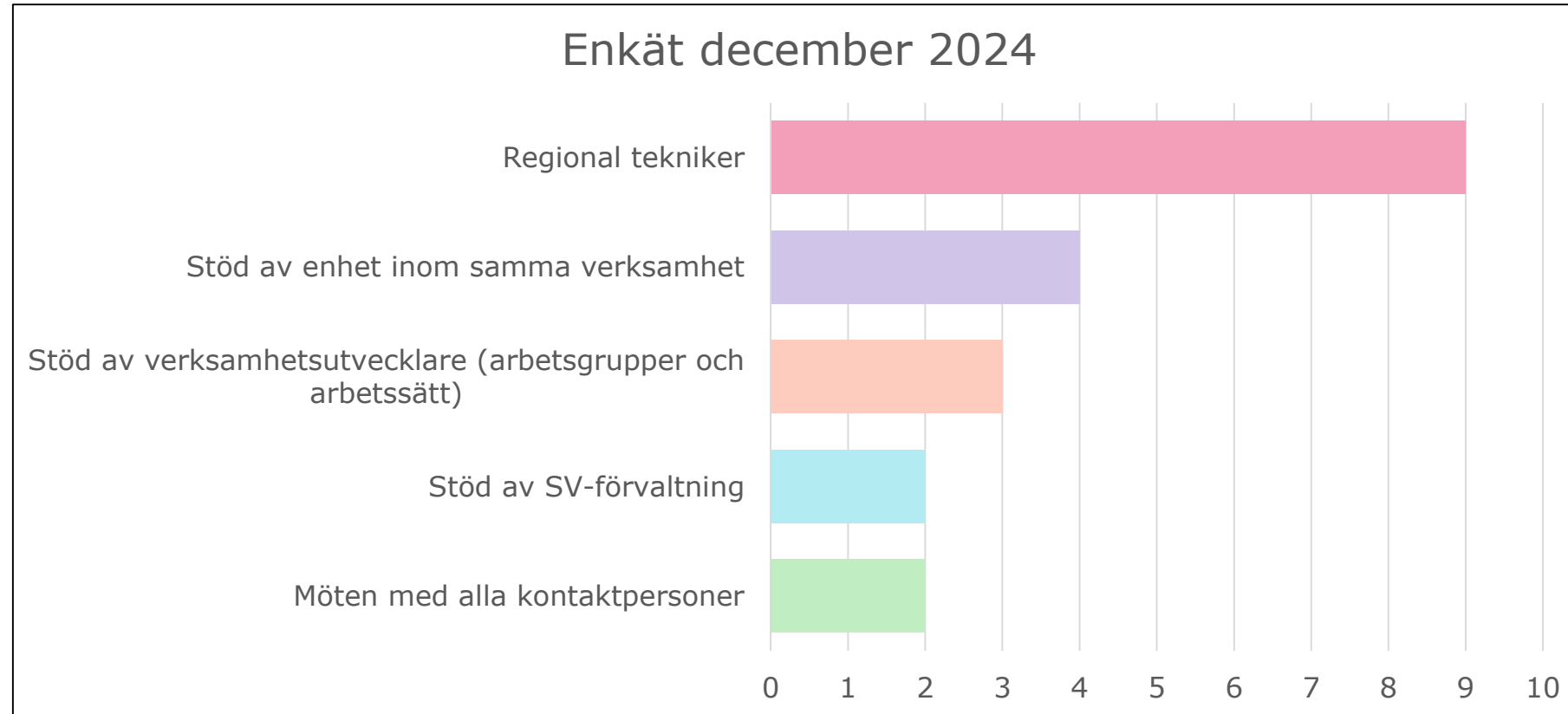


Digitala vårdmöten

Stöd i arbetet

Vad vill vårdenheterna ha stöd med?

Hösten 2024 gjordes en enkät kring vilket stöd man önskar för att komma vidare med digitala vårdmöten.



Bättre funktionalitet!

Stöd till enheter

Regional tekniker

Använder vi appen rätt?



Uppföljningsverktyg

Antal besök per medarbetare?



Vårdflödesanalys

Vilka besök bör vara digitala?



Diskussionsstöd

Hur hantera argument?



Kontakttrappan

Tankesätt kring kontaktform



Vinster

För patienter och vården



Checklista

Punkter för att öka vårdmöten



Distansarbete

Tankestöd kring distansarbete



Praktiska tips

Besök från grannheten





Besök regionens tekniker

- Tekniker från regionen kan göra studiebesök, se hur digitala vårdmöten används och komma med tips.
- Kontakt förmedlas av Anders Fernström.



