



Johanna Junkvist Lindau
Delregional samordnare
Mobil: 0700 – 85 27 32
johanna.lindau@kungalv.se

Datum 2023-02-13
Dokumenttyp Minnesanteckningar

Ärende	Utvecklingsgrupp för in- och utskrivningsprocessen			
Datum	2023-02-06			
Plats	Digitalt, via Teams			
Närvarande (√)	Ann-Sofie Anso Lekander <i>Offentliga vårdcentraler</i>	√	Mattias Leufkens <i>Ale kommun</i>	-
	Linda Uddén <i>Offentliga vårdcentraler</i>	-	Åsa Fredriksson <i>Ale kommun</i>	-
	Anna Levin <i>Privata vårdcentraler</i>	√	Christoffer Stensönes <i>Ale kommun</i>	-
	Ulrika Kluge <i>Privata vårdcentraler</i>	√	Anna Mårtén <i>Kungälv's Kommun</i>	√
	Viktor Persson <i>Privata vårdcentraler</i>	√	Hampus Bergman <i>Stenungsunds kommun</i>	√
	Szerenke Banvai <i>Närhälsan Kärä</i>	-	Susanne Vinqvist <i>Stenungsunds kommun</i>	-
	Linda Kusmark <i>Privat rehab</i>	-	Marie-Louise Andersson <i>Tjörns kommun</i>	√
	Lisa Hinnerson <i>Offentlig rehab</i>	√	Victoria Östlund <i>Tandhygienist i kommunen</i>	-
	Marie Gardtman <i>Kungälv's sjukhus</i>	-	Birgitta Berghänel-Sikberger <i>Brukarrepresentant</i>	-
	Charlotta Karlsson <i>Kungälv's sjukhus</i>	-	Jenny Ahto <i>Brukarrepresentant</i>	-
	Nicolas Fälth <i>Kungälv's sjukhus</i>	√	Mats Dahl <i>Närhälsan</i>	√
	Anna Lindqvist <i>Kungälv's Sjukhus</i>	√	Carina Vesterelve <i>SIMBA</i>	√
	Christina Nyström <i>Kungälv's Sjukhus</i>	√	Johanna Junkvist Lindau <i>SIMBA</i>	√

Uppdrag

1. In- och utskrivningsprocessen på Kungälv Sjukhus

Christina och Anna L presenterar vad som framkom på den workshop som Kungälv sjukhus hade i höstas. Utifrån GAP-analysen som gjordes i maj 2020 avseende delvisförändrat arbetssätt kring in- och utskrivningsprocessen sattes mixade grupper ihop från somatiken. Grupperna fick sedan arbeta med en patientresa och genom att följa patienten från inskrivning till utskrivning identifiera vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre. Arbetet mynnade ut i 28 förbättringsområden för Kungälv Sjukhus att arbeta vidare med.

Kungälv Sjukhus har dessutom startat upp styrgrupp SAMSA där representanter från varje verksamhet eller klinik inom somatiken deltar. Styrgruppen har möten en gång i månaden och har hittills haft två möten.

Exempel på andra områden som Kungälv Sjukhus arbetar med är:

- Information till patient, upprätta ett hållbart system
- Utbildning för personal med fokus på planerat utskrivningsklar och vilka konsekvenser som blir i övriga verksamheter när det flyttas. Utbildning erbjuds stående en gång per vecka
- Detaljerad statistik för att kunna följa statistiken för kliniker eller avdelningar och på så sätt arbeta med vissa utvalda delar i processen

Powerpointpresentation bifogas till minnesanteckningarna.

2. MedControl- Ökat antal

Christina informerar om att Kungälv Sjukhus sedan i höstas har ökat antal registrerade avvikelser i MedControlPro. Orsaken är att det tidigare inte funnits en bra rutin för att skriva avvikelser i samverkan. För att kunna gå till botten med problemen kring in- och utskrivningsprocessen behöver problem som inte fungerar, sett ur sjukhusets perspektiv, lyftas.

