

VGR Analys 2020:1  
Koncernkontoret  
2020-01-10

# Utvärdering av arbetsmiljö och arbetssätt i nya Regionens hus i Göteborg

## 6-månadersuppföljning januari 2020



# Innehåll

Sammanfattning .....	4
Inledning .....	6
Om enkätundersökningen .....	6
Kontorstyp.....	6
Avskildhet .....	8
Den fysiska arbetsplatsen.....	10
Sekretess.....	14
Kommunikation .....	15
Distraction.....	16
Produktivitet.....	18
Samverkan på arbetsplatsen .....	20
Hälsa och välbefinnande .....	23
Arbetsbelastning.....	25
Allmänna frågor .....	26
Sammanfattande kommentarer .....	31

## Figurförteckning

Figur 1: Att arbeta i aktivitetsbaserat kontor tycker jag fungerar.....	7
Figur 2: Hur nöjd är du med avskildheten?.....	8
Figur 3: Hur nöjd är du med den fysiska arbetsplatsen? (1) .....	10
Figur 4: Hur nöjd är du med den fysiska arbetsplatsen? (2) .....	11
Figur 5: Hur ofta sitter du på samma arbetsplats som föregående arbetsdag?.....	12
Figur 6: Hur ofta växlar du arbetsstation/arbetsmiljö under dagen?.....	13
Figur 7: Hanterar du sekretessbelagda uppgifter?.....	14
Figur 8: Hur ofta kan du utföra dina arbetsuppgifter med sekretessbelagt material på ett tillfredsställande sätt?.....	14
Figur 9: Hur nöjd är du med möjligheten till koncentrationskrävande arbete? .....	15
Figur 10: Ditt kontor är optimalt utformat för dina arbetsuppgifter. ....	17
Figur 11: Hur ofta klarar du att vara produktiv på din nuvarande arbetsplats? .....	18
Figur 12: Hur ofta blir du av någon anledning störd?.....	19
Figur 13: Hur fungerar samarbetet inom din enhet/arbetsgrupp? .....	20
Figur 14: Hur fungerar samarbetet mellan olika enheter/arbetsgrupper? .....	20
Figur 15: Är stämningen bra mellan dig och dina arbetskamrater? .....	21
Figur 16: Känner du dig delaktig i gemenskapen på din arbetsplats? .....	22

Figur 17: Hur ofta under de senaste två veckorna har du på jobbet känt dig.....	23
Figur 18: Hur ofta har du känt dig stressad?.....	24
Figur 19: Hur ofta har du haft huvudvärk? .....	24
Figur 20: När du är på kontoret, hur stor andel i procent per vecka arbetar du vanligtvis med uppgifter som... ..	25
Figur 21: När du är på arbetsplatsen/kontoret, hur många timmar per vecka arbetar du vanligtvis.....	26
Figur 22: Hur gammal är du?.....	27
Figur 23: Kön? .....	27
Figur 24: Vilken förvaltning tillhör du?.....	28
Figur 25: Är du medarbetare eller chef? .....	28
Figur 26: Hur stor del av din arbetsvecka arbetar du.....	29

# Sammanfattning

## Om undersökningen

Föreliggande mätning är en av flera för att undersöka medarbetarnas upplevelser av arbetsmiljö och arbetsätt i nya Regionens hus i Skövde respektive Göteborg. Denna enkätundersökning riktas till medarbetarna i Göteborg och är en uppföljning utförd under november-december 2019, sex månader efter flytten till det nya huset. För att kunna urskilja skillnader över tid genomfördes en nulägesanalys två månader innan flytten och ytterligare en uppföljande studie görs tolv månader efter. Undersökningen och resultatredovisningen har genomförts av Cecilia Olbin Gard och Åsa Rydin Svenberg på koncernavdelning data och analys, enhet samhällsanalys. Enkäten skickades ut till 1 538 medarbetare varav 1 097 valde att svara, vilket ger en svarsfrekvens på 71,3 %.

## Resultat

- Merparten av de svarande tycker att det fungerar bra att arbeta i aktivitetsbaserat kontor. Dock syns en något minskad nöjdhet efter flytten.
- Det ges ett relativt högt betyg avseende den fysiska arbetsmiljön, medan svaren visar en lägre nöjdhet med den akustiska och visuella avskildheten.
- Avseende temperatur, ljus, möjlighet att se ut, luftflöde samt visuell komfort är det genomgående en högre nöjdhet efter flytten.
- Det är en betydligt högre nöjdhet med arbetsplatsens estetiska utseende, men en lägre nöjdhet gällande förvaringsmöjligheterna.
- Enkätsvaren visar att det är en högre rörlighet efter flytten såväl när det gäller byte av arbetsplats från dag till dag som under en och samma arbetsdag.
- Det är 42 % som anger att de arbetar med sekretessbelagda uppgifter, varav nästan hälften av dem bedömer att de kan utföra dessa uppgifter på ett tillfredsställande sätt.
- Gällande möjligheten att dra sig tillbaka till avskilda områden har nöjdheten minskat något efter flytten.
- Merparten centrerar sina svar när det gäller huruvida kontoret är optimalt utformat för ens arbetsuppgifter, det går dock att se en viss minskad nöjdhet efter flytten.
- Drygt 61 % anger att de alltid eller ofta klarar av att vara produktiva på sin nuvarande arbetsplats, en minskning jämfört med tidigare mätning.
- När det gäller hur ofta respondenterna upplever att de blir störda och inte till fullo kan koncentrera sig på sina arbetsuppgifter syns inga skillnader i svaren före respektive efter flytten.
- Sammanlagt 64 % anser att samarbetet inom den egna enheten fungerar mycket eller ganska bra. Jämförelsevis syns en viss försämring efter flytten, så även när det gäller upplevelsen av hur samarbetet fungerar mellan olika enheter.
- Drygt 90 % anser att det alltid eller ofta är bra stämning mellan dem och sina arbetskamrater, ungefär som vid den förra undersökningen. Gällande känslan av att vara delaktig i gemenskapen har resultatet försämrats något jämfört med mätningen innan flytten.

- Avseende hälsa och välbefinnande ter sig svaren något mer negativa vid en jämförelse med tidigare undersökning. Andel personer som känt sig stressade de senaste fyra veckorna är i stort sett på samma nivå vid de båda mätningarna, medan andelen som anger att de haft huvudvärk ökat.
- En genomsnittlig arbetsvecka består till 73 % av koncentrationskrävande uppgifter, vilket är exakt samma fördelning som vid föregående undersökning. Till största delen består en genomsnittlig vecka på kontoret av enskilt arbete, men det kan variera mycket över tid.
- Åldern på de som svarat är i genomsnitt 47 år och två tredjedelar är kvinnor. De flesta arbetar på Koncernkontoret/VGR-IT och fördelningen medarbetare respektive chefer är 90/10 %.
- Den genomsnittliga arbetstiden per vecka är 40,4 timmar. I genomsnitt förläggs 71 % av respondenternas arbetsvecka på kontoret, 17 % hos samarbetspartners/annan plats och 12 % hemma.

## Inledning

Byggnationen av två nya Regionens hus i Skövde respektive Göteborg samlokaliserar flera verksamheter med syftet att underlätta samarbete och ett mer effektivt nyttjande av lokaler.

De nya kontoren är uppbyggda enligt ett aktivitetsbaserat arbetssätt. Det innebär att medarbetarna kan välja arbetsplats utifrån de uppgifter och behov de har för närvarande. Kontorsytorna innehåller tysta zoner för koncentrerat arbete, lugna zoner och samarbetsytor samt rum för möten eller telefonsamtal.

Medarbetarna i det nya Regionens hus i Skövde flyttade in i november 2018 och i Göteborg skedde inflyttningen under maj/juni 2019.

Denna rapport är en utvärdering av hur medarbetarna upplever arbetsmiljö och arbetssätt och avser de personer som är placerade i Göteborg. De verksamheter som berörs är: Film i Väst, Folk tandvården, Habilitering och hälsa, Hälsan & Stressmedicin, Koncernkontoret inkl. VGR IT, Kultur i Väst, Naturbruksförvaltningen, Närhälsan, Patientnämndernas kansli, Regionhälsan, Regionservice, Revisionsenheten, Turistrådet Västsverige AB, Västfastigheter och Västtrafik AB.

## Om enkätundersökningen

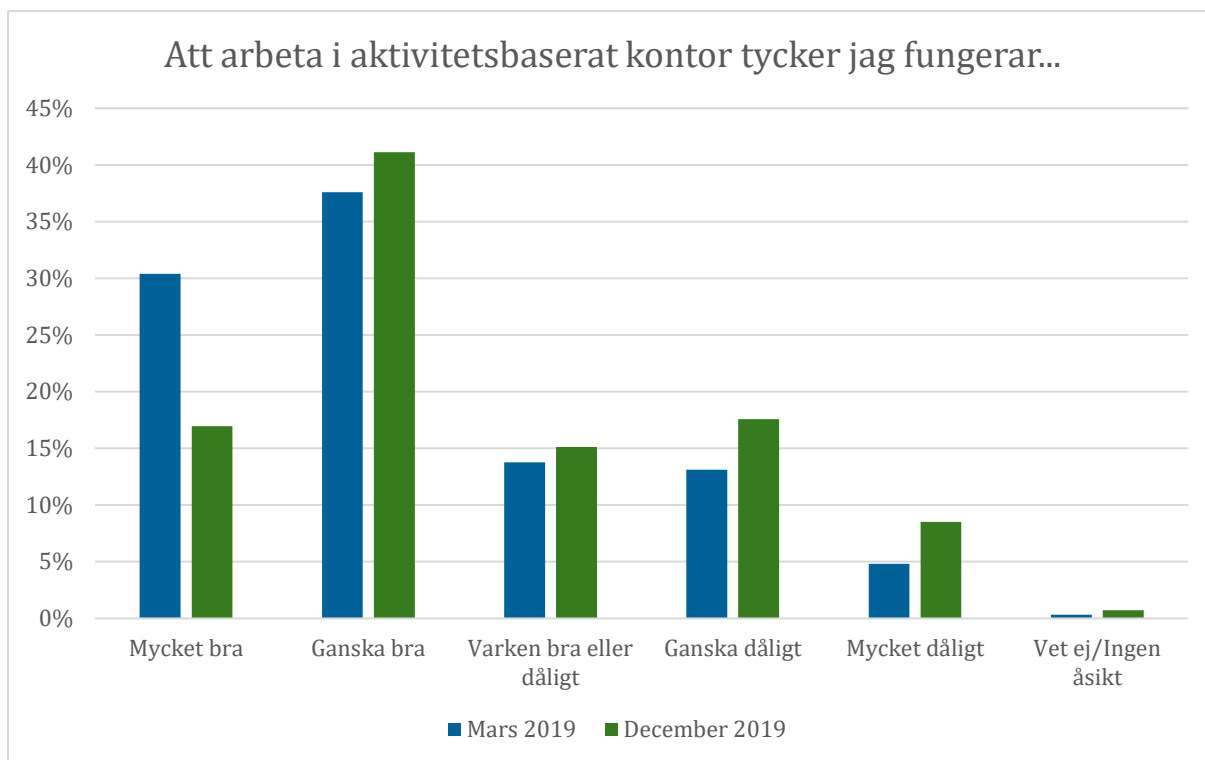
Föreliggande mätning är en av flera för att undersöka medarbetarnas upplevelser av arbetsmiljö och arbetssätt i nya Regionens hus i Skövde respektive Göteborg. Denna enkätundersökning riktas till medarbetarna i Göteborg och är en uppföljning utförd under november-december 2019, sex månader efter flytten till det nya huset. För att kunna urskilja skillnader över tid genomfördes en nulägesanalys två månader innan flytten och ytterligare en uppföljande studie görs tolv månader efter.

Enkätundersökningen och resultatredovisningen har genomförts av Cecilia Olbin Gard och Åsa Rydin Svenberg på koncernavdelning data och analys, enhet samhällsanalys.

Enkäten skickades ut till 1 538 medarbetare varav 1 097 valde att svara, vilket ger en svarsfrekvens på 71,3 %.

## Kontorstyp

Merparten av de svarande tycker att det fungerar *mycket* eller *ganska bra* att arbeta i aktivitetsbaserat kontor (se diagram på nästa sida). Sammanlagt 58 % har angett någon av dessa två alternativ. Dock är det en minskad nöjdhet jämfört med innan flytt, då frågan var ”Att arbeta i min nuvarande kontormiljö tycker jag fungerar...”. Andelen som då svarade att det fungerade *mycket bra* har sjunkit från 30 till 17 %, samtidigt som de som anser att det fungerar *ganska* eller *mycket dåligt* totalt sett har stigit från 18 till 26 %. Ett stort antal kommentarer lämnades (355 st.), som till allra största delen handlar om att det är alltför trångt i huset och att det är tidskrävande att hitta en lämplig plats att arbeta på. En frekvent förekommande synpunkt är att det finns alldeles för få skrivbordsplatser med docka och stor skärm. Att det inte finns kontorsplats med rätt utrustning i önskvärd zon upplevs begränsa möjligheten till aktivitetsbaserat arbete, då tillgången på platser styr snarare än arbetsuppgifternas karaktär.



Figur 1: Att arbeta i aktivitetsbaserat kontor tycker jag fungerar...

*”Det mesta funkar bra, men generellt hade jag gärna sett fler standardskrivbordsplatser med skärmar. Det är trots allt det vi behöver mest.”*

*”För att få en plats med skrivbord och skärm på våningen man har sin hemvist och närmsta kollegor behöver man komma tidigt på morgonen. Önskvärt att delar av öppna ytor med puffar, laptopbord, soffor, hus görs om till riktiga arbetsplatser.”*

Möjligheten till fri placering runt om i huset verkar inte underlätta problematiken nämnvärt eftersom det sätts stort värde på att kunna sitta på sin hemvist, omgiven av de närmsta kollegorna.

*”Ofta finns den typ av arbetsstation jag behöver för att utföra mina arbetsuppgifter, med god ergonomi, inte ledig. Dvs skrivbordsplats med skärm nära kollegor jag samarbetar med.”*

*”Jag pratar en del i telefon och behöver stor skärm vilket gör det svårt att hitta bra arbetsplats många gånger. Man vill ju helst sitta på sin egen hemvistvåning för man vill träffa sina kollegor när man är på arbetet.”*

En svårighet som många nämner är att arbetsplatsen inte tillgodoser behovet av lugn och ro i kombination med möjligheten att tala i telefon eller föra dialog via Skype. Flera nämner att deras arbete blir lidande av svårigheten att få tillgång till mindre mötesrum för samarbete med kollegor eller Skypeuppkoppling via större skärm.

En stor del av kommentarerna handlar om den sociala miljön och att flytten inneburit en försämrad sammanhållning inom den egna enheten eller inom verksamhetsområdet i stort. Många beskriver att de inte vet var kollegorna befinner sig och att spontana möten dem

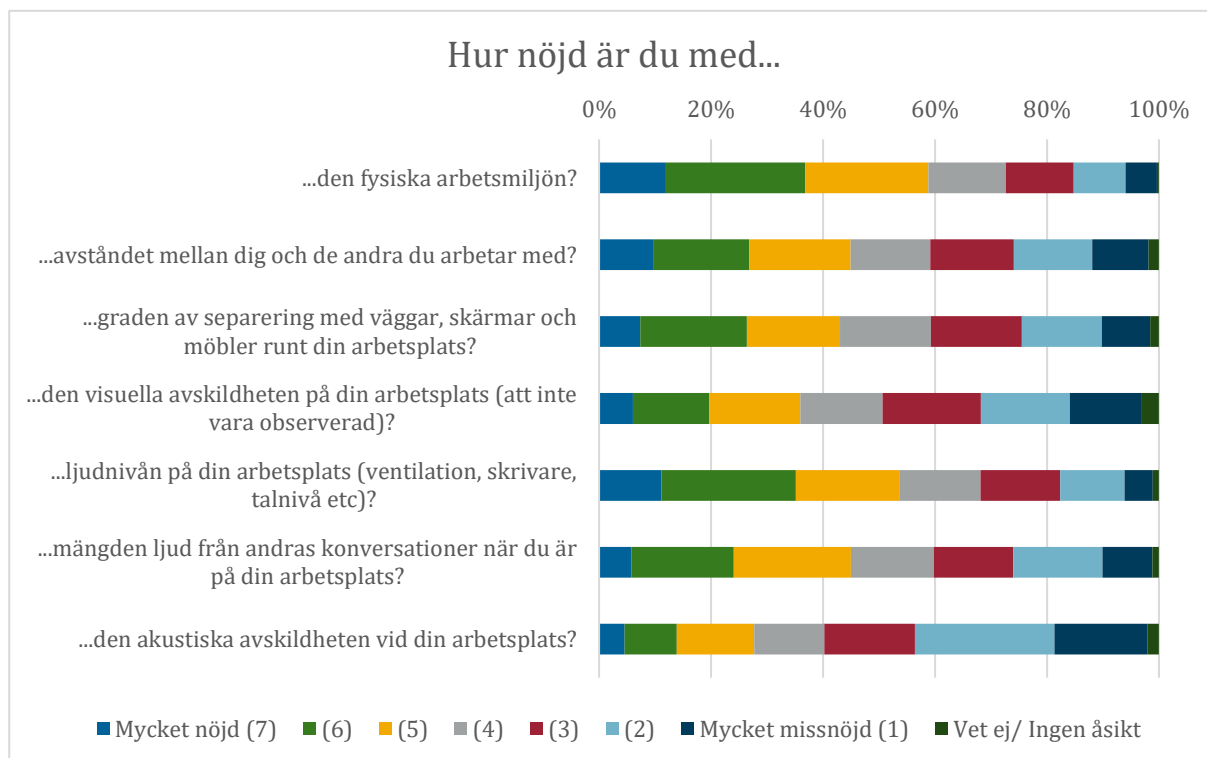
emellan har upphört. Det leder till känslor av ensamhet, otrygghet, brist på tillhörighet, samtidigt som det upplevs tidskrävande att leta rätt på personer som en behöver samtala med.