Ny rapport

- För att enkelt kunna planera och följa utvecklingen från verksamhets- till medarbetarnivå finns en [ny rapport](#).
- Statistik
 - Andel per vårdgivare: Visar andel varje månad)
 - **Aktuell månad:** Jämför med samma månad tidigare år.
 - **Ack aktuell månad:** Jämför perioden Januari-nuvarande med tidigare år.
- Visningsnivåer
Förvaltning, Verksamhet, Enhet, **Medarbetare**
- Syfte:
 - "Vilka enheter och medarbetare använder detta mycket?"
 - "Hur går utvecklingen för enheten och medarbetaren?"





Vårdflödesanalys

med verksamhetsutvecklare

- För att konkretisera vilka besök som kan/bör vara digitala är vårdflödesanalys en bra metod.
- Enheten går igenom vårdprocesser i detalj och tittar på vilka besök som är lämpliga.
- Verksamhetsutvecklare kan vara ett bra stöd i detta, det finns verksamhetsutvecklare kopplat till varje verksamhet.



Diskussionsstöd

Det är viktigt att chef kommunicerar att digitala vårdmöten är en central del i modern vård. Diskussionens huvudfokus är således hur och när vi skall erbjuda dem, inte om. **Digitalt först, fysiskt när det behövs** är en beslutad prioritering. Det är trots detta viktigt att medarbetare som är skeptiska får utrymme att diskutera detta. Ta dock inte hela mötestiden till detta, utan överväg enskilt samtal så det blir ett bra samtal.

Vanliga tankar kring digitala vårdmöten som det kan vara bra att ha reflekterat kring:

”Alla har inte bank-id”

De flesta gör det. Kan vi erbjuda dem god tillgänglighet får vi mer tid till de som behöver mer stöd.

”Mina patienter vill inte”

De flesta undersökningar visar att patienter vill ha möjlighet att ha vissa besök på distans. Finns risk att vårdpersonal som själva är skeptiska lägger fram frågan på ett sätt som leder patienten –som man frågar får man svar.

”Vi måste undersöka patienten fysiskt”

Det är sant att vissa besök kräver fysisk kontakt. Men det är osannolikt att en enhet skulle ha 100% besök som kräver detta. Undersök gärna möjligheter med egenmonitorering.

”Detta är inte bra för äldre patienter”

Vi tenderer att underskatta våra patienters digitala förmåga. Många äldre tycker vården är för lite digital! Genom att digitalisera för de som vill och kan detta får vi mer tid till de patienter och besök som bör vara fysiska.

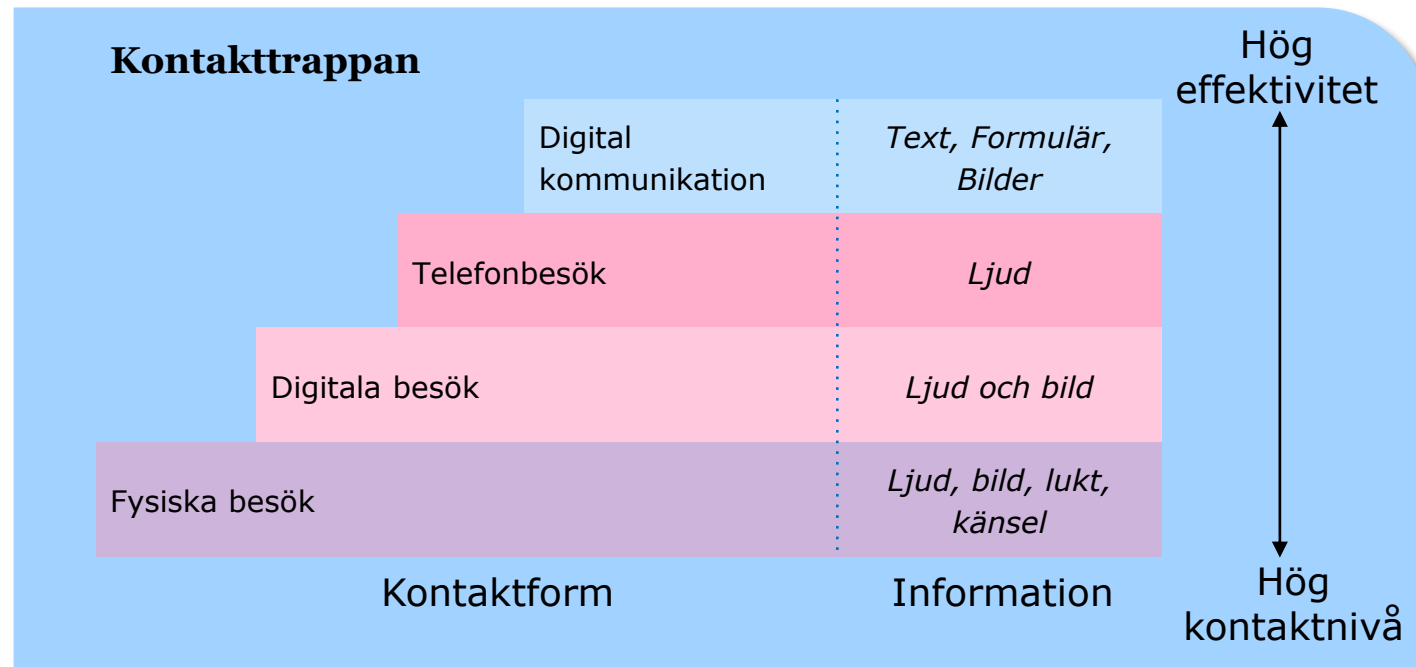
”Jag får bättre kontakt med patienten vid fysiskt besök”

