

## **BUP-mottagning Stenungsund**

Östra Köpmansgatan 20

444 30 Stenungsund

Telefon: 0303-24 10 32

# **Allmän information**

**Välkommen till BUP-mottagning Stenungsund. Här följer information som kan vara till hjälp så länge du och ditt/ert barn har kontakt med oss.**

## **Receptionen**

Receptionen är öppen 08.00–16.30. Vänligen anmäl dig i receptionen när du kommer. Det går även att checka in digitalt via din mobiltelefon på [www.vgregion.se/checkin](http://www.vgregion.se/checkin). Använd digitalt Bank-ID (barnet/ungdomens). Vårdnadshavare eller annan anhörig kan checka in med incheckningskod som finns på kallelsen.

## **Akut**

Mellan kl. 08.00 och 16.30 vardagar ringer du till oss på telefonnummer 0303-24 10 32, knappval akut.

Vardagar före kl. 08.00 och efter kl. 16.30 och helger vänder du dig till BUP-akuten på Drottning Silvias barnsjukhus. Besöksadressen är: Vitaminvägen 17, Plan 1, Östra sjukhuset, Göteborg. Telefon: 031-343 55 44.

## **Kontakt**

Behöver du kontakta oss ska du först och främst vända dig till din behandlare på 0303-24 10 32. Ange vilken behandlare du söker, barnets namn, personnummer, ditt namn och telefonnummer.

Du kan också skriva till oss via 1177. Om barnet/ungdomen fyllt 13 år behöver vårdnadshavare skriva in via sin egen inloggning på 1177. Glöm då inte att ange barnets/ungdomens namn och personnummer i meddelandet.

## Sms

Om du vill kan du få ett sms-meddelande som påminner dig om besöket hos oss. Detta anmäler du till behandlarna under nybesöket, alternativt i receptionen. Glöm inte att meddela oss om du byter telefonnummer!

## Återbud

Besök på BUP kostar ingenting. Återbud måste dock ske 24 timmar före besöket. Ring 0303-24 10 32, knappval återbud, eller kontakta mottagningen via 1177. I annat fall debiteras vårdnadshavaren 100 kr. Det går att lämna återbud dygnet runt.

## Att tänka på

Vid medicinsk behandling behöver du meddela i god tid innan medicinen tar slut. Recept kommer utfärdas inom 5 arbetsdagar. Ring 0303-24 10 32, knappval recept, eller kontakta mottagningen via 1177.

Övrig information hittar du på [1177.se](https://www.1177.se)

## Inför första besök

Här medföljer ett frågeformulär gällande barnets/ungdomens livsstil. Vi vill att detta är ifyllt av barn/ungdom och föräldrar tillsammans och medtas till första besök.