

Digitaliseringsinformation

Brev 1 2022

Ny organisation kring digitaliseringen

Då införandet av det nya journalsystemet Millenium skjutits, har vi fått lite tid på oss att förbättra vår organisation. Tanken är att samordna införandet av Millenium med övriga insatser vi gör för att använda digitalisering för att förbättra verksamheten.

Vi har skapat en digitaliseringsgrupp bestående av projektledare för Millenium Anna Liljeklev, digitaliseringsstrateg Anders Fernström, samt IT-chef Oskar Torstensson. Tillsammans hoppas vi på att kunna ge ett mer verksamhetsnära och samlat stöd än tidigare.

Ny digitaliseringsplan för Sjukhusen i väster

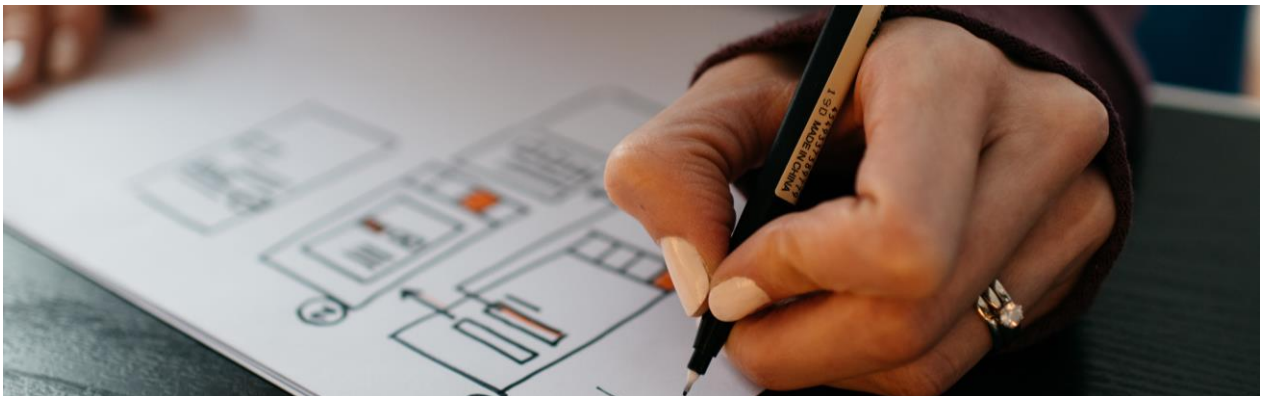
Digitaliseringsgruppen har skapat en digitaliseringsplan. Förhoppningen är att denna skall ge en övergripande bild, samt visa vad som är viktiga områden på kort sikt. Planen hittar du här:

[Digitaliseringsplan SV](#)

I närtid innebär planen att vi rekommenderar enheter att under hösten 2022 – våren 2023:

- Öka den digitala kompetensen genom att medarbetare går kursen DigIT VGR.
- Öka användningen av digitala vårdmöten
- Överväga möjligheterna med egenmonitorering och om aktuellt starta i liten skala.
- Arbeta med andra digitaliseringsområden om man tycker de bättre svarar mot verksamhetens behov. Men, det är viktigt att ha med i planeringen att ovanstående tre områden är centrala i implementeringen av Millenium.

Länkar till mer information: [DigIT VGR](#) , [Mitt vårdmöte](#) , [Egenmonitorering](#) , [Övriga områden](#)



Aktuellt hösten 2022

Stöd till enheter och chefer

Digitaliseringsplanen är presenterad för förvaltningsledning, samtliga chefsgrupper och flera verksamhetsledningar. Vi kommer gärna till fler verksamhetsledningar under hösten för att alla chefer ska ha samma kunskap. Vi har också öppna chefsstödtider där du kan ställa frågor och diskutera dina behov. Ingen anmälan!

Tider och länkar chefs drop-in: [10 nov kl 15-16](#) , [1 dec kl 15-16](#) , [19 dec kl 15-16](#).

Vi kan även delta på APT – kontakta anders.fernstrom@vgregion.se

Mitt vårdmöte ersätts av Cerner virtual

Våren 2023 kommer medföra flera nyheter på det digitala området. Inte minst införandet av Cerner virtual. Cerner virtual är första delen av Millenium och är en app som skall samla digitala vårdmöten och egenmonitorering. För att verksamheten skall kunna hantera de nya systemen kommer det krävas stöd och organisation på enhetsnivå. Regionalt talar man om en roll som kallas digitaliseringscoach. Under hösten ska vi undersöka hur detta kan ordnas på bästa sätt – effektivt och varsamt med enheternas resurser.



Tips på enkla digitaliseringsåtgärder

Då vi talat med flera enheter har det uppkommit en del frågor kring hur vi kan använda digitalisering bättre i det dagliga arbetet. Flera exempel kan ses under länken ”Övriga områden” ovan, men här är några enkla lösningar som kan förbättra vården utan några större insatser.

Närstående eller vårdpersonal på distans

Kanske vill en inneliggande patient ha med sin närstående i ett samtal med vårdpersonalen?
Kanske vill vårdpersonalen i ett hembesök låta en läkare tala med och se patienten?

