

Gäller för: Ambulansledning Kungälv

Giltig från: 2024-08-21

Innehållsansvar: Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

Giltig till: 2026-08-21

Godkänd av: Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

Syfte/Sammanfattning

Rutinen syftar till att säkerställa metoden att så långt som möjligt nå patienter utan fördröjning i form av missledande digital information.

Bakgrund

Vi har inom verksamheten larminformation med positionering av hämtadress i form av koordinater från larmcentralen. Dessa omvandlas i våra fordonsdatorer till navigeringsförslag mot närmsta kända väg i anslutning till hämtadressen. Detta innebär risker som vi behöver känna till och minimera.

Arbetsbeskrivning/Genomförande/Åtgärder

Vid av bägge personal känd hämtadress:

- Kvittera uppdraget via skärmen i fordonsdatorn. → Välj ”Navigera” → Välj ”Visa dest”.
- Förvissa Er om att Ni är överens om att positionering och färdväg till patienten innan Ni aktivt följer navigeringsförslaget.

Då adressen INTE är känd:

- Kvittera uppdraget via skärmen i fordonsdatorn. → Välj ”Navigera” → Välj ”Visa dest”.
- Förvissa Er om en lämplig färdväg till positionerad adress.
- Kontrollera positioneringen så snart som möjligt enligt förslag nedan.

De gånger som vårt digitala kartstöd fallerat har vi som användare oftast blint litat på färdvägen utan att kontrollera om den är rimlig. Vi behöver kontrollera rimligheten i uppgifterna som systemet ger oss.

Förslag till stegvis ordning för att säkerställa ankomst med minsta fördröjning till patient

- Bilens GPS och kartstödet i fordonsdatorn.
Sök via ”Adressök” på fliken ”navigera” efter gatuadress (ej koordinater).
- Route 66 eller Google Maps i Android-telefon
- Använd färdbeskrivning och få överblick över det geografiska närområdet.

- Koordinater x & y i SOS-kartan pappersform.
- Turistkartor
- Kontakta patient eller larmcentralen för att få vägbeskrivning.

Förvissa Er om att Ni behärskar söka fram adresser genom ovanstående möjligheter.

Godkänd larmförare i vår verksamhet skall vara väl förtrogen med lämpliga vägval till samtliga orter inom kommunerna Ale, Kungälv, Stenungsund & Tjörn då vi oavsett stationsort rör oss i hela distriktet.

Digitalt kartstöd är inte facit!

Vi behöver använda alternativa källor med information för att säkerställa att vi kan komma så fort som möjligt till patienten.

Ansvar

Personal inom Ambulansverksamheten Kungälv's sjukhus, ansvarar för att arbeta utefter denna riktlinje. Ambulanschef är ansvarig för att denna riktlinje blir känd för personalen i verksamheten. Riktlinjen skall finnas tillgänglig på Ambulansverksamhetens hemsida i PM Arkiv

Revideringshistorik

Skriv någon mening om orsak till revidering och vem som gjort den

Datum	Orsak	Vem (namn och funktion)
220712	Ingen ändring	Tommy Claesson Ambulanschef

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Ambulansledning Kungälv

Innehållsansvar: Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

Godkänd av: Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

Dokument-ID: SV8998-723675610-4

Version: 9.0

Giltig från: 2024-08-21

Giltig till: 2026-08-21