

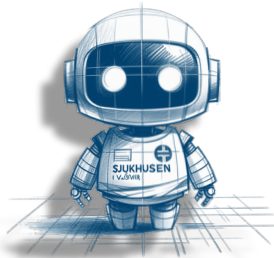


Välkommen

Välkommen till Sjukhusen i västers digitala översikt!

Här får du översikt över sjukhusen i västers digitalisering. Du navigerar med knapparna högst upp.

Välkommen!



Vid frågor kontakta Sjukhusen i västers [digitaliseringsstrateg](#)

Innehåll:



Startsida

Denna sida!



Mål och resultat

Sjukhusen i västers mål samt aktuella resultat.



Digitaliseringsplanen 2025

Här ser du vad våra övergripande projekt 2025, liksom en kalenderöversikt över de större projekten.



Digitala verktyg

Här når du information om de olika digitala verktygen och arbetssätten. Exempelvis Taligenkänning, Digital arbetsplats eller AI.



Organisation

Här kan du läsa mer om hur Sjukhusen i västers digitala organisation kan stötta dig! Här finns också länkar till dig som är digital coach.



Utbildning

Här ser du vår utbildningstrappa och länkar till utbildningar.



Ide eller fråga

Har du en spännande idé eller bara en fråga kring något digitaliseringsrelaterat? Du skickar en ide eller fråga via länken!



Mål och resultat

Detaljrapporter

TIK och
Vårdmöten

Kallelser och
1177

Mål och resultat 2025

Sjukhusen i väster använder de digitala arbetsätten till att förbättra vården för våra patienter. De hjälper oss också till en bättre arbetsmiljö.

Målen beslutas av Sjukhusen i västers förvaltningsledning.

Detaljerade resultat kan ses i menyerna ovan!

Område	Mål	Nuläge	Detaljer
Digitala vårdmöten Andel av besök	15%	4,3%	Andel digitala vårdmöten för månaden april 2025. Länk.
Taligenkänning Aktiva användare Antal tecken/månad	800 45 milj	600 26 milj	Antal tecken per medarbetare för månaden maj 2025. Länk.
Digitala kallelser Antal kallelser/månad Andel endast digitala	20 000 54%	12 500 53%	Antal digitala kallelser för månaden maj 2025. Länk.
Egenmonitorering Antal enheter Antal patienter/månad	13 150	4 7	Antal rapporterat av enheter till SV-projektledare.
Självincheckning Andel av besök	26%	19,4%	Andel utifrån regional excellfil. Besök dividerat med självincheckade för året 2025.



Detaljrapporter

Vill du följa din enhet eller kanske se hur det går med digitaliseringen på övriga förvaltningar har vi ett flertal bra rapporter i verktyget Power BI.

Är du chef kan du i vissa rapporter följa din enhet på individnivå.

Tips: Med dessa kan du se vilka enheter som kommit långt och vilka medarbetare som är effektiva med digital verktyg. Be dem om tips!

Rapporter i Power BI

Digitala vårdmöten SV

Statistik på enhetsnivå för sjukhusen i väster.

Taligenkänning

Statistik för VGR. Chefer kan trycka på "sekretess" och se individdata.

1177

Statistik för VGR. Välj underrubrik för olika 1177-områden.

Digitala kallelser

Statistik för VGR. Andel och antal kallelser liksom hur många som skickats endast digitalt.

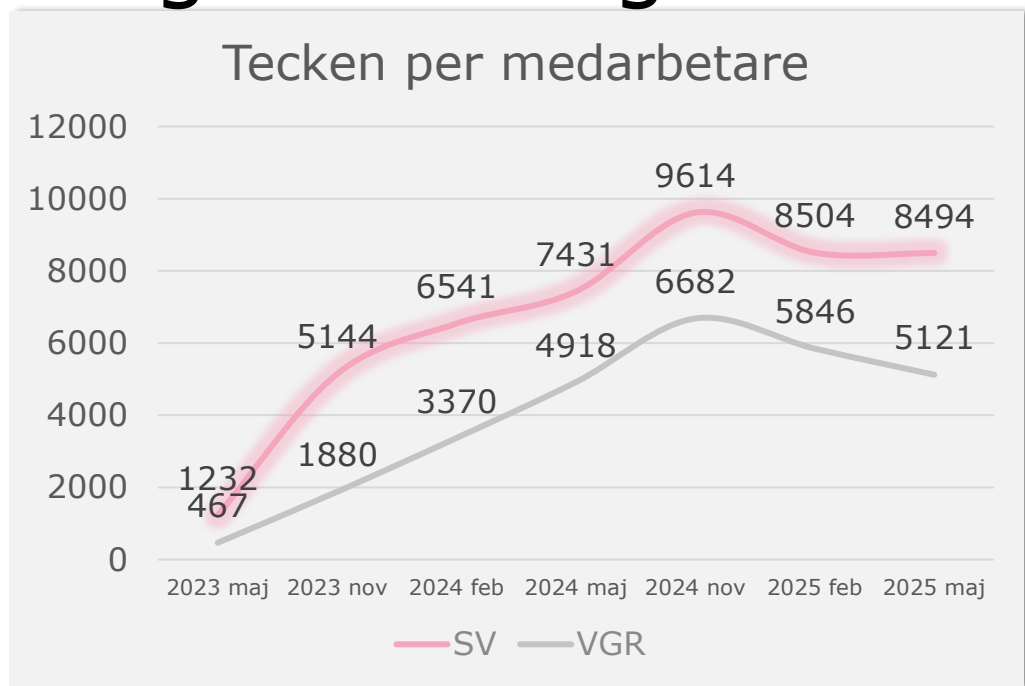

E-tjänster VGR

Statistik för VGR. Välj "Andel digitala distanskontakter" och "Andel vårdmöten Ljud och bild (totalt)" för jämförelse.




Utveckling:

Taligenkänning

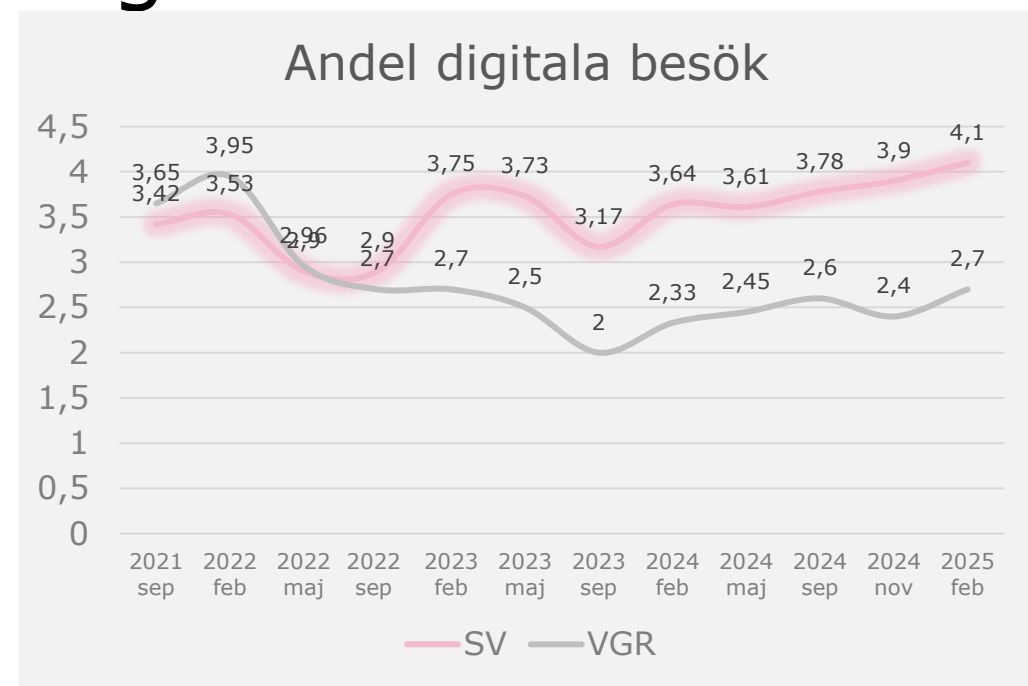
6 409 A4-sidor
per månad



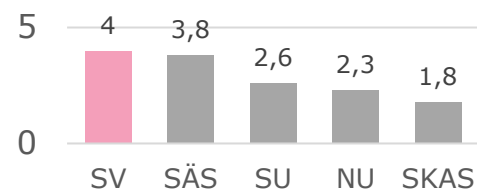
Halverad
dikteringskö

Utveckling:

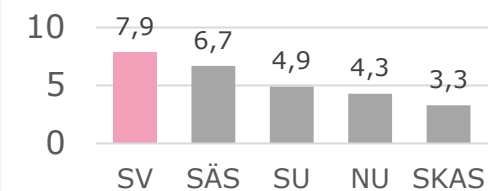
Digitala vårdmöten



Andel digitala besök april



Andel digitala besök April*



*VGR kommer byta mätmetod för digitala vårdmöten.
Den nya räknan inte med besök som inte kan vara digitala och ger därför högre siffror.