*”Jag saknar de informella mötesplatserna. Jag vet inte längre var mina kollegor befinner sig eller vart jag ska gå om jag vill hitta dem. Jag känner inte ens igen personerna som befinner sig i min hemvist. Det gör att jag kan känna mig väldigt ensam i ett hus fullt med folk.”*

Flera av respondenterna beskriver att det är svårt att koncentrera sig i den nya miljön, på grund av återkommande störningsmoment. De lugna zonerna upplevs inte som lugna, då det är en alltför hög ljudnivå, konversationer kollegor emellan, högljudda telefonsamtal och många förbipasserande. Å ena sidan är det många som nämner att zonernas spelregler inte efterlevs, vilket skapar konflikter och en stökig arbetsmiljö. Å andra sidan upplevs det vara en alltför låg tolerans för även kortare samtal i lugn zon samt brist på rum för samarbete och Skypesamtal vid större skärm, vilket gör att de lugna zonerna behöver tas i anspråk för detta ändamål.

Andra synpunkter är till exempel att det är tidskrävande att bära runt på dator/annan utrustning och att varje dag behöva anpassa sin arbetsplats ergonomiskt, dålig mobiltäckning i telefonrummen och en stressande miljö i lunch- och fikarum. Några lyfter fram att det har blivit svårare att ta emot externa gäster, vilket försämrat samarbetet med såväl externa aktörer som medarbetare inom VGR som inte har placering i huset. Det ges även en hel del positiva kommentarer om att det aktivitetsbaserade arbetssättet medför en frihet och hög grad av flexibilitet, ökade möjligheter till utbyte mellan kollegor, att det är en vacker kontorsmiljö med fördelaktig lokalisering.

## Avskildhet



Figur 2: Hur nöjd är du med avskildheten?



Det ges ett relativt högt betyg avseende den fysiska arbetsmiljön, där sammanlagt 37 % av de svarande angett de två högsta alternativen i skalan. Lägre betyg ges till *akustisk och visuell avskildhet*, där 42 respektive 29 % angett de två lägsta alternativen i skalan. Motsvarande siffror innan flytten var 37 respektive 21 %. Vid en jämförelse med mätningen innan flytt har nöjdheten generellt sett minskat något. Ytterligare ett exempel är frågan om *avståndet mellan dig och de andra du arbetar med*, där sammanlagt 27 % anger alternativen 7 eller 6, jämfört med 43 % innan flytten.

Kommentarerna berör främst ljudnivån i kontorslandskapet. Den mest förekommande synpunkten är att ljudnivån är alltför hög i den lugna zonen (gul zon) och att det där stundvis är bristande respekt för reglerna, dvs. att samtal ska föras lågmält. Flera beskriver att riktlinjerna ger utrymme för olika tolkningar och att vad som anses som "lågmält" varierar och att toleransen upplevs olika beroende på vilket våningsplan en befinner sig på. Matsalen nämns vara en plats med alltför hög ljudnivå och en stressig miljö som inte erbjuder den återhämtning från arbetet som är önskvärd. Samtidigt lämnas flera kommentarer om att miljön i kontorslandskapet upplevs vara alltför tyst. Att bli tillsagd och uttittad när en konverserar med kollegor försvårar samarbetet och känslan av att ideligen störa andra gör att klimatet upplevs hämmande.

*"Eftersom våra samarbetsytor saknar relevant teknisk utrustning blir i praktiken våra lugna zoner samarbetszoner och de lugna zonerna är inte så lugna som man skulle önska. Att stora konferensrum ligger i närheten gör också att man störs en del av de samtal som förekommer när mötesdeltagare samlas eller tar en paus utanför mötesrummet."*

*"Har personligen inga stora problem med ljudnivå eller att höra andra människor. Snarare har jag problem med att människor inte tål att man pratar i huset. Att man blir hyschad även i zoner där man "får lov" att prata."*

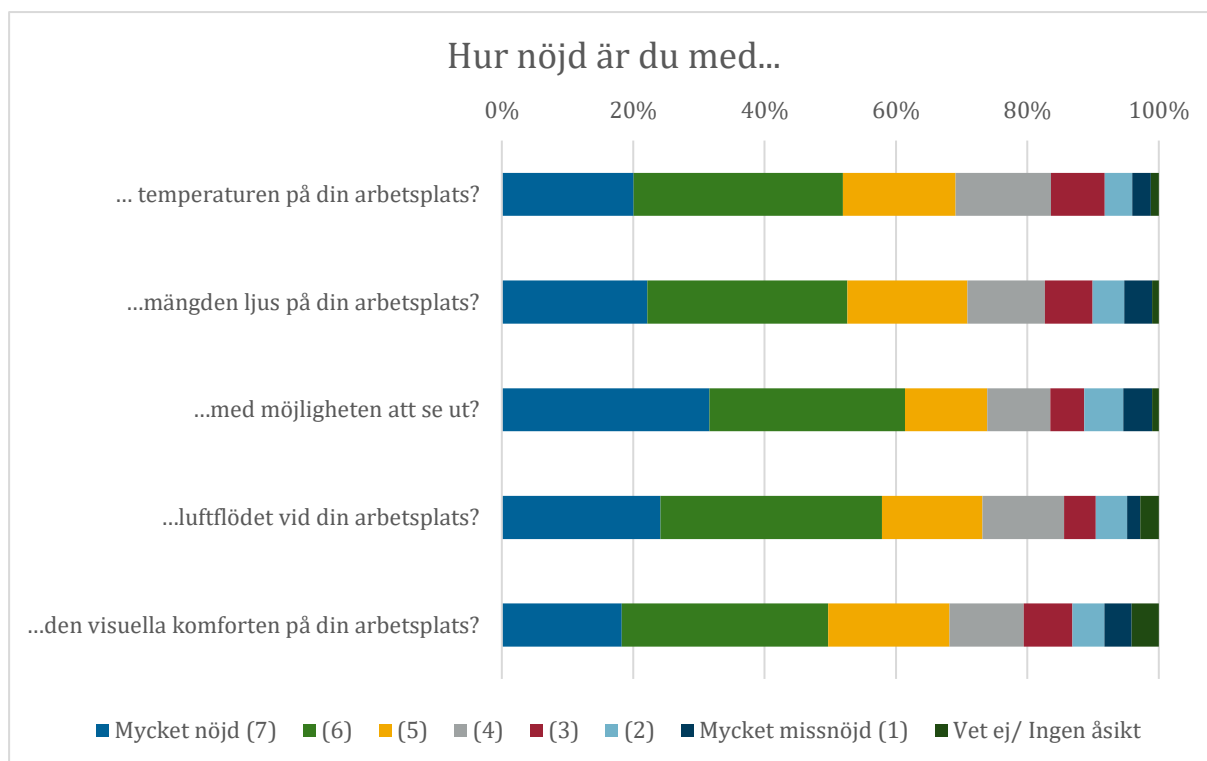
Ett problem som lyfts fram är att det är en mycket lyhörd miljö, såväl mellan olika zoner, i anslutning till konferens- och fikarum som när det gäller mötesrum och telefonhytter. Ett annat problem anses vara avsaknaden av arbetsplatser med skärm i samarbetszonen (grön zon). Flera menar att möbleringen där inte möjliggör arbete under en längre stund, vilket gör att telefonsamtal och samarbete ofta behöver ske i lugn zon. Andra synpunkter om möbleringen handlar om behovet av fler skrivbordsplatser och minskad yta med soffor och fåtöljer, då de inte anses användas i någon större utsträckning. Flera nämner att stolarna är svåra att ställa in och inte alltid fungerar som de ska, samt att skrivborden är för små vilket gör att skärmen kommer för nära och att det inte finns plats för annat arbetsmaterial.

Avstånden mellan en själv och de andra en arbetar med beskrivs av flera som alltför stort och det är problematiskt att inte kunna hitta sina närmsta kollegor.

*"Inga problem med avståndet till de man sitter bredvid, men ett problem att avståndet till de man arbetar med har blivit oerhört stort i nya huset."*

Gällande den visuella avskildheten lyfts behovet av fler avskiljande skärmar mellan skrivborden, att en ofta känner sig observerad och att det ibland upplevs svårt att hantera känsliga uppgifter. Flera påpekat att frågan är konstigt formulerad eftersom "arbetsplatsen" ofta varierar från dag till dag och därmed också möjligheten till avskildhet. På grund av hög beläggning är det inte alltid en kan välja en plats som tillmötesgår ens behov. Det ges också en del positiva kommentarer om god ljuddämpning, fina lokaler och bra möbler.

## Den fysiska arbetsplatsen



Figur 3: Hur nöjd är du med den fysiska arbetsplatsen? (1)

Avseende temperatur, ljus, möjlighet att se ut, luftflöde samt visuell komfort<sup>1</sup> är det genomgående en högre nöjdhet efter flytten till det nya huset, jämfört med tidigare mätning. Högst nöjdhet är det gällande *möjligheten att se ut*, där sammanlagt 61 % anger de två högsta alternativen i skalan. Det största skillnaden – förbättringen – jämfört med föregående undersökningen syns när det gäller *luftflödet* och *temperaturen* på arbetsplatsen. Innan flytten till det nya huset var det 31 % som angav de två högsta alternativen i skalan, jämfört med 58 % respektive 52 % efter flytt.

De allra flesta beskrivande synpunkterna rör de automatiska solskydden och att de går ner alltför ofta, trots att solen inte är framme, samt att det tar lång tid för dem att gå upp när solen gått i moln. Bristen på dagsljus gör att kontorsmiljön upplevs som dunkel och instängd. Samtidigt framförs en hel del önskemål om att solskydden behöver vara fler och ha en ökad känslighet, då solen ofta bländar vid möten och blänker i dataskärmen. Flera beskriver att det är önskvärt att kunna justera solskydden manuellt.

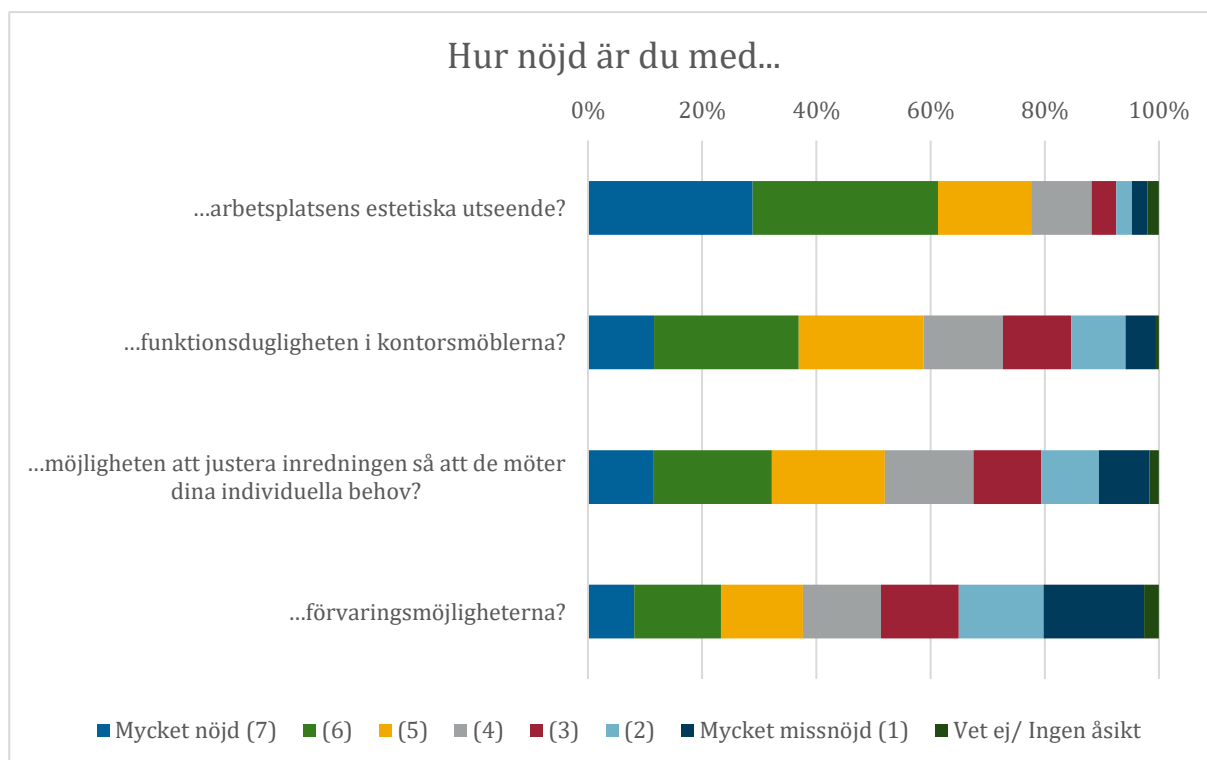
*”Tycker det är jobbigt att de automatiska rullgardinerna åker ner så fort det blir lite ljust ute. Jag vill inte sitta i mörker och jobba, jag ser gärna solen titta in genom fönstret när den väl lyser. Förstår tanken men blir nästan lite deprimerande när gardinen åker ner så fort minsta lilla ljusstrimma kikar fram genom molnen.”*

Gällande temperaturen i byggnaden lämnas ett stort antal kommentarer om att det är dragigt och alldeles för kallt. Samtidigt är det flera som beskriver att det är alltför varmt i huset. Även när det gäller belysningen går åsikterna isär, då det förekommer önskemål om

<sup>1</sup> Visuellt komfort = ljuskontraster, reflektioner, skuggningar, bländning etc.

att både förstärka och dämpa ljuset. Det upplevs som positivt att det går att justera ljuset i taket, men fler skrivbordslampor önskas för att kunna få till en bra punktbelysning. Några av de svarande upplever en torr och syrefattig luft i huset. Särskilt gäller detta trapphusen, mötesrummen och de avgränsade tysta zonerna. Det lämnas också en del positiva kommentarer om fantastisk utsikt, bra ljus, luftig miljö och välplanerade lokaler.

*”Utsikten är FANTASTISK! Att få se det nya Göteborg byggas utanför fönstret varje dag är ett privilegium!”*



Figur 4: Hur nöjd är du med den fysiska arbetsplatsen? (2)

Det är en betydligt högre nöjdhet med *arbetsplatsens estetiska utseende* efter flytten till det nya huset, 61 % av de svarande väljer de två högsta alternativen i skalan jämfört med 24 % vid den tidigare mätningen. När det gäller *förvaringsmöjligheterna* är det däremot en minskad nöjdhet, då 23 % valde de två högsta alternativen, jämfört med tidigare 48 %. Nära en femtedel anger alternativ 1 = Mycket missnöjd.

Det som huvudsakligen nämns i kommentarerna är mängden olika typer av kontorsstolar och svårigheten att ställa in dessa så att de passar ens personliga behov. Många av stolarna upplevs vara gamla, utslitna och trasiga. I övrigt önskas fler funktionella och anpassningsbara möbler i mötesrum och i samarbetszonen. Många kommentarer rör möbleringen i samarbetszonen (grön zon). Fler arbetsplatser med justerbara bord och stolar samt skärm efterfrågas, för att där kunna arbeta ergonomiskt under en längre tid. De soffor och fåtöljer som finns utplacerade i samarbetszonen upplevs av vissa som svåra att sitta i och att de nyttjas endast i begränsad omfattning.

