

Digitala assistenter

Steget efter taligenkänning?

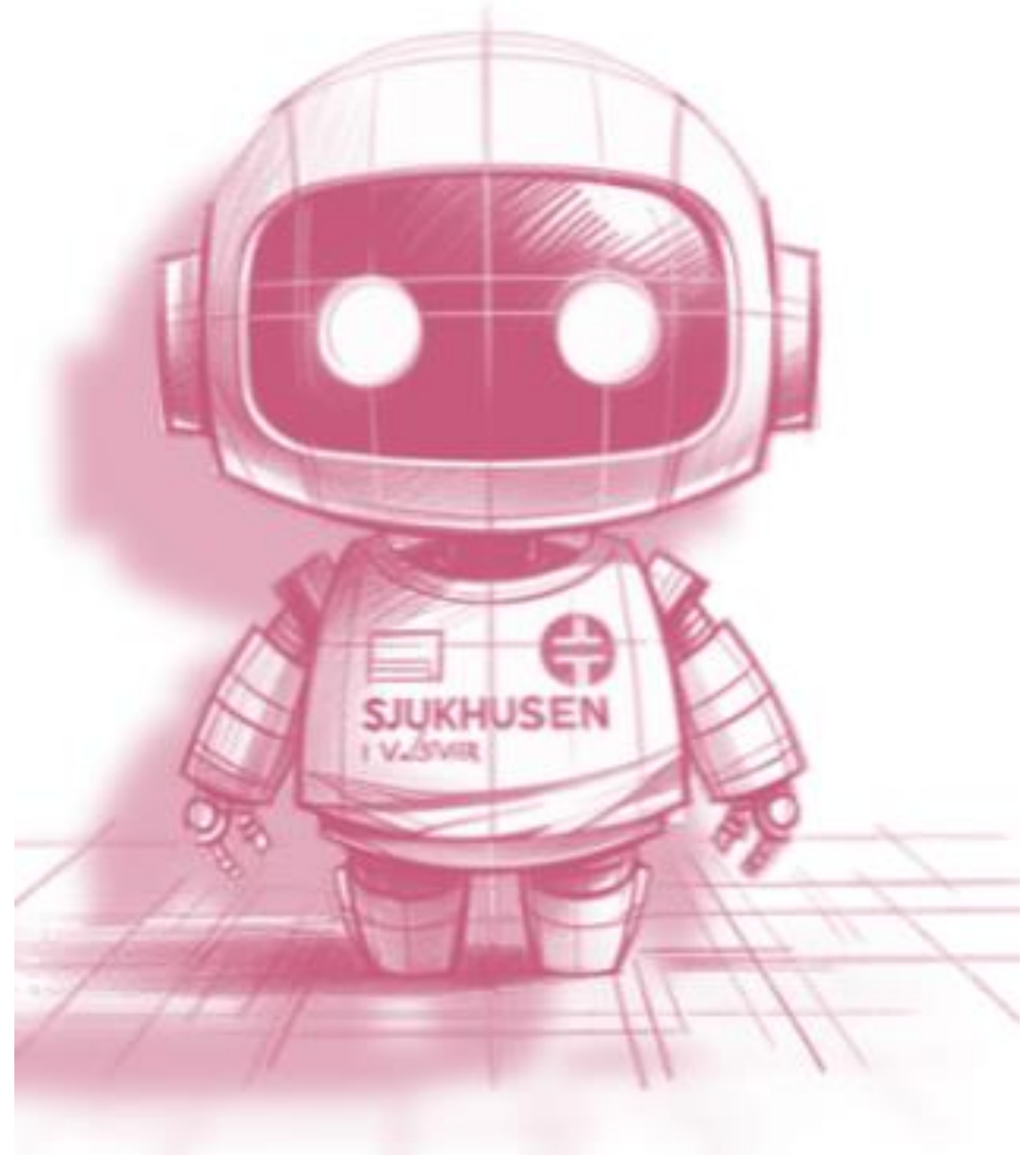
Ett effektivare sätt att arbeta

Dagens förutsättningar

- VGR undersöker lösningar, vi är i ett tidigt stadie!
- Vi vet inte om detta kommer införas, även om många hoppas det.
- Sjukhusen i väster vill att så många som möjligt förstår vilka möjligheter som finns så vi kan välja bra riktning utifrån detta.
- Det finns flera lösningar, idag visas ett exempel på möjlig användning.
- Presentation och film först, frågor och tankar sedan!

Vad är en digital assistent?

- "En digital assistent är en agent som genom artificiell intelligens kan utföra uppgifter eller besvara frågor åt en person, och kan vara röst- eller textstyrd."
- Kallas ibland även Robot eller Chatbot.



Olika digitala assistenter

- Kända assistenter

2011

Apple
Siri

2014

Amazon
Alexa

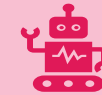
2015

Microsoft
Cortana

2016

Google
Assistant

2022



Chat GPT

- Aktuella i VGR

Microsoft
Copilot[Länk Copilot](#)VGR
Chatbot[Länk VGR Chatbot](#)

- Dagens fokus

Automatiserad
journalföringAutomatiserat
beslutsstöd

Automatiserad journalföring

- Hur:
 - Funktionen Ambient scribe dokumenterar automatiskt patientbesök i realtid.
 - Hela samtalet spelas in, AI sammanfattar och lägger in under sökord.
 - Kliniker ändrar eller lägger till.
 - Kliniker kan också tala direkt till den digitala assistenten som sedan sammanfattar under sökord.
- Funktioner urval
 - Slår upp diagnos och åtgärds-koder.
 - Föreslår sjukskrivningsunderlag, remissunderlag, brev till patient mm.
 - Sekreterarbete: Att-göra-lista och stöd i bokning, brev, registrering mm.

Automatiserat beslutsstöd

- Hur:
 - AI analyserar journaldata och stöttar i beslutsfattande
 - Går igenom hela journalen, kontrollerar mot aktuella riktlinjer, föreslår åtgärder.
- Funktioner urval
 - Varnar om avvikelser och risk för vårdskador (diabetes, ej listad, saknar antikoagulantia)
 - Automatisera läkemedelsgenomgångar, remisser mm
 - Underlätta återkommande uppgifter: Intyg försäkringskassan, läkemedelsförskrivning mm.

Automatiserad journalföring



Exempel

Exempel på lösning: Film

Erfarenheter

- Preliminära erfarenheter
 - Kortare tid för kliniker att dokumentera
 - Fokus på att **korrigera** istället för att **skapa** innehåll
 - Mindre fokus på själva journalen
 - AIn är "smartare" än den i normal TIK
 - OBS: Det kan finnas andra problem!



Aktuellt läge

- VGR:
 - Tittar på vilka lösningar som finns på marknaden, klart 31 oktober.
 - Två piloter. Pausade pga analys av vad som är [medicinteknisk produkt](#).
 - Anders Fernström kontaktperson för Sjukhusen i väster.
- Plan för TIK:
 - Viktigt att öka användning: Första steget mot modern typ av dokumentation. Annars risk att hoppet blir för stort.
 - Begränsade robotar kopplade till TIK
 - Robot för sekreterarmeddelande
 - Robot för överföring av koder Melior-Elvis.

Nästa steg?

- Följ piloter och VGRs lösningsöversikt.
- Diskutera i verksamheterna hur detta kan användas på bästa sätt.
- Skicka frågor och inspel till [SVs kontaktperson](#).
- P.S: Du håller dig uppdaterad kring digitala lösningar via

Digitaliseringsöversikten

(Nås via Digitalisering på intranätet)



[Länk digitaliseringsöversikten](#)