Mål och resultat

Detaljrapporter

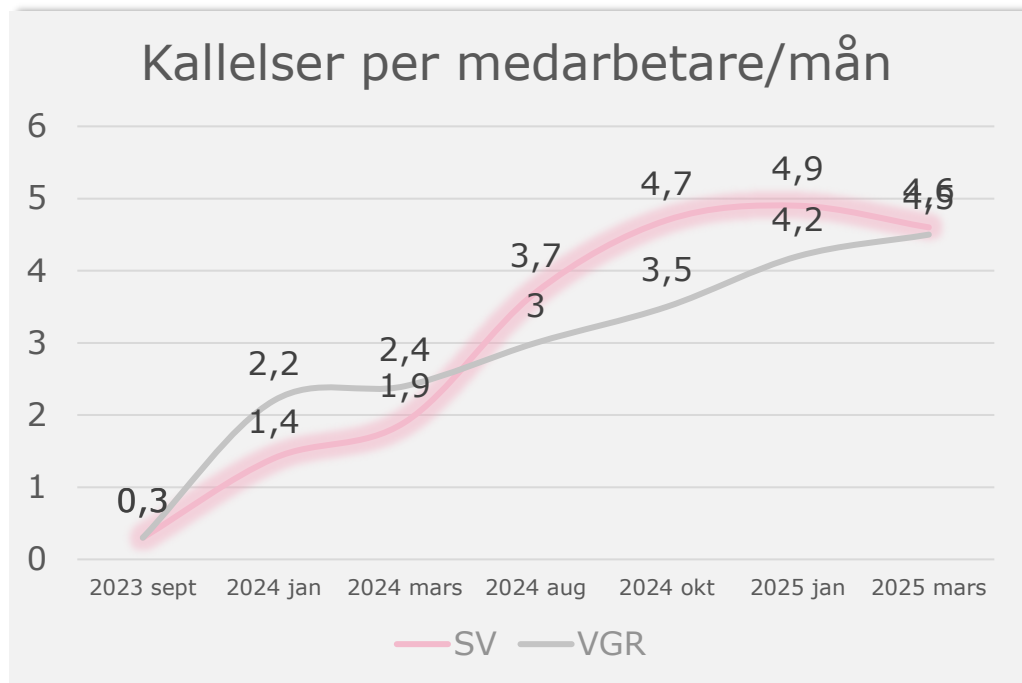
TIK och
Vårdmöten

Kallelser och
1177



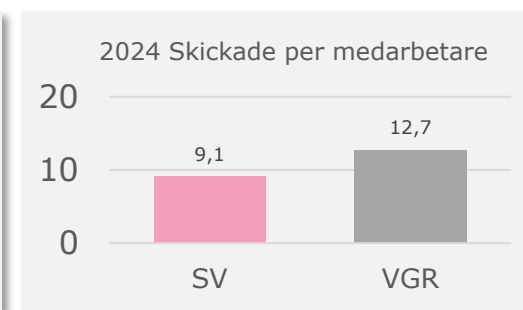
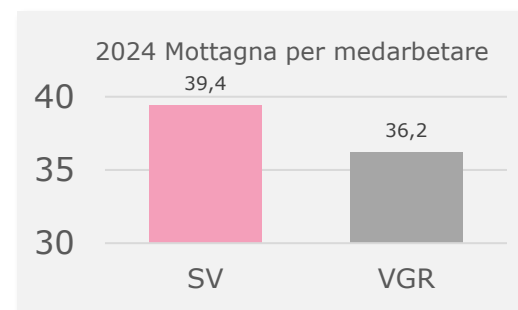
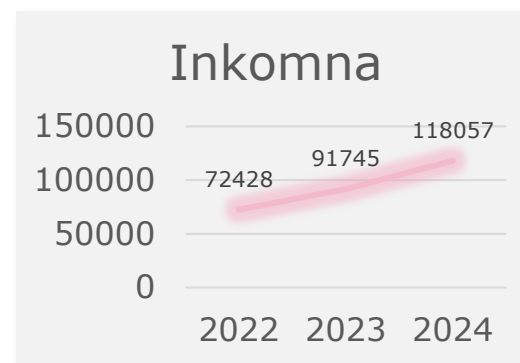
Utveckling:

Digitala kallelser



Utveckling:

1177



108 007 kallelser
2024



2 115 204 kr
besparing



Digitplan 1
Vidareutveckling

Digitplan 2
Nya områden!

Kort kalender

Hel kalender

Digitaliseringsplan

Del 1: Vidareutveckling

Under 2025 fokuserar Sjukhusen i väster på tidigare införanden, samt på digitalisering för att förenkla för medarbetare. Nedan är de arbetssätt som vi prioriterar att arbeta vidare med 2025:

Taligenkänning

Fokus på insatser som förenklar användning

- RPA för kodning
- RPA för administrativa meddelanden
- Checklista för enheter
- Stegkommandon

1177

Förenkla övergång till digital kommunikation

- Öka användning av meddelanden
- Formulärhantering, när de kan överföras direkt till journal.

Digitala vårdmöten

Fokus på appens kvalitet

- Arbetsgrupp från region till enheter med tekniska problem
- Dialog med region kring funktionalitet

Egenmonitorering

Införa arbetssättet i nya verksamheter

- Fortsatt införande: Medicin
- Uppstart: Psykiatri och Barn och unga
- Diskussion: Evidens och övriga frågeställningar.



Digitplan 1
Vidareutveckling

Digitplan 2
Nya områden!

Kort kalender

Hel kalender

Digitaliseringsplan

Del 2: Nya områden 2025!

Digital arbetsplats

Helhetsgrepp kring digitala verktyg kopplat till medarbetare. Målet är tydlighet i hur de bör användas.

Utbildningstrappa - Enhetsstöd

Utbildningar utifrån olika medarbetares varierande behov av digital kompetens. Ges i form av workshops med digitalt stöd. Fokus på Microsoft 365 mail, möten, kalender och för medarbetare med komplexa uppgifter team i teams.

I samband med utbildning, stöd till enheter att gå över till online dokument. (SOFIA-mall och onedrivekonvertering)

Samverkan arbetsgrupper och projekt

Medarbetare med komplexa behov. Leda möten, team i teams, planner, regional informationsdelning mm.

Lärportalen

Avlasta medarbetare och kvalitetssäkra kompetens via digitala internutbildningar.

Användarutbildning

Stöd till medarbetare och chefer så det blir tydligt vilka utbildningar som enheten vill ha och hur översikter används.

Egna utbildningar

Stöd till enheter som vill skapa egna utbildningar i Lärportalen.

Automatisering

Avlasta medarbetare från repetitiva uppgifter.

Mjukvarurobot RPA

Vårt huvudverktyg för automatisering, blir billigare 2025. Inspirationsföreläsning i mars, därefter utveckling efter önskemål.

Utdata

Vår nya utdataenhet kan samköra data från olika källor.

Övriga automatiseringsverktyg

Taligenkänning fungerar bra för enklare automatisering. Power Automate fungerar för officeautomatisering.



Digitplan 1
Vidareutveckling

Digitplan 2
Nya områden!

Kort kalender

Hel kalender

Kortfattad kalender

Januari

Februari

Mars

April

Maj

Juni

Juli

Augusti

September

Oktober

November

December

			★ Taligenkänning RPA-koder, piloter.									
								★ Taligenkänning RPA-admin, piloter				
								★ Lärportalen grund. Verksamheter väljer tidpunkt.				
								★ 1177 Formulär				
								★ Digital arbetsplats: Utbildning och service. Verksamheter väljer tidpunkt.				

Övriga datum att ha koll på:

SDK	AI-tolk via app	Patientrum sskärmar	SÄLMA HN o ANS	SÄLMA KS o AL				Patientflöde (Axel)			TESSA Q3 2026
-----	-----------------	---------------------	----------------	---------------	--	--	--	---------------------	--	--	---------------

Digitplan 1
VidareutvecklingDigitplan 2
Nya områden!

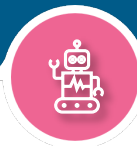
Kort kalender

Hel kalender

Hel kalender

Område	Januari	Februari	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti	September	Oktober	November	December
1177: Information och formulär	1177: Patientinformation							1177: Digitala formulär				
Digital arbetsplats									Digital arbetsplats			
Digital arbetsplats teams											D.arbetsplats: Team i teams.	
Digitala kallelser	Digitala kallelser: Remissbekräftelse								Digitala kallelser: Formulär i digitala kallelser			
Digitala vårdmöten	D. Vårdmöten: Fokus problemenheter			D. Vårdmöten: Verksamhetsstöd, stöd utifrån enhetsbehov och funktionalitet i appen								
Egenmonitorering							Egenmonitorering: Psykiatri					
Gröna korset									Gröna korset: Eventuell pilot			
Lärportalen											Lärportalen: Använda utbildningar	
Miroboards (avd översikt)	Miroboards: Inför på intresserade enheter											
Patientflödeshantering											Patientflöde: Ersätt Imatis med Axel health	
Patientrumsskärmar				Patientrumsskärmar: Inför på intresserade enheter.				Patientrumsskärmar: Byt ut alla smartsign.				
Prea 30 (AI utskrivning)				Prea 30: Pilot ej utsedd.								
RPA läkarstudentbehörighet			RPA-läkarbehörigheter									
RPA röntgen			RPA-röntgen: Alingsås									
RPA samsa									RPA-samsa: Avdelningar KS och ALS* Inväntar avtal!			
RPA utveckling			RPA-föreläsning.	RPA-utveckling: Utveckling efter önskemål								
Rörelsemonitorering (Fallskada)						Rörelsemonitorering: Piloter 6, 7 och 9 ALS.						
Sjukhus hemma			Sjukhus hemma: Succesivt införande.									
Säker digital kommunikation	SDK: Införande											
SÄLMA (Remisser)	Sälma: Pilot, Ortopedi Högsbo			Sälma Pilot, Högsbo och Angered			Sälma: Inför: Kungälv och Alingsås					
Taligenkänning RPA-admin						TIK RPA-admin: Pilot, Ortopedi och Akut KS		TIK RPA-admin: Inför				
Taligenkänning RPA-kodning	TIK RPA-kod: Pilot, Barn och unga			TIK RPA-kod: Inför								
Taligenkänning utveckling	TIK utveckling: Lathund och stegkommandon.											
TESSA (Schemahantering)									TESSA: Pilot, Psykiatri Kungälv			
Områdena	Barnuppdraget, Datadrivna beslut, Digital assistent, Mobil bildfångst samt Säker överföring från patient ligger för närvarande inte i plan.											

