

Brev
2024-04-12

Digitaliseringscoacher brev 1 2024

Innehåll

1. **Nytt APT-material**
2. **Digitaliseringsplan 2024**
3. **Vård och hälsa:** Bättre stabilitet?
4. **Taligenkänning:** Lättare användning
5. **Är rätt digitaliseringscoach / kontaktperson angiven?**
6. **Följ upp din enhet:** Alla kan se statistik för TIK
7. **Nya personer tillsatta**
8. **Fria föreläsningar:** Automatisering 24 april

Hej!

Hoppas alla har en fin vår och att ni hittat bra sätt att hantera rollen som digitaliseringscoach på enheterna 😊

Vill återigen tacka för ett grymt arbete 2023 där ni sett till att Sjukhusen i väster är regionledande på användandet av både digitala vårdmöten och Taligenkänning. Jag hoppas att nyheterna i dagens brev ytterligare underlättar införandet av dessa system. Speciellt viktigt då Taligenkänning kommer vara den enda möjliga dikteringsformen i vårt kommande journalsystem Millennium.

1. Nytt APT-material

Nu finns ett nytt APT-material som ni kan använda på enheterna om ni vill ha lite stöd när ni talar om digitalisering på APT.

[APT material april 2024](#)

Materialet har "anteckningar för föreläsare" för lite mer information än det som står på själva bilderna.

2. Digitaliseringsplan 2024

2024 kommer vi fokusera på att vidare öka de nya arbetssätt vi arbetade med 2023, samt ta ett krafttag kring användandet av digital information: Det så kallade Patientkommunikationspaketet. Vi har också en rad andra insatser, läs mer om dem i planen. Men, framför allt gäller fokus på att:

- **Öka användningen av Taligenkänning**
Under våren underlättas detta av ny lathund, under hösten av mer verksamhetsspecifika kommandon.
- **Öka användningen av digitala vårdmöten**
Vi har avvaktat lite på grund av utmaningarna med den nya appen, men ny tycks de vara lösta varför det är ett utmärkt läge att se till att patienterna erbjuds denna vårdform.
- **Patientkommunikationspaketet**
I höst kommer det stora arbetet vara att enheterna får se över sin patientkommunikation så alla ger patienter möjlighet till kommunikation via 1177, digitala formulär, digitalt material, webbtidbok med mera. Mer information om detta kommer före sommaren.

[Digitaliseringsplan 2024](#)



3. Vård och hälsa: Bättre stabilitet?

Appen Vård och hälsa har brottats med stabilitetsproblem ifråga om ljud och bild. VGR har nu bytt ut videomotorn och det tycks som detta påtagligt förbättrat stabiliteten. Vi hoppas på att detta gör att upplevelsen för patient

och vårdpersonal blir bättre. Appen Vård och hälsa är central för att vi skall kunna erbjuda modern vård.

4. Taligenkänning: Lättare användning med Lathund

För att bli effektiv med Taligenkänning underlättar det att ha bra koll på vissa kommandon, exempelvis för att lägga till nya ord eller skriva ihop särskrivna ord. Nu kan alla enkelt få fram en lathund genom att säga "Lathund TIK". Då dyker det upp en bild med de viktigaste kommandona, samt en hel del annat användbart exempelvis länkar till hur man byter diktafoninställningar, skapar autotexter eller skapar ett läsfönster i Melior.

Det är fortfarande starkt rekommenderat att alla användare med diktafon lägger ett kommando för "OK" på en diktafonknapp för att enklare hoppa till nästa sökord i Melior. Instruktion till detta finns under "Inställningar diktafon och headset".