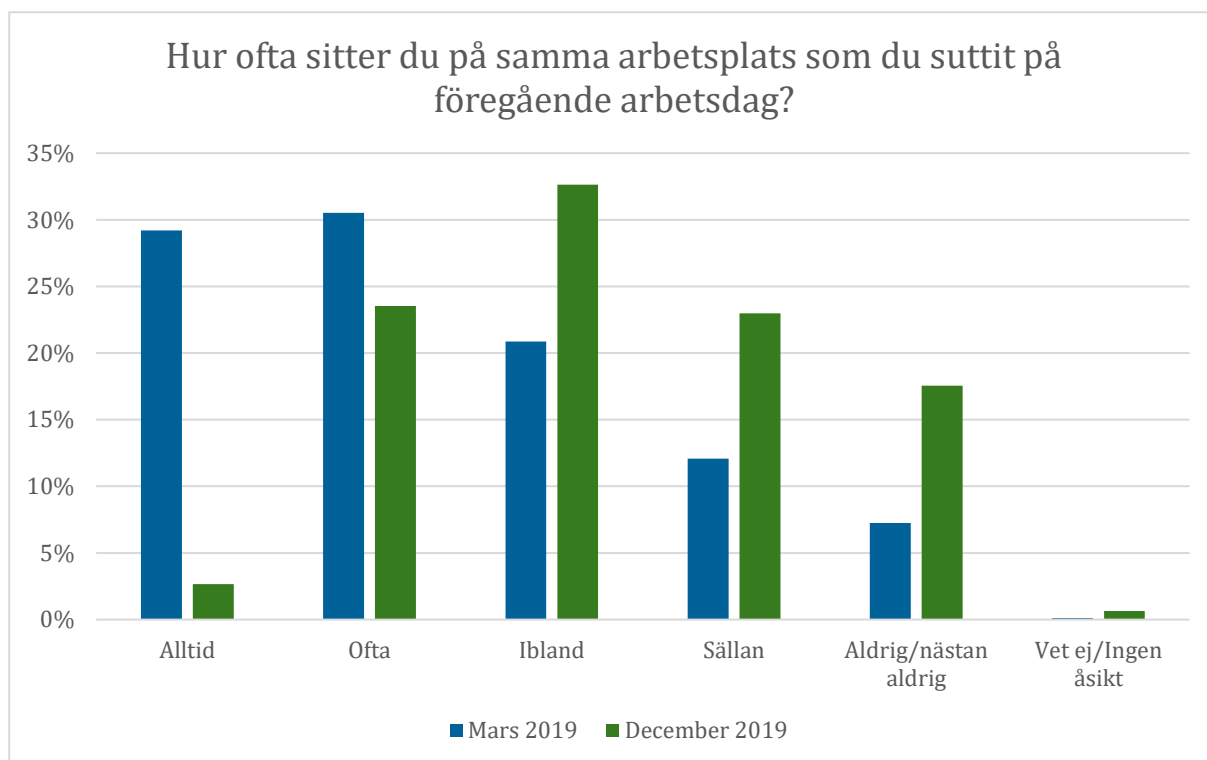
*”Funktionsdugligheten på möbleringen i grön zon fungerar inte alls om man (som jag) spenderar många aktiva timmar i Skypemöten. Jag får ont i ryggen och nacken. Det behövs ordentliga arbetsplatser även i grön zon (samma som gul och röd zon har).”*

Det personliga skåpet upplevs av många som alltför litet och gör att de måste bära runt på saker under arbetsdagens gång eller förvara material hemma. Kapprummen beskrivs av några som belamrade och att de borde ligga i anslutning till skåpen. Vissa menar att det är opraktiskt och tidskrävande att behöva förvara sina saker på tre olika platser under dagen. Även i omklädningsrummen upplevs skåpen som alltför små och flera lyfter att det behövs bättre förutsättningar att torka kläder och förvara ombyte över natten.

*”Förvaringsmöjligheter för oss som vill cykelpendla varje dag, eller flera dagar i veckan är obefintlig. Det fungerar inte i praktiken att ta med kläder, ytterkläder och skor t o r varje dag. Cykelkläderna hinner heller inte torka under en dag i de pyttesmå skåpen som låses upp var 12:e timma. Uruselt.”*

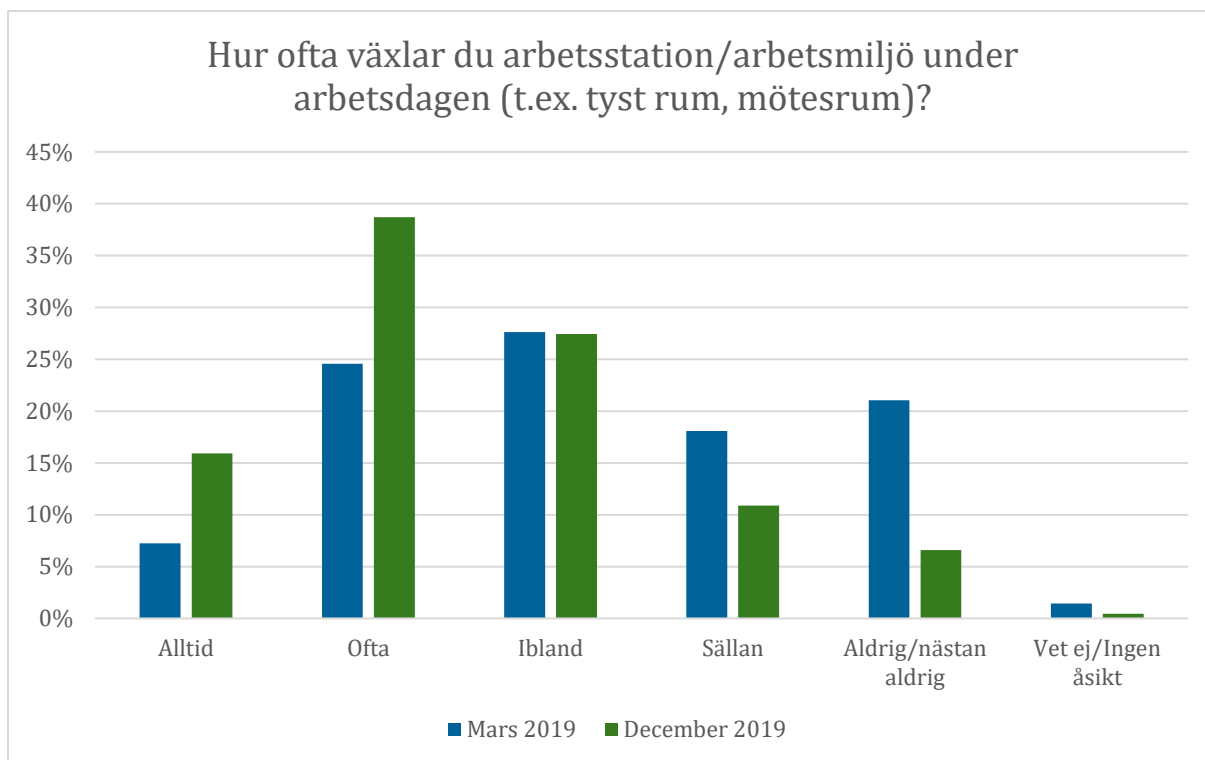
Gällande husets estetiska utseende finns kommentarer om att det är en vacker, ny och fräsch miljö med fina material samt snygg inredning. Medan andra menar att det är en avskalad och opersonlig miljö. Flera synpunkter handlar om att huset är alltför uniformt, att färgskalan borde variera mellan de olika huskropparna och/eller våningsplanen.

*”Vacker miljö men det vore trevligt med större skillnader mellan våningsplanen för igenkänning och variation.”*



Figur 5: Hur ofta sitter du på samma arbetsplats som föregående arbetsdag?

Enkätsvaren visar att det är en högre rörlighet efter flytten till det nya huset. Vid den förra mätningen var det 29 % som angav att de *alltid* sitter på samma plats som föregående arbetsdag, jämfört med 3 % efter flytt. Vid den senaste undersökningen är det ca en fjärdedel av de svarande som anger att de *ofta* sitter på samma plats som dagen innan, lika många menar att de *sällan* gör det. En ökad rörlighet efter flytten kan även ses när det gäller byte av arbetsstation under en och samma arbetsdag, då andelen som svarat *alltid* har mer än fördubblats och de som anger att de *ofta* växlar arbetsplats har ökat från 25 till 39 %. Andelen som svarat *aldrig/nästan aldrig* har minskat från 21 % före flytten till 7 % efteråt (se figur på nästa sida).



Figur 6: Hur ofta växlar du arbetsstation/arbetsmiljö under dagen?

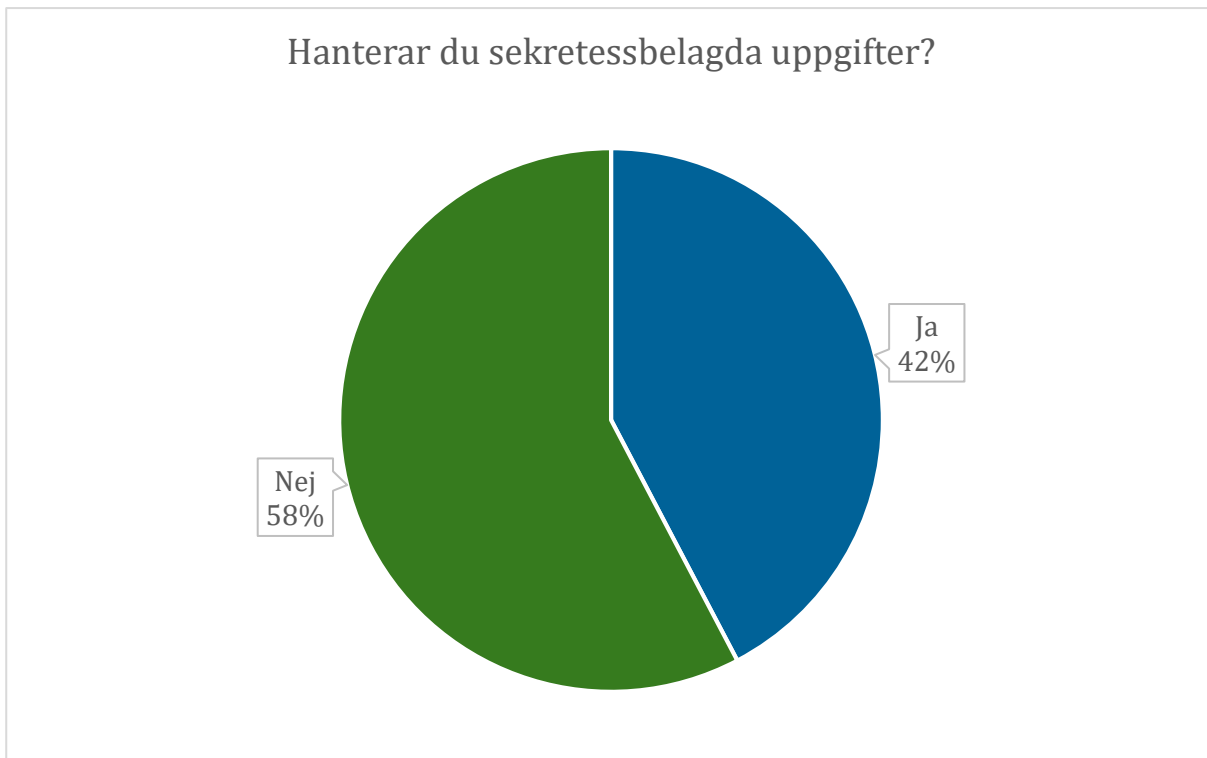
De flesta kommentarerna handlar om bristen på valmöjligheter, att det är svårt att hitta en passande arbetsstation på grund av platsbrist. Med anledning av detta är det flera som beskriver att de undviker att byta plats om de inte måste. Det finns ett uttalat önskemål om att sitta i närheten av sina kollegor, vilket är en utmaning då det ofta är fullt. Återigen lyfts önskemålet om fler skrivbordsplatser där en kan sitta och arbeta på ett ergonomiskt sätt.

*”De går inte växla arbetsmiljö då det inte finns några lediga platser. Att jag skulle leta på andra platser i huset än min egen hemvist är löjeväckande - jag har mkt lite samarbete med mina kollegor och om jag då är på min arbetsplats så värnar jag den lilla tid jag ev. kan ha tillsammans med kollegor. Sitter jag någon annanstans i huset så missar jag den lilla kontakt som kan uppstå. Varför ska jag då överhuvudtaget arbeta i huset?”*

Flera av respondenterna beskriver att de dagligen söker sig till samma plats eller område, då de hittat en plats som möter deras behov. Det kan till exempel handla om ljudnivån, rätt typ av kontorsstol, bra belysning, för att känna samhörighet med kollegor eller att de har tillgång till funktionsarbetsplats. En del nämner att det är mycket tidskrävande att behöva byta arbetsstation efter möten som överskrider mer än en timme. Att behöva leta efter en passande arbetsstation och att installera sig på en ny plats, beskrivs minska effektiviteten och kontinuiteten i arbetet. Det ges även en handfull kommentarer om fördelarna med det aktivitetsbaserade arbetssättet, då det ger en hög grad av variation, att det finns många valmöjligheter och att en träffar många nya människor.

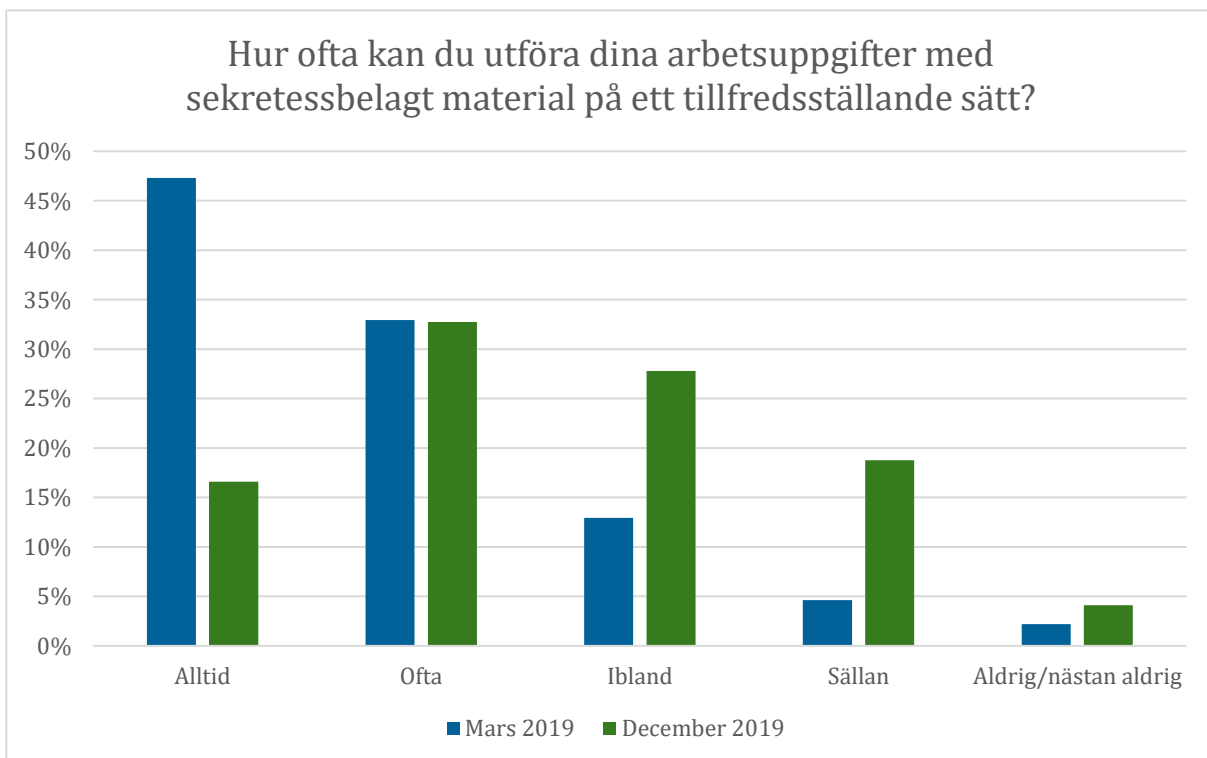
*”Det är det bästa. Ibland tyst rum, ibland prat, ibland lugn zon. Älskar detta arbetssätt.”*

## Sekretess



Figur 7: Hanterar du sekretessbelagda uppgifter?

Av de som svarat på enkäten är det 42 % som anger att de hanterar sekretessbelagda uppgifter. Motsvarande siffra vid föregående undersökning var 45 %.



Figur 8: Hur ofta kan du utföra dina arbetsuppgifter med sekretessbelagt material på ett tillfredsställande sätt?

De som svarade att de hanterar sekretessbelagt material fick även möjligheten att ange huruvida de kan utföra dessa arbetsuppgifter på ett tillfredsställande sätt. Totalt sett är det nästan hälften som svarar att de *alltid* eller *ofta* kan det. Men det är relativt stora skillnader i svaren före och efter inflyttningen i det nya huset. Innan flytten var det 47 % som angav alternativet *alltid*, men i denna senaste mätning har andelen sjunkit till 17 %. De som menar att de *sällan* kan utföra dessa arbetsuppgifter på ett tillfredsställande sätt utgjorde 5 % innan flytten och har nu ökat till 19 %.

