

Vård och hälsa

Operation Kungälv kortinstruktion

Grundinformation

- Vård och hälsa är en app som sköter digitala vårdmöten och egenmonitorering. Har också chatkommunikation.
- Är inte kopplat till några andra system.

Länkar

[Huvudlänk till Vård och hälsa](#) (nås också via system a-ö)

1. [Grundutbildning](#)
2. [Utbildning digitala vårdmöten](#)
3. [Utbildning lokal administratör](#)

Logga in

1. Från [huvudlänken](#), välj "Logga in som användare för arbete med patienter"
2. Logga in med sithskort
Första gången: Välj skifftyp "mottagning" och låt lastbalanseraren vara avstängd.

För att kunna logga in måste personen ha lagts till av lokal administratör (Charlott Cronholm).

Kom ihåg att det finns två enheter:

- Operation Kungälv (den riktiga enheten)
- Utbildning operation Kungälv (enhet för att testa systemet)

Startsidan

([Lärportalslänk](#))

Status	Namn	Kontaktdorsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Bokad	ANDERS FERNSTRÖM 19 770830-4931	Administrativt	Ej klar	AF	-	Idag 10:15 (AF)
Asynk	ANDERS FERNSTRÖM 19 770830-4931	Meddelande	Idag 10:12	AF	DTA	-

Status:

Bokad betyder att videobesök bokats. Asynk att ett aktuellt meddelande finns.

Vårdpersonal:

Vem har hand om patienten?

Bokat den:

När är besöket? Avboka besöket med penna.

Sök patient:

Leta upp nya patienter

Asynkrona:

Här ligger meddelanden:

- Syns i inkorgen när det finns något att göra
- Syns i "Kräver ingen åtgärd" när de är passiva
- Syns som avslutade när de avslutats.

Mina aktuella: Visar patienter i drop-in kön för din roll (läkare/sjuksköterska osv) på din vårdnhet, dina pågående besök, obesvarade asynkrona meddelanden som tillhör dig, asynkrona meddelanden som tillhör en kollega och som ej blivit besvarade inom 2 timmar, schemalagda besök kommande 30 minuter, överlämnade besök till dig eller din roll samt konsultationsbesök till dig eller din roll.

Alla aktuella: Visar patienter i kö och pågående besök hos din roll (läkare/sjuksköterska osv) på din vårdnhet, schemalagda besök kommande 30 minuter samt obesvarade asynkrona meddelanden.

Mina senaste: Visar dina senaste 50 besök.

Besök som gäst: Om du har blivit inbjuden av en kollega att delta i ett besök, visas fliken "Besök som gäst". Fliken försvinner när mötet är slut. Du hittar besöket genom att gå till fliken "Mina senaste" om du slår på "Besök som gäst" med hjälp av skjutreglaget som du hittar längst upp till höger i bild.

Välj datum: Här kan du filtrera fram besök baserat på datum, vårdnhet, roll och vårdpersonal. Detta är den enda av valen där du ser alla dina besök inom det här tidsintervallet.

Starta patient

([Lärportalslänk](#))

1. **Sök fram patienten**
2. **Välj Nytt**
3. **Välj besökstyp**
 1. **Asynkront:** Startar en chatt som pågår en viss tid.
 2. **Schemalagt fri:** Bokar ett möte en speciell tid med möjlighet till chat och video.
 3. **Videobesök:** Bokar ett möte en speciell tid, utan möjlighet till chat, men med möjlighet till flera deltagare.
4. **Patienten får SMS när den bokats**, se bild.
5. **Du går sedan till besöket genom att trycka på patientens namn** i patientliggaren, eller via Ikistan under asynkrona.



Besöksvyn

([Lärportalslänk](#))

- 1. Aktuellt besök:** Visar besöket (Schemalagt fri, Asynkront mm)
- 2. Patientinfo:** Visar bl.a. patientens telefonnummer.
- 3. Nytt:** Bokar nytt besök med patienten.
- 4. Videokamera:** Startar video i pågående möte.
- 5. Chatta med kollega:** Patienten ser inte detta.
- 6. Tilldela kollega:** Låt kollega ta över ärendet.
- 7. Skrivruta:** Här skriver du meddelanden till patienten.
- 8. Markera som klar:** Markera att inget mer behöver göras just nu.
- 9. Ändra:** Avslutar asynkrona fasen. (Patienten läggs då under avslutade)

The screenshot displays the 'Besöksvyn' interface for patient Anders Fernström. At the top, the patient's name and ID are shown. The main navigation bar includes 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Patientaktivitet'. The central area shows a calendar for April 18, 2024, with a 'SMS skickat' notification at 10:12. Below the calendar, there is a 'Markera som klar' button and a note about the visit being removed from the acute care queue. The right sidebar contains 'Konsultera' and 'Meddelande' sections. The 'Meddelande' section shows a message from Anders Fernström, Administrator, created on 2024-04-18 10:12:37, with a text input field for the message and a 'Signera och exportera' button. The bottom of the screen features a 'Skriv ditt meddelande här...' text area with a rich text editor and a search bar for phrases.

Övrigt

- Appen har egna formulär, ert inte klart ännu 😞
- Appen kan skicka länkar till formulär, filmer, handouts mm.
- Formulären måste då kollas via 1177.

Testmiljön

Vårdpersonal

1. Logga in som [Användare i utbildningsmiljö](#)
2. Sök patient, och lägg till någon av patienterna på nästa sida.
3. Skapa Asynkront besök (eller annat)
4. Kopiera patientens personnummer

Testlogin patient

1. Logga in som [Patient i utbildningsmiljö](#)
2. Skriv in patientens personnummer och tryck på "Test Logga in"

Testpatienter

Patnr	Personnr	Telefonnr
1	19800105-2391	070-1740645
2	19800109-2389	070-1740641
3	19800109-2397	070-1740635
4	19800111-2393	070-1740621
5	19800111-2385	070-1740672
6	19800112-2392	070-1740670
7	19800112-2384	070-1740659
8	19800113-2383	070-1740643
9	19800114-2390	070-1740638