Lathund TIK

Säg "Lathund TIK" för att se denna

1. Redigera och markera		2. Meliorkommandon		3. Grundkommandon	
Kommando	Effekt	Kommando	Effekt	Kommando	Effekt
Markera [Ord]	Markerar ordet	Öppna Melior	Öppnar Melior	Vad kan jag säga?	Visar alla kommandon!
Markera [Ord] till [Ord]	Markerar allt mellan två ord	Öppna Journal	Öppnar journal, från journalmapp	Skapa autotext	Skapar autotext
Markera den här meningen	Markerar hela meningen	Registrera vårdkontakt	Skapar vårdkontakt vid aktuell tidpunkt	Skapa kommando	Skapar stegkommando
Avmarkera det	Tar bort markering	Sökordet är ok	Ok. Kortkommando ALT+O.	Sök (person, verksamhet, dokument, styrdokument)	Söker efter person etc på intranätet.
Infoga före/efter [Ord]	Placerar markör före eller efter ordet	Föregående sökord	Går till föregående sökord, från skrivfält.	Öppna (Evis, webbmail, outlook, chrome, FASS, Läroportalen, etc)	Öppnar namngivet program. Se hela listan på program med kortkommandon här.
Raderuppta med [Ord]	Placerar markör efter ord, raderar allt efter.	Ta bort tomma	Tar bort tomma sökord	Infoga [namn på autotext]	Skriver autotext
radera	Raderar markerat ord	Till journalmapp	Går till journalmapp, från patientjournal	Nästa/föregående fält	Hoppar till nästa fält i en autotext.
Ängra	Raderar det sist skrivna	Signera	Signerar anteckningen	Acceptera standardvärdet	Tar bort klamrar från autotext
Sätt ihop det	Sätter ihop särskrivna ord	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Diktafonknappar <small>Förändra knappar, ljudnivå i rader</small></p> <p>1. Översta knappen: Öppnar Melior från skrivfältet i Melior</p> <p>2. Mitten: Skriver "OK" i skrivfältet</p> <p>3. Nedre knappen: Skriver "Lathund TIK" i skrivfältet</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Tangentbordsvägar <small>Förändra periferor, ljudnivå i rader</small></p> <p>Tangenten ALT+O: Skriver "OK" i skrivfältet</p> <p>ALT+M: Skriver "Melior" i skrivfältet</p> <p>ALT+J: Skriver "Journal" i skrivfältet</p> <p>ALT+V: Skriver "Vårdkontakt" i skrivfältet</p> <p>ALT+N: Skriver "Nästa" i skrivfältet</p> <p>ALT+F: Skriver "Föregående" i skrivfältet</p> <p>ALT+P: Skriver "Placerar markör" i skrivfältet</p> <p>ALT+R: Skriver "Raderar" i skrivfältet</p> <p>ALT+S: Skriver "Sätter ihop" i skrivfältet</p> <p>ALT+D: Skriver "Dikterar" i skrivfältet</p> <p>ALT+L: Skriver "Läsfönster" i skrivfältet</p> <p>ALT+H: Skriver "Hitta" i skrivfältet</p> </div> </div>			
Lägg till i ordlista	Lägger till nytt ord (välj "standarduttal")				
Siffror (ett)	Skriver "1" istället för "ett"	<p>Länkar till tips och instruktioner</p> <p>Baskunskap: Diktara och redigera, TIK-utbildning, Läroportalsutbildning, Inställningar Diktafon & Headset</p> <p>Effektivitet: Skapa autotexter, Skapa stegkommandon</p> <p>Specialtips: TIK och Medspeech, Läsfönster i Melior, Hitta TIK-rutan</p>			
Forsta Januari	Skriver "1 januari 2011"				
Jughundraelva	Skriver "1 januari 2011"				
Överför texten	Överför texten från dikteringsrutan				

5. Rätt person?

Systemet vi har på SV är att varje enhet skall ha en digitaliseringscoach. Vi har också kontaktpersoner på enheterna för de digitala systemen. Detta kan vara digitaliseringscoachen, eller annan person. Titta gärna på [listan över digitaliseringscoacher och kontaktpersoner](#), och se så att detta stämmer på din enhet! Är det något som inte är som det skall, så maila anders.fernstrom@vgregion.se

6. Följ upp din enhet!

Du kan följa upp din enhet under SOFIA-ytan/Statistik.

En förändring är att statistiken för Taligenkänning nu kan ses av alla. Chefer kan se information på individnivå om de trycker på knappen "Sekretess"

7. Nya kontaktpersoner på SV-nivå

På SOFIA-ytan/kontaktpersoner kan ni se vem som är kontaktperson för hela SV i diverse olika system, här kan ni också se vem som har andra roller. Vi har ett par nya personer ifråga om digitalisering:

- Milleniumprojektledare: Nina Klarenborn
- Egenmonitorering: Anna Bernvik
- Patientöversikten: Marianne Gustafsson
- IT-chef: Erik Fasth

8. Fri föreläsning Automatisering

Under 2024 kommer vi erbjuda fria föreläsningar där intresserade kan delta. Den första sker digitalt 24 april kl 14-14.50 och handlar om våra nya verktyg för automatisering av uppgifter som inte är kopplade till vårdsystemen. Personer som vill bli effektivare i användandet av outlook, sharepoint, forms med mera är mycket välkomna att anmäla sig.

[ANMÄLAN FÖRELÄSNING OM AUTOMATISERING](#)



Tack igen för ett fint arbete!

/Anders Fernström, digitaliseringsstrateg