Färgkoder: Berör alla enheter Berör mottagningar Berör avdelningar



Digitala verktyg och områden

Vård och patientinteraktion

- 1177
- 1177 Formulärhantering
- Cha (AnIva journal)
- Digitala kallelser
- Digitala vårdkonsultationer
- Digitala vårdmöten
- Egenmonitorering
- Millennium
- Patientrumsskärmar (DMD)
- Rörelsemonitorering
- Stöd och behandling
- Taligenkänning
- Tolkapp via AI

Automatisering

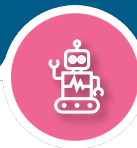
- Artificiell intelligens
- Digitala assistenter (Journal, Beslutsstöd och Chatbot)
- Mjukvarurobot (RPA)
- Power Automate
- Utdata

Digital arbetsplats

- Copilot (AI)
- Digital arbetsplats (övergripande)
- M365 (Officeprogram bl. Outlook, teams, Forms, Planner)
- SOFIA
- Säker digital kommunikation
- Team i teams (och planner)
- Whiteboard

Organisation

- Gröna korset
- Internet of things
- Lärportalen
- Medoma
- Miroboard
- Patientöversikten
- Patientflödeshantering
- Produktions och kapacitetsplanering (PKS)
- SÄLMA (remisshantering)
- TESSA (Schemahantering)



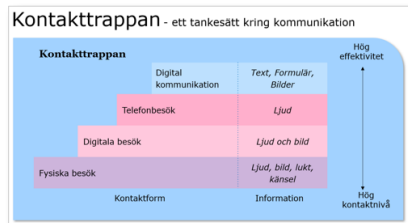
1177 e-tjänster

Beskrivning

1177 e-tjänster är utvecklat för att invånare ska ha en samlad och säker ingång till kontakt med vården. Med de inloggade tjänsterna kan invånaren, förutom att ha kontakt med vården, till exempel se och förnya sina recept, läsa sin journal, se sina träningsprogram och sjukintyg med mera.

Syfte

Sjukhusen i väster vill minska användandet av papper då det är osäkert, ineffektivt och påverkar miljön negativt. Kontakttrappan används för val av kontaktform.



Övrig information

- Varje enhet har en egen kontaktperson för 1177, denna samverkar med SVs 1177-administratörer. Du kan se enheternas kontaktpersoner här: [Digital organisation/kontaktpersoner](#).

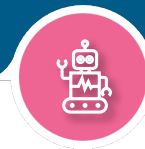
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: petra.p.bergman@vgregion.se
- [SVs funktionsbrevlåda för 1177](#).
- Länk till [SVs 1177-sida](#). (Inloggning, utbildning, information mm).

Aktiviteter 2025

Ökad användning av 1177 är ett av Sjukhusen i västers huvudmål för 2024-2025. Verksamheterna har regelbundna möten med 1177-gruppen för att diskutera hur deras behov ser ut.

- **Minskad administration på enheterna**
Från och med 1 september hanteras all administration av 1177-förvaltningen inom Sjukhusen i väster. Mottagningspersonal kommer fortsatt sköta hantering av ärenden samt behörigheter. Kontakta denna via [SVs funktionsbrevlåda för 1177](#).
- **Verksamhetsanpassa mallar**
Meddelanden i 1177 underlättas av mallar. Under 2025 fokuserar vi på att skapa mallar och sprida goda exempel mellan enheter.
- **Nytt gränssnitt**
Under 2025 kommer gränssnittet som medarbetare använder i 1177 förändras. Enheternas 1177 kontaktpersoner kommer utbildas i detta när det blir aktuellt.
- **Uppmuntra patienter till digital kommunikation**
 - Se över sjukhusens entréer så dessa har tydlig information om hur man ställer in "endast digital kommunikation".
 - Se över enheternas material kring ovanstående.



Artificiell intelligens (AI)

Beskrivning

Artificiell intelligens, AI, är en teknik med många möjligheter. AI-tjänster kan användas som stöd i arbetslivet. Det finns också risker som gör att tjänsterna behöver användas med eftertanke och gott omdöme.

Syfte

På sikt kommer AI ha stor påverkan på hur vi kan bedriva vård. Tekniken är dock ny och idag används den främst som delkomponenter i andra tekniska lösningar. Genom att använda AI vill vi avlasta medarbetare och skapa bättre behandlingar.

Övrig information

Exempel på hur AI kan användas:

- Bild: Känna igen och identifiera bilder och objekt i bilder samt skapa nya bilder.
- Tal och ljud: Känna igen ljud, skapa nya ljud, omvandla tal till text, läsa upp text.
- Språk och text: Sammanfatta, översätta, rekommendera utifrån data den tränats på.
- Andra stora datamängder: Förutse händelser, hitta optimala lösningar, lära sig själv genom ny data.

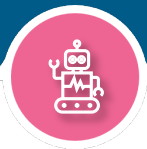
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [AI på intranätet](#) och [AI på SKR](#)

Aktiviteter 2025

Sjukhusen i väster deltar i VGRs nätverk kring användning av AI. AI är central i flera av Sjukhusen i västers införanden 2025 bland annat de nedan.

- **Digitala assistenter**
AI-assistenter är på gång för journalföring och beslutsstöd. Läs mer under Digitala assistenter.
- **PREA30**
En algoritm räknar ut sannolikheten att en patient som skrivs ut från avdelning återkommer inom 30 dagar. Tanken är att anpassa stödet till dessa så de slipper läggas in igen. Projektledare linda.tedenbrant@vgregion.se
- **Rörelsemonitorering**
En radar övervakar rörelser patienter för i sjukhussängen. Detta hjälper vårdpersonal att förhindra fallskador, trycksår mm.
- **TESSA** (Schemaplanering)
Vård nya schemaläggningssystem kommer använda AI för att hantera bemanning.
- **Copilot webb**
Alla medarbetare på Sjukhusen i väster har tillgång till Copilot. Den kan söka information, skapa sammanfattningar, förfina text med mera.



Centricity High Aquity (CHA)

Beskrivning

Ett regionalt införande av nytt specialistsystem för anestesi, preoperativ vård och intensivvård med tillhörande integrationer. Det nya systemet ska också ersätta befintliga installationer av nuvarande specialistsystem på IVA Norra Älvsborgs länssjukhus och på NIVA Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

Syfte

Systemet kommer ge berörda verksamheter möjligheter till ökat värdeskapande och effekthemtagning. Huvudsyftet är att minska det administrativa arbetet som vårdpersonal gör manuellt på papper idag.

Övrig information

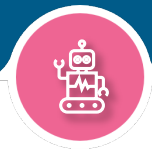
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: jessica.a.karlsson@vgregion.se
- Länk till [projektsida CHA](#). (Tidplan, utbildning mm).

Aktiviteter 2025

Sjukhusen i väster kommer införa CHA förutsatt att resultatet av piloterna är positivt.

- **Regional pilot**
(höst 2025)
- **Införande Sjukhusen i väster**
(datum ej beslutat)
Förutsatt att piloten ger positivt resultat kommer CHA införas på Sjukhusen i väster. Datum är inte beslutat. Hela VGR-projektet beräknas vara avslutat kvartal 3 2028.



Copilot

Beskrivning

Microsoft Copilot är en AI-assistent som finns i två versioner:

- Copilot för webb:
Kan användas av alla i VGR. Hjälper dig med uppgifter direkt i webbläsaren, som att söka information, skapa sammanfattningar och förfina eller översätta text. Copilot för webben har inte tillgång till din organisationsdata
- Copilot för arbete: Inte tillgänglig i VGR. Integrerad i Microsoft 365-appar som Word, Excel, PowerPoint, Outlook och Teams, och hjälper dig att skriva dokument, skapa presentationer, analysera data, hantera e-post och effektivisera möten.

Syfte

Copilot webb kan hjälpa medarbetare med en hel del uppgifter som annars skulle vara tidsödande.

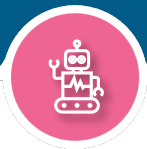
Övrig information

För mer information

- Kontaktpersoner på Sjukhusen i väster: marcus.marin@vgregion.se
- [Gratis utbildning i Copilot](#) (30min)
- Länk: [Copilot på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

- **Förstudie Copilot för arbete**
VGR utreder om och hur Copilot för arbete skulle kunna användas i verksamheten.
- **Utbildningar vid behov**
Sjukhusen i väster vill öka användandet av automatisering och stöttar medarbetare som vill lära sig använda Copilot.



Digital arbetsplats

Beskrivning

Digital arbetsplats är ett projekt där Sjukhusen i väster förtydligar hur digitala verktyg bör användas.

Syfte

Det skall vara tydligt hur olika digitala uppgifter skall utföras, exempelvis hur filer skal skapas och delas. Det skall också vara tydligt vad som är en lämplig kompetensnivå för olika medarbetare på Sjukhusen i väster.

Övrig information

De digitala verktyg som åsyftas är sådana som inte berör patientarbete, alltså i huvudsak program inom Microsoft 365.

Aktuella program:

- **Clipchamp**
Videoredigering
- **Copilot**
AI
- **Excel**
Kalkyl
- **Forms**
Formulär
- **Onedrive**
Filer
- **Outlook**
Mail, Kalender
- **Planner**
Projektplanering
- **Teams**
Möten, kommunikation
- **Team i teams**
Arbetsgrupper
- **Whiteboard**
Arbetsyta

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: cathrin.jansson@vgregion.se
- Länk till [Intranätsida Microsoft 365](#) , [Alla program i M365](#)

Aktiviteter 2025

Målsättningen för Sjukhusen i väster är att alla medarbetare skall utbildas i Digital arbetsplats under 2025.

• Verksamhetsfokuserad utbildning (April)

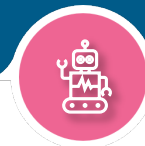
Verksamheter kommer från och med april kunna boka in tid för att arbeta med digital arbetsplats. De kommer då få hjälp att:

- Ordna enheter för online arbetssätt
 - Se över SOFIA-yta
 - Flytta dokument från G till SOFIA
 - Flytta medarbetares dokument från H till onedrive.
- Medarbetare kommer utbildas ibland annat:
 - Hitta M365-appar
 - Outlook: Mail
 - Outlook: Kalender
 - Dokumenthantering: Skapa och dela säkert
 - Digitala möten

• Digital samverkan (Augusti)

De senare stegen i utbildningstrappan kommer fokusera på de medarbetare som har med komplexa behov. Exempelvis:

- Skapa och arbeta i team i teams
- Hantera digitala verktyg i projekt
- Leda digitala möten.
- Viva engage (delta i regional informationsdelning).



Digitala assistenter (Journal, Beslutsstöd och Chatbot)

Beskrivning

Digitala assistenter är AI-verktyg som automatiserar uppgifter. VGR utvecklar detta inom Journalföring, beslutsstöd och i form av chatbot till intranätet.

Syfte

Att underlätta administration och ge snabba tydliga svar.

