

Gäller för: Palliativt team Alingsås, Kirurgi och ortopedi, Alingsås Lasarett,
Sjukhusen i väster
Innehållsansvar: Henrik Jonsson, (henjo9), Enhetschef
Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad
Godkänd av: Joakim Samuelsson, (joasa14), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-01-07

Giltig till: 2027-01-07

Uppföljning av närstående efter dödsfall

Rutin är två uppföljningssamtal

- Första uppföljningen görs inom en vecka efter dödsfallet.
- Andra uppföljningen görs cirka 2–3 månader efter dödsfallet.
- Vid behov erbjud fler samtal, eventuellt koppla in kurator.
- Vilken/vilka närstående som kontaktas bedöms från fall till fall.

Uppföljningsansvarig

När patient avlidit i hemmet ansvarar kontaktsjuksköterskan på pall teamet eller/och kurator, vilket beslutas dem emellan. Dokumentera i Melior vem som gör vad (utskrivning AVLIDEN ssk – uppföljning närstående).

När patient avlidit på avdelningen: den som fyller i palliativregistret.se utser ansvariga för uppföljningen, dvs ssk/usk på avd, kssk på teamet eller/och kurator. Det kan vara flera ansvariga runt familjen och olika personal vid första och andra uppföljningstillfället.

- Dokumentera i Melior enligt ovan vem som gör vad.
- Tremånadsuppföljningen förs in i tidbokens årsöversikt, längst fram sidan 2.

Vanligtvis sker första uppföljningen via telefon, den ansvariga ringer upp den efterlevande. Om det finns behov av ett personligt möte erbjuds detta. Närstående kan vilja komma tillbaks till avdelningen.

Vid första uppföljningen informeras om och erbjuds kontakt om några månader.

Andra uppföljningen görs i form av ett telefonsamtal eller kort/brev, med inbjudan att höra av sig för samtal eller möte.

Se textförslag nedan.

Innehåll/syfte

- Lyssna och bekräfta anhörigas sorg.
- Avsluta sjukdomstiden.
- Behövs ytterligare stöd från annat håll?

Exempel på frågor som kan ställas:

- Hur går det för DIG? Hur mår DU?
- Har du några frågor eller funderingar från sjukdomstiden/sista tiden/dödsögonblicket?
- Hur upplevde du vården?
- Är det något du saknade, något vi skulle gjort annorlunda?
- Hur blev begravningen?

Dokumentation

Dokumentera uppföljningen under det vårdtillfälle då pat avled och i anteckning:

Utskrivning AVLIDEN ssk

Fyll på med nya datum, då uppföljning sker, under sökord: Uppföljning närstående

Textförslag till kort

(Obs anpassas till person och situation, kan givetvis se helt annorlunda ut)

Datum.....

Bäste/Bästa.....! (eller bara namn)

Det har gått några månader sedan Du miste Din hustru/man(namn) (eller enbart namn). Jag tänker på Dig och undrar hur Du har det.

Efter dödsfall bär man ibland med sig frågor och funderingar, som det kan vara bra att tala med någon om. Du är (mycket) välkommen att höra av Dig till mig eller någon annan i teamet, om det känns betydelsefullt/är så för dig!

Vänliga/Varma hälsningar!

....., sjuksköterska/undersköterska/kurator

Palliativa teamet/kirurgiavdelningen

Alingsås lasarett

Telefon 0322- 22 66 96/22 66 01

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Palliativt team Alingsås, Kirurgi och ortopedi,
Alingsås Lasarett, Sjukhusen i väster

Innehållsansvar: Henrik Jonsson, (henjo9), Enhetschef

Granskad av: Jerry Dahlberg, (jerda), Överläkare, Marie
Widegren, (marwi69), Specialsjuksköterska

Godkänd av: Joakim Samuelsson, (joasa14), Verksamhetschef

Dokument-ID: SV9042-122748033-119

Version: 3.0

Giltig från: 2025-01-07

Giltig till: 2027-01-07