

Verktyg och arbetssätt för effektivare vård

Patientkontakt <ul style="list-style-type: none">● Ärendehantering 1177● Tidbokning 1177● Digitala formulär● Självincheckning● Väntrumspildspel	Behandling <ul style="list-style-type: none">● Digitala vårdmöten● Egenmonitorering● Taligenkänning● Internetstöd och behandling● Filmer och stödmaterial
Samverkan <ul style="list-style-type: none">● Sofiaytan● Digitala möten● Onlinedokument● Kommunikation via Teams	Internutbildning <ul style="list-style-type: none">● Lärportalen● DigIT VGR● Interaktiva flödesscheman● Egna filmer
Mjukvarurobot: För repetitiva uppgifter.	

För mer information kring områdena se bildspelet [Verktyg på Sjukhusen i väster](#)

Checklista digitalisering/ modern vård

De fyra viktigaste områdena att titta på 2024

Digitala vårdmöten

Möjlighet till digitala vårdmöten är avgörande för att kunna erbjuda en modern vård. Det möjliggör också distansarbete och stöd mellan enheter för oss som vårdgivare. Patienter möter oss via en app i sin telefon och når oss lättare. Vi kan bedriva vården mer flexibelt. Överväg videomöte vid alla fysiska besök och vid alla telefonbesök. Appen heter Vård och hälsa, vilken också används vid egenmonitorering.

[Länk till Vård och hälsa](#). Kontaktperson för Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se

Taligenkänning

Taligenkänning gör att du kan diktera direkt i journalen via diktafon eller headset. Om du skrivit tidigare betyder det att du kommer behöva lägga mindre tid på dokumentation, man räknar på 30-50 procent högre hastighet än då vi skriver själva. För de som idag dikterar möjliggör det att diktaten hamnar direkt i journal – vi slipper diktatköer. En ytterligare vinst är att medicinska sekreterare behöver lägga mindre tid på att skirva diktat och kan stötta med annan administration.

[Läs mer om Taligenkänning](#). Kontaktperson för Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se

Egenmonitorering

Finns det mätningar patienterna kan utföra utan att besöka enheten? Kanske i samband med ett digitalt vårdmöte? Patienten slipper resa, slipper sitta i ett väntrum och vårdpersonalen är mer flexibla i varifrån de kan arbeta. Kommer implementeras brett 2024. Patienten lånar hem blodtrycksmanschett, våg eller annan mätutrustning och mätvärdena hamnar i appen Vård och hälsa. Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anna.bernvik@vgregion.se

Intern organisation

Vem/vilka på enheten förverkligar digitala lösningar /moderna arbetsätt

Idag utvecklas de digitala systemen snabbt, vilket ger nya möjligheter till verksamheten. Vi från digitalisering/IT har som målsättning att hjälpa till så mycket vi kan på plats. Dock krävs det också att enheterna själva har en tanke kring hur implementering på enheterna skall gå till. Enheten kommer ha behov av att både ta till sig nya verktyg men också av att kommunicera sina behov tydligt.

Verksamhetsdriven digitalisering

Områdena är färgmarkerade: Gröna är mycket lätta att införa, gula kräver lite mer insats från enheten

Används väntrumskärm?

En skärm i väntrummet eller dagrummet är ett utmärkt sätt att ge patienter viktig information. Jämfört med skyltar, pratere och handouts är de lätta att uppdatera eller byta ut informationen. Kan också användas till att skapa en trevlig atmosfär i väntrummet. Lätt att införa.

Kontaktperson: anders.fernstrom@vgregion.se

Används interaktiva flödesscheman?

Ett interaktivt flödesschema är ett enkelt sätt att visa vårdprocesser och samla viktiga dokument på ett överskådligt sätt. Fungerar utmärkt i kombination med Sofia och en touchskärm där medarbetare kan se hur vården är tänkt. En motsvarande interaktiv skiss över enhetens organisation kan också vara effektiv, inte minst för nya medarbetare. Lätt att införa.

Kontaktperson: anders.fernstrom@vgregion.se

Sker möten digitalt?

I VGR rekommenderas att möten sker digitalt i stället för att medarbetare ska behöva göra resor. Det finns också många interna möten där det är bättre med digital närvaro, exempelvis när alla skall ha tillgång till digitala dokument. Lätt att införa.

Används Sofia/Sharepoint internt?

Sharepoint är ett utmärkt verktyg för att strukturera en verksamhet eller enhets information. Det kan vara aktuell information t.ex. nya pandemirutiner, länkar till viktiga dokument, semesterlistor mm. Införande: Någon på enheten måste lära sig hur Sofiaytan fungerar.

[Mer information.](#) Sofia-förvaltare för Sjukhusen i väster: elisabeth.mt.hakansson@vgregion.se

Använder enheten Lärportalen?