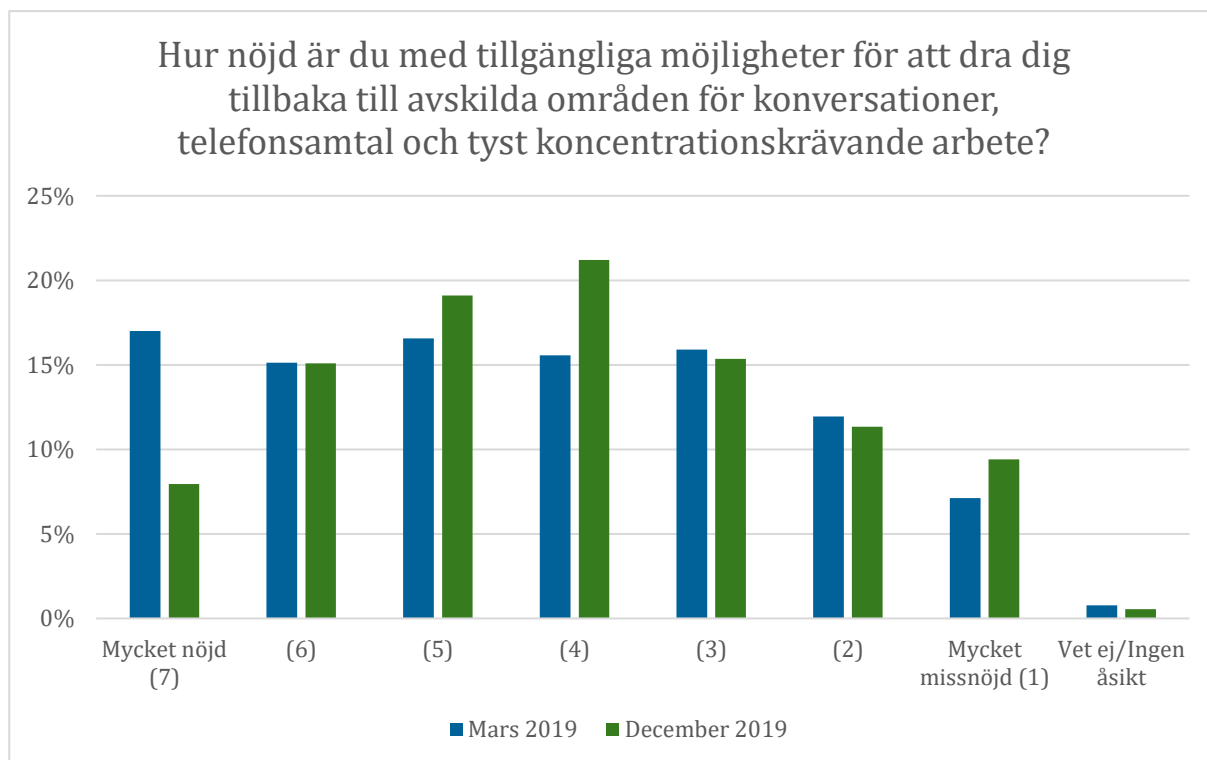
Flera motiverar sitt svar med att det är en hög grad av insyn i kontorslandskapet och att det är svårt att hitta en plats som fungerar för att hantera sekretessbelagt material. Det upplevs som besvärande att dataskärmarna är stora och saknar insynsskydd, att vissa av mötesrummen inte har avskärmande gardiner samt att det är många okända personer som rör sig kring arbetsstationen. Exempel på platser som upplevs fungera är tysta rum, bokningsbara smårum och funktionsarbetsplatser. Andra tillvägagångssätt som nämns för att hantera sekretessbelagt material är att använda den bärbara datorn eller att utföra dessa arbetsuppgifter hemifrån.

*”Det är svårt att hitta en arbetsplats (med docka/skärm) där andra inte enkelt ser informationen på skärmen. Jag behöver arbeta vid en stor skärm och har svårt att göra dessa uppgifter med enbart laptop.”*

*”Vissa skrivbord, sitter man med öppen skärm och ryggen mot en passage. Om man inte kommer tidigt är det dessa platser som är kvar.”*

*”Det går lätt att boka ett av de små samtalsrummen som bara kan skärmbokas. De är jättebra.”*

## Kommunikation



Figur 9: Hur nöjd är du med möjligheten till koncentrationskrävande arbete?

Gällande möjligheten att dra sig tillbaka till avskilda områden har nöjdheten minskat något efter flytten till det nya huset. Exempelvis har andelen som valt alternativet 7 = *Mycket nöjd* sjunkit från 17 till 8 %. Till skillnad från tidigare undersökning har respondenterna i större utsträckning centrerat sina svar. Merparten av kommentarerna handlar om att det är problematiskt att hitta platser för avskildhet. Många beskriver att telefonhytter och tysta rum ofta är upptagna, medan andra menar att det finns god tillgång till dessa utrymmen. Gällande telefonhytterna är det många som lyfter att de är svåra att använda på grund av att där inte finns mobiltäckning, att de är lyhörda eller att de nyttjas som arbetsrum.

*”Telefonrummen har dålig mobiltäckning och gör dessa svåra att använda...”*

*”Kan vara ont om telefonrum och dessa är lyhörda. Känns inte tryggt att ha telefonsamtal där då andra kan höra genom väggen vad man säger.”*

*”Telefonhytterna används för ofta som arbetsrum. Speglar ett behov, men skapar bekymmer när man själv behöver ta ett samtal eller Skypesamtal...”*

*”Tysta zonen fungerar bra och det finns nästan alltid ledig plats där om man behöver.”*

De tysta rummen beskrivs som uppskattade inslag i kontorslandskapet. Vissa menar att dock att de inte gärna använder rummen på grund av dålig luft, alltför små skrivbord eller att där ändå är svårt att få arbetsro. Några lyfter att tysta rum helt saknas på deras våningsplan. Ett återkommande önskemål är fler rum för spontana möten. Detta saknas enligt många av de svarande och det kan vara svårt att veta var en ska ta vägen vid snabbare avstämningar eller för Skypesamtal som kräver större skärm och anpassningsbara möbler.

*”Finns behov av fler avskilda platser! Saknar även ytor för kollegiala samtal vid ergonomiskt anpassade platser, dvs med riktig skärm och stol där man kan jobba vid datorn och konversera parallellt.”*

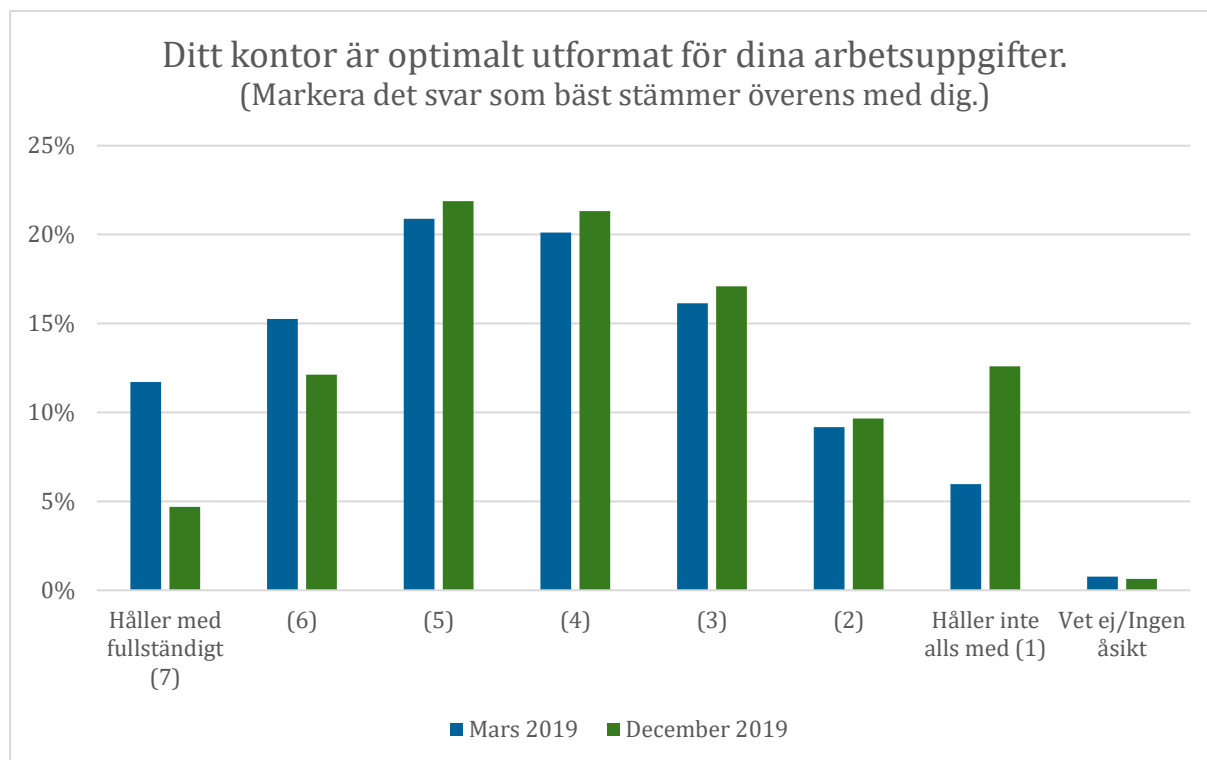
Flera upplever det som tidskrävande och ineffektivt att behöva lämna sin plats när telefonen ringer, eller för att ha en konversation med sin kollega.

*”Det finns nästan alltid någonstans att gå, det är inte problemet. Problemet är att man BEHÖVER gå, dvs. springa fram och tillbaka till tysta rum och då störa andra, sitta dåligt och minska i egen effektivitet.”*

## Distraction

Merparten av respondenterna centrerar sina svar när det gäller huruvida kontoret är optimalt utformat för ens arbetsuppgifter. Vid den senaste mätningen är det sammanlagt lika stor andel (39 %) som anger de högsta alternativen 7-5 som anger de lägsta alternativen 3-1. Vid en jämförelse mellan de två undersökningarna går det dock att se en något minskad nöjdhet efter inflyttningen i nya huset (se figur på nästa sida).





Figur 10: Ditt kontor är optimalt utformat för dina arbetsuppgifter.

Kommentarerna omfattar flera olika förbättringsförslag i arbetsmiljön. Främst rör det önskemål om mer funktionella ytor för samarbete. Återigen lyfts behovet av platser med skärm och anpassningsbara möbler för dialog kollegor emellan eller längre Skypesamtal.

*”Saknas små enskilda rum för Skypemöten. Dessa rum ska vara utrustade med skärm, bra skrivbordsstol och höj- och sänkbart bord. Jag och mina kollegor har många enskilda Skypemöten med personer på annan ort. Som det är nu får vi boka mötesrum för 4 personer för dessa möten. Känns onödigt när det endast är för en person.”*

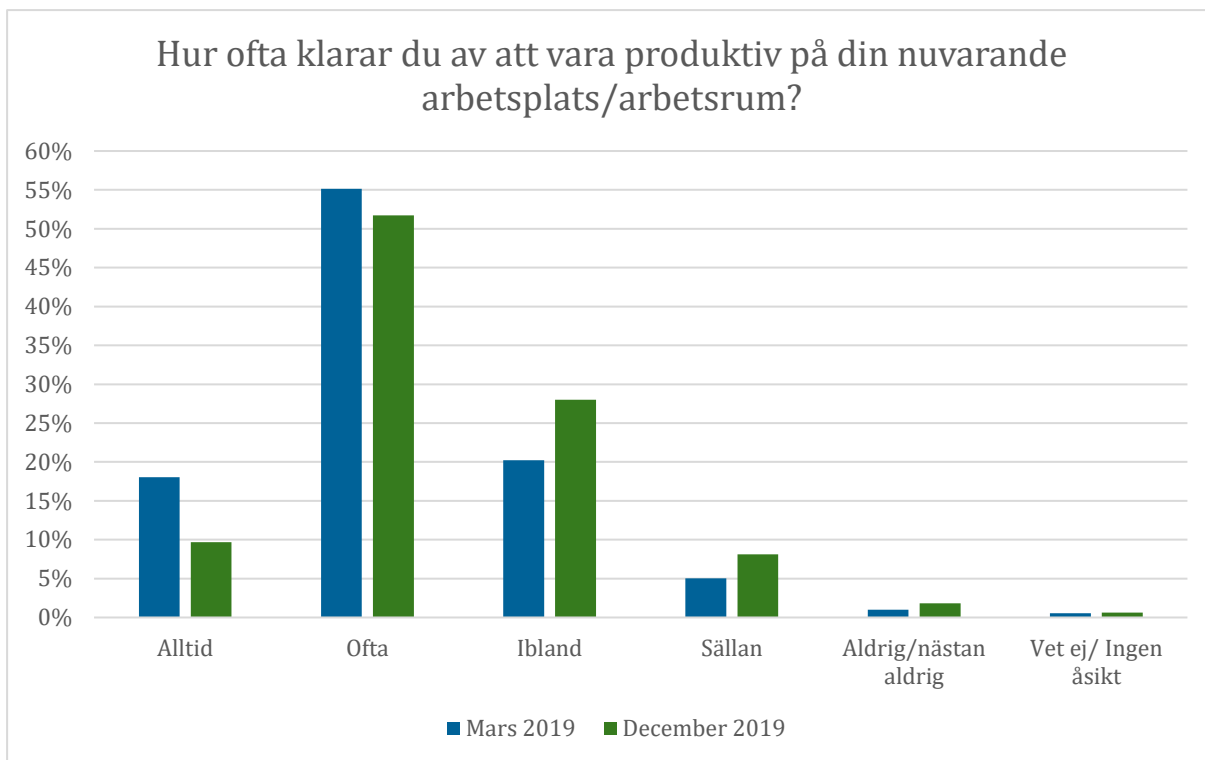
Flera synpunkter handlar om att det är trångt och svårt att hitta en passande arbetsplats i närheten av sina närmsta kollegor samt att det problematiskt att hitta den avskildhet en behöver. De ständiga förflyttningar som krävs för att utföra sina arbetsuppgifter upplevs som tidskrävande och mer utrustning på varje skrivbordsplats önskas för att slippa att bära runt på alltför mycket saker. Flera nämner att den sociala sammanhållningen har blivit sämre efter flytten till det nya huset. Behovet av samvaro och snabba avstämningar med kollegor försvåras av att inte veta var de befinner sig.

*”Rent fysiskt funkalar lokalerna bra. Men jag upplever för lite social samverkan. En känsla av ensamhet och att vi tappar bort varandra. Som chef ser jag inte mina medarbetare tillräckligt mycket när man kan sitta var som helst. Träffar inte heller mina kollegor särskilt mycket.”*

Flera nämner att de saknar att kunna arbeta projektbaserat i gemensamma ytor med möjlighet till visuell överskådlighet, att kunna sätta upp material på väggarna under den tid som projektet/processen pågår. Ytterligare en synpunkt som lyfts fram av flera av de svarande är att det blivit allt svårare att ta emot externa besök. Reglerna om att inte ta in fler än en extern besökare i huset åt gången medför mer administration och en signal om att huset inte är välkommande.

*”Vår avdelning hanterar stora mängder stöd till externa parter och har därför ofta möten med externa (dagligen). När den nya regeln kom att man inte får ha externa personer i huset skapade det stora problem för oss, inte minst för att det kostar väldigt mycket pengar och vi samtidigt har sparbetning, men också på grund av de signaler det skickar, att regionen är stängt och ogästvänligt, helt emot varumärket alltså.”*

## Produktivitet



Figur 11: Hur ofta klarar du att vara produktiv på din nuvarande arbetsplats?

Drygt 61 % av de svarande anger att de *alltid* eller *ofta* klarar av att vara produktiva på sin nuvarande arbetsplats, en minskning sedan tidigare mätning då motsvarande andel var 74 %. Figuren på nästa sida visar hur ofta respondenterna upplever att de blir störda och inte får möjlighet att till fullo koncentrera sig på sin arbetsuppgift. Där syns inga större skillnader i svaren mellan de båda undersökningarna. Det är några fler som anger att de *ofta* blir störda jämfört med mätningen innan flytten och en något lägre andel som menar att de *ibland*, *sällan* eller *aldrig* blir det.

Det störningsmoment som mest frekvent nämns i kommentarerna är högljudda samtal i det öppna kontorslandskapet, såväl från bordsgrannar som från personer som passerar i korridorerna eller till och från mötesrum. Det verkar finnas olika tolkningar av reglerna för hur samtal får bedrivas i lugn zon och flera beskriver att där ofta förs långa telefon- eller Skypesamtal som stör arbetsron. Återigen lyfts att de förflyttningar mellan arbetsstationer som behöver göras är besvärliga och tar mycket tid från arbetet. En försvårande faktor som hämmar produktiviteten är svårigheten att hitta en skrivbordsplats i närheten av sina kollegor när en till exempel återvänder från ett möte.