Övrig information

Det pågår en mycket snabb utveckling inom detta område och det är troligt att denna typ av hjälpmedel kommer användas inom ett flertal olika områden i närtid.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [VGR chatbot](#)

Aktiviteter 2025

• Assistent journalföring

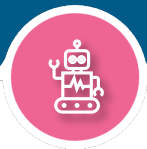
Detta är nästa steg i realtidsdokumentationen och kan förenklat ses som en mycket avancerad Taligenkänning. Samtalet med patienten spelas in, AI sammanfattar under rätt sökord och föreslår diagnos- och åtgärds-koder som sedan överförs till rätt system. VGR förbereder upphandling, inget införande 2025.

• Assistent Beslutsstöd

En AI analyserar patientens journal, sammanfattar och jämför med riktlinjer för t.ex. behandling. VGR förbereder upphandling, inget införande 2025.

• Chatbot:

Under 2025 arbetar Västra götalandregionen med att ta fram en egen chattbot "VGR chattbot". Den kommer kunna arbeta mer effektivt mot VGRs dokument och ha promptar mm som är mer anpassade till VGRs verksamhet. Den kommer troligen bli tillgänglig under hösten 2025.



Digitala informationsskärmar (DMD)

Beskrivning

Digital Media Distribution (DMD) är ett system för att visa innehåll för patienter. Antingen i väntrum eller via skärm placerad i patientens rum.

Syfte

Genom att ge patienter tydlig information ökar vi deras känsla av kontroll och minskar deras behov av att ställa frågor.

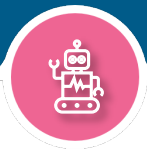
Övrig information

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: michael.wilhelmsson@vgregion.se
- Länk till [Intranätsida DMD Digitala infoskärmar](#).
- Länk till [Digitala infoskärmar Smartsign](#)

Aktiviteter 2025

- **Patientrumsskärmar (Kvartal 2)**
Systemet DMD kommer möjliggöra visning av information i så kallat "hotelläge", där en TV kan växla mellan informationsmaterial och annan visning, exempelvis av en Tv-kanal.
DMD beräknas vara i drift från och med mars, varefter enheter kan kontakta michael.wilhelmsson@vgregion.se för att starta upp detta på enheterna.
- **Väntrumsskärmar (Kvartal 3-4)**
Idag används Smartsign för att hantera de skärmar vi har i väntrum. Under hösten kommer Smartsign ersättas med DMD.



Digitala kallelser

Beskrivning

Digitala kallelser via 1177 innebär att Sjukhusen i väster skickar kallelser digitalt till våra patienter. Om patienten gjort aktivt val i 1177 att endast få digital information via vården kommer kallelsen digitalt. Har patienten inte valt endast digitalt information kommer patienten få kallelsen i 1177 och hemskickad via post. Om brev skickas sker det automatiskt utan att vårdpersonal hanterar detta.

Syfte

Att hantera och skicka papper tar längre tid, kostar mer och är sämre för miljön, jämfört med digital kommunikation.

Övrig information

Vissa kallelser måste skickas fysiskt då de exempelvis kan innehålla en provtagningsremiss.

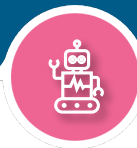
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: irene.olsson@vgregion.se
- Länk till [intranätssida Digitala kallelser på SV](#). (Ändra kallelser, frågor, gemensamma bilagor med mera).

Aktiviteter 2025

Målet är att ersätta så mycket papperskommunikation som möjligt med digital kommunikation.

- **Digitala remissbekräftelser (2024-2025)**
Digitalisering av bekräftelse vid mottagna remisser.
- **Uppmuntra patienter till digital kommunikation**
 - Se över sjukhusens entréer så dessa har tydlig information om hur man ställer in "endast digital kommunikation".
 - Se över enheternas material kring ovanstående.
- **Formulär i digitala kallelser (kvartal 3-4 2025)**
 - Möjlighet att bifoga digitala formulär i kallelserna.
 - Sjukhusen kommer hösten 2025 fokusera på digital formulärhantering. Läs mer om detta under formulärhantering.
- **Sektra**
Införande av digitala kallelser i Sectra är ännu inte tidsatt. Troligen sker det inte under 2025.



Digitala vårdkonsultationer

Beskrivning

En digital vårdkonsultation är en konsultation mellan vårdpersonal med eller utan patient, till skillnad från digitala vårdmöten där patienten alltid deltar i mötet. Digitala vårdkonsultationer sker på distans med hjälp av digital utrustning. Patienten kan delta digitalt via egen enhet eller vid ett fysiskt vårdbesök.

Digitala vårdkonsultationer kan se olika ut och ske via olika plattformar beroende på mötets syfte och sammanhang.

Syfte

Möjliggör vård i eller närmare hemmet. Ökar samordningen mellan olika vårdgivare.

Övrig information

Det finns olika varianter av digitala vårdkonsultationer:

- Med digitalt närvarande patient
- Med fysiskt närvarande patient
- I mobil verksamhet
- Inom prehospital vård
- Mellan vårdpersonal

Läs mer om de olika formerna på [vårdgivarwebbens översikt](#).

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [intranätssida Digitala vårdkonsultationer](#). (Kom igång mm).
- [Vägledning för val av verktyg vid möten](#)

Aktiviteter 2025

Genom att enheter blir mer vana med digitala möten ökar möjligheterna för dem att erbjuda patienter och andra vårdgivare moderna kontaktmetoder.

• Digital ortopedkonsult

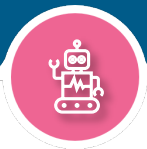
Sjukhusen i väster deltar i det regionala breddinförandet av digital ortopedkonsult. Mer information finns på [vårdgivarwebbens sida](#). På Sjukhusen i väster är verksamhetsutvecklare [Charlotta Claesson](#) och enhetschef [Helena Edebo](#) engagerade i projektet, kontaktperson Charlotta. Pilot kommer starta på Kungälv's sjukhus.

• Exempel på användning inom Sjukhusen i väster

- Mobila team åker hem till patient och har möte med patient där vårdpersonal, exempelvis läkare, som inte är på plats deltar.
- Inom projektet Sjukhus hemma vill vi kunna kommunicera med patienterna via den Ipad de erhåller för patientkommunikation.
- Behandlingskonferenser och vårdplaneringsmöten med vårdpersonal på olika fysiska platser.
- Digitala besök med mer än en vårdpersonal sker i appen Vård och hälsa.

• Hjälpl!

Vill du ha hjälp att välja rätt metod för digitala möten kontakta anders.fernstrom@vgregion.se



Digitala vårdmöten

Beskrivning

Digitala vårdmöten innebär att vi träffar patienten på distans.

Syfte

Digitala vårdmöten är kärnan i omställningen till modern vård. Det ger både patient och vårdpersonal en rad fördelar. Genom att erbjuda vissa vårdmöten digitalt får vi mer tid till de möten som måste vara fysiska. I VGR har vi riktlinjen: "Digitalt när det går, fysiskt när vi måste".

Övrig information

De enheter som erbjuder digitala vårdmöten har en egen kontaktperson som också är den som hanterar roller för nya medarbetare. Du kan se enheternas kontaktpersoner här: [Digital organisation/kontaktpersoner](#).

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [Vård och hälsa huvudsida](#). (Inloggning, utbildning, nyheter mm).
- [Vägledning för val av verktyg vid möten](#)

Aktiviteter 2025

Att ställa om till digitala vårdmöten är fortsatt högt prioriterat på Sjukhusen i väster. Målet är att 15% av sjukhusets besök sker digitalt.

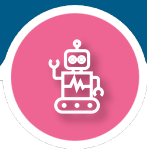
• Ökad användning

Varje enhet ansvarar för att se över sin användning av digitala vårdmöten. Målet är att se till att denna mötesform är tillgänglig för enhetens patienter.

• Stödmaterial

Det finns nu ett [stödmaterial för enheter](#) som vill arbeta med digitala vårdmöten. Detta innehåller bland annat:

- | | |
|----------------------|-----------------------------------|
| • Checklista: | Har vi tittat på dessa steg? |
| • Regional tekniker: | Använder vi appen rätt? |
| • Uppföljning: | Nytt verktyg för uppföljning |
| • Diskussionsstöd: | Stöd i samtal på enheten |
| • Kontakttrappan: | Tankesätt kring kontaktform |
| • Vinster: | Vinster för patienter och vården. |



Egenmonitorering

Beskrivning

Egenmonitorering innebär att patienten själv mäter och registrerar värden, ofta med stöd av digital teknik. Det handlar om värden såsom blodtryck och vikt samt självskattningar via formulär. Patienten rapporterar in värden via appen Vård och hälsa.

Syfte

Egenmonitorering gör att patienter slipper åka in till sjukhuset varje gång de skall göra en mätning. Detta sätt att mäta öppnar också upp för att en del besök kan ske digitalt med hjälp av digitala vårdmöten – något som sparar både tid och miljö. Samma app används för både besök och mätning.

Övrig information

Egenmonitorering via appen Vård och hälsa sker idag för hjärtsviktspatienter på Sjukhusen i väster. Succesivt kommer fler diagnosgrupper bli aktuella. Vi kommer också kunna göra mätningar oavsett diagnos.

Mätutrustningen beställs via Hjälpmedelscentralen.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anna.bernvik@vgregion.se
- Länk till [Vård och hälsa huvudsida](#). (Inloggning, utbildning, nyheter mm).

Aktiviteter 2025

Under 2025 kommer fler patienter få tillgång till Vård och hälsa. Vi kommer också möjliggöra egenmonitorering för nya diagnoser.

• Medicinkliniken

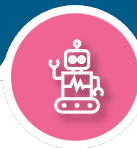
Inom Medicinkliniken används egenmonitorering på en del hjärtsviktspatienter. Under 2025 kommer vi arbeta för att detta skall bli ett mer använt arbetssätt.

• Psykiatri (Kvartal 1-2)

Psykiatrikliniken har idag en del egenmonitorering av blodtryck i samband med insättning av ADHD-medicin. Under 2025 kommer vi erbjuda patienter detta via appen Vård och hälsa. Eventuellt kommer också patienter med ångest kunna mäta denna med hjälp av appen.

