



Carina Westerelve
Processledare
Mobil: 070 – 020 76 04
carina.vesterelve@vgregion.se

Datum 2025-05-05
Dokumenttyp Minnesanteckningar

Ärende Möte i närområdesgrupp och lokal psykiatrigrupp Ale

Datum 2025-04-23

Plats Nödinge, kommunhuset

Närvarande (√)	Mikael Bengtsson ✓	Jennie Engman ✓
	<i>Kungälvvs sjukhus</i>	<i>Skepplandas Läkarhus</i>
	Anette Johansson ✓	Cecilia Tamasepeipour -
	<i>Kungälvvs sjukhus</i>	<i>Adinahälsan, DOKTOR:SE</i>
	Maria Eidenby -	Emelia Önebro ✓
	<i>Öppenvårdpsykiatrin</i>	<i>Närhälsan Älvängen</i>
	Anna-Karin Sandberg ✓	Malin Franzén ✓
	<i>Ales kommun</i>	<i>Älvängens Läkarhus</i>
	Christoffer Stensönes ✓	Tina Holmberg -
	<i>Ales kommun</i>	<i>Ale praktiken</i>
	Darko Pankovski ✓	Johanna Forsberg ✓
	<i>Ales kommun</i>	<i>Bohus Fysioterapi Rehab</i>
	Malin Elgh -	Mattias Anesten ✓
	<i>Ales kommun</i>	<i>Ale Rehabklinik</i>
Mattias Leufkens ✓	Jan Arleij -	
<i>Ales kommun</i>	<i>Älvängen Fysioterapi rehab</i>	
Rebecka Sandberg -	Sara Svensson ✓	
<i>Ales kommun</i>	<i>NSPH</i>	
Taija Holmberg ✓	Johanna Junkvist-Lindau ✓	
<i>Ales kommun</i>	<i>(adjungerad)</i>	
Ulrika Johansson ✓	<i>Delregional samordnare</i>	
<i>Ales kommun</i>	Angelica Lazo DeLa Vega ✓	
Åsa Fredriksson ✓	Campana ✓	
<i>Ales kommun</i>	<i>(adjungerad)</i>	
	<i>Ales kommun</i>	

0. Presentationsrunda

Presentationsrunda då alla inte träffats tidigare. Johanna Forsberg Bohus Fysioterapi Rehab efterträder Monica Sporre, som gått i pension; och Malin Franzén är ny enhetschef för Älvängens läkarhus. Samtliga hälsas välkomna.

Uppdrag

1. NSPH VG metodstöd

Information och dialog

Sara informerar om kommande utbildning till Peer Support¹. Skolorna i Göteborg har visat stort intresse att anställa en Peer Support. Deras fokus där är att arbeta med "hemmasittarna" för att få tillbaka dem till skolan. Arbete har gett mycket gott resultat, vilket medfört att flera skolor har visat intresse för att anställa en Peer Support. Inom regionen har Kunskapscentrum för psykisk hälsa (KPH) avsatt medel för införande av Peer Supports inom psykiatrins verksamheter.

NSPH har genomfört en brukarstyrd brukarrevision (brukarstyrd extern kvalitetsuppföljning) på ACT-mottagningen i Göteborg. Rapporten har presenterats och tagits emot med stort intresse av olika samverkansgrupper samt den politiska beredningen för psykisk hälsa i VG².

2. Genomförd workshop

Återkoppling och dialog kring fortsatt hantering

På workshopen var det bred uppslutning med flera olika yrkesgrupper som deltog. Bedömningen är att förmiddagen var mycket givande där bland annat gapen mellan primärvården och specialistvården synliggjordes och olika perspektiv lyftes fram.

Skriftlig sammanfattning av dagen kommer att distribueras till deltagarna. Beslut tas om att till hösten träffas en heldag där fokus på förmiddagen företrädesvis kommer att vara styrning och ledning med chefer som målgrupp och eftermiddagen för medarbetarna för dialog kring olika situationer som kan skapa SKAV. Önskvärt är att cheferna även deltar på eftermiddagen.

