



Specialistcentrum barn och unga, Angereds närsjukhus

## Inför digitalt vårdmöte

Besöket sker via Vård och hälsa. Länk till mötet skickas via e-post. Tänk på att länken är personlig, om du skickar din personliga länk vidare till en kollega kommer bara en av er att kunna komma in.

Vi ber er därför återkomma med e-postadresser till dem som ska delta i mötet från er verksamhet. Anmälan till mötet görs till angiven e-postadress i medföljande kallelse.

1. För att ansluta till Vård och hälsa från en dator eller mobil enhet, klicka på länken du fått via SMS. En sida för Vård och hälsa öppnas i den webbläsare du har angiven som standard.
2. Klicka på **Anslut till väntrummet/Gå med i videosamtalet**.
3. Fyll i dina uppgifter och klicka på **Bekräfta**.
4. Ni får vänta i ett digitalt väntrum tills vårdpersonal öppnar mötet.
5. Första gången du ansluter till Vård och hälsa kommer du då att behöva godkänna att din kamera och mikrofon används. Klicka på **Tillåt åtkomst**. Om du redan har tillåtit kamera och mikrofon att användas i webbläsaren tidigare kan du hoppa till steg 7.
6. När du klickat på **Tillåt åtkomst** behöver du även klicka på **Tillåt** i rutan som dyker upp i övre vänstra hörnet av din webbläsare (dator), en gång för kamera och en gång för mikrofon.  
Om du råkar klicka på Blockera eller rutan inte dyker upp, klicka på hänglåset i början av adressfältet för att tillåta kamera och mikrofon manuellt.
7. Ställ in vilken enhet som ska användas för ljud och bild i mötet och kontrollera att kamera och ljud fungerar. Klicka på **Spela upp testljud** för att säkerställa att högtalaren fungerar. När du kontrollerat att allt fungerar väljer du om kamera och mikrofon ska vara på eller av när du ansluter till mötet genom att klicka på kamera- och mikrofonymbolerna.
8. Klicka på **Anslut till videosamtal** för att gå med i mötet