

Gäller för: Psykiatri

Innehållsansvar: Nicolas Fälth, (nicfa2), Verksamhetsutvecklare

Granskad av: Charlotte von Bothmer Lewin, (chavo1), Enhetschef

Godkänd av: Eva Blixt, (evabl7), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-05-25

Giltig till: 2028-05-25

Fast vårdkontakt

Syfte

Att säkerställa att Psykiatri Sjukhusen i Väster lever upp till lagens krav om fast vårdkontakt.

Arbetsbeskrivning

I § 29 a i HSL står:

”Verksamhetschefen ska säkerställa att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Om det är nödvändigt för att tillgodose dessa behov, eller om en patient begär det, ska verksamhetschefen utse en fast vårdkontakt för patienten” (HSL 1982:763).

Funktion

Inom **BUP** ska alla patienter vid Psykiatri Sjukhusen i Väster ha en fast vårdkontakt. Den behandlare som först möter patienten är fast vårdkontakt tills annan utses. Byte av fast vårdkontakt sker på behandlingskonferens.

Inom **vuxenpsykiatrisk öppenvård** erbjuds fast vårdkontakt om patienten önskar detta eller då vården bedömer att det föreligger ett sådant behov. Följande indikerar behov:

- Det pågår samverkan med andra aktörer
- Det framkommer behov av att kunna vända sig till en och samma person i vården för att få information och svar på frågor.
- Patienten har en pågående sjukskrivning.

Gemensamt: Den behandlare, oavsett yrkeskategori, som har överblick och kännedom om patienten bör vara den som agerar fast vårdkontakt.

I funktionen ingår att:

- Samordna **vårdens insatser** med interna och externa vårdgivare och myndigheter.
- Tillse att en **vårdplan** upprättas i samråd med patienten. Varje behandlare har sitt yrkesmässiga ansvar för planering och uppföljning av den givna behandlingen.
- Om patienten **sjukskrivs** på mottagningen: tillse att patientens rehabiliteringsplan följs upp tillsammans med läkare och andra involverade behandlare.
- Tillse att en samordnad individuell plan, **SIP**, upprättas när den enskilde har omfattande/komplicerad psykiatrisk problematik och behöver insatser från både kommun och hälso- och sjukvård.

Fast vårdkontakt vid två parallella vårdtillfällen

Om en patient har samtidiga vårdtillfällen vid flera enheter i verksamheten erbjuds patienten ändå fast vårdkontakt vid endast en enhet.

Vilken enhet som erbjuder fast vårdkontakt utgår från var vården bäst samordnas ifrån, något som de aktuella enheterna behöver komma överens om.

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att rutinen är känd.

Enhetschef ansvarar för att rutinen efterföljs. Avsteg från rutinen dokumenteras i Melior och rapporteras i Med Control PRO.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Psykiatri

Innehållsansvar: Nicolas Fälth, (nicfa2),
Verksamhetsutvecklare

Granskad av: Charlotte von Bothmer Lewin, (chavo1),
Enhetschef

Godkänd av: Eva Blixt, (evabl7), Verksamhetschef

Dokument-ID: SV9020-2109187583-24

Version: 8.0

Giltig från: 2026-05-25

Giltig till: 2028-05-25