• Sjukhus hemma (kvartal 3-4)

Under 2025 införs arbetssättet Sjukhus hemma på Sjukhusen i väster. Efter införande kommer vi arbeta för att dessa patienter skall göra mätningar via sin hemlånade kommunikationsutrustning.



1177 Formulärhantering

Beskrivning

1177 formulärhantering är en nationell formulärtjänst som vårdgivare kan använda för att skicka formulär och enkelt följa upp svaren.

1177 formulärhantering är den metod för digitala formulär till patienter som vi företrädesvis använder på Sjukhusen i väster. Formulär skickas av vårdpersonal via webapplikationen 1177 formulärhantering, patienten får formuläret till sin inkorg på 1177.

Syfte

Genom att skicka formulär digitalt minskar vi risken att formulär tappas bort, får tydlighet i vem som svarat och minskar tiden att skicka dem. Att kommunicera med formulär minskar behovet av telefonsamtal och fysiska besök.

Övrig information

1177 formulärhantering är den rekommenderade metoden för digitala formulär. Men även Stöd och behandling, 1177 e-tjänsters ärendehantering och Vård och hälsa har formulärfunktioner. Här kan du se en översikt kring de olika formulärsystemen: [Formulär i våra e-tjänster](#).

För att använda formulärhantering: Kontakta SVs kontaktperson petra.p.bergman@vgregion.se

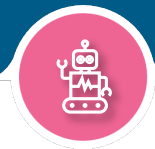
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: petra.p.bergman@vgregion.se
- Länk till [Formulärhantering på vårdgivarwebben](#). (Inloggning, funktioner mm).

Aktiviteter 2025

Användning av digitala formulär är en viktig del för att minska telefonsamtal och papperskommunikation.

- **Inventering av formulär**
Under 2025 kommer en inventering ske av vilka formulär som används i förvaltningen för att se vilka av dessa det finns möjlighet att digitalisera i 1177 formulärhantering.
- **Formulär i kallelser**
Under 2025 kommer ett antal formulär kunna skickas med i våra digitala kallelser. Patienter får då en länk till själva formuläret i kallelsen.
- **Svar direkt i journal** (Kvartal 3-4)
Digitala formulär går avsevärt fortare att skicka än pappersformulär. Svaret hamnar i 1177 Formulärhantering. Under 2025 kommer Sjukhusen i väster arbeta för att vi skall kunna ta emot formulärresultat direkt i Melior. Förhoppningsvis kommer detta vara möjligt under hösten.



Gröna korset

Beskrivning

Gröna korset är en enkel visuell metod för medarbetare i sjukvården. Det används för att identifiera risker och vårdskador i realtid. Det skapar ett underlag för riktat systematiskt förbättringsarbete som ökar patientsäkerheten och stärker patientsäkerhetskulturen. Under hösten 2024 startade ett projekt som syftar till att utveckla en digital lösning för Gröna Korset.

Syfte

Gröna korset är ett verktyg för ökad patientsäkerhet.

Övrig information

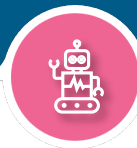
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: philipp.meijering@vgregion.se
- Länk till [Intranätsida Gröna korset](#)

Aktiviteter 2025

Västra götalandregionen arbetar för att ta fram ett digitalt verktyg till stöd för arbetet med gröna korset.

- **Pilot**
(Preliminärt kvartal 2)
Sjukhusen i väster vill prova det nya IT-stödet för Gröna korset när möjlighet finns.



Internet of things (IoT)

Beskrivning

Internet of Things (IoT) även känt som "sakernas internet" bedöms som en nyckelkomponent för framtidens samhällsutveckling. IoT innebär att ansluta enheter och göra det möjligt för kommunikation mellan dem. Genom att använda sensorer som samlar in data så kan dessa data användas för att göra analyser och ge smarta insikter.

Syfte

Att låta saker kommunicera med varandra skapar stora möjligheter för oss inom vården.

Övrig information

Exempel på användning:

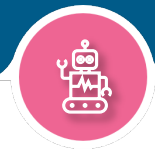
- Kontinuerligövervakning av patienters hälsa
- Kartinteraktioner som exempelvis kan visa var en sjukhussäng befinner sig.
- Övervaka och styra energiförbrukning.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: asa.s.holmgren@vgregion.se
- Länk till [Internet of Things i VGR](#)

Aktiviteter 2025

Västra götalandregionen har upphandlat en plattform för IoT och informationsinsamling har påbörjats kring vad verksamheter vill använda IoT till.



Lärportalen

Beskrivning

Lärportalen är Västra Götalandsregionens digitala lärmiljö och system för kompetensutveckling och lärande. Här går du utbildningar och du som är chef kan se vem som utbildat sig i vad.

Syfte

Internutbildning via internet minskar tiden medarbetare behöver lägga på att utbilda varandra. Det gör också att vi kan säkerställa att rätt arbetssätt används.

Övrig information

Lärportalen har en mängd utbildningar, men vi har också möjlighet att utveckla egna utifrån behoven i verksamheten.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: johanna.lundkvist@vgregion.se
- [Funktionsbrevlåda Lärportalen](#)
- Länk till [Intranätsida Microsoft 365](#)

Aktiviteter 2025

Under 2025 kommer samtliga verksamheter erbjudas stöd i att använda Lärportalen.

• Använda utbildningar (April)

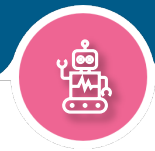
Verksamheter kommer från och med april kunna boka in tid för att arbeta med Lärportalen. De kommer då få stöd att:

- Se över vilka utbildningar som är lämpliga för medarbetare med olika uppgifter.
- Hur en chef kan ha översikt över vem som utfört vilka utbildningar.
- Hur en medarbetare arbetar i Lärportalen.

• Skapa utbildningar (September)

Under hösten kommer verksamheter få stöd i hur de gör för att skapa egna utbildningar i Lärportalen.

- Hur går processen till för att skapa en utbildning
- Hur skapar vi själva materialet?



Medoma

Beskrivning

Medoma är ett verktyg för Sjukhus hemma.

Det har funktionalitet för:

- Uppgiftshantering
- Logistik
- Patientkommunikation text/video
- Egenmonitorering

Syfte

Mobila team saknar ett verktyg anpassat till deras behov.

Övrig information

För mer information

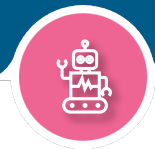
- Kontaktperson Medoma på Sjukhusen i väster:
michael.wilhelmsson@vgregion.se
- Kontaktperson Sjukhus hemma på Sjukhusen i väster:
anna.bernvik@vgregion.se
- Länk: [Sjukhus hemma på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

Medoma ingår i Sjukhusen i västers projekt Sjukvård i hemmet.

• Pilot

Basal funktionalitet för Medoma (logistik) kommer provas i en så kallad "Proof of concept" under kvartal 1 2025.



Millennium

Beskrivning

Millennium är ett gemensamt journalsystem för Västra Götalandsregionen och privata vårdgivare med avtal med VGR. I Millennium ingår också funktioner för vårdbegäran och remisser, besluts- och processtöd, vårdplaner och resurshantering. Breddinförandet av Millennium är tillfälligt pausat.

Syfte

För att kunna erbjuda en effektiv vård krävs ett gemensamt vårdinformationssystem, som stödjer medarbetarna i vårdens processer och är tillgängligt för medarbetarna. Vi har ett flertal system som behöver bytas ut för att vi skall kunna ge god och säker vård. Det gäller bland annat Melior och Elvis.

Övrig information

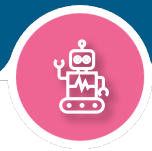
Införandet av Millennium är pausat och VGR arbetar med att omhänderta erfarenheter av Millenniuminförandet och det fortsatta arbetet mot ett gemensamt vårdinformationssystem. Du kan läsa mer om detta arbete på intranätsidan: [Fortsatt arbete med samordning vårdinformationssystem](#)

För mer information

- Projektledare på Sjukhusen i väster: nina.mathiasson@vgregion.se
- Länk till [Intranätsida Millennium](#).

Aktiviteter 2025

Under 2025 var den ursprungliga planen att vi på Sjukhusen i väster förbereder oss inför införande av Millennium hösten 2026. Då Millennium pausats fokuserar vi på att lära oss av det som föranledde att vi behövde pausa.



Miroboard

Beskrivning

Miro är en variant av en onlinewhiteboard. Miro är något mer avancerad och används bland annat till att visa bemanning på Högsbo närsjukhus.

Syfte

Gamla arbetssätt som lappar och fysiska whiteboards bör ersättas med digitala då dessa har flera fördelar. Framförallt används de till att visa bemanning på större bildskärm.

Övrig information

Miro är en av flera lösningar på att visa bemanning. Ett annat exempel är Heromawebbs uppgifthantering. För hjälp att välja rätt, tala med Sjukhusen i västers kontaktperson.

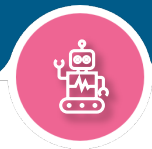
OBS. I samband med införandet av schemahanteringsystemet TESSA i slutet av 2026 kan det bli aktuellt att ersätta ovanstående med lösningar som kommunicerar med TESSA:

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: cathrin.jansson@vgregion.se
- Länk: [Miro på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

Sjukhusen i väster försöker hjälpa enheter att ersätta fysiska verktyg med digitala. Onlinewhiteboard, Miro, Heromawebb mfl. kan alla användas beroende på behov.



Mjukvarurobot RPA

Beskrivning

Robotic Process Automation (RPA) är ett krångligt namn på en lösning där vi låter datorn automatisera repetitiva uppgifter som vi annars skulle gjort för hand.

Syfte

Minska repetitiva uppgifter.

Övrig information

Sjukhusen i väster vill gärna ha förslag på uppgifter som skulle kunna automatiseras. Har du en idé, hör av dig till ingmarie.hakansson@vgregion.se!

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: ingmarie.hakansson@vgregion.se
- Länk till [Intranätsida RPA](#)

Aktiviteter 2025

Automatisering är högt prioriterat för Sjukhusen i väster 2025, vi vill att så lite repetitiva uppgifter som möjligt utförs av vårdpersonal.

- **Vad är RPA?** (Mars)

Föreläsning där Sjukhusen i västers kontaktperson Ingmarie Håkansson beskriver RPA och hur vi kan gå till väga för att öka användningen av dem.

