

Gäller för: Operation Kungälv

Innehållsansvar: Christina Hedman, (chrhe6), Enhetschef

Godkänd av: Sejal Klingenstierna, (sejpa1), Överläkare

Giltig från: 2025-04-30

Giltig till: 2027-04-30

# Handlingsplan för hot och våld på operation

## Syfte

Att skapa förutsättningar för en trygg arbetsmiljö samt ett gott stöd och omhändertagande om hot och våld förekommer. För att undvika utsätta patient, anhöriga och /eller personal för hot och våldssituationer måste vi arbeta förebyggande och vara väl förberedda när det inträffar på operation, vid larm, transport eller andra tjänster vi utför externt.

## Arbetsbeskrivning

Alltid personalens säkerhet i första hand!

Då patient eller närstående är eller blir agiterade, våldsamt och utgör ett hot, inte bara för sig själva utan också för personal eller andra patienter, kan vi ta hjälp av vaktare dygnet runt.

### **Telefon Vaktare: 0303- 982 92**

### **Polis akuttelefon 112 annars telefon 114 14**

Vaktare kommer då och tillsammans med personalen görs en bedömning om annan bevakningsinsats krävs i den uppkomna situationen. Vid behov av polisassistans kontaktas polisen.

Vid eskalerande hotfulla situationer informeras också SV-TIB för stöd i hantering av händelsen.

## Riskfaktorer

Följande riskfaktorer och tillstånd är viktiga att tänka på för att minska risken för hot och våld. Att ta i beaktande: när patienter som uppträder hotfullt och/eller våldsamt under vårdtiden ökar risken för hot och våld så länge patienten finns kvar på sjukhuset.

- Patient eller närstående påverkade av droger

- Patienter som inkommer med polisassistans
- Missnöjda patienter eller närstående
- Långa väntetider
- Kulturkrock/Språkförbistring
- Psykiska sjukdomstillstånd
- Demens/konfusion
- Personalens attityd och uppträdande gentemot patient och närstående

## När patienter som vid riskanalys anses utgöra en risk för hot och våld

- Se alltid till att man är 2 personal
- Håll ryggen fri och ha fri flyktväg (stäng inte dörr)
- Informera vem Du är och vad Du har för uppgift
- Respektera patientens/närståendes integritet
- Inta en allmänt ödmjuk attityd, visa sin auktoritet och professionalism på ett positivt sätt
- Sätt tydliga gränser och se till att de hålls
- Ge tydlig information. Resonera lugnt och sakligt
- Häng ej stetoskop runt halsen
- Saxar och vassa instrument förvaras ej synliga för patienten
- Knivar skall förvaras oåtkomliga för patienter och anhöriga
- Kanyler eller annat stickmaterial skall förvaras i för dessa avsett utrymme
- Om hotet blir till handling backa undan och tillkalla hjälp. Ta inga personliga risker
- Påkalla övrig personals uppmärksamhet
- Tillkalla väktare
- Överväg om polis skall tillkallas

## Åtgärder efter vålds- eller hotsituation

- Se till att eventuella skador på personal får skyndsam bedömning och behandling av läkare
- Ta hand om dem som drabbats och ge stöd och ställ upp för samtal. Den drabbade bör ej lämnas ensam de första timmarna
- Kontakta anhöriga vid behov
- Informera övrig personal om det som inträffat
- Vid allvarlig skada/tillbud kontakta vårdenhetschef
- Polisanmäl vid behov (chefen gör anmälan)

- Skriv arbetsskadeanmälan vid behov och lämna till vårdenhetschef
- Eventuellt fortsatt krisbearbetning via Hälsan och arbetslivet

## Relaterad information

Arbetsmiljöverket

[www.av.se](http://www.av.se)

[www.anmalarbetskada.se](http://www.anmalarbetskada.se)

Broschyr

[Hot och våld inom vården](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Operation Kungälv

**Innehållsansvar:** Christina Hedman, (chrhe6), Enhetschef

**Godkänd av:** Sejal Klingenstierna, (sejpa1), Överläkare

**Dokument-ID:** SV9761-782711715-933

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2025-04-30

**Giltig till:** 2027-04-30