Lärportalen innehåller kurser i olika ämnen. Det är också möjligt för enheter att själva göra utbildningsmaterial och placera i Lärportalen. Chefen får en checklista med vilka utbildningar medarbetarna gått. Införande: Att gå kurser är lätt, att göra eget material kräver visst arbete tillsammans med kontaktperson.

Kontaktperson på SV: Johanna Lundqvist sv.larportalsteamet@vgregion.se

Används IT vid internutbildning?

Förutom Lärportalen kan filmer vara ett effektivt sätt att visa medarbetare hur verksamheten är tänkt att fungera. Det kan till exempel vara hur man lägger in ledigheter eller vad man skall tänka på när en ny patient kommer till enheten. Införande: Arbete för att göra materialet krävs om det inte redan finns på annan enhet.

Kontaktperson: anders.fernstrom@vgregion.se

Används självincheckning?

Har enheten en egen reception kanske självincheckning kan frigöra tid för medarbetarna att göra något annat? Införande: Lätt att införa, kontaktpersonen gör huvuddelen av arbetet.

Kontaktperson: ingmarie.hakansson@vgregion.se

Skickas patientformulär digitalt?

Pappersformulär medför en hel del extraarbete, så att ersätta dem med digitala formulär kan spara mycket tid. Införande: Formulär via 1177 är mycket enkelt att administrera. SoB används till mer avancerade formulär och införandet är som vid SoB. Dock finns en stor formulärbas i SoB med lättanvända formulär. Kontaktperson: petra.p.bergman@vgregion.se

Utnyttjas 1177 till fullo?

1177 är patienternas primära kommunikationsväg till vården. Patienter kan se recept, läsa sin journal och mycket mer. 1177 kan ställas in så patienter kan av-/omboka tider, begära intyg, skicka vårdbegäran med mera. Vården kan även skicka ut enklare formulär till patienter eller patientgrupper. Viktigt att försöka undvika att skriva ut papper från 1177, digitala lösningar är att föredra. Kontaktperson: petra.p.bergman@vgregion.se

Känner medarbetarna till Stöd och Behandlingsplattformen?

Stöd och behandling (SOB) är regionens primära verktyg för att ge internetstöd till patienter. Det kan t.ex. vara att patienten får se en instruktionsfilm eller att hen gör en skattning så vården kan följa måndet. Plattformen är mycket flexibel, ligger i 1177.se och kan användas till många av vårdens behov. Införande: Att använda program som redan finns kräver ett informationsmöte innan start. Egna program kräver tid för att göra materialet, men själva SoB programmet görs centralt så ingen teknisk kompetens krävs.

[Mer information](#). Kontaktperson för Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se

Känner medarbetarna till RPA?

RPA är VGRs program för att ta bort repetitiva uppgifter. Om verksamheten ser en uppgift som tar mycket tid och möjligen kan automatiseras, kontakta vår kontaktperson för ett första samtal kring vad som är möjligt. Införande: Enheten måste lägga tid på att beskriva vad de vill ha, men sedan sköter kontaktpersonen mycket i samverkan med regional grupp. RPA har en kostnad beroende på om systemet finns tidigare eller ej.

[Mer information](#). Kontaktperson för Sjukhusen i väster: ingmarie.hakansson@vgregion.se

Hårdvara

Har enheten skaffat den hårdvara som krävs för att möjliggöra en modern arbetsplats? Finns laptops som lånedatorer? Har de som deltar i distansmöten headset? Finns bärbara datorer? Skulle viss information visas bättre med en touchskärm? Har man övervägt att byta fasta telefoner mot Softphones (telefon via datorn)?

Kontakt: Bolla gärna med IT-samordnare sv.it-samordnare@vgregion.se

Används onlinedokument?

Delade dokument är ett bra sätt att arbeta gemensamt. Det kan vara att diskutera hur en diagnos skall hanteras, men kan också användas till att exempelvis fråga vilka som vill ha Corona vaccin. Införande: Kursen DigIT VGR visar hur man arbetar med onlinedokument och mycket mer.

Kan patienter själva boka tider?

En enhet kan erbjuda vissa tider som bokningsbara för patienter. Patienter går då in via 1177 och letar efter en tid som passar dem. Detta gör det avsevärt lättare för patienterna att få vården att passa ihop med det övriga livet.

□ Har medarbetarna gått DigIT VGR?

DigIT VGR är det enklaste sättet att få en grundläggande kunskap om våra digitala system. Systemen är: Outlook, Teams, Word, Powerpoint, Excel, Sofia, Onedrive, Yammer och Onenote. Kursen är gratis och sker online i Lärportalen. Det finns en speciell variant för chefer.

[Information och anmälan](#). Behövs fördjupad kunskap finns det även mer avancerade kurser enheten kan erbjuda personal, på vissa kurser tillkommer en kostnad. [VGRs digitala utbildningar](#). [Utbildningar via Diploma](#)