3. Avvikelsehantering i samverkan

- Samtliga verksamheter redovisar vilken typ av avvikelser som inkommit under år 2024 samt vilka åtgärder som är vidtagna

Kommunen har fått till sig 23 avvikelser under året men det finns inga tydliga trender utan de berör olika områden. Fyra av avvikelserna berörde sen hemtagning av patient där orsakerna var att patienterna inte kunde specificera vilka behov de hade samt att det kom helgdagar emellan.

Skepplanda läkarhus hade fått två avvikelser som berörde olika områden.

Älvängens läkarhus avvikelser berörde brister i den interna kommunikationen.

NH Älvängens avvikelser berörde vårdens övergångar och olika bedömningar mellan den kommunala primärvården och vårdcentralens hemsjukvårdsläkare. Några av avvikelserna resulterade i gemensamma händelseanalyser mellan vårdcentralen och kommunens hälso- och sjukvård.

Varken den kommunala eller regionala rehab. fick några avvikelser till sig under år 2024.

¹ <https://nsphvastragotaland.se/inslag-om-peer-support-inom-skola-i-sveriges-radio-p1/>

² <https://nsphvastragotaland.se/wp-content/uploads/2025/03/Rapport-ACT-mottagningen-klar.pdf>

Kungälv's sjukhus hade ingen sammanfattning över de avvikelser de fått till sig under året.

Konklusion: Ju mer man vet om varandras verksamheter och uppdrag desto flera avvikelser kan undvikas.

- Samverkan kring rehab.insatser i in- och utskrivningsprocessen – gemensam genomgång av statistik och information om gemenomförd analys
Den kommunala rehab tycker det fungerat bättre under våren jämt fört med i föl. Både den kommunala och regionala rehab upplever fortfarande att det brister i informationen i SAMSA samt att de blir tillagda sent, vilket medför en fördröjning i utskrivningsprocessen.
- Dialog kring att synpunkter och klagomål i samverkan inte ska registreras i MedControl
Bedömningen är att hittills under året har färre klagomål och synpunkter lagts in i MedControl än under år 2024.

4. **SAMSA**

Administrativa meddelanden, Aktivitet & Funktion och Interaktiv digital utbildning

Kungälv's sjukhus efterlyser en digital utbildning att tillgå för nya medarbetare. Johanna informerar om att det finns utbildningsfilmer på GITS hemsida, även om de behöver uppdateras. Där finns också en testmiljö att gå in i för att träna sig i hur IT-tjänsten fungerar.

SIMBA har ställt fråga till Fyrbodals om att få köpa deras utbildningsfilm "Allt krut på Rut". Information till SIMBA är att filmen ska uppdateras under sommaren med öppenvårdsprocessen och där efter finns det möjlighet till köp av filmen.

Påminnelse om att administrativt meddelande inte ska användas som chattfunktion.

När "Aktivitet och funktion" används är det viktigt att både använda sig av radioknapparna och komplettera med information i kommentarsfältet.

Hantering av oförändrade insatser vid utskrivningslyfts och hänvisas till utvecklingsgruppen för in- och utskrivningsprocessen.

Kungälv's sjukhus lyfter frågan kring biståndshandläggare på sjukhuset. Övriga representanter föreslår att inga förändringar genomförs innan höstens fördjupade analys av utskrivningsprocessen genomförts.

5. **Samverkan**

Dialog kring vikten av förståelse för varandras uppdrag

Dialog förs kring vikten av kunskap om och vikten av förståelse för varandras uppdrag och ansvar och att ha ett öppet och nyfiket sinne på detta till gagn för samverkansarbetet.

6. **Egenvård**

Återkoppling kring kommunens hantering av egenvårdsbeslut

Kommunen lyfter att Socialstyrelsens stödmaterial är omfattande och att kommunen kommer att införa delvis nya rutiner för omhändertagande av egenvårdsintyg från och med den 1:e maj.

