamera eventuella fel i leveransen eller kvalitén.

Vad enheten Regionservice Uppföljning serviceentreprenad ansvarar för

- Bistå avropande enheter i dialog med leverantör, avtalsfrågor och med råd kring antal mattor per enhet.
- Granska faktureringen och bistå förvaltningars ekonomer i faktureringsfrågor.
- Stickprovskontroller av kvalitén.

Kontaktuppgifter Elis:

Elis Kundservice GBG:
se-goteborg.kundservice@elis.com
Tel. 031-65 56 00

Vid frågor kontakta din Avtalskontroller inom Regionservice eller vår funktionsbrevlåda enligt nedan:

regionservice.entreprenad@vgregion.se