Gäller för: Verksamhet Anestesi Operation IVA Östra
Innehållsansvar: Linda Bengtsson, (linbe13), Överläkare
Granskad av: Louise Samson, (loukn1), Sektionschef
Godkänd av: Tobias Bergström, (tobni2), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-08-14
Giltig till: 2028-08-10

Smärtcentrums konsulttelefon för primärvården

Förändringar sedan föregående version

Ändrade öppettider. Justering gällande dokumentation.

Bakgrund och syfte

Huvudansvar för behandling av långvarig smärta ligger inom primärvården. Smärtcentrum har en konsultativ funktion och erbjuder i vissa fall bedömning eller tidsbegränsad behandlingsinsats. I syfte att tillgodose tillgänglighet gentemot primärvården finns en särskild konsulttelefon för rådgivning kring smärtbehandling. Önskemål om bedömning eller behandlingsinsats skall hanteras via remiss till Remissportalen.

Utförande

- Telefonen är öppen för primärvården vardagar kl 10-12 och 13-15. Övrig tid är telefonen avstängd och kopplad till telefonsvarare.
- Telefonen finns placerad på AST-expeditionen Östra. Viktigt komma ihåg att åter ställa telefon på laddning efter arbetsdagens slut.
- Konsultationen dokumenteras i melior enligt nedanstående mall.

EXTERN KONTAKT RÖRANDE PATIENT

Kontakt tagen av: namn och arbetsplats

Kontakt via: telefon

Aktuellt: Anledning till konsultation.

Rådgivning: Kort sammanfattning kring vilka råd konsultationen utmynnat i.

Åtgärdskod: XS004 distanskontakt

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i journalsystemet om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från styrdokumentet rapporteras i MedControl PRO.

Arbetsgrupp

Innehållsgranskare

Louise Samson, Sektionschef Smärtcentrum, Anestesi Operation Intensivvård Östra, Område 5

Ann-Charlotte Eliasson, Enhetschef Smärtcentrum, Anestesi Operation Intensivvård Östra, Område 5

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Anestesi Operation IVA Östra

Innehållsansvar: Linda Bengtsson, (linbe13), Överläkare

Granskad av: Louise Samson, (loukn1), Sektionschef

Godkänd av: Tobias Bergström, (tobni2), Verksamhetschef

Dokument-ID: SU9906-1676734750-9

Version: 8.0

Giltig från: 2026-08-14

Giltig till: 2028-08-10