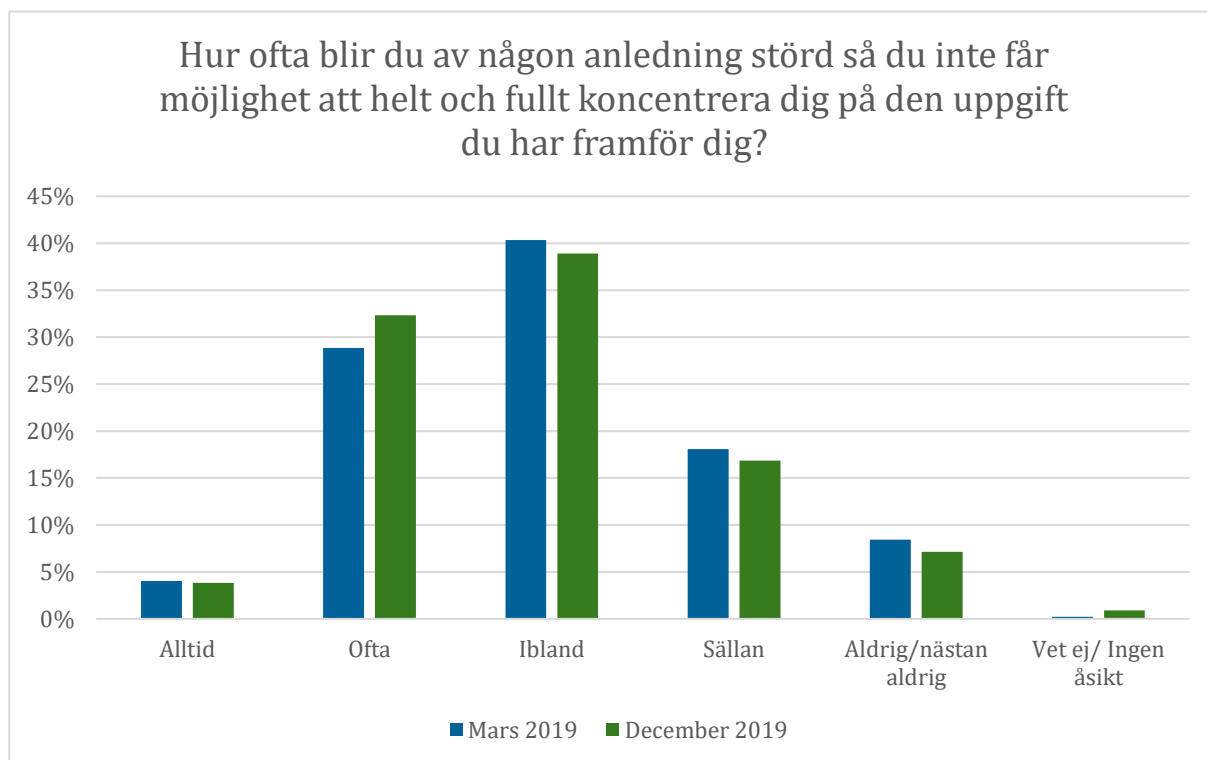
*”Det som stör mig är i huvudsak hur min tid hackas upp. Långa ställtider p.g.a. möten på vitt skilda platser i huset, samt att det är för tidskrävande mellan dessa att igen hitta en plats, installera mig, jobba en stund, bryta upp*

*igen. Resultatet är att jag ofta jobbar i soffor eller andra ergonomiska ställningar samt bär runt på otroligt mycket saker hela tiden.”*

*”Svårt då jag väldigt sällan hittar en riktig arbetsplats med skärm och då måste sitta med laptopen på konstiga utformade arbetsplatser. Alternativt hamnar jag långt ifrån min grupp och kan då inte utföra mitt arbete då jag fysiskt behöver träffa dem och får springa emellan.”*

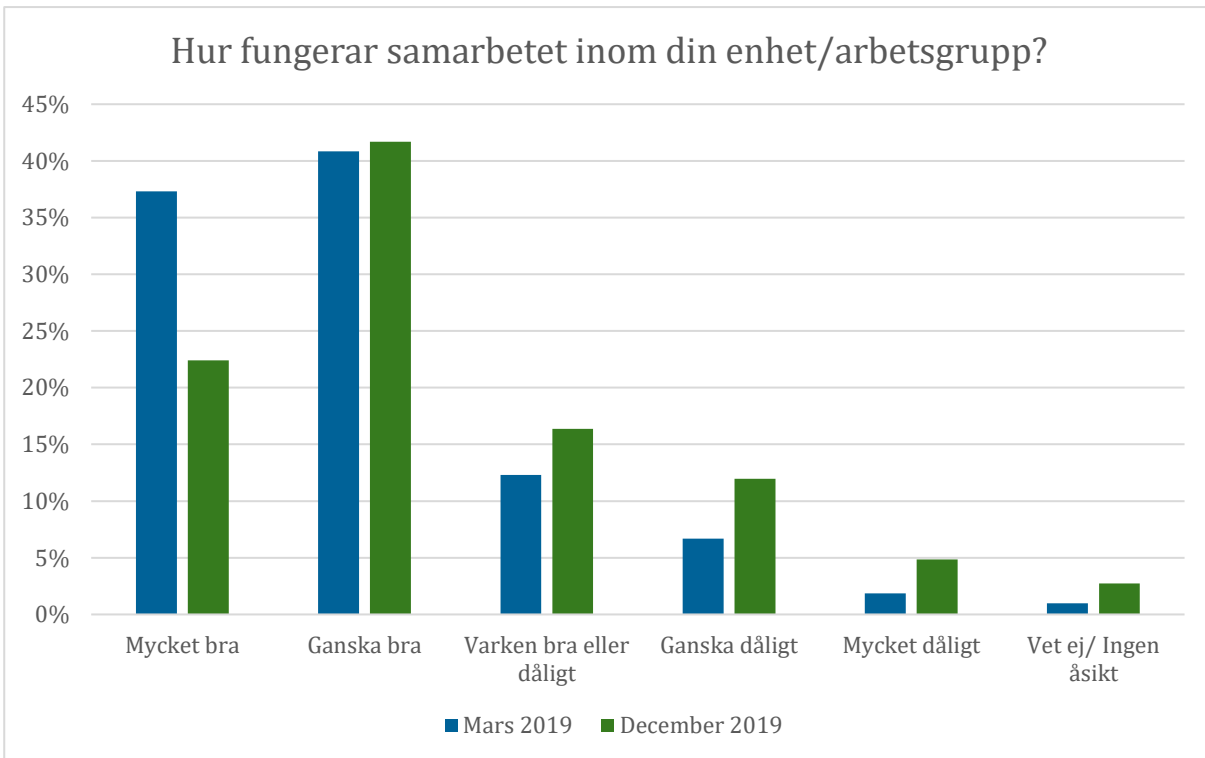
Några nämner att de återkommande blir avbrutna av att kollegor kommer och ställer frågor. Samtidigt som det är ett socialt och trevligt inslag, påverkar det möjligheten till koncentration. Andra menar tvärtom att de känner sig ensamma och saknar ett socialt sammanhang och att det påverkar deras förmåga att fokusera. Det lämnas även en hel del kommentarer om att arbetssättet fungerar bra och ges exempel på tillvägagångssätt för att arbeta utan störningsmoment. Det kan till exempel vara att arbeta i tysta rum, använda hörlurar, byta våningsplan eller att arbeta hemifrån. Vissa upplever avbrotten som välkommande och menar att de uppskattar det öppna kontorslandskapet och den dialog som det möjliggör.

*”Tillgänglighet till personer gör att jag ”stör” mig själv. Jag fångar tillfället i flykten och får mycket gjort. Men genererar merarbete vilket höjer kvaliteten på det jag levererar. Det är sååå roligt att arbeta i denna miljö!”*



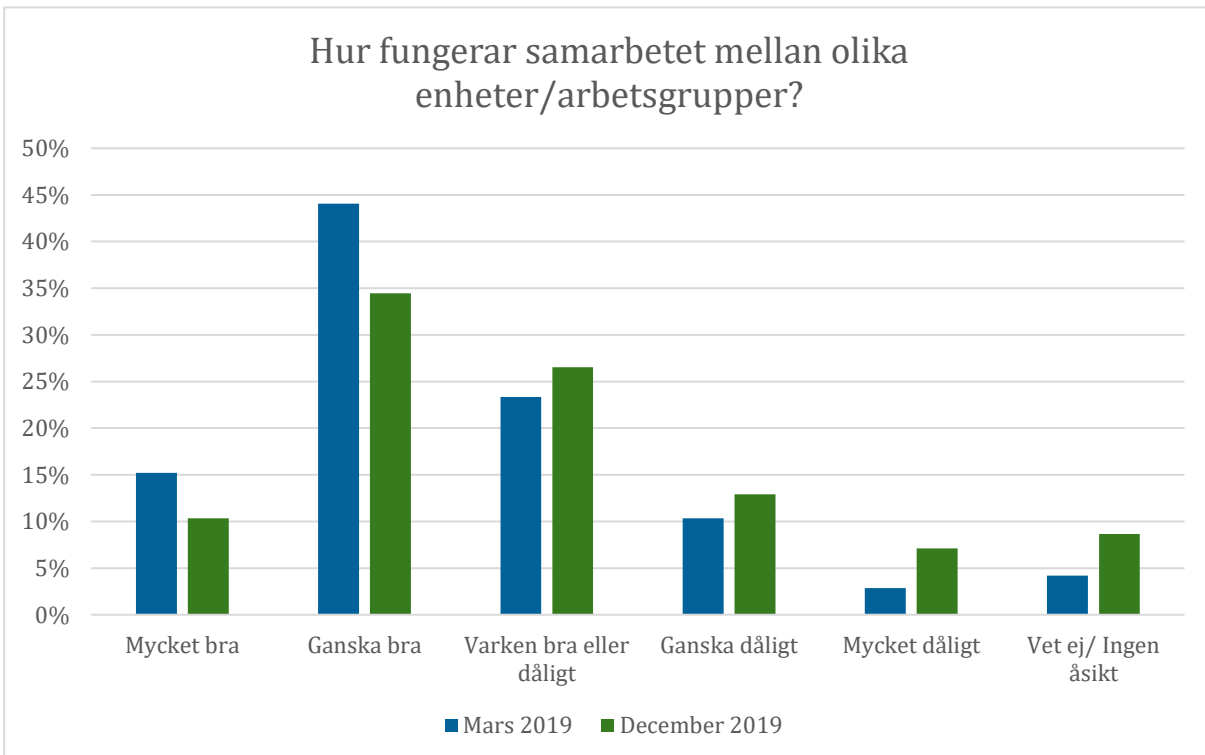
Figur 12: Hur ofta blir du av någon anledning störd?

## Samverkan på arbetsplatsen



Figur 13: Hur fungerar samarbetet inom din enhet/arbetsgrupp?

Sammanlagt 64 % av de svarande anser att samarbetet inom den egna enheten fungerar *mycket* eller *ganska bra*. En viss försämring syns då andelen som valt alternativet *mycket bra* har minskat från 37 till 22 % efter flytten till det nya huset.



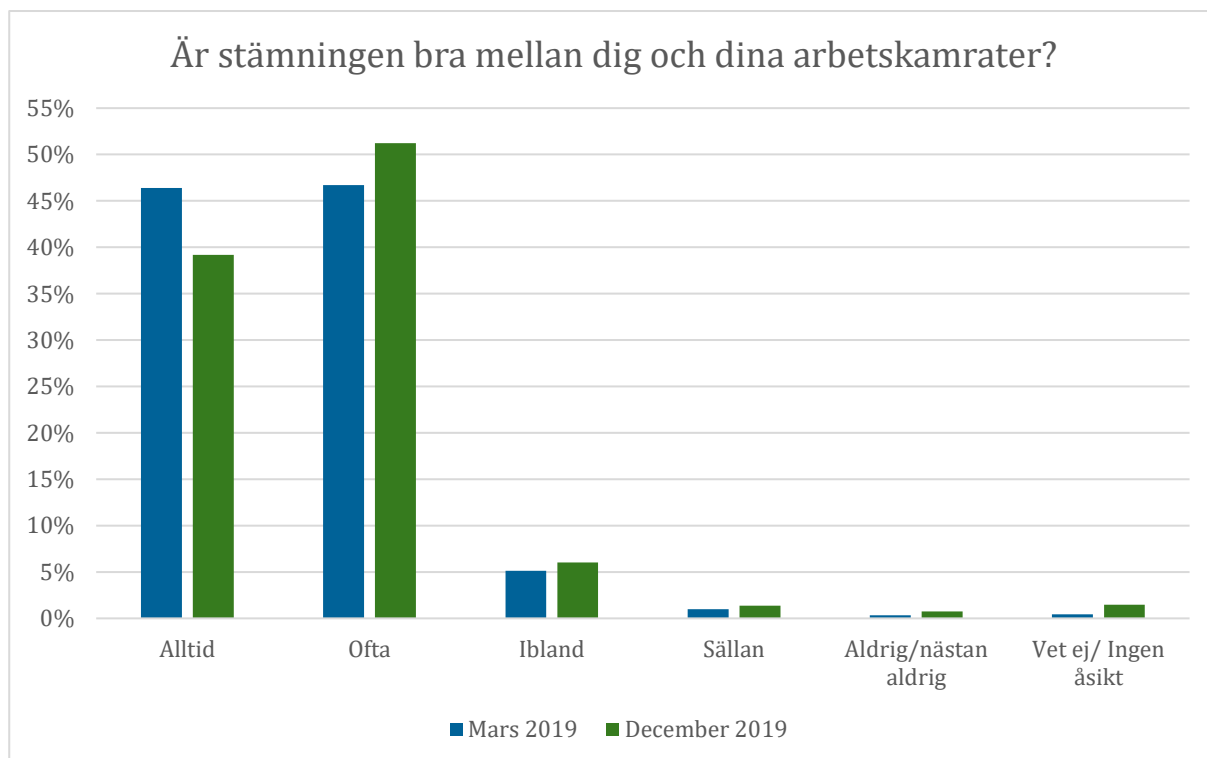
Figur 14: Hur fungerar samarbetet mellan olika enheter/arbetsgrupper?

Också när det gäller upplevelsen av hur samarbetet fungerar mellan olika enheter har det skett en viss försämring vid en jämförelse mellan de två enkätundersökningarna. Andelen som anser att det fungerar *mycket* eller *ganska bra* har minskat från 59 % till 45 %. Enligt många av de som kommenterat har samarbetet med kollegor försämrats med anledning av att arbetsgruppen är uppdelad och att personer sitter utspridda i huset. Sammanhållningen upplevts ha minskat då det ofta inte är möjligt att hitta kontorsplatser på samma våningsplan och att det saknas naturliga mötesplatser. Det beskrivs vara problematiskt att hitta sina närmsta medarbetare, vilket gör att avstämningar i högre grad än tidigare är formaliserade i form av mail eller bokning av rum, snarare än spontana möten. En del menar att samverkan hämmas genom att arbetsgruppen är placerad på olika kontor i regionen och att det känns konstigt att de vid besök i huset hanteras som externa gäster.

*”Det är svårare att samarbeta sedan vi flyttade hit. Vi tvingas boka in fler gemensamma möten för sådant vi tidigare skulle ha pratat om i vår kontorsmiljö när vi satt nära varandra. Fler "onödiga" möten leder till mer stress. Det går åt mer tid åt att maila om småsaker som man innan hade tagit upp muntligen, för då hade man bättre koll på var kollegorna fysiskt befann sig.”*

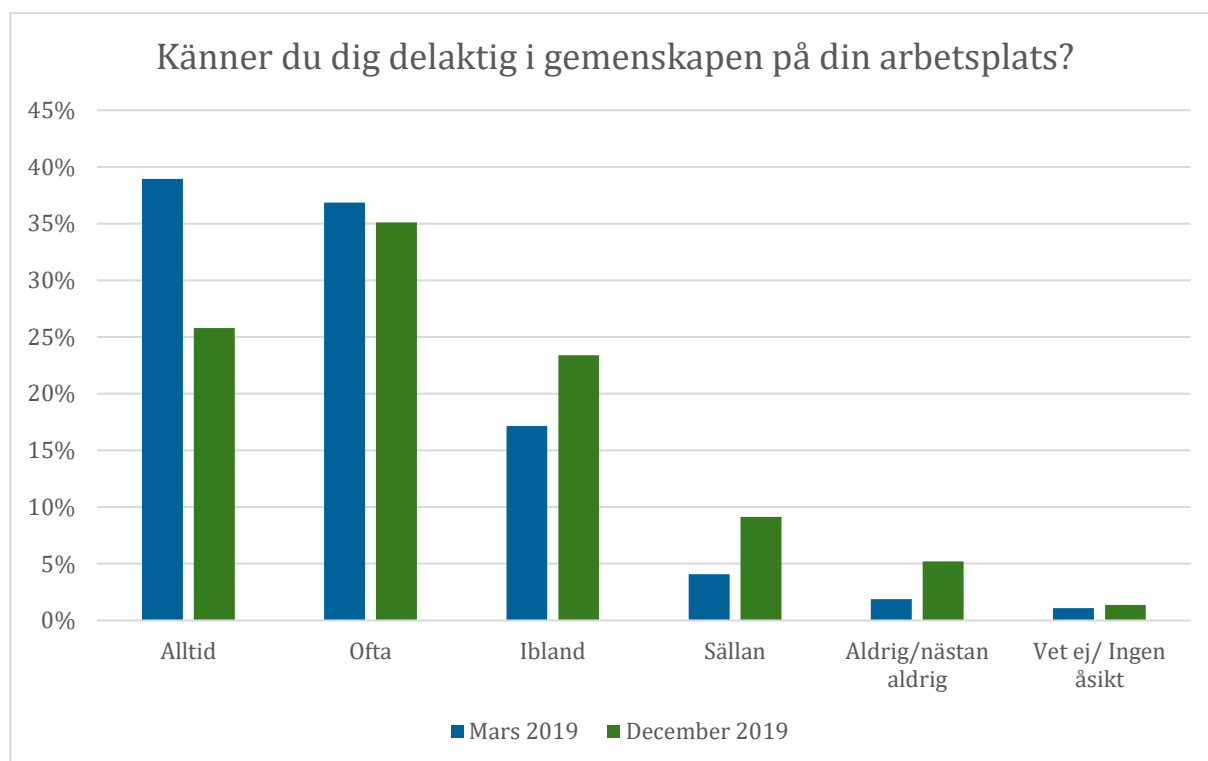
Det ges också en del kommentarer om att flytten inneburit bättre förutsättningar för samarbete och interaktion med personer inom och utanför den egna avdelningen. Det beskrivs vara lättare att stöta på kollegor och ha snabba avstämningar eftersom fler är på plats i detta kontoret jämfört med tidigare lokaler, samt att det anses givande att interagera med personer inom andra förvaltningar.

