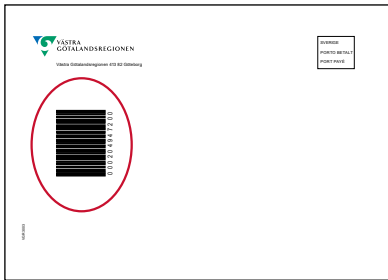


Regionpostens riktlinjer och råd

Hantering av post och paket inom Västra Götalandsregionen

Regionkuvert

I regionen finns flera olika kuvert och det är viktigt att de har rätt streckkod. Det finns en äldre variant med streckkoden till vänster (titta på kontrollsiffrorna, de ska vara 00020494720) samt en nyare variant med streckkoden upptill. Dessa kuvert får inte läggas i PostNords brevlådor utan läggs i enhetens utgående postfack. Regionkuverten kan även användas för att skicka post till utlandet.



Inlämningstider för post och paket

Post och paket ska läggas i enhetens utgående postfack före kl. 13.00 för att nå adressaten nästa dag. Avvikelse kan förekomma.

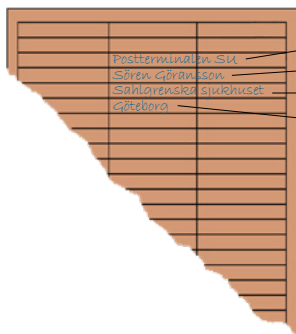
Post- och pakettransporter inom regionen (internpost)

Vi har möjlighet att i egen regi, snabbt och säkert skicka post och paket inom hela Västra Götalandsregionen. Gå till Internpostens [webbsida](#) där du kan se vad som kan skickas internt. Använd alltid internpost när det är möjligt.

Skriv tydlig och fullständig adress på internposten. Vid ofullständig adress riskeras försändelsen att försenas, alternativt returneras. Skriv alltid avdelning/enhet först, därefter namn på person, sjukhus eller motsvarande och sist ort. Använd inte förkortningar.

OBS! När du använder de bruna kuvert som finns speciellt avsedda för internpost, glöm då inte att stryka gamla adresser på kuvertet.

Använd INTE streckkodskuvert till internpost, då får du en onödig portokostnad eftersom antalet beställda kuvert från Marknadsplatsen ligger till grund för er portodebitering.



Postterminalen Su (enhet/avdelning)
Sören Göransson (namn)
Sahlgrenska sjukhuset (sjukhus)
Göteborg (ort)

Postförsändelser

Utleverans av brevförändelser, paket samt Rek m.m. (tilläggstjänster) sker en gång per dag måndag till fredag.



För att skicka prover som brevförändelser, gäller provlådor av kartongtyp (UN 3373). Finns att beställa på Marknadsplatsen, artikel nr. 324.4003.1

Paket

När du skickar paket, tänk på att inte använda boxnummer. Gör du det går paketet i retur till avsändaren. Det är viktigt att fylla i rätt mottagare, gatuadress, postnummer och ort.

Etikett för tilläggstjänster

När du skickar Rek, express, postförskott, paket eller frysta prover, glöm ej att skriva i-nummer och ansvars- eller kostnadsställenummer samt VGR-id, annars kommer försändelsen skickas i retur till avsändaren.

Tänk på att! Vid utrikespaket och expresspaket (in och utrikes) måste **mottagarens kontaktperson** och **telefonnummer samt paketets innehåll** fyllas i! Utanför EU även en [tulldeklaration](#).

Skilj post med tilläggstjänst från annan post.

Använd klisteretikett (artikelnr VGR5194) som beställs på Marknadsplatsen. Du kan även fylla i den direkt i datorn [här](#). Samtliga fält måste fyllas i!

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN		TEXTA TYDLIGT!	VGR5194
<input type="checkbox"/> Paket/pall.	<input type="checkbox"/> Försäkring paket. Summa.....		Tillägsförsäkring (valfritt)
<input type="checkbox"/> Paket, express. Frysta prover. Lev. före 12.00.			Typ av försändelse
<input type="checkbox"/> Brev, REK	<input type="checkbox"/> Brev, mottagningsbevis.		Namn/Företag
<input type="checkbox"/> Brev, express.			Ej boxadress vid paket
<input type="checkbox"/> Brev, postförskott. Summa..... + avgift			Postadress/Land
Mottagarens Namn / Företag			Avsändares uppgifter
Mottagarens Adress / Gatunamn			Endast vid postförskott
Mottagarens Postnr / Postort / Land			VGR-id på den som skickar försändelsen
Mottagarens Telefonnr / Innehåll vid utrikespaket			
Avsändarens Namn / Adress / Telefonnr			
Bankgiro nr vid postförskott			
i-nummer i-			
Ansvars- / kostnadsställenummer			
VGR-ID			

Har du post eller paket som behöver vara framme hos mottagaren samma dag?

VGR har avtal med PostNord. Tel 0771-78 78 78.

Streckkodsetikett

För skrymmande brev och kuvert som saknar streckkod finns etiketter att beställa på Marknadsplatsen.



Etikett A6
Artikelnr. 200000000



Etikett 89x37,1 mm
Artikelnr. 102731403

Ankommande post

Rekommenderad post

Ankommande rek. levereras i samband med ordinarie postleverans till kund. Kvittens är nödvändig. Lokala avvikelser kan förekomma, kontakta din interna postavdelning, se nedan. Personliga rek. (där namnet står först) ska kvitteras och hämtas personligen på PostNords Servicecenter, eller hos deras samarbetspartner. Behöver du fullmakt för att hämta ut rek, kontakta Sören Göransson, se info nedan.

Returpost/ofullständigt adresserad inkommande post

All post där man inte kan identifiera adressaten går i retur till Regionposten och där datumstämpling, brevöppning och eftersökning görs, och sen returneras försändelsen till rätt avsändare inom regionen.

Svarspost

Svarspost används t ex vid utskick av patientenkäter och liknande. Patienterna/kunden skickar tillbaka sina svar i det bifogade svarspostkuvertet. Kuverten räknas hos PostNord och portokostnaden bygger på antalet kuvert som kommer tillbaka. Detta innebär en besparing jämfört med att sätta frimärken på alla kuvert. Kuvert eller etiketter för svarspost beställs på: regiontryckeriet.thn@vgregion.se.



Kuvert för svarspost.

Kontaktinformation

Postavdelningar:

Postterminal SU	Göteborg	031-342 26 36
Postterminal NU	Trollhättan	010-441 09 64
Postterminalen SKAS	Skövde	0500-43 11 68
Postterminalen SÄS	Borås	033-616 21 80

Postansvarig:

Sören Göransson	Göteborg	031-342 87 49
-----------------	----------	---------------