

Enhet Uppföljning Serviceentreprenad

2021-08-26

Catering VGR

Den 1 juli 2021 trädde ett nytt avtal avseende Catering i kraft. All interncatering (finansierad med skattemedel) till sjukhusförvaltningar ska även fortsättningsvis beställas från Regionservice kök, övriga beställningar görs genom det här avtalet. Regionservice, enhet Uppföljning serviceentreprenad ansvarar för uppföljning av upphandlad catering.

Här följer en kort sammanfattning av avtalet för catering. Avtalet i sin helhet finns att ta del av i VGR's avtalskatalog.

- Beställningar ska kunna göras alla dagar om året, mellan kl 7-16
- Leverantören skicka en orderbekräftelse omgående, senast inom 24 h.
- Vid beställningar över 500 kr (exkl moms) är leveransen kostnadsfri, under detta belopp utgår en avgift på 150 kr
- Leverans ska ske på utsatt tid
- Felaktig leverans ska åtgärdas inom 30 min från utsatt tid
- Leverantören ska återhämta emballage (backar, termos mm) senast kl 12.00 dagen efter leverans, eller efter överenskommelse med er

Uppföljning serviceentreprenad – uppdrag och roll

Uppföljning serviceentreprenad utför slumpmässiga kontroller vid cateringuppdrag för att kontrollera kvaliteten på beställda produkter och leveransen så att det motsvarar det som avtalats. Ni har alltid möjlighet att boka in ett besök av oss, kontakta oss när ni lägger en beställning.

Kontaktvägar

Inom enhet Uppföljning serviceentreprenad arbetar avtalscontrollers med geografisk spridning. För avtalsfrågor kontaktas någon av enhetens avtalscontrollers eller via vår funktionsbrevlåda, regionservice.entreprenad@vgregion.se

Frågor, reklamationer och feedback

Vi, inom enhet Uppföljning serviceentreprenad, ber att alla frågeställningar, reklamationer eller feedback förmedlas till oss och inte direkt till våra leverantörer. På så vis kan vi inom Regionservice få en samlad bild av leveransen och på sikt förbättra våra avtal. Tack!

Leverantörer

Göteborgsområdet

Pour Bon Catering AB
0704-05 92 29
info@pourbon.se

Fyrbodalen och Residenset i Vänersborg

Kalásboden i Vänersborg AB
0521 - 154 45
info@kalasboden.se

Skaraborg

Järnspisen AB
0500 48 12 13
info@jarnspisen.se

Sjuhärad

RB Kockesset AB
0703-65 85 06
info@kockesset.se