*”Detta är den största vinsten med nya huset. Möjligheten till samverkan är något helt annat än tidigare.”*



Figur 15: Är stämningen bra mellan dig och dina arbetskamrater?

Drygt 90 % av de svarande anser att det *alltid* eller *ofta* är bra stämning mellan dem och sina arbetskamrater (se figur på föregående sida). Andelen är ungefär densamma i den tidigare mätningen, men det är något färre som valt alternativet *alltid* och något fler som valt alternativet *ofta*, *ibland*, *sällan* eller *aldrig*.



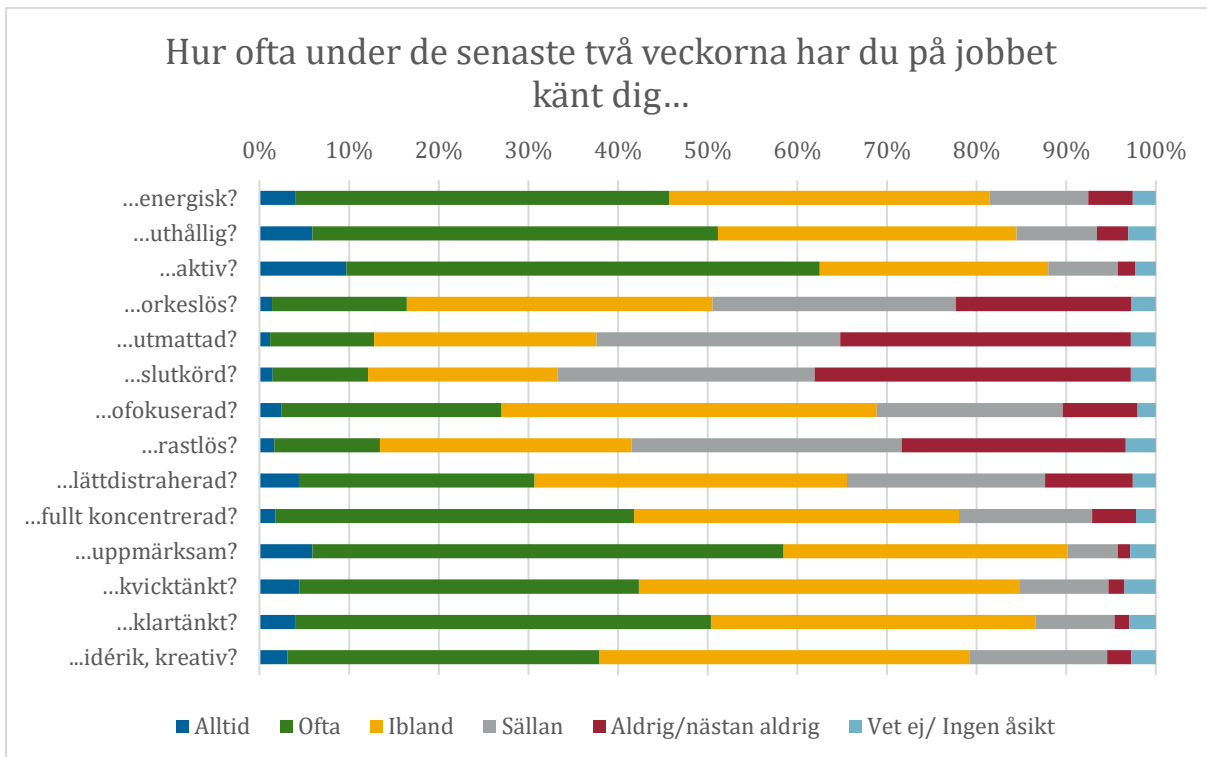
Figur 16: Känner du dig delaktig i gemenskapen på din arbetsplats?

Gällande känslan av att vara delaktig i gemenskapen på arbetsplatsen har resultatet försämrats något jämfört med undersökningen innan flytten. Majoriteten – 61 % – känner sig *alltid* eller *ofta* delaktiga i gemenskapen. Dock har andelen som valt alternativet *alltid* minskat från 39 till 26 %, samtidigt som de som valt alternativet *ibland*, *sällan*, *aldrig* eller *nästan aldrig* ökat något. Merparten av kommentarerna handlar om upplevelsen att de närmsta arbetskamraterna sitter mer utspridd i det nya huset och att det blivit ett allt större avstånd dem emellan. Flera menar att de känner sig ensamma och att de saknar den gemenskap som tidigare funnits i arbetsgruppen. Den sociala miljön beskrivs som anonym och att det innebär särskilda utmaningar för de som är nyanställda. En del anser att det saknas naturliga mötesplatser och att de utrymmen som är avsedda för lunch och fika är alltför stökiga och högljudda. Några beskriver tvärtom att de upplever en god gemenskap och att delaktigheten har ökat efter flytten.

*”Jag var högst delaktig i gemenskapen innan flytten. Nu känner jag mig ensam för det mesta, framför allt vid kaffe och lunch. Om man inte bokar träff med någon så blir man istället ensam i havet av människor.”*

*”Jag tycker att jag har mer gemenskap med mina kollegor nu än när vi satt i samma korridor på traditionella kontor. Jag tycker om att arbeta i landskap och aktivitetsbaserat passar mig bra.”*

## Hälsa och välbefinnande



Figur 17: Hur ofta under de senaste två veckorna har du på jobbet känt dig...

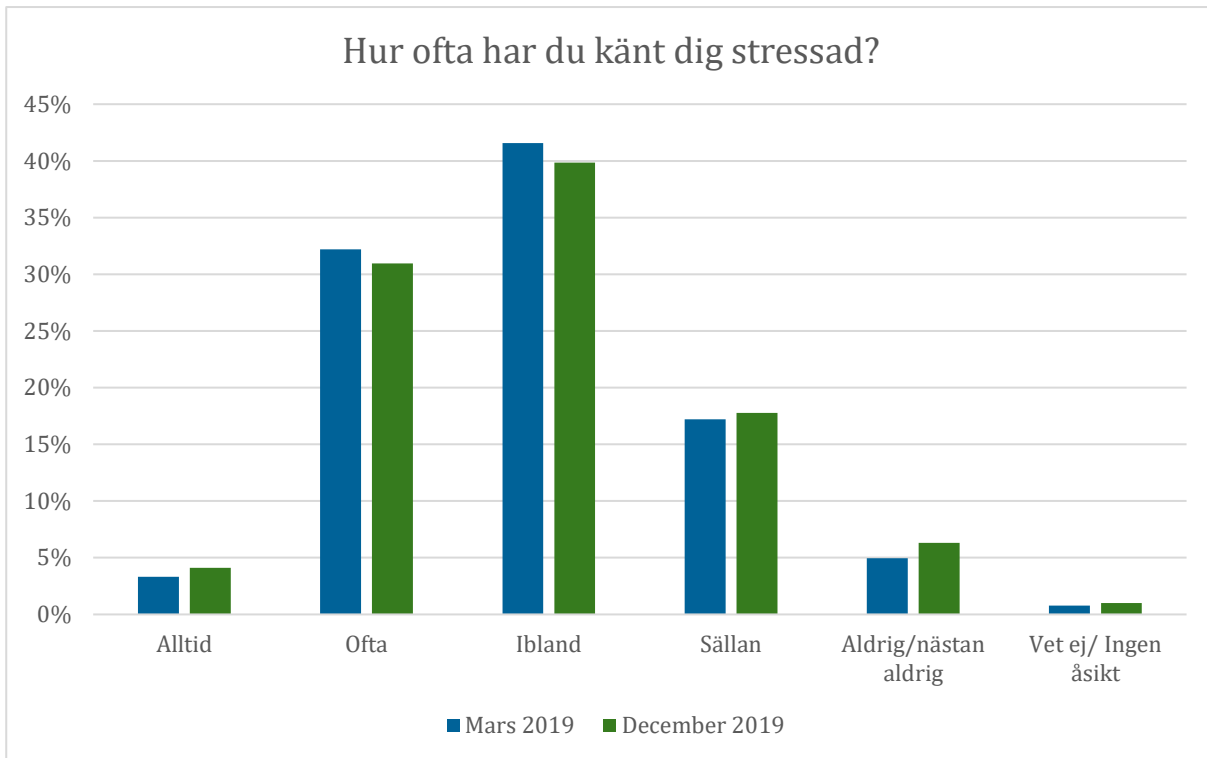
Svaren ter sig något mer negativa vid en översiktlig jämförelse med undersökningen innan flytten till det nya huset. Till exempel har de som anser att de *alltid* eller *ofta* under de senaste två veckorna känt sig *energiska* minskat från 59 till 46 %. Ytterligare ett exempel är de som anser att de *alltid* eller *ofta* har känt sig *fullt koncentrerade*, där andelen minskat från 56 till 42 %. Bland de kommentarer som lämnats handlar merparten om att det är svårt att koncentrera sig i det nya huset. Detta sägs bero på alltför hög ljudnivå, återkommande avbrott, problem att hitta platser som möjliggör avskildhet. Flera synpunkter rör lunchrummet som upplevs vara en stressig, högljudd miljö som inte erbjuder den återhämtning som behövs. Effektiviteten sägs bli lidande av de förflyttningar som behöver göras i samband med möten och telefonsamtal. Flera av respondenterna beskriver att deras svar speglas av andra faktorer än arbetsmiljön i sig, såsom hög arbetsbelastning, otydlig ledning eller personliga orsaker.

*”Det frestar på att hela tiden bli störd, att hela tiden behöva hitta sina arbetskamrater istället för att bara veta var de är. Det tar tid och energi.”*

*”Lunchrummet är verkligen ingen plats där man återhämtar sig inför eftermiddagens arbete. Trångt och skrånigt!”*

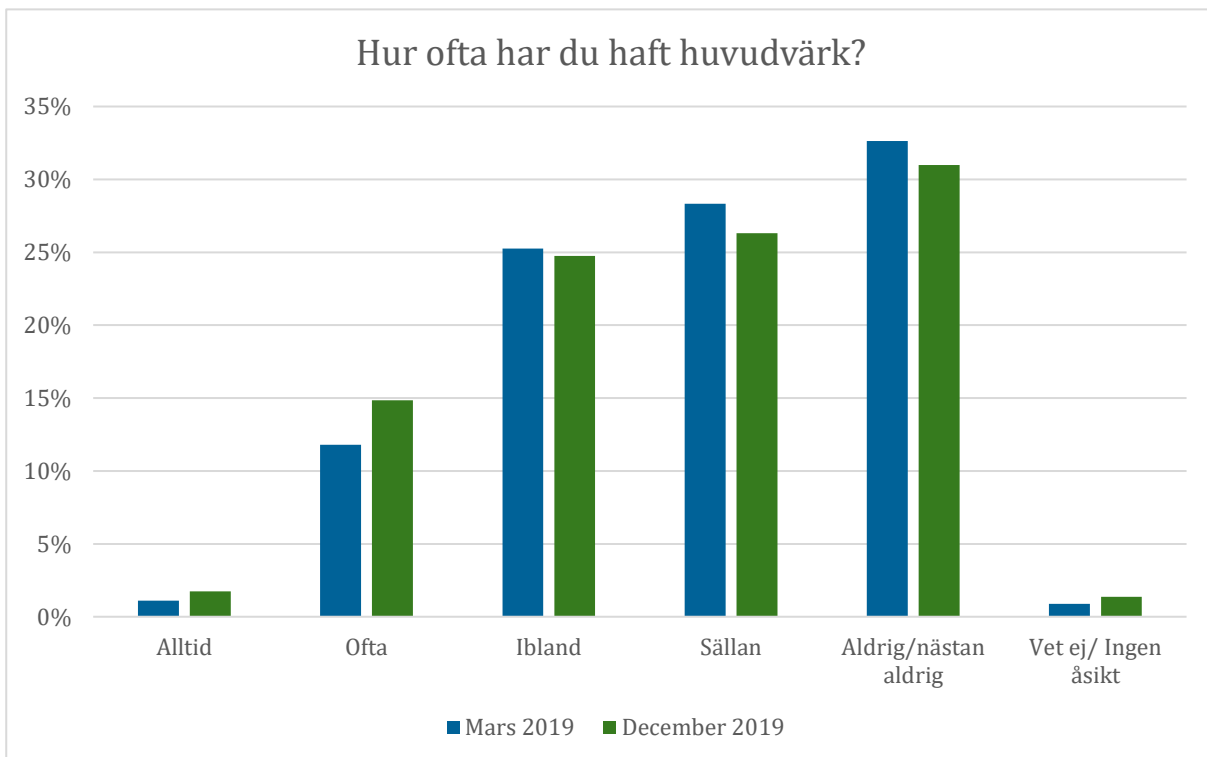
*”Den konstant för höga arbetsbelastningen och obefintliga ledningen och styrningen samt frånvaron av den sociala samvaron skapar lågt välbefinnande och konstant stress.”*

*”Om jag känner mig orkeslös eller ofokuserad beror inte det på den fysiska arbetsmiljön, tvärtom har den bidragit till att jag känner mig mer kreativ och har lättare att få saker gjorda.”*



Figur 18: Hur ofta har du känt dig stressad?

Andel personer som under de senaste fyra veckorna känt sig stressade är i stort sett på samma nivå vid de båda mätningarna. Sammanlagt är det 35 % som *alltid* eller *ofta* känt sig stressade, såväl före som efter flytten till det nya huset. Det är totalt 24 % som efter flytten *sällan* eller *aldrig* känt sig stressade, jämfört med 22 % vid den tidigare undersökningen. Andel som valt alternativet *Ibland* har minskat från 42 % till 40 %.



Figur 19: Hur ofta har du haft huvudvärk?



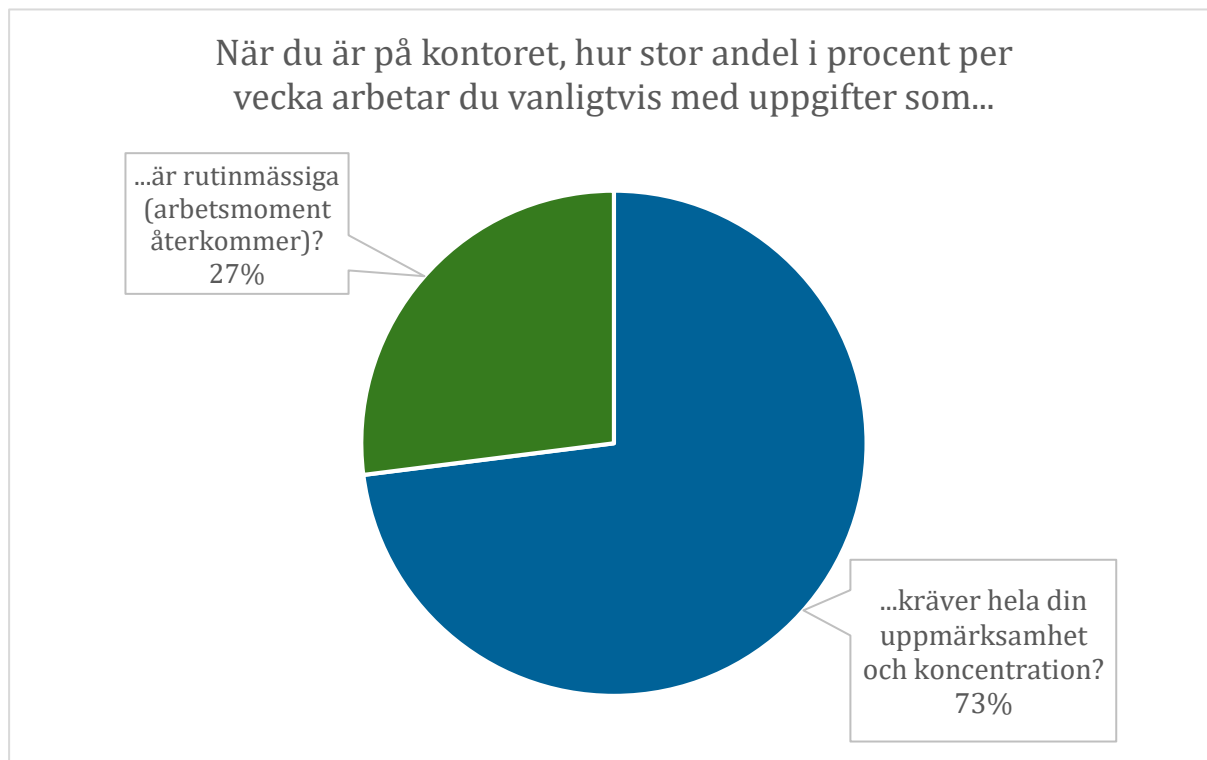
Andel som anger att de haft huvudvärk de senaste fyra veckorna har ökat något vid den senare mätningen. De flesta – sammanlagt 57 % – anger att de *sällan* eller *aldrig* haft huvudvärk. Motsvarande siffra innan flytt var 61 %. Den sammanräknade andelen som *alltid* eller *ofta* haft huvudvärk är 17 % jämfört med tidigare 13 %. En del kommenterar sitt svar med att stressen/huvudvärken inte är kopplat till arbetsplatsen i sig, utan beror på hög arbetsbelastning och upplevd underbemanning. Dock menar några att den nya miljön medfört en minskad effektivitet på grund av koncentrationssvårigheter och hög ljudnivå i kontorslandskapet och lunchrummet. Annat som beskrivs bidra till ökad stress i det nya huset är att ständigt behöva leta efter en passande arbetsstation, trängsel, alltför svag eller stark belysning eller dålig ventilation/parfymluk.