- **Pågående RPA-utveckling på SV:**

Se [Hel kalender](#) för detaljplanering.

- **Läkarstudenter**

- Minskar arbetet för IT-samordnare vid behörighetsupplägg.

- **Röntgen**

- Avisering i ELVIS boka röntgentid och röntgensvar.

- **Melior-samsa**

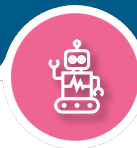
- Minskar dubbeldokumentation i Melior-SAMSA.

- **TIK-koder**

- Kopierar diagnos- och åtgärds-koder från Melior till Elvis.

- **TIK-admin**

- Flyttar det som skrivs under sökordet "Administrativ uppgift" till en lista i Elvis som sekreterare sedan arbetar utifrån.



Patientflödeshantering (Axel health)

Beskrivning

En ny självcheckningslösning med utökad funktionalitet kommer att införas med start v 40. Bas funktionaliteten inkluderar incheckning via kiosk eller webb (mobil).

Den utökade funktionaliteten kommer att pilot installeras på Högsbo närsjukhus och består av såväl inkallelse signal som vägvisning till väntyta/mottagningsrum som kölappssystem och modul för rum och resurstilldelning i realtid.

Syfte

Självcheckning infördes 2015 i VGR, det är en komponent för att både frigöra resurser och göra patienter mer självständiga.

Med den utökade funktionaliteten ges även patienten en ökad integritet vid ankomst och väntan på sjukhuset. Funktionerna bygger på att det finns servicepersonal väl synlig i entré och är behjälplig med såväl incheckning som guidning när så önskas. Vårdpersonal ges mer tid till vård när service tar över dessa moment.

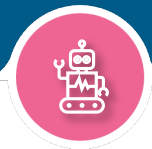
Övrig information

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: merima.becic@vgregion.se
- Kontaktperson på Högsbo: nina.mathiasson@vgregion.se
- Länk: [Patientflödeshantering på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

- **Systembyte** (vecka 40)
Idag använder Sjukhusen i väster Imatis som system för Självcheckning, och i Högsbos fall patientflödeshantering. Under 2025 kommer detta system bytas till Axel health.
- **Ökad användning**
I samband med bytet till Axel health kommer Sjukhusen i väster utreda om även andra sjukhus än Högsbo skulle ha nytta av den mer avancerade patientflödeshanteringen som används vid Högsbo närsjukhus.



Patientöversikten

Beskrivning

Patientöversikten ger en nulägesbild över ineliggande patienter på Sjukhusen i västers somatiska vårdavdelningar. Tavlorna visar information från Melior.

Syfte

Bättre översikt ökar möjligheterna för god och säker vård.

Övrig information

För vidare fördjupning kring patientsäkerhetsarbetet finns följande länkar:

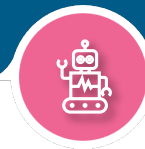
- [Patient och kvalitet SV](#)
- [Uppföljning PUD och NEWS2](#)

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: marianne.ch.gustafsson@vgregion.se
- Länkar:
 - [Patientöversikt på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

- **Successiv utveckling**
Under 2025 utvecklas arbetet med följsamhet till PUD och NEWS2 innan hemgång, samt utveckling avseende urinkateter, rehab insatser med mera.
- **Patientöversiktstavla till Psykiatrin**
Under 2025 kommer även de psykiatriska vårdavdelningarna få Patientöversiktstavlor.



Power Automate

Beskrivning

Med hjälp av Power Automate skapas flöden som automatiserar manuella uppgifter och sammankopplar dessa med andra tjänster och applikationer. Power Automate fungerar mycket bra för att automatisera uppgifter i olika Microsoftprogram exempelvis Outlook, Teams, Excel och SOFIA.

Automatiseringen görs i huvudsak av själva programmets AI, ingen programmeringskompetens krävs.

Syfte

Power Automate är ett gratisverktyg för automatisering som kan användas av alla anställda på Sjukhusen i väster.

Övrig information

Exempel på hur Power Automate kan användas:

- Formulär: När ett formulär från Microsoft forms besvarats kan detta hanteras. Informationen kan samlas i Excel eller mailas till valda mottagare.
- Mailavisering: Få ett SMS när mail från chef inkommit.

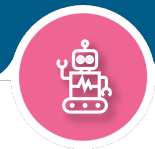
För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [Power Platform på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

Sjukhusen i väster försöker kontinuerligt sprida effektiv användning av automatisering, samt stötta i ny utveckling.

Har du en tanke om något som skulle kunna automatiseras, så hör gärna av dig!



Produktions och kapacitetsplanering

Beskrivning

I koncernledning hälso- och sjukvårds verksamhetsplan 2022–2025 har utvecklingsområdet sammanhållen hälso- och sjukvård identifierats som en prioriterad satsning. Ett av de centrala målen är att etablera en gemensam produktions- och kapacitetsstyrning (PKS) inom hälso- och sjukvården.

Syfte

en modern och effektiv styrning av regionens resurser för att möta dagens och framtidens vårdbehov.

Övrig information

Projektet är i ett tidigt stadium.

Frågor hänvisas till Sjukhusen i västers kontaktperson

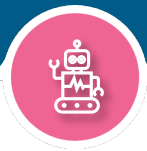
asa.s.holmgren@vgregion.se

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: asa.s.holmgren@vgregion.se
- Länk: [Produktions och kapacitetsplanering på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

Systemet är under utveckling och kommer troligen inte medföra något införande under 2025.



Rörelsemonitorering

Beskrivning

Rörelsemonitorering är en AI-baserad teknik som innebär att man installerar sensorer i vårdrum. Sensorerna läser av och tolkar patienters rörelsemönster och larmar vårdpersonal via en app i en mobiltelefon om patienten är i riskzonen för att falla. Denna teknik ger bättre möjlighet att förebygga fallolyckor, jämfört med nuvarande hjälpmedel som exempelvis larmmattor.

Rörelsemonitorering kan även användas för att förebygga trycksår hos patienter.

Syfte

Införandet av rörelsemonitorering ska minska antalet fallskador

Övrig information

Det monitoreringssystem (QUMEA) som upphandlats, har tidigare testats på två vårdavdelningar på Södra Älvsborgs Sjukhus (SÅS) och Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU) med gott resultat – under den åttaveckorsperiod systemet var i gång, minskade antalet fall på avdelningarna med 67 procent

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: asa.bjork@vgregion.se
- Länk till [Rörelsemonitorering på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

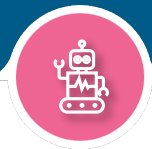
Rörelsemonitorering kommer att införas etappvis, där ambitionen är att den första etappen startar i maj-juni 2025 och pågår fram till oktober 2025. Beslut om tidplan för det fortsatta införandet tar det regionala projektet först efter sommaren, för att hinna dra lärdomar från starten av den första etappen.

Etapp 1:

- Avdelning 7 Alingsås lasarett
- Medicinavdelning 9, Alingsås lasarett
- Ortopediavdelning, Alingsås lasarett

Breddinförande:

Troligen inte förrän 2026



SOFIA

Beskrivning

SOFIA står för Samarbete och Förvaring i Arkiv. SOFIA är Västra Götalandsregionens IT-stöd för digital dokumenthantering. SOFIA stödjer ett dokumentets hela livscykel från arbetsmaterial till arkivering samt ökar möjligheten att söka fram allmänna handlingar.

Syfte

SOFIA underlättar en enhet eller grupps hantering av information.

Övrig information

Enheter som vill ha stöd att skapa bra SOFIA-ytor kan kontakta SOFIA-förvaltare elisabeth.mt.hakansson@vgregion.se för stöd.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: elisabeth.mt.hakansson@vgregion.se
- Länk till [SOFIA på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

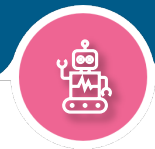
SOFIA är en del i projektet digital arbetsplats som är aktuellt 2025.

• Bättre SOFIA-användning

I samband med projektet digital arbetsplats kommer verksamheter och enheter få stöd i att skapa bra SOFIA-ytor. De kommer också få stöd i att flytta dokument från den så kallade "G-mappen" som skall stängas, till SOFIA.

• Team i teams

Team i teams är ett sätt att arbeta gemensamt i team. Under 2025 kommer Sjukhusen i väster ta fram riktlinjer för hur detta skall användas. Team i teams kan bara skapas om det redan finns en SOFIA-yta för teamet. Stort fokus kommer alltså ligga på att tydliggöra hur dessa två ytor skall förhålla sig till varandra.



Stöd och behandling

Beskrivning

Stöd och behandling är Västra götalandregionens verktyg för att ge patienter stöd- eller behandling via internet. Stödprogram är exempelvis patientutbildningar och behandlingar kan vara internet KBT. Det finns en mängd stödprogram och vi kan skapa egna vid behov. Patienter når programmen via 1177.

Syfte

Vården blir bättre och effektivare när vi kan ge patienter tillgång till material såsom filmer, texter och bilder via nätet.

Övrig information

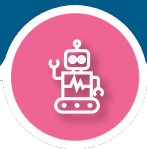
- [Våra program](#)
Listor över både stödprogram och behandlingsprogram i VGR. Vill din enhet ha tillgång till ett program kontakta anders.fernstrom@vgregion.se

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [Stöd och behandling](#) på vårdgivarwebben (inlogg, uppstart mm)

Aktiviteter 2025

Enheter som vill ha tillgång till ett stöd- eller behandlingsprogram kontaktar anders.fernstrom@vgregion.se. Detsamma gäller enheter som vill utveckla ett eget stöd.



Säker digital kommunikation (SDK)

Beskrivning

Säker digital kommunikation (SDK) är en digital infrastruktur som gör det möjligt att utbyta känslig information via säkra meddelanden.

Syfte

Syftet med Säker digital kommunikation är att kommuner, regioner och myndigheter ska få grundläggande förutsättningar för säkert utbyte av ostrukturerad information mellan varandra. Kanaler som exempelvis fax och brev ska kompletteras och i vissa fall kunna ersättas helt med digital och säker meddelandeöverföring. Plattform och federation tillhandahålls av DIGG (Myndigheten för digital förvaltning).