Återkoppling på avvikelser som sjukhuset hittills skickats är att en del inte upplevs som relevanta och en önskan är då att mottagande part svarar vad anledningen är till att avvikelsen inte bedöms som relevant, för att kunna arbeta gemensamt och komma fram till lösningar

Christina och Anna L understryker vikten av att föra dialog om det är något konkret och återkommande som inte fungerar. Christina återkommer om vem som är bäst att vända sig till angående avvikelser som rör in- och utskrivningsprocessen då Anna L inom kort avslutar sin tjänst.

Ett förslag är att ta kontakt med samordningsansvarig för avvikelsen med hjälp av mailfunktionen i MedControlPro så att rätt person kan kontaktas och dialog kan starta. Det är viktigt att de personer som har ansvar för att skriva avvikelser är väl förtrogna med den regionala överenskommelsen och rutinen för in- och utskrivningsprocessen när avvikelserna avser in- och utskrivningsprocessen.

3. **Inkomna förbättringsområden från privata vårdcentraler**

Ulrika har samlat ihop synpunkter och förslag till förbättringsområden från privata vårdcentraler i Kungälv och presenterar dessa.

Byta namn på "Skaraborgsmodellen"

När SIMBA införde delvis förändrat arbetssätt med inspiration från den modell som arbetats fram i Skaraborg döptes inte arbetssättet till något utan benämns ofta som Skaraborgsmodellen. Detta kan skapa förvirring då SIMBAs arbetssätt skiljer sig från hur Skaraborg arbetar med in- och utskrivningsprocessen. Ett förslag är att döpa SIMBAs arbetssättet för att skapa tydlighet. Fortsatt dialog om detta till hösten.

Information i SAMSA

Det är fortfarande ett stort problem med att det saknas information i SAMSA vilket är mycket tidskrävande på planeringsträffar. Det saknas även information efter planeringsträffar och ett önskemål är att göra en standardisering för vilken information som ska finnas med.

En påminnelse är att använda Checklistan i SAMSA som innehåller den information som ska finnas i SAMSA när patienten markeras som utskrivningsklar och därmed säkerställa att alla verksamheter har den information som behövs och som efterfrågats.

Planeringsträffar

Önskemål kvarstår att sjuksköterskor inom den kommunala primärvården ska delta på planeringsträffar i ärenden där det är ett tydligt behov av insatser från kommunal primärvård.

Dialog förs angående att om det delregionala arbetssättet skulle ändras och beslut fattas om att kommunal primärvård deltar på planeringsträffar är det av stor vikt att den regionala primärvården fortsatt deltar och har en aktiv roll som fast vårdkontakt.

Det skulle också underlätta om det fanns förtydligande vad som menas med långvarigt behov och när en patient blir inskriven i kommunal primärvård.

Dialog i gruppen förs och det är svårt att ge ett generellt svar på vad som menas med ett långvarigt behov av hjälp. Behovet behöver bedömas utifrån varje individs förutsättningar.

Läkemedelsövertag

Återkommande problem är att patienten inte verkar vara införstådd med vad det innebär med läkemedelsövertag och önskvärt är om det tydliggörs för patienten innan planeringsträff.

Utskrivningsklar

Det upplevs som att planerat utskrivningsklardatum flyttas oftare på Kungälv Sjukhus än på andra sjukhus som tex på Sahlgrenska Universitetssjukhuset. Det är mer realistiska datum för planerat utskrivningsklar som sätts initialt och behöver därför inte flyttas och patienten görs ofta utskrivningsklar samma dag eller dagen efter planerat utskrivningsklar. Anna M tror att det kan bero

på att det saknas tillit mellan tex sjukhus och kommun som gör att det skapar en viss otrygghet mellan parter. Detta är något som behöver arbetas vidare med.

4. **Öppen retur och direktinläggning från primärvården**

Mats informerar om att det finns ett underlag skrivet av Närhälsan om Öppen Retur och direktinläggningar från regional primärvård till sjukhus. Det har även funnits en rutin för detta i SIMBA men frågan är om det är något som bör lyftas och arbetas fram igen. Arbetssättet skulle kunna underlätta för akutmottagningen om det finns tillit och samverkan mellan vårdgivare så patienter i behov av specialistvård som har bedömts av primärvårdsläkare inte behöver bedömas igen av läkare på akutmottagningen före inskrivning. Christina tar med sig frågan och återkommer till gruppen.