*”Mitt jobb (som många andras) är stressigt, det har inget med huset att göra utan mer mina uppgifter/arbetsbelastning. Dock bidrar ”den sociala stämningen” och öppet landskap till att jag blir mindre effektiv vilket såklart då yttrar sig i att jag får mindre tid till att jobba.”*

*”Jag blir stressad varje dag vid lunchtid. Ljudvolymen i personalmatsalen är så hög att det inte går att koppla av på lunchen. Därför väntar jag väldigt sent med att äta lunch i förhoppningen om att det ska vara mindre folk där. Då är jag istället hungrig och okoncentrerad.”*

*”Stressen är främst kopplad till koncentrationmöjligheter. Arbetsmiljön i allmänhet är bra. Det är fina lokaler, bra stämning och vem har inte drömt om en salladsbuffé i lunchrummet. Mycket funkar fint också. Plus en eloge till inre receptionen och IT. De har med stort tålamod tagit hand om oss och de gör det bra!”*

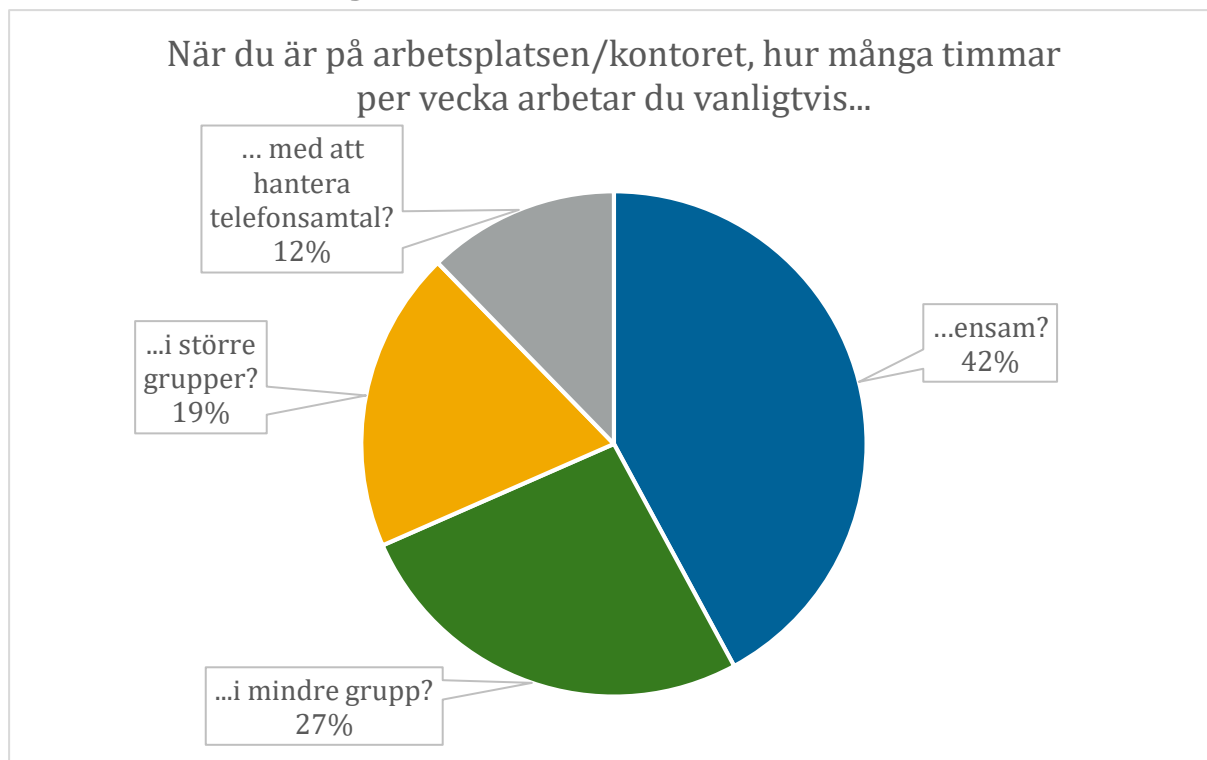
## Arbetsbelastning



Figur 20: När du är på kontoret, hur stor andel i procent per vecka arbetar du vanligtvis med uppgifter som...

En genomsnittlig arbetsvecka består till 73 % av koncentrationskrävande arbete och till 27 % av rutinmässiga uppgifter, vilket är exakt samma fördelning som vid föregående undersökning.

## Allmänna frågor



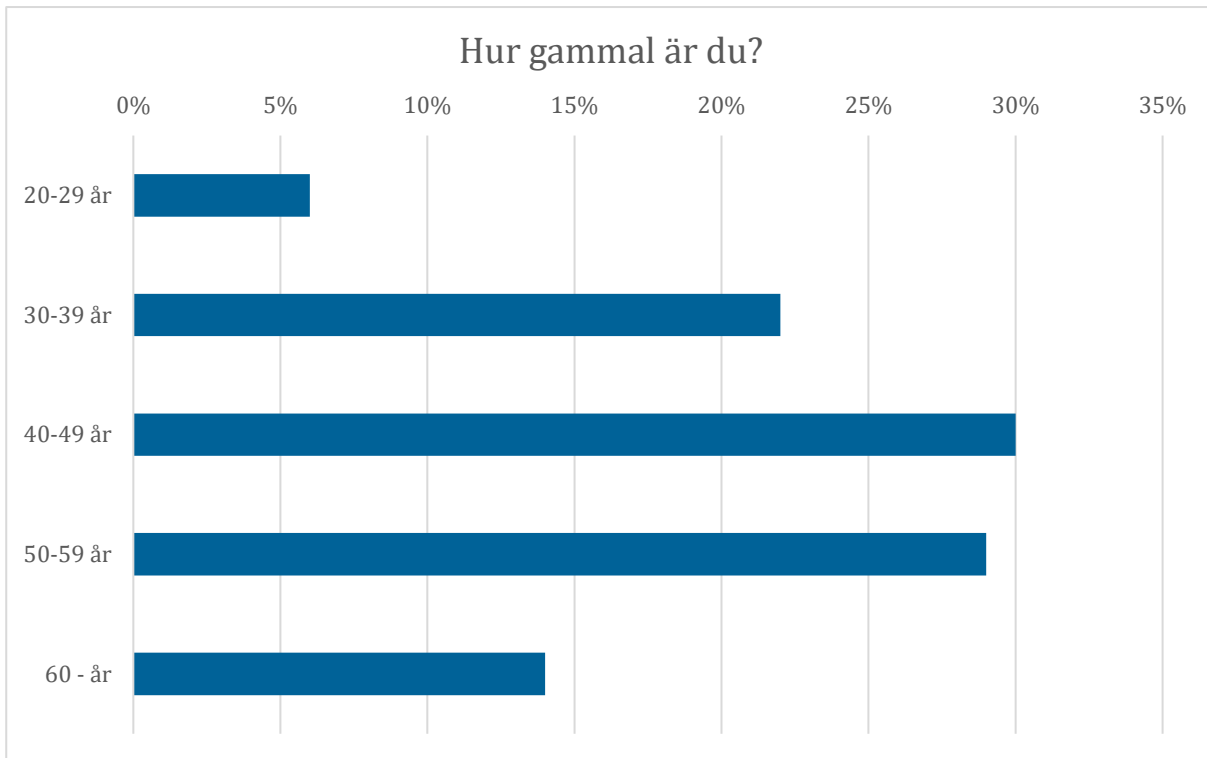
Figur 21: När du är på arbetsplatsen/kontoret, hur många timmar per vecka arbetar du vanligtvis...

Till största delen består en genomsnittlig vecka på kontoret av enskilt arbete.<sup>2</sup> Vid en jämförelse med föregående undersökning har antal timmar då en arbetar ensam minskat något, medan antalet timmar i mindre grupp ökat. De flesta synpunkterna handlar om att frågan är svår att besvara, då fördelningen kan variera stort från vecka till vecka samt att arbetsbelastningen ser olika ut under året. Flera menar att samtal via Skype saknas som alternativ och detta har vävts in på lite olika sätt i svaren. En del räknar det som telefonsamtal, andra som arbete i mindre grupp. Viss problematik nämns när det gäller att hantera telefon- eller Skypesamtal på grund av att det anses svårt att hitta passande platser/teknik för detta och att det därmed är komplicerat att spontant besvara inkommande samtal.

*”Hantera telefonsamtal” är sådant jag styr till tillfällena när jag kan prata ostört/inte stör andra. Ljudlös inställning och automatiska svar med sms. Trist men en anpassning till rådande förhållanden.”*

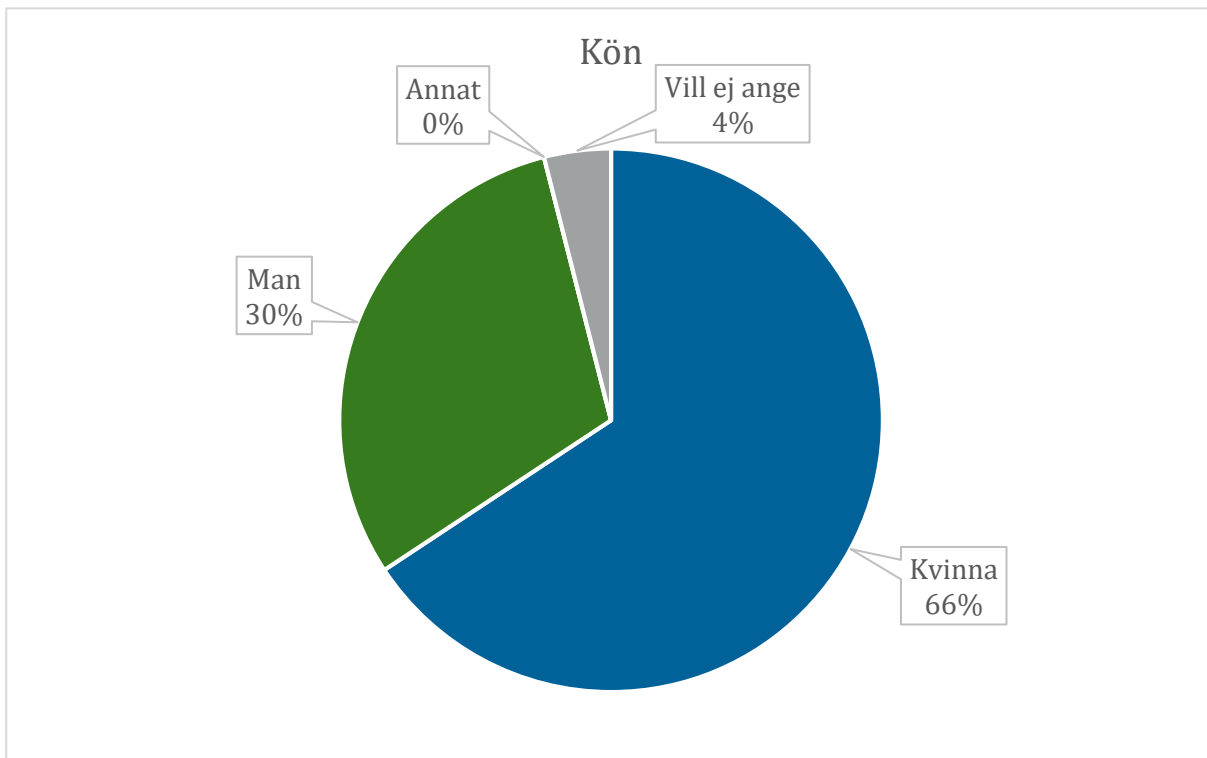
*”Hittar idag inte mina kollegor varför jag jobbar mer ensam än vad jag skulle vilja.”*

<sup>2</sup> Ensam = kräver ingen interaktion med kollegor/ledning, i mindre grupp = t.ex. möten om 2-3 personer eller handledning, i större grupper = arbetsplatsmöten, presentationer etc. Räkna ej med tid för förberedelser.



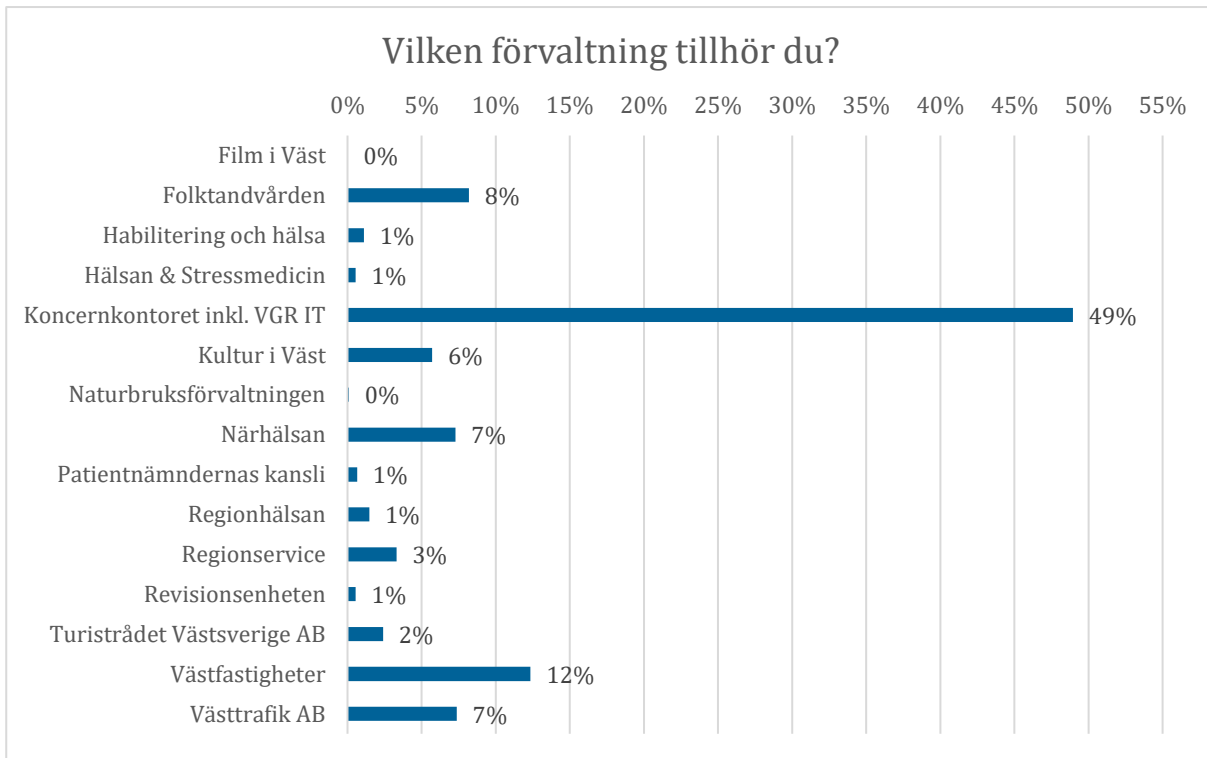
Figur 22: Hur gammal är du?

Ovanstående figur visar åldersfördelningen på de som svarat på enkäten och har inte förändrats nämnvärt. Detsamma gäller medelåldern som är 47 år precis som vid förra undersökningen. Av 1 097 respondenter valde 53 personer att inte besvara frågan.