Övrig information

SDK är en meddelandetjänst som kan användas i samma syfte som faxen. Det är upp till varje förvaltning/avdelning/enhet att identifiera vilka processer/arbetsflöden man skulle kunna använda SDK till.

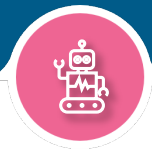
På följande länk som leder till adressboken för SDK kan man se vilka som är anslutna till SDK: [Adressbok SDK](#)

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: ingegerd.kempe@vgregion.se
- Länk till [SDK på intranätet](#)

Aktiviteter 2025

Säker digital kommunikation införs på Sjukhusen i väster under januari. Efter detta skall varje verksamhet ha minst en SDK-låda.



SÄLMA (Remisshantering)

Beskrivning

SÄLMA är ett IT-system för digital hantering av remisser som stödjer de större delarna av remissprocessen: mottagande, distribution till vårdenheter, bedömning samt arkivering. Projektet har för syfte att etablera samt införa en gemensam digital administrering och bedömning av remisser med hjälp av systemet SÄLMA.

Syfte

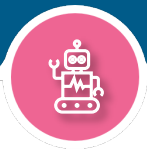
Effektivisera remisshantering.

Aktiviteter 2025

- **Pilot** (vecka 9)
Ortopedi Högsbo
- **Införande Högsbo och Angered**
(Vecka 13)
Framförallt områdena:
 - Kirurgi och ortopedi
 - Medicin
 - Geriatrik, neurologi och rehabilitering.
- **Införande Kungälv och Alingsås**
(Höst 2025)

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: jonathan.ravier-bollard@vgregion.se
- Länk till [SÄLMA på intranätet](#)
- Funktionsbrevlåda: [SÄLMA SV funktionsbrevlåda](#)



Taligenkänning (TIK)

Beskrivning

Taligenkänning (TIK) är en programvara som översätter tal till text. Det innebär att man använder rösten för att producera text i stället för att skriva med tangentbordet. TIK har också funktioner för automatiserade texter och stegkommandon som effektiviserar arbetet.

Syfte

Sjukhusen i väster vill att alla medarbetare använder TIK i så hög grad som möjligt. Det kortar dikteringsköer, ger sekreterare tid att hjälpa vårdpersonal med annat och kortar dokumentationstiden jämfört med att skriva själv.

Övrig information

Varje enhet har en egen kontaktperson, denna samverkar med verksamhetens TIK-team som leds av verksamhetsutvecklare. Du kan se enheternas kontaktpersoner här: [Digital organisation/kontaktpersoner](#).

Du når alla kommandon i TIK genom att säga "[Lathund TIK](#)"

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [regionens TIK-sida](#).

Aktiviteter 2025

• Robot för kodning

Vid TIK måste sekreterare överföra diagnos- och åtgärds-koder för hand. Det finns en rutin för detta, men under 2025 införs en robot som gör detta automatiskt för de flesta diktat. Pilot på Barn och unga, därefter till de enheter som vill. Pilotstart 20 februari.
Införande kvartal 2-3.

• Robot för administrativa meddelanden

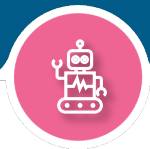
Vid TIK kan det vara krångligt att få meddelande till sekreterare. Den vanliga lösningen är att göra det via Medspeech, men det är krångligt. Under 2025 införs en robot som gör att vårdpersonal kan diktera önskemål i TIK, vilket i sin tur blir en lista i Elvis som sekreterare kan arbeta med.
Införande kvartal 3-4.

• Stöd med stegkommandon

För att bli effektiv med TIK krävs stegkommandon. En enhet kan få hjälp att skapa sådana genom sin verksamhetsutvecklare, eller via SVs digitaliseringsstrateg.

• Checklista

Det finns en [checklista](#) för att få fart på TIK-andet på enheterna. Använd gärna den!



TESSA (Schemahantering)

Beskrivning

Ett schemahanteringssystem ska införas som klarar av att samplanera personalscheman med produktion, resurser och kompetenser. Systemet, som även ska kunna integreras med Millennium, heter Tessa och införs gemensamt inom VGR med start våren 2025 inom hälso- och sjukvårdens dygnet-runt-verksamhet.

Syfte

Systemet möjliggör en digitalisering av resurskrävande manuella rutiner. Det väntas leda till ökad effektivitet, bättre arbetsmiljö och att den arbetstid som läggs på schemaläggning och bemanningsplanering reduceras avsevärt. Vidare kommer systemet bidra med andra praktiska fördelar, till exempel att det möjliggör schemaläggning över organisations-/enhetsgränser.

Aktiviteter 2025

• Pilotprojekt

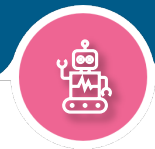
På varje sjukhusförvaltning kommer ett pilotprojekt att föregå breddinförandet av Tessa. På Sjukhusen i väster är akutpsykiatri på Kungälvssjukhus utvalt som pilotprojekt. Förberedande arbete pågår och preliminärt driftsätts systemet inom akutpsykiatri vecka 36, 2025. Pilotprojekten inom VGR ska preliminärt utvärderas andra kvartalet 2026.

• Breddinförande

Enligt nuvarande planering kommer breddinförandet av det nya schemahanteringssystemet Tessa i all 24/7-verksamhet att påbörjas efter sommaren 2026.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: charlotte.wibeck@vgregion.se
- Länk till [Schemahantering på intranätet](#)
- Mer information om TESSA: [Presentation av TESSA](#)



Team i teams

Beskrivning

Team är en plats att samarbeta i för en grupp personer, exempelvis en projektgrupp eller en enhet. I teamen jobbar man i kanaler där det går att diskutera olika ämnen genom inlägg och koppla på olika appar.

OBS. Team i teams är inte infört på SV än, skapa inga nya teams!

Syfte

Team i teams underlättar arbete i arbetsgrupper.

Övrig information

Team i teams innehåller bland annat följande funktioner:

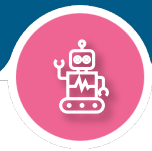
- Team – Du kan skapa team för samarbete med dokumenthantering i SOFIA-ytter.
- Kanaler– Här kan man skapa ett eller flera fokusområden som ditt team kan använda för samarbete.
- Filer – hantera filer via koppling till SOFIA.
- Formulär – skapa formulär och publicera i en kanal.
- Kanalkalender – lägg till en delad kalender i en kanal.
- Listor – skapa listor för att hantera information i en kanal.
- Uppgifter – uppgifter visas samlat från både Planner(teamets uppgifter) och ToDo (dina egna uppgifter).
- Anteckningsbok – gör anteckningar i Onenote.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: marcus.marin@vgregion.se
- Länk till [Team i teams på intranätet](#) (beställning, utbildning mm)

Aktiviteter 2025

Under projektet digital arbetsplats kommer behov och lämplig användning av Team i teams klargöras. Exempelvis kommer behov för olika typer av enheter att specificeras liksom hur projekt- och ledningsgrupper bör använda team i teams.



Tolkapp via AI

Beskrivning

Tolkappen används med smartphone, surfplatta eller dator. Den kan både tala och skriva. Appen är godkänd för arbete med patienter i VGR.

Appen är till för enklare kommunikation exempelvis i en reception, i mer djupgående samtal bör tolk användas.

Syfte

Att snabbt kunna kommunicera med en patient på rätt språk.

Övrig information

- Tolkappen kostar 2 000kr per månad.
- För information kring tolkappen maila info@tolkformedlingvast.se eller ring 0768-535345.

För mer information

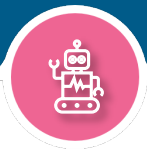
- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: anders.fernstrom@vgregion.se
- Länk till [Tolkförmedling väst](#)

Aktiviteter 2025

Enheter som vill använda tolkappen kontaktar tolkförmedlingen.

Tolkappen används idag på:

- IVA KS



Utdata

Beskrivning

Utdata är den data ett system, exempelvis Melior, kan skapa. Sjukhusen i väster har en utdatagrupp som arbetar med uppföljning och beslutstöd för information om produktion, personal, ekonomi och medicinsk kvalitet. Ofta handlar detta om att skapa rapporter eller så kallade Dashboards i systemet Power BI.

Syfte

Genom att samla, samordna och visa information på ett effektivt sätt sparar vi mycket energi och kan förbättra vården.

Övrig information

Länk till rapporter på SV:

- [Gemensamma rapporter](#)
- [Verksamhetsrapporter](#)
- [Sekretessrapporter](#)

För mer information

- Kontaktpersoner på Sjukhusen i väster: Anita Johansson och Lena Vikstrand.
- [Funktionsbrevlåda Utdata SV](#)
- Länk: [Utdata på SV](#)

Aktiviteter 2025

Patientöversikt, somatik

Utveckling sker kontinuerligt och under 2025 är målet att få till en enhetlig dokumentation så att bland annat urinkateter kan visas även för Kungälv sjukhus. Ytterligare önskemål som diskuteras är övriga "infarter" med mera.

Patientöversikt, psykiatri

Även för psykiatri har patientöversikter tagets fram under 2025, även här pågår utvecklingsarbete kopplat till dokumentation och visualisering.

Patientöversikter för öppenvård

Sedan slutet av 2024 finns även patientöversikter framtagna för närsjukvårdsteamerna och utveckling pågår gällande en översikt för palliativa teamet på Kungälv.

Bild och funktionsmedicin

Sedan årsskiftet finns en rapportmodell framtagna för Radiologin där det ska gå att följa utfall mot budget och kapacitet samt även arbeta med prognos. Implementering av arbetssätt pågår.

Därutöver är utdata involverade i ett regionalt projekt där målet är att ta fram en regional volyms- och ledtidsrapport för bild och funktionsmedicin.

Plan o styr

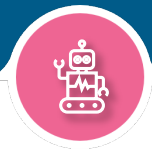
Arbete pågår med att automatisera överföringen till plan & styr

Beläggning

Under 2024 togs det fram två rapporter som visar beläggning inom slutenvården och crowding på akuten, en för Kungälv och en för Alingsås. Kopplat till arbetet med akut och slutenvårdens optimering sker nu ett arbete att utveckla dessa rapporter för att bättre svara mot de behov som kommer fram i detta arbete.

