

Praktisk information inför besök

Att ta med till besöket

- Giltig ID-handling
- Giltigt LMA-kort (asylsökande)
- Medicinlista (läkemedelsnamn, styrka och mängd)

Behöver du tolk?

Meddela så snart du fått kallelsen om du behöver tolk till besöket.

Betalning och anmälan

När du kommer till ditt besök anmäler du dig i en bemannad reception, checkar in och betalar via en incheckningskiosk eller via din mobiltelefon på www.vgregion.se/checkin.



Checkar du in vid incheckningskiosk eller via mobil kan du betala med betalkort eller swish. Systemet känner av om du har frikort eller om besöket är avgiftsfritt.

Omboka eller avboka din tid

Boka om eller avboka din tid så snart som möjligt om du inte kan komma, via 1177.se. Då kan en annan patient få din tid och du slipper betala patientavgift. Detta behöver göras minst 24 timmar innan avtalad tid.



Avgift vid uteblivet besök

Om du uteblir från ett bokad besök utan att ha lämnat återbud, får du betala en summa som motsvarar patientavgiften. För avgiftsfria besök eller då patientavgiften är lägre än 100 kronor, får du betala 100 kronor.

Mer information finns på <https://www.1177.se/vastra-gotaland/sa-fungerar-varden/kostnader-och-ersattningar/patientavgifter-i-vastra-gotaland/>



Kontakta vården via 1177

Logga in på 1177 när du vill kontakta vården, läsa personlig information om din vård eller göra andra digitala ärenden. Mer information finns på [1177.se](https://www.1177.se).



Hitta till mottagningen

Adressen till din vårdmottagning hittar du på din kallelse. Alternativt kan du besöka [1177.se](https://www.1177.se) och söka fram adressen till din mottagning.

Sjukresor i Västra Götaland

En sjukresa är en resa mellan ditt hem där du är folkbokförd och en vårdgivare. Sjukresa ska i första hand göras med kollektivtrafik.

Mer information finns på <https://www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/sjukresor-och-fardtjanst/sjukresor-i-vastra-gotaland/>.



Rökning och dofter

På samtliga vårdmottagningar är det rökfritt.

Vi ber dig att inte använda parfym eller andra starka dofter vid besök.

Biobankslagen

Du kan behöva lämna prover när du undersöks i vården. Vanliga prover är blodprov och vävnadsprov. En del prover sparas i en så kallad biobank. Proverna sparas framför allt för att din vård ska bli så bra och säker som möjligt.

Mer information finns på www.1177.se/Vastra-Gotaland/sa-fungerar-varden/lagar-och-bestammelser/lagar-i-varden/prover-i-varden-sparas/.



Fler frågor?

Mer information hittar du alltid under *Mina sidor* på [1177.se](https://www.1177.se). Där kan du även kontakta din mottagning vid frågor och funderingar inför ditt besök.