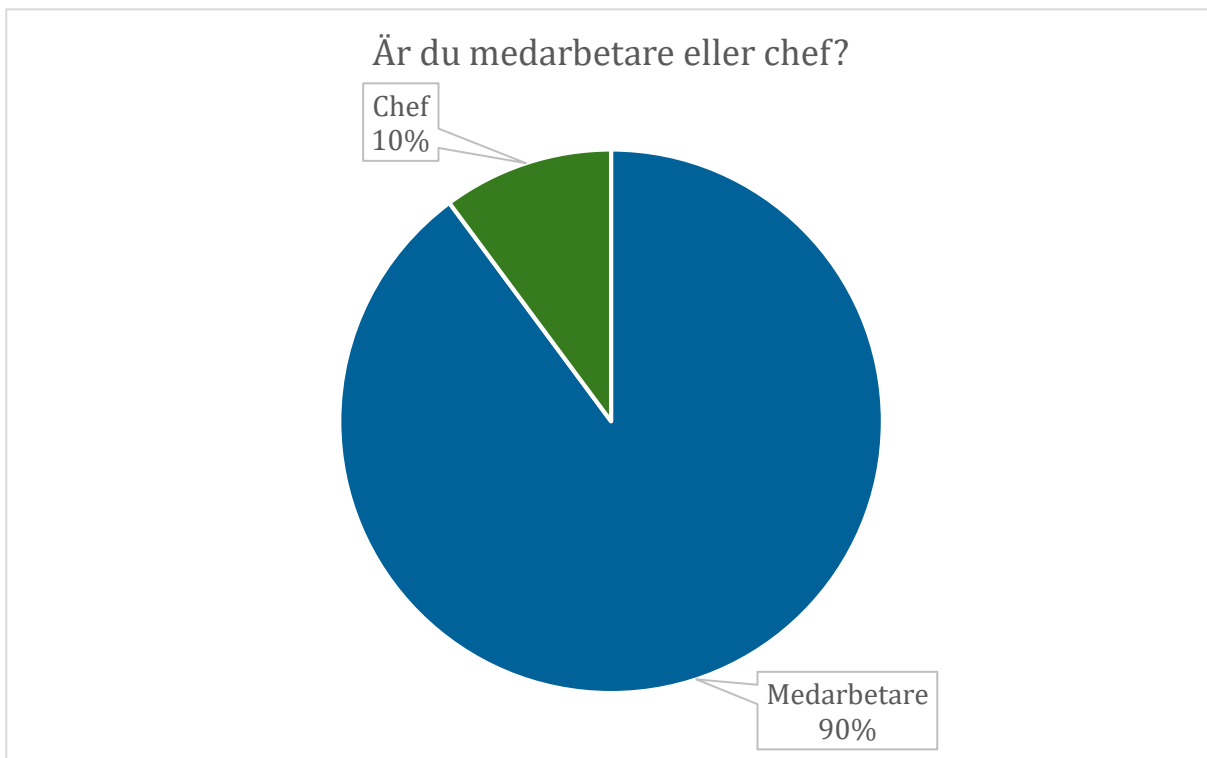
Figur 23: Kön?

Precis som vid förra mätningen är två tredjedelar av respondenterna kvinnor (711 personer) och nästan en tredjedel män (328 personer).



Figur 24: Vilken förvaltning tillhör du?

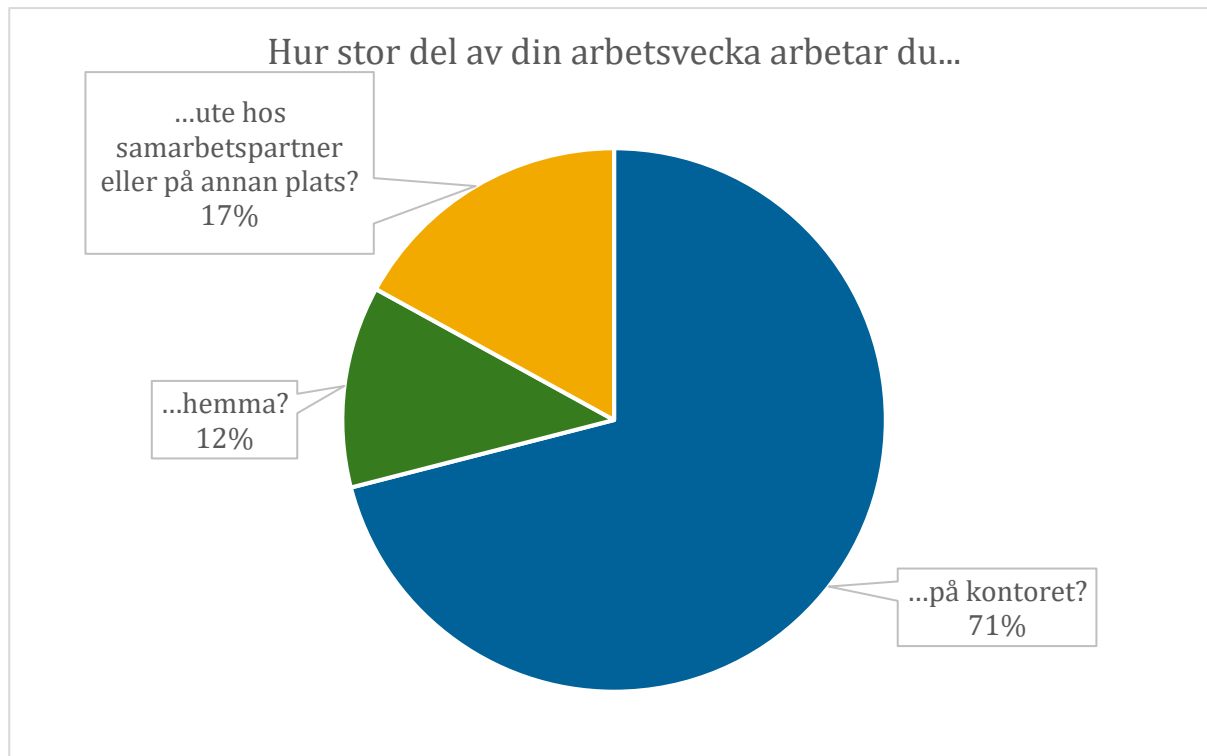
De allra flesta som har besvarat enkäten arbetar på Koncernkontoret/VGR-IT, följt av Västfastigheter och Folktandvården.



Figur 25: Är du medarbetare eller chef?

Av de som svarat på enkäten är 90 % medarbetare och 10 % chefer. Fördelningen vid tidigare mätning var 88 respektive 12 %. Den genomsnittliga arbetstiden per vecka

inklusive övertid är 40,4 timmar.<sup>3</sup> Av de som svarat på enkäten är det 49 % som i genomsnitt arbetar 40 timmar i veckan, 12 % arbetar färre än 40 timmar och 38 % arbetar fler.



Figur 26: Hur stor del av din arbetsvecka arbetar du...

Uppskattningsvis förläggs i genomsnitt 71 % av respondenternas arbetsvecka *på kontoret*, 17 % *ute hos samarbetspartner eller på annan plats* och 12 % *hemma*.<sup>4</sup> Vid en jämförelse mellan de två undersökningarna har andelen på kontoret ökat från 65 % till 71 % och andelen ute hos samarbetspartners eller på annan plats minskat 23 % till 17 %.

Kommentarerna på denna sista fråga i enkäten har blandat innehåll, men handlar i stort om var respondenterna brukar utföra sitt arbete och varför. Det kan vara att de mestadels är på plats på kontoret, att de trivs i huset och det aktivitetsbaserade arbetssättet. Det framkommer även exempel på de som föredrar att arbeta hemifrån på grund av lång resväg, upplevd platsbrist eller svårigheter att arbeta koncentrerat på kontoret. Därtill är det flera som beskriver att de oftast arbetar på annan plats då de behöver arbeta nära en viss typ av verksamhet eller sitta mer avskilt, att det är svårt att hitta plats nära sin hemvist eller att det är en lugnare miljö på annat håll och att arbetet därmed blir mer effektivt. Ett annat argument att arbeta ute hos samarbetspartners är att dessa i sin tur inte upplevs vara välkomna till regionens hus.

*"Arbetar mycket sällan hemma, tycker om kontoret och att vara där. Överlag trivs jag mycket bra på jobbet och vårt nya, fina kontor!"*

*"En stor fördel med Regionens Hus är att det är så många förvaltningar som är samlade på ett och samma ställe. Det skapar en härlig vi-känsla och man*

<sup>3</sup> Uppskattat genomsnitt per vecka det senaste året.

<sup>4</sup> Uppskattat procentuellt genomsnitt per vecka de senaste 3 månaderna. Siffrorna i diagrammet utgör genomsnitt av samtliga svar.

*kan lösa saker i hissen, fikarummet eller på lunchen. Jag är jätteglad för vårt nya hus.”*

*”Arbetar rätt mycket hemma, dels pga. av att jag bor långt bort och sparar både min tid och miljö/klimat om jag inte reser, dels för att jag inte kan koncentrera mig i nya huset.”*

*”Om jag varit på möte på morgonen åker jag helst hem och jobbar vidare, svårt att få plats på ”mitt” våningsplan.”*

*”Hade gärna suttit mer på kontoret men det uppmuntrar inte riktigt alltid till det och med flera samarbetspartner från andra förvaltningar så uppmuntrar inte riktlinjerna till att bjuda in personer till regionens hus utan då blir det externa möten hos dem, Gullbergsvass eller liknande.”*

*”Medarbetare placerade på andra orter som ingår i samma team borde få ha fritt tillträde till RH Gbg. Man skapar ingen vi-känsla när de behandlas annorlunda.”*

Flera av de svarande menar det är svårt att uppskatta fördelningen av arbetsveckan, då det kan variera mycket från vecka till vecka. Slutligen är det även en hel del återkommande synpunkter som till exempel att lunchmatsalen upplevs vara en stressig, trång och bullrig miljö, att mer förvaringsutrymme behövs eller att kontorslandskapet bör kompletteras med mer funktionella samsarbetsytor.

*”Det frågas ingenstans om matsalen vilket är märkligt eftersom det är det stora problemet i byggnaden. Där är stressigt, för mycket folk, högljutt, bullrigt och aldrig någon matro. Om man vill äta varm mat är det bara ett stort stressmoment att gå och äta. Ingen kan trivas med detta.”*

*”Vår arbetsgrupp skulle behöva en grön zon med datorskärmar, då vi emellanåt pratar mycket med varandra, men samtidigt behöver en riktig arbetsplats.”*

# Sammanfattande kommentarer

## Kontorstyp

Merparten av de svarande – 58 % – tycker att det fungerar mycket eller ganska bra att arbeta i aktivitetsbaserat kontor. Dock är det en något minskad nöjdhet efter flytten till det nya huset. De kommentarer som lämnades handlar till största delen om upplevd brist på skrivbordsplatser, minskad social sammanhållning och koncentrationssvårigheter kopplat till hög ljudnivå.

## Avskildhet

Det ges ett relativt högt betyg avseende den fysiska arbetsmiljön, medan svaren visar en lägre nöjdhet med akustisk och visuell avskildhet. De flesta kommentarerna handlar om att ljudnivån är alltför hög i den lugna zonen (gul zon), att riktlinjerna ger utrymme för olika tolkningar eller att miljön upplevs för tyst och hämmande. Det framkommer önskemål om ökad ljudisolering mellan zoner och rum, fler avskiljande skärmar samt fler skrivbordsplatser i samarbetszon (grön zon).

## Den fysiska arbetsplatsen

Avseende temperatur, ljus, möjlighet att se ut, luftflöde samt visuell komfort är det genomgående en högre nöjdhet efter flytten till det nya huset. De allra flesta beskrivande synpunkterna rör de automatiska solskydden och att de går ner för ofta, trots att solen inte är framme. Samtidigt finns önskemål om mer frekvent skydd mot bländning och solljus. I övrigt lyfts skilda åsikter om inomhustemperatur och belysning. Det är en betydligt högre nöjdhet med arbetsplatsens estetiska utseende efter flytten, men en lägre nöjdhet gällande förvaringsmöjligheterna. Det som huvudsakligen nämns i kommentarerna är svårigheter att ställa in de olika kontorsstolarna och önskan om fler ergonomiskt utformade arbetsplatser i samarbetszonen.

Enkätsvaren visar att det är en högre rörlighet efter flytten såväl när det gäller byte av arbetsplats från dag till dag som under en och samma arbetsdag. De flesta kommentarerna handlar om att det är svårt att hitta en passande arbetsstation på grund av platsbrist. Flera av respondenterna beskriver att de dagligen söker sig till samma plats då de hittat en som möter deras behov.

## Sekretess

Av de som svarat på enkäten är det 42 % som anger att de hanterar sekretessbelagda uppgifter. Nästan hälften av dem menar att de alltid eller ofta kan utföra dessa arbetsuppgifter på ett tillfredsställande sätt. Dock har denna andel minskat efter flytten till det nya huset. Flera motiverar sitt svar med att det är en hög grad av insyn i kontorslandskapet. Exempel på platser som upplevs fungera är tysta rum, bokningsbara smårum och funktionsarbetsplatser.

## Kommunikation

Gällande möjligheten att dra sig tillbaka till avskilda områden har nöjdheten minskat något efter flytten. Kommentarer handlar om att det är svårt att hitta platser som erbjuder avskildhet samt att telefonrummen är alltför lyhörda och har låg mobiltäckning. De tysta rummen beskrivs som uppskattade inslag i kontorslandskapet.

## **Distraction**

Merparten av respondenterna centrerar sina svar när det gäller huruvida kontoret är optimalt utformat för ens arbetsuppgifter. Vid en jämförelse mellan de två undersökningarna går det dock att se en något minskad nöjdhet efter flytten. Kommentarererna omfattar flera olika förbättringsförslag i arbetsmiljön såsom fler funktionella ytor för samarbete. Andra synpunkter är till exempel att det upplevs svårt att hitta en plats i närheten av sina närmsta kollegor samt att ta emot externa besök.

## **Produktivitet**

Drygt 61 % av de svarande anger att de alltid eller ofta klarar av att vara produktiva på sin nuvarande arbetsplats, en minskning jämfört med tidigare mätning. När det gäller hur ofta respondenterna upplever att de blir störda och inte får möjlighet att till fullo koncentrera sig på sina arbetsuppgifter syns inga skillnader i svaren före respektive efter flytten. Det störningsmoment som mest frekvent nämns i kommentarerna är högljudda samtal i det öppna kontorslandskapet. I övrigt lyfts exempelvis tidskrävande förflyttningar mellan arbetsstationer, den sociala miljön och metoder för att arbeta utan ovälkomna avbrott.

## **Samverkan på arbetsplatsen**

Sammanlagt 64 % av de svarande anser att samarbetet inom den egna enheten fungerar mycket eller ganska bra. Jämförelsevis syns en viss försämring efter flytten, så även när det gäller upplevelsen av hur samarbetet fungerar mellan olika enheter. Enligt många av de som kommenterat har samarbetet med kollegor försämrats med anledning av att arbetsgruppen är uppdelad och att personer sitter spridda i huset. Det ges också en del kommentarer om att flytten inneburit bättre förutsättningar för interaktion med personer inom och utanför den egna avdelningen.

Drygt 90 % anser att det alltid eller ofta är bra stämning mellan dem och sina arbetskamrater, ungefär som vid den förra undersökningen. Gällande känslan av att vara delaktig i gemenskapen har resultatet försämrats något jämfört med mätningen innan flytten. Flera beskriver att de känner sig ensamma på arbetet och att de saknar den gemenskap som tidigare funnits i gruppen. Några beskriver tvärtom att de upplever en god gemenskap och att delaktigheten har ökat i det nya huset.

## **Hälsa och välbefinnande**

Avseende hälsa och välbefinnande ter sig svaren något mer negativa vid en jämförelse med undersökningen innan flytten. De flesta kommentarerna handlar om att det är svårt att koncentrera sig och att lunchrummet är en stressig miljö som inte erbjuder återhämtning. Andel personer som känt sig stressade de senaste fyra veckorna är i stort sett på samma nivå vid de båda mätningarna, medan andelen som anger att de haft huvudvärk ökat något. En del kommenterar sitt svar med att stressen/huvudvärken inte är kopplad till arbetsplatsen, utan istället beror på hög arbetsbelastning.

## **Arbetsbelastning**

En genomsnittlig arbetsvecka består till 73 % av koncentrationskrävande uppgifter, vilket är exakt samma fördelning som vid föregående undersökning.

## **Allmänna frågor**

Till största delen består en genomsnittlig vecka på kontoret av enskilt arbete, men det kan variera mycket över tid. Åldern på de som svarat är i genomsnitt 47 år och två tredjedelar är kvinnor. De flesta arbetar på Koncernkontoret/VGR-IT och fördelningen medarbetare



respektive chefer är 90/10 %. Den genomsnittliga arbetstiden per vecka är 40,4 timmar. Uppskattningsvis förläggs i genomsnitt 71 % av respondenternas arbetsvecka på kontoret, 17 % hos samarbetspartners/annan plats och 12 % hemma. En del menar att de får mer arbetsro hemma eller på annan plats, medan andra menar att de trivs i huset och med det aktivitetsbaserade arbetssättet.

2020-01-07

Dokumentnamn: Utvärdering av arbetsmiljö och arbetssätt i nya Regionens hus i Göteborg

Diarienummer: RS 2018-06347

Kontaktpersoner: Cecilia Olbin Gard och Åsa Rydin Svenberg, koncernavdelning data och analys

Telefon: 070-082 45 46, 070-394 09 20

E-post: [cecilia.gard@vgregion.se](mailto:cecilia.gard@vgregion.se), [asa.rydin@vgregion.se](mailto:asa.rydin@vgregion.se)