PECA – Projekt Avveckla Cognos Analytics

Under 2025 påbörjas arbetet med att avveckla Cognos Analytics, planen är att stänga ner Cognos under 2026.



Whiteboard

Beskrivning

Whiteboard gör det enkelt att brainstorma, planera och dela med andra på en digital arbetsyta, allt i realtid. Whiteboard är en del av Microsoft 365.

Syfte

Whiteboard är ett enkelt sätt att utveckla och dela tankar.

Övrig information

Vad kan du göra med Whiteboard:

- Skapa på en oändlig canvas: Med Whiteboard kan du lägga till text, bilder, sticky notes och mycket mer på en canvas som aldrig får slut på plats.
- Samarbeta i realtid: Whiteboard tillåter dig att samarbeta med kollegor i realtid.
- Brainstorma i Teams-möten: Håll effektivare möten, visualisera idéer och arbeta kreativt tillsammans med ditt team genom att använda Whiteboard.

För mer information

- Kontaktperson på Sjukhusen i väster: cathrin.jansson@vgregion.se
- Länk till [Intranätsida Whiteboard](#)

Aktiviteter 2025

I samband med projekt digital arbetsplats kommer Whiteboard presenteras som ett effektivt sätt för arbetsgrupper att arbeta med idéer.



Digitaliserings-
organisation

Kontaktpersoner

Digitala
införanden

Digital organisation

Sjukhusen i västers digitala organisation baserar sig på tre grundprinciper:

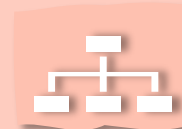
- **Nu**
Vi måste införa digitala arbetsätt nu, vi kan inte vänta tills förutsättningarna är optimala.
- **Sparsamhet**
Vi är en vårdverksamhet och skall vara sparsamma på med våra klinikers arbretstid.
- **Markkontakt**
Vårdpersonal skal ha en kort och direkt väg till personer som har teknisk kompetens eller som samordnar digitala verktyg.

Digitala coacher

Digitaliseringscoacherna är kärnan i organisationen. De är kliniker som arbetar på våra vårdenheter. Varje enhet har en coach. Coachen medför att enheterna alltid har en person som har lite koll på digitala förutsättningar och kan kommunicera enhetens behov till digitaliseringsorganisationen på SV-nivå.

[Länk: Digitaliseringscoacher på SV](#)

Region



Diverse regionala grupper

Sjukhusen i väster



Digitaliserings
gruppen



Kontaktpersoner,
systemexperter

Vårdenhet



Vårdpersonal



Digitaliserings
coach



Medicinsk
sekreterare



IT
samordnare



Verksamhets
utvecklare



Digitaliserings-
organisation

Kontaktpersoner

Digitala
införanden

Kontaktpersoner

Kontaktlista enheter

Kontaktlista för digitala coacher och enheternas kontaktpersoner för olika digitala system.



Kontaktlista SV och VGR

Sjukhusen i västers samt VGRs kontaktpersoner för digitala system, samt verksamheternas verksamhetsutvecklare.





Digitaliserings-
organisation

Kontaktpersoner

Digitala
införanden

Digitala införanden

Under 2025 kommer Sjukhusen i väster formulera en generisk införandeprocess för digitala införanden. Framförallt följande områden skall förtydligas:

- **Ide:** Hur skall nya idéer fångas upp av organisationen.
- **Beslut:** Hur skall beslutsprocessen se ut.
- **Projektledning:** Hur utses projektledare, vad ingår i det uppdraget?
- **Kommunikation:** Hur skall kommunikation ske till verksamhet och ledning?



Utbildningsmaterial

Under 2025 skall Sjukhusen i väster ta fram en utbildningstrappa så det är tydligt vilken digital kompetens som är förväntad för olika roller. Exempelvis avdelningspersonal, chef, verksamhetsutvecklare.

I väntan på detta rekommenderas alla medarbetare gå DigIT VGR, som finns i tre delar:

- [DigIT VGR Introduktion](#) (60min)
Introduktion, Kom och gå, Heroma webb.
- [DigIT VGR Vardagens digitala arbete](#) (60-120min)
Intranät, Outlook, Teams, SOFIA, Onedrive
- [DigIT VGR Hälsa och sjukvårdens digitalisering](#) (60-90min)
Vård och hälsa, Egenmonitorering, Digitala vårdmöten, 1177, Stöd och behandling, Taligenkänning, Mätvärdesappen mm



Frågor och idéer

Idéformulär

Vi är över 3 000 personer på Sjukhusen i väster. Vi har alla olika perspektiv och kompetens. Det är därför mycket viktigt att du funderar över vilka digitala verktyg du behöver i ditt arbete.

Har du en idé som du vill bolla eller bara dela med dig av är vi mycket tacksamma om du använder formuläret du når via knappen!

Digitaliseringsfrågor

Har du frågor kring något rörande digitalisering kan du kontakta din digitaliseringscoach, eller den på Sjukhusen i väster som är kontaktperson för systemet.

Kontaktpersonerna ser du vid varje område. Vet du inte vem du skall tala med kontakta [SVs digitaliseringsstrateg](#), så hjälper vi dig!

IT-frågor

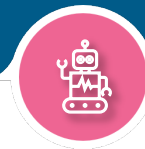
Har du frågor av mer teknisk natur kan du kontakta ditt sjukhus lokala it-samordnare.

IT-
samordnare

VGR
serviceportal

Idéformulär

Jag har en idé!
[tryck här!]



Skäl att erbjuda digitala besök

Vinster för patienter

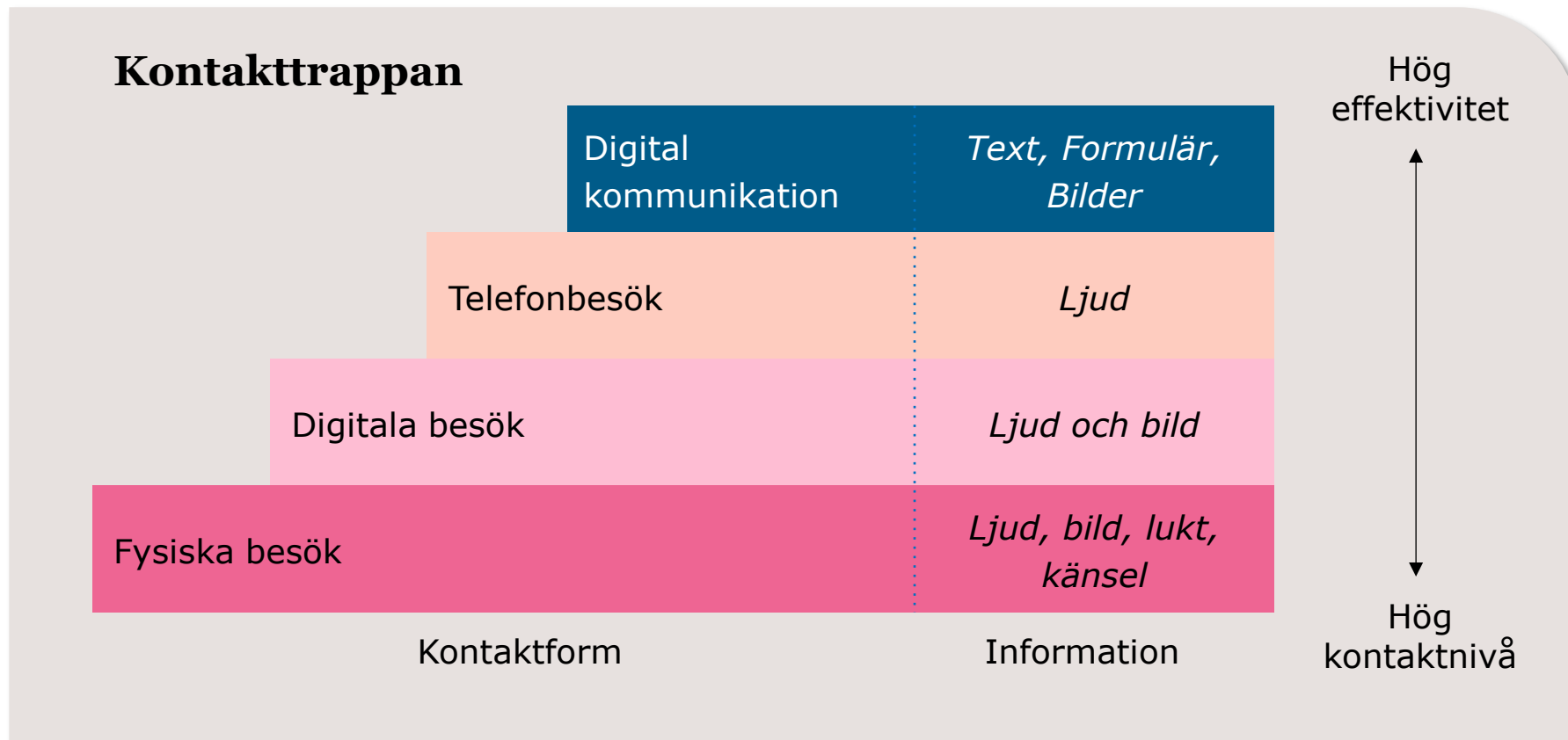
- Slipper ta ledigt lika länge
- Ingen restid och reskostnad
- Anhörig kan delta i mötet
- Slipper sitta i väntrum
- Kan se oss, till skillnad i ett telefonsamtal
- Kan träffa oss, även om de är på resa eller smittsam.

Vinster för vårdpersonal

- Mer tid till patientbesök
- Färre avbokningar
- Grupper utan att boka rum
- Möjliggör distansarbete
- Kan lätt dela bilder, texter och filmer med patienten
- Kan erbjuda patienterna en efterfrågad mötesform



Kontakttrappan - ett tankesätt kring kommunikation



Patientkontakter

Rätt val ger bättre tillgänglighet och mer tid!

- Vi har en verktygslåda med flera kontaktformer.
- Olika vårdinsatser, patienter och tillfällen har olika behov.
- Vi väljer lätt det vi är mest vana vid: Papper, telefonsamtal och fysiska besök.
- Vi måste träna oss i att använda hela verktygslådan för att öka vår tillgänglighet och för att hinna kommunicera med alla patienter!