Kommunen lyfter att det är viktigt att utfärdaren av egenvårdintyg överlämnar det till den enskilde samt att överlämnandet har föregåtts av samverkan med berörd verksamhet.

Om den enskilde inte har insatser från hemtjänsten tidigare är det viktigt att utfärdaren uppmanar den enskilde att ansöka om socialtjänstinsats för egenvården.

Punkten åter till agenda på höstens första möte för uppföljning av det delvis nya arbetssättet.

7. **Samverkan kring skörhet och skattning enligt CFS**

Information från regionens verksamheter

På Kungälv's sjukhus pågår implementeringen av arbetssättet men det kommer att ta tid innan alla vårdavdelningar har anammat arbetssättet. Medicinkliniken har kommit längst i implementeringen. Sjukhuset lyfter vikten av att skattningar för skörhet genomförs inom primärvården och att denna information finns med i vårdbegäran när en patient skickas in till sjukhuset då detta är ett stöd för sjukhuset och kan vara ett av flera underlag för kloka kliniska val utifrån patientens habitualtillstånd.

Äldresköterskan på Skepplandas och Älvängens Läkarhus har nära samarbete med kommunens hemtjänstpersonal och arbetar för att hitta ett strukturerat arbetssätt tillsammans med dem kring skörhet hos äldre och skattning med CFS-skalan.

Enhetscheferna på Skepplandas och Älvängens Läkarhus känner sig lite osäkra på hur de ska implementera arbetssättet i sina verksamheter. Undertecknad rekommenderar dem att kontakta verksamhetschefen på Centrumpraktiken i Kungälv som har ett fullt implementerat arbetssätt.

NH Älvängen har implementerat ett strukturerat arbetssätt och erbjuder skattning både vid besök på vårdcentralen och vid hembesök.

8. **Proaktiv SIP vid demensdiagnoser**

Nulägesstatus i implementeringsprocessen

Kommunen informerar om att de ännu inte fått någon inbjudan från någon vårdcentral till en proaktiv SIP och så som de uppfattar det beror det företrädesvis på att den enskilde avböjer detta. Dialog förs om en orsak till detta kan vara hur äldresköterskan på vårdcentralen informerar om mötet mellan kommunen och vårdcentralen för den enskilde och ev. närstående. Kommunens demensteam och vårdcentralernas äldre sköterskor har samverkansträffar två gånger/termin.

9. Uppföljning av mobil närvård våren 2025

Redovisning av resultat

Resultatet från vårens uppföljning var det bäst någonsin då 98% av ärendena bedömdes hanteras på rätt vårdnivå. I det ärende som kunde hanterats på primärvårdsnivå var det anhöriga som valde att åka med sin närstående till sjukhuset.

När det gäller användandet av VISAM-beslutsstöd sjönk det igen från redan låga nivåer. Dialog förs kring orsaker till att VISAM-beslutsstöd används i så låg utsträckning. Vårdcentralsrepresentanterna uppmanas att be sina läkare att de efterfrågar resultatet från beslutsstödet när den kommunala primärvårdens sjuksköterskor kontaktar dem.

Vårdcentralsrepresentanterna önskar att deras läkare bjuds in till något APT som den kommunala primärvården har för gemensam genomgång och dialog kring beslutsstödet.

I Stenungusund hade åtta av de tio patienterna som skickades in till sjukhuset en SIP, vilket är det högsta resultatet under alla år uppföljningen genomförts.

10. Övrigt

Reviderad SIP-riktlinje

Den reviderade riktlinjen är nu beslutad och Johanna kommer under andra halvan av september att bjuda in SIP-samordnarna till genomgång av riktlinjen. Verksamhetsrepresentanterna uppmanas att skicka över aktuella kontaktuppgifter till Johanna. Johanna kommer även att bjuda in till en chefsgenomgång.

Vid minnesanteckningen

Carina Westerelve

Processledare