

# Manuella rutiner Melior

Säkerställa manuell hantering vid oplanerade avbrott/störningar i Melior som innebär att användare inte kan jobba vidare i programmet.

## Innehåll

Läsa journal vid oplanerade/planerade avbrott.....	1
Utskrift av läkemedelslistor – innan planerat avbrott.....	3
Journaldokumentation vid avbrott .....	3
Avbrott som endast rör koppling från Melior till befolkningsregister .....	4
E-recept, avbrott .....	4
Sjukintyg, avbrott.....	5
Avbrott i överföring av labbsvar från Klin Kemlab till Melior .....	5
Respektive avdelning/mottagning ansvarar för:.....	6

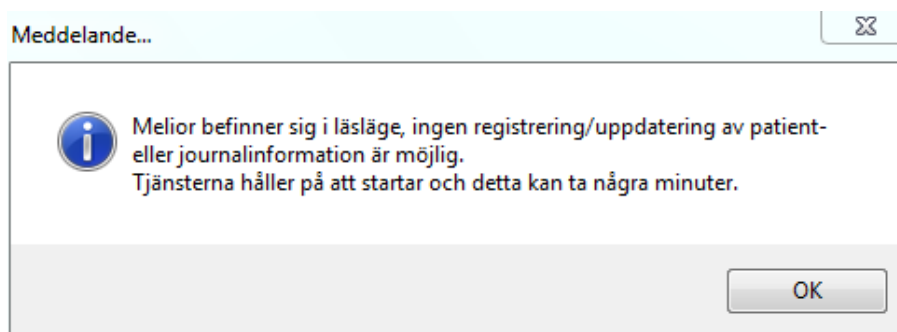
## Läsa journal vid oplanerade/planerade avbrott

Melior Läsläge används vid oplanerade/planerade avbrott.

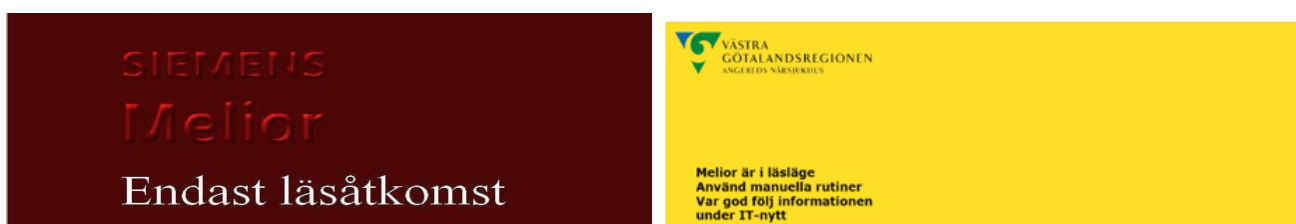
Informationen i Melior Läsläge är max 15 minuter gammal räknat från avbrottets start. Det går INTE att registrera någon information när systemet befinner sig i läsläge.

Om förbindelsen till driftdatabasen inte fungerar slår Melior automatiskt över till läsläge. Är du inloggad så visas följande meddelande.

bolag behöver texten vara av mer allmän karaktär för att alla ska



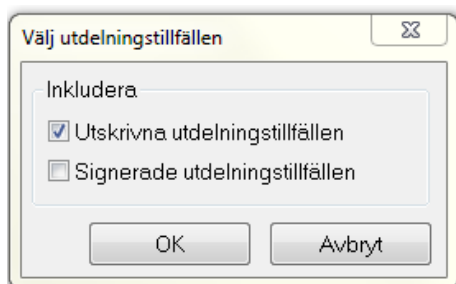
Bakgrundsbilden ändrar färg och visar tydligt att du befinner dig i läsläge. Om du loggar in i Melior under avbrottet kommer du direkt i läsläget.



När det åter är normal kontakt med driftdatabasen visas ett meddelande och systemet slår över till driftläge igen.

## Utskrift av läkemedelslistor – innan planerat avbrott

Innan planerat avbrott ska läkemedelslistor skrivas ut. Detta görs lämpligen från utdelningslistan.



## Journaldokumentation vid avbrott

Dokumentation sker i pappersform under pågående avbrott. Se rutinen "Avbrottsplan Melior", "Blankett - Avbrott Journalanteckning" och "Blankett - Avbrott Journalanteckning akutmottagningen" på Meliors hemsida.