Många besök lämpar sig bäst fysiskt, framförallt där emotionell kontakt är viktig. Det kan vara bra att tänka i termer av kontakttrappan (se egen bild) där graden av känslomässig kontakt minskar succesivt: Fysiska besök > Digitala besök > Telefonbesök > Digital kommunikation. Av tradition använder vården framförallt fysiska besök och telefonsamtal, vilket inte motiveras av patientens eller vårdens behov. I modern vård använder vi alla besöksvarianterna för att uppnå tillgänglighet och effektivitet.

”Alla besök skall inte vara digitala”

Nej, absolut inte. Men alla besök skall inte heller vara fysiska, det orkar vi helt enkelt inte!

🔄 Kontakttrappan - ett tankesätt kring kommunikation



- Vi har en verktyglåda med flera kontaktformer.
- Olika vårdinsatser, patienter och tillfällen har olika behov.
- Vi väljer lätt det vi är mest vana vid: Papper, telefonsamtal och fysiska besök.
- Vi måste träna oss i att använda hela verktyglådan.



Vinster med digitala besök

Vinster för patienter

- Slipper ta ledigt lika länge
- Ingen restid och reskostnad
- Anhörig kan delta i mötet
- Slipper sitta i väntrum
- Kan se oss, till skillnad i ett telefonsamtal
- Kan träffa oss, även om de är på resa eller smittsam.

Vinster för vårdpersonal

- Mer tid till patientbesök
- Färre avbokningar
- Grupper utan att boka rum
- Möjliggör distansarbete
- Kan lätt dela bilder, texter och filmer med patienten
- Kan erbjuda patienterna en efterfrågad mötesform



Checklista

Digitala vårdmöten i Vård och hälsa

- Har alla på enheten utbildning och login i Vård och hälsa?
Utbildning sker i två steg: [Grundutbildning VoH](#) och [Utbildning digitala vårdmöten](#).
- Har vi gått igenom orsaken till att vi vill erbjuda digitala besök på ett APT?
Digitaliseringscoachen har [APT-material](#) (slide 3) som stöd för denna diskussion
- Är det tydligt vilka besök som är lämpliga att erbjuda digitalt?
- Hur bjuder vi in patienter till digitala vårdmöten?
Material till patienter kan hämtas [Nedladdning patientinformation](#).
- Hur många digitala besök förväntas varje medarbetare erbjuda per månad?
Statistik för enheten kan ses i [Statistik digitala vårdmöten](#) och chefer kan se statistik på individnivå i [Digitala vårdmöten individuell statistik](#)
- Har de som är bra på digitala vårdmöten på enheten talat om tips på APT?
- Finns annan enhet med liknande uppdrag som kommit längre med digitala vårdmöten än oss?
- Behöver vi hjälp?
Kontakta gärna [SVs införandeansvarig digitala vårdmöten](#) om ni vill ha stöd eller kanske vill ha besök på APT.



Besök från annan enhet

- Bjud gärna in chef, digitaliseringscoach eller annan kollega från annan enhet som hittat bra sätt att använda digitala vårdmöten.
- Vilka utmaningar hade man på den enheten och hur löste man dem?



Fördjupning kring distansarbete

- Distansarbete är en av de tydligaste fördelarna som öppnas upp vid digitala vårdmöten:
 - Medarbetare slipper pendling och får ett flexiblare liv
 - Enheten kan få stöd och backa upp andra enheter.
 - Minskad lokalkostnad.
- Många chefer är försiktiga med distansarbete. För att användas detta effektivt kan det vara bra att:
 - Ta del av [översikt kring distansarbete](#).
 - Samtala med SVs kontaktperson för digitala vårdmöten kring erfarenheter av detta i större skala.