5. **Återkoppling från senaste mötet**

Undertecknad har sedan förra mötet haft kontakt med ansvariga för de utbildningsfilmer som NU-sjukvården gjort angående SAMSA och in- och utskrivningsprocessen. Det finns en färdig utbildningsfilm tillgänglig på VGRs Lärportal och vänder sig till personal inom slutenvården. Den är tillgänglig för alla med VGR-inlogg. Fyrbodals har nu startat upp ett arbete med att skapa liknande utbildningsfilmer som i stället har fokus på kommunal och regional primärvård. För en tid sedan gavs undertecknad i uppdrag att på liknande sätt ta fram utbildningsfilmer för SIMBA vilket i nuläget inte är möjligt då undertecknad inte har VGR-id och kommer därför inte åt filmerna.

Anna M undersöker om möjligheterna finns för att ge undertecknad VGR-inlogg och därmed tillgång olika system, program och IT-tjänster som underlättar samordningsarbetet.

Anna M

Om en patient är i behov av förskrivning av monterbara hjälpmedel i hemmet men som inte skrivs in i kommunal primärvård uppstår ofta en viss otydlighet om hur patienten på bästa sätt ska erhålla hjälpmedel. Undertecknad har lyft frågan med representanter i övriga delregioner som återkopplar att det inte är ett problem utan det är primärvårdsrehab som förskriver dessa hjälpmedel men patienten kan behöva vänta på att rätt hjälpmedel installeras och skrivs därför ut från slutenvården med en temporär lösning.

6. Övriga frågor

SAMSA RPA

Christina informerar om att det pågår ett projekt inom NU-sjukvården och SÄS med SAMSA och RPA gentemot olika miljöer, exempelvis ELVIS. RPA är en programmerad mjukvara som används för att automatisera uppgifter som annars skulle utföras manuellt av en människa.

Christina bevakar det fortsatta arbetet i Ledningsråd samordnad hälsa, vård och omsorg.

Samverkan

Ann-Sofie L berättar om den samverkansdag i psykisk hälsa som anordnades i höstas. Kontentan av dagen var att det är viktigt och gynnsamt för samverkan om man lär känna varandra och hur olika beslut påverkar andra verksamheter också. På Tjörn får nyanställda i kommunen auskultera på vårdcentralen och detta lyfts in som ett bra exempel till att skapa kunskap om andras verksamheter och goda förutsättningar till samverkan.

Beslut i utvecklingsgruppen

Ulrika undrar hur beslut fattas avseende in- och inskrivningsprocessen och vilka beslut som utvecklingsgruppen kan ta.

Mats informerar om att övergripande åsikter och förbättringsförslag rörande in- och utskrivningsprocessen kan utvecklingsgruppen ha men att dessa då måste lyftas som förslag till Samordningsgruppen som är beslutande nivå.

Inför nästa möte

Undertecknad påminner representanter att till nästa möte 230504 presentera hur varje verksamhet arbetar för att följa och förbättra sitt arbete med in och utskrivningsprocessen.

Workshop

Det är snart tre år sedan som SIMBA ändrade arbetssättet för in- och utskrivningsprocessen. På grund av olika omständigheter ses arbetssättet inte som lyckat och detta har bidragit till att verksamheter skapar egna rutiner och därmed frångår beslutad gemensam rutin i SIMBA.

Mats kommer med förslag om en Workshop till hösten för att ta ett omtag kring arbetssättet utifrån vad som framkommer på nästa möte. Det är med fördel att Utvecklingsgruppen in- och utskrivningsprocessen och delregional arbetsgrupp SAMSA deltar.

Beslut

Workshop bokas till 230921 och undertecknad bjuder in representanterna i Utvecklingsgruppen in- och utskrivningsprocessen och delregional arbetsgrupp SAMSA. Hur workshopen ska utformas och detaljer om tider och lokal justeras längre fram.

Johanna

Johanna Junkvist Lindau
Delregional samordnare