När Melior är i läsläge går det att diktera i Medspeech om det finns en journalmapp registrerad på patienten.

Om digital diktering inte fungerar kan analog dikteringsutrustning användas, då noteras uppgifter om mottagning, dikterare, dikteringsdatum, personnummer, namn, mall och prio på stöddokument Analog diktering.

Gamla diktat som ännu inte är utskrivna går INTE att lyssna av, utan endast de diktat som dikterats i läsläge. Vid akut behov av att lyssna av gamla diktat, kontakta systemadministratör för Medspeech.

- Då Melior åter är i drift skall all dokumentation som skrivits på papper under driftavbrottet skrivas in i Melior:
- Om Melior åter är i drift under ett för vårdpersonalen pågående arbetspass skriver vederbörande själv in anteckningarna i Melior. Då detta är gjort är Melioranteckningarna originaljournal och pappersdokumentationen skall destrueras.
- Om driftavbrott pågår vid arbetspassets slut skriver sekreterare in anteckningarna då Melior åter är i drift med stöd av de journalanteckningar som gjorts på papper under driftavbrottet. Då detta är gjort är Melioranteckningarna originaljournal och pappersdokumentationen skall destrueras.
- Läkemedelsmodulen skall uppdateras med samtliga händelser som skett under avbrottet. Om driftstoppet pågår över dygnsbrytning ska läkemedelsordinationer som är skrivna på papper skannas och en anteckning görs i Melior.

## Avbrott som endast rör koppling från Melior till befolkningsregister

Under pågående avbrott registreras patienterna manuellt i Melior. Var extra noga med att kontrollera att patientuppgifterna är korrekt inskrivna.

På Kungälv's sjukhus är det inte möjligt att registrera patienter manuellt. Reservnummer finns genererade för att användas vid dessa tillfällen och finns att hämta på Akutmottagningen. Dessa rapporteras för sammanslagning via RAPS efter avslutad slutenvårdskontakt.

## E-recept, avbrott

E-recept kan ej skrivas under Meliors läsläge. Pappersrecept används som reservrutin. Dokumenteras i Melior i efterhand.

## Sjukintyg, avbrott

Sjukintyg kan ej skrivas under Meliors läsläge. Dokumenteras i Intygsmodulem i efterhand. Kopia skickas till patienten vid behov. Vid behov finns blankett att hämta på Försäkringskassans hemsida.

## Avbrott i överföring av labbsvar från Klin Kemlab till Melior

- När Melior är i läsläge går det inte att skicka elektroniska laboratorieordinationer. Om möjligt avvakta tills Melior är åter i drift. Vid akut behov använd pappersremiss. Efter driftstopp dokumenteras akuta labbeställningar som en anteckning i journalen.
- Om något enstaka svar saknas: Kontakta Klin Kemlab  
SÄS tfn: 0322-226320  
KS tfn: 0303-98571  
SU tfn: 031-342 15 62
- Om svar på alla patienter saknas: Kontrollera om det finns någon avbrottsinformation på hemsidan.  
Vid planerat avbrott eller ett avbrott längre än 4 timmar, lägger Klin Kemlab papperssvar i svarsfacken på rutinbeställningar. På beställningar som begärs akut eller "Svar idag" skickas Faxsvar.
- När svarsöverföringen till Melior åter fungerar så kommer Klin Kemlab att skicka om svaren till Melior så att alla svar under avbrottet registreras i Melior.

## Respektive avdelning/mottagning ansvarar för:

- att Avbrottsplan Melior och blanketten för journalanteckning finns utskriven i pappersform
- att samtliga berörda har kännedom om de manuella rutinerna
- att receptblanketter finns tillgängliga
- att det finns manuella rutiner framtagna för hantering av papperssvar
- att efter ett avbrott kontrollera att provsvar finns i Melior och därefter destruera papperssvar.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Sjukhusen i väster

**Innehållsansvar:** Ann-Cathrine Gunnarsson, (anngu21),  
Systemförvaltare

**Godkänd av:** Philipp Meijering, (phime1), Chefläkare

**Dokument-ID:** SV9024-2108058916-187

**Version:** 3.0

**Giltig från:** 2026-01-20

**Giltig till:** 2028-01-19