

Gäller för: Ambulansledning Kungälv

Giltig från: 2024-08-19

Innehållsansvar: Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

Giltig till: 2026-08-19

Godkänd av: Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

## Syfte/Sammanfattning

Samverkan med primärvården syftar till att guida patienter som inte är aktuella för slutenvård till rätt instans. Detta dokument styr hur samverkan mellan ambulanssjukvården och primärvård inom kommunerna Ale, Kungälv, Stenungsund och Tjörn.

## Bakgrund

Ambulanssjukvården skall bidra till att alla patienter får rätt vård på rätt nivå med samma kvalitet som i övriga delar av vården. Samverkan med Primärvården är som kommunicerad inom SKOTA-gruppen det naturliga för patienter som inte är aktuella för slutenvård.

## Arbetsbeskrivning/Genomförande/Åtgärder

### **SAMVERKANDE TELEFONKONTAKT SKALL TAS FÖR SAMTLIGA PATIENTER SOM FÖRS/HÄNVISAS TILL PRIMÄRVÅRDEN**

Vi kommer efter samverkan telefonledes med allmänläkare ha:

- Möjlighet att transportera patienter till vårdcentral för vård eller bedömning av läkare inom Närhälsan.
- Möjlighet till telefonkonsultation med läkare inom Närhälsan i de fall ambulanssköterskan är tveksam om primärvård eller slutenvård är lämpligast
- Möjlighet till telefonkonsultation med läkare inom Närhälsan i de fall ambulanssköterskan tror att patienten kan stanna i hemmet med råd om egenvård, eventuellt med inbokning av ett uppföljande besök på vårdcentral.

Ambulansbesättningen samlar in vitalparametrar och gör en bedömning enligt WEST på samma sätt som om patienten skall transporteras till sjukhus. Först då patienten är triagerad bedöms lämplig vårdnivå och kontakt kan etableras med, i första hand, den vårdcentral där patienten är listad för primärvårdspatient.

Efter rapport till allmänläkare där ambulanssköterskan redogör för sin bedömning och aktuella vitalparametrar ges besked från läkaren om detta är en lämplig patient för vårdcentralen eller om vi skall transportera patienten till akutmottagning vid akutsjukhus.

I de fall där man kommer överens med läkaren att patienten kan föras till vårdcentral skall sedan överlämningen på vårdcentralen ske med läkarens medverkan och med läkaren som mottagare av rapporten.

Vid avlämning hos Primärvården lämnas komplett ifylld WEST-journal i pappersform till mottagande läkare.

## Insats på plats med patient:

Kapitlet, ”A 15 Patient som inte önskar motta vård eller medfölja till sjukvårdsinrättning” i Behandlingsriktlinjerna för ambulanssjukvården styr arbetet med uppdrag som vi avslutar med insats på plats. Patienterna får **aldrig övertalas** av ambulanspersonal att inte följa med till sjukhus eller vårdinrättning. Vid fall där patientens önskemål och ambulanssjuksköterskans bedömning inte harmoniserar skall kontakt tas med primärvårdens läkare eller jourhavande läkare vid Akutmottagningen på Kungälvs sjukhus eller sjukhus med barnakut.

## Krav på vad som skall finnas med i dokumentationen är:

1. Underlag för bedömning av vårdbehovet
2. Vilken typ av vårdinsats som är diskuterad med patient
3. Vilken vårdinsats man kommit överens om.
4. Fullständig WEST inkl. vitala parametrar.
5. Dokumentera de råd som givits patient/anhöriga, samt att patienten eller anhöriga uppmanats att kontakta sjukvård eller 112 om tillståndet försämras eller förändras.
6. Samverkande läkares namn och arbetsställe.

Ambulanspersonalen journalför på sedvanligt vis i AmbuLink under Vårdkedja/Process/studie och väljer VPP Kungälv.

## Ansvar

Ambulanssjuksköterskor inom Ambulansverksamheten vid Kungälvs sjukhus tar självständigt beslut att följa denna rutin på lämpliga patienter för samverkan med Primärvården inom SKOTA-området. Verksamhetschefen bär ansvar för att denna rutin blir känd i egen verksamhet.

## Relaterad information (om aktuellt)

Telefonnummer finns i arbetsmobil. Vissa Vårdcentraler använder sig av telefonsvarare som ger oss möjlighet att lämna nummer. Vårdcentralen ringer då upp inom ca 5 minuter. Poängtera gärna att du ringer från ambulansen, att det gäller en patient enligt gällande samverkansrutin och telefonnummer de når dig på. **Revideringshistorik**

Skriv någon mening om orsak till revidering och vem som gjort den

Datum	Orsak	Vem (namn och funktion)
2022-10-05	Reviderad med kontaktvägar	tomcl

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Ambulansledning Kungälv

**Innehållsansvar:** Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

**Godkänd av:** Tommy Claesson, (tomcl), Enhetschef

**Dokument-ID:** SV8998-723675610-10

**Version:** 10.0

**Giltig från:** 2024-08-19

**Giltig till:** 2026-08-19