

Gäller för: Verksamhet Anestesi Operation IVA Östra  
Innehållsansvar: Linda Bengtsson, (linbe13), Överläkare  
Granskad av: Louise Samson, (loukn1), Sektionschef  
Godkänd av: Martin Hubrich, (marhu11), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-10-09

Giltig till: 2027-09-29

# Smärtcentrums konsulttelefon för primärvården

## Förändringar sedan föregående version

Utökade öppettider.

## Bakgrund och syfte

Huvudansvar för behandling av långvarig smärta ligger inom primärvården. Smärtcentrum har en konsultativ funktion och erbjuder i vissa fall bedömning eller tidsbegränsad behandlingsinsats. I syfte att tillgodose tillgänglighet gentemot primärvården finns en särskild konsulttelefon för rådgivning kring smärtbehandling. Önskemål om bedömning eller behandlingsinsats skall hanteras via remiss till remissportalen.

## Utförande

- Telefonen är öppen för primärvården vardagar kl 9-12 och 13-15. Övrig tid är telefonen avstängd och kopplad till telefonsvarare.
- Telefonen finns placerad på AST-expeditionen Östra. Viktigt komma ihåg att åter ställa telefon på laddning efter avslutad konsultation.
- Diktering görs kort efter varje konsultation. Diktatet läggs som gult. Använd nedanstående mall.

## EXTERN KONTAKT RÖRANDE PATIENT

**Kontakt tagen av:** namn och arbetsplats

**Kontakt via:** konsulttelefon primärvård

**Aktuellt:** 1-2 meningar om anledning till konsultation.

**Rådgivning:** Kort sammanfattning kring vilka råd konsultationen utmynnat i.

**Åtgärdskod:** XS004 distanskontakt

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i journalsystemet om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från styrdokumentet rapporteras i MedControl PRO.

## Arbetsgrupp

*Innehållsgranskare*

Louise Samson, Sektionschef Smärtcentrum, Anestesi Operation Intensivvård Östra, Område 5

Ann-Charlotte Eliasson, Enhetschef Smärtcentrum, Anestesi Operation Intensivvård Östra, Område 5

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Anestesi Operation IVA Östra

**Innehållsansvar:** Linda Bengtsson, (linbe13), Överläkare

**Granskad av:** Louise Samson, (loukn1), Sektionschef

**Godkänd av:** Martin Hubrich, (marhu11), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9906-1676734750-9

**Version:** 7.0

**Giltig från:** 2025-10-09

**Giltig till:** 2027-09-29