Vid båda lösningarna används virtuella mötesrum (VMR). Antingen skapar man ett tillfälligt rum, eller så ordnar enheten ett par fasta rum t.ex. ”Virtuellt patientrum 1”. Båda lösningarna fungerar i stort som teams-möten, men rummen är till skillnad från teams godkända sekretessmässigt. En enkel lösning är att ha en bärbar dator som tas in i patientens rum vid behov, eller tas med på hembesöket. Vid hembesök måste internetkontakten lösas. Om mobil hotspot via mobiltelefon inte är praktiskt kan en speciell dator med simkort användas, kostnaden är som för en vanligt bärbar dator. VMR-rummen kostar inget.

Länkar: [Om VMR](#) , [Skapa VMR-rum](#) , [Skapa VMR-rum med anhörig](#)

Dela material med patienter digitalt

Många enheter delar ut broschyrer och annat material i pappersform till patienter. Att göra det digitalt kan ha flera fördelar, inte minst miljömässigt. Tillvägagångssättet är att lägga materialet på enhetens sofiayta och upprätta det som en allmän handling (handlingstyp *patientinformation*, åtkomsträtt *internet*). Sedan kan man skicka länken till patienten via sms, mail eller 1177. Det är också enkelt att göra länken till en QR-kod som patienten kan skanna i exempelvis väntrummet. Tänk dock på att ni måste ha rätt att använda materialet!



Visa patientinformation i väntrum, dagrum, patientrum

Viss information kanske vi hellre vill ge till patienterna via bildspel eller filmer. Ett lätt sätt att ordna detta är att göra ett bildspel som sedan läggs på ett usb-minne och placeras i TV:n. Vill man satsa lite mer på detta har VGR ett system – Smartsign, som gör det lättare att publicera material utan USB-minnen. För den lösningen krävs inköp av en Smartsign-box, kostnad 3500 kr. Om visningen sker i ett väntrum kan kommunikationsenheten sköta skärmarna när de väl installerats. Det är möjligt att göra enklare filmer i PowerPoint.

Länk: [Hur du gör filmer i PowerPoint](#)

Göra flödesscheman för verksamheten

Ofta kan det vara svårt att få en överblick över vilka dokument som är viktiga och det kan vara svårt att på ett enkelt sätt visa medarbetarna vilka rutiner, förhållningssätt med mera som är viktiga. Ett sätt att lösa detta är att skapa interaktiva PowerPoints. Dessa ger en överblick över ett vårdflöde eller en verksamhet och medarbetaren kan klicka på de delar hen vill veta mer om. Det är också ett enkelt verktyg för att se oklarheter i verksamheten och stödja verksamhetsutveckling. På länken ”övriga områden” ovan visas ett sådant exempel. Hur du gör Powerpointsen kan du se i länken ”Hur du gör filmer...” ovan. Flödesschemana gör sig mycket bra på touchskärmar.

Utveckling som sker ”under ytan”

Det sker mycket i fråga om digitaliseringen och en del utveckling sker lite i bakgrunden. Detta då vi inte vill skapa förhoppningar kring saker som kanske inte kan införas den närmsta tiden, eller som kanske stöter på problem som gör att de inte kan införas alls. Men, det kan ju vara bra att ha en uppfattning om vilken utveckling som undersöks, eller vilka problem som vi försöker lösa. Nedan är ett par sådana områden, men de är i planerings- eller undersökningsstadiet.

Taligenkänning

VGR har upphandlat ett system för att vi skall kunna diktera direkt in i datorerna, motsvarande hur det fungerar på en del mobiltelefoner. När det är i funktion kommer det kunna användas i alla program och vara som ett verbalt tangentbord. Det finns förhoppningar om införande 2023, men planen är inte satt än.

Digitala kallelser

Idag skickas de flesta kallelser i pappersform. Detta är tidskrävande, dyrt och inte bra ur miljöperspektivet. En lösning där kallelser skickas via 1177 är under utveckling. Den kommer skickas från oss digitalt, men nå patienterna digitalt eller i pappersform beroende på deras önskemål. Även här finns förhoppningar på införande 2023, men inte heller detta projekt är helt klart.

Digitala remisser

Inför uppstarten av Högsbo närsjukhus krävs en effektivare hantering av remisser. Tyvärr tycks inte helt digitaliserad remisshantering från remittent till oss vara möjlig i nuläget. Vi tittar däremot på en lösning som Sahlgrenska använder SÄLMA, där den interna remisshantering blir digital. Tidigare har vi inte kunnat använda deras lösning, men förändringar i systemen har gjort att det troligen kommer vara möjligt. Vi undersöker systemet och våra behov, men har inte fattat beslut om hur vi skall göra. I bästa fall igång kvartal 1 2024.

Teams collaboration

Teams har en funktionalitet för samverkan och dokumenthantering. Den är en förenkling av de multipla system som vi idag använder till detta, men har inte startats på Sjukhusen i väster än. Vi undersöker vilka fördelar och nackdelar den har. Idag kan det vara svårt för medarbetare att veta hur man delar dokument, använder Office program med mera. Om teams collaboration kan underlätta detta kanske det är något vi vill införa. Mer information kommer.