

Checklista hösten 2024

Under hösten 2024 kommer vi fokusera på tre områden inom Sjukhusen i väster: Öka användningen av Taligenkänning (TIK), erbjuda fler digitala vårdmöten samt ersätta papper och telefonsamtal med kommunikation i 1177. Då det kan vara svårt att veta exakt hur man skall arbeta inom dessa områden har vi gjort en checklista. Tanken med denna är att enhetschefen tillsammans med digitaliseringscoachen, samt eventuella kontaktpersoner för TIK, 1177 och digitala vårdmöten, ser över enhetens arbete.

Taligenkänning

Har alla på enheten utbildning och login i TIK?

Utbildning och login fås via enhetens införandeansvarige.

Har vi informerat på APT om "Lathund TIK" och vad som nås via den?

Säg "Lathund TIK" så dyker denna upp med länkar till det mesta.

Har enheten bestämt vilka besök och anteckningar som skall TIKas?

Är det tydligt hur många tecken per månad varje person förväntas TIKa?

Statistik kan ses i [Statistik TIK](#). Chefer kan se individuell info genom att tryck på "sekretess"

Får medarbetarna individuell feedback från chef avseende användning av TIK?

Viktigt att detta sker regelbundet och ses som en del av medarbetarens arbetsverktyg.

Har de som är duktiga på TIK visat bra tips på APT?

De flesta enheter har ett par personer som är effektiva med TIK. Det brukar vara mycket bra om dessa kan visa sina kollegor. Det går ju också bra att be en kollega från en annan enhet!

Behöver enheten kortkommandon eller autotexter för att få mer fart på TIK?

Dessa samordnas via verksamheternas verksamhetsutvecklare.

Behöver vi hjälp?

Kontakta gärna [SVs införandeansvarig TIK](#) om ni t.ex. vill ha hjälp att skapa kommandon eller vill bolla frågor som dyker upp vid användandet.

Digitala vårdmöten i Vård och hälsa

- Har alla på enheten utbildning och login i Vård och hälsa?**
Utbildning sker i två steg: [Grundutbildning VoH](#) och [Utbildning digitala vårdmöten](#).
- Har vi gått igenom orsaken till att vi vill erbjuda digitala besök på ett APT?**
Digitaliseringscoachen har [APT-material](#) (slide 3) som stöd för denna diskussion
- Är det tydligt vilka besök som är lämpliga att erbjuda digitalt?**
- Hur bjuder vi in patienter till digitala vårdmöten?**
Material till patienter kan hämtas [Nedladdning patientinformation](#).
- Hur många digitala besök förväntas varje medarbetare erbjuda per månad?**
Statistik för enheten kan ses i [Statistik digitala vårdmöten](#) och chefer kan se statistik på individnivå i [Digitala vårdmöten individuell statistik](#)
- Har de som är bra på digitala vårdmöten på enheten talat om tips på APT?**
- Finns annan enhet med liknande uppdrag som kommit längre med digitala vårdmöten än oss?**
- Behöver vi hjälp?**
Kontakta gärna [SVs införandeansvarig digitala vårdmöten](#) om ni vill ha stöd eller kanske vill ha besök på APT.

Checklista 1177

- Har vi utsett (och kommunicerat) en kontaktperson för enheten till 1177?**
Om inte, kontakta [Petra Bergman](#).
- Har vi börjat fundera kring hur vi använder 1177?**
Under hösten kommer SVs kontaktperson för 1177, Petra Bergman, ha möten med verksamhetschefer med flera för att se vad varje verksamhet har mest nytta av att fokusera på under hösten. Därefter kommer mer information till enheterna.