

Gäller för: Verksamhet Öron- Näs- och Halssjukvård
Innehållsansvar: Lovisa Hermansson, (lovhe4), Specialistläkare
Granskad av: Lovisa Hermansson, (lovhe4), Specialistläkare
Godkänd av: Björn Torén Krusell, (bjoto2), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-04-14

Giltig till: 2027-04-14

Standardiserad bedömning enligt National Early Warning Score (NEWS 2) på ÖNH- mottagningen

Bakgrund och syfte

Rutinen avser att öka patientsäkerheten genom att standardisera bedömningen/omhändertagandet av vissa patientkategorier med ökad risk för allvarliga tillstånd som söker till och omhändertas på ÖNH-mottagningen Sahlgrenska.

Utförande

För patienter som söker till dagjouren utan bokad tid ansvarar sjuksköterska i triagen för att behov av triagering enligt NEWS 2 identifieras och genomförs så snart som möjligt efter ankomst. För de patienter som har en förbokad tid till dagjouren ansvarar sjuksköterska på dagjouren för att ovanstående utförs, alternativt undersköterska på dagjouren i samråd med sjuksköterska på triagen. Utförandet kan delegeras till annan sjuksköterska eller undersköterska.

Patient bedöms enligt separat rutin för NEWS 2. Vid behov av läkarkontakt används i första hand dagjouren och i andra hand husjouren.

Avgränsningar

Patienter som söker/omhändertas på dagjouren/husjouren på ÖNH-mottagningen Sahlgrenska och ska bedömas/omhändertas utifrån NEWS 2:

1. Aktiv blödning
2. > 70 år/multisjuk + allmänpåverkan
3. Halsinfektion
4. Svår mjukdelsinfektion (tydlig svullnad/rodnad på huvud/hals + feber)
5. Yrsel med samtidig öronvärk
6. Allmänpåverkan alternativt oro hos bedömande sjuksköterska
7. Efter beslut om inläggning tas enligt rutin för NEWS 2 nya vitalparametrar innan överflytt till annan vårdenhets/avdelning
8. Patienter som bokats till dagjouren men hänvisas till AKOM när mottagningen stänger för dagen och uppfyller något av ovanstående kriterier
9. Vid omhändertagande av svårt sjukt barn tas kontroller enligt Svensk Pediatric Early Warning Score (Swe-PEWS) på läkarordination

Dokumentation

Vitalparametrar enligt NEWS 2 inklusive ”NEWS medvetandegrad” samt totalpoäng för NEWS 2 dokumenteras i Melior under ”mätvärden”.

Uppföljning, utvärdering och revision

Innehållsansvarig ansvarar för uppföljning/ revision av innehållet i riktlinjen. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i journalsystemet om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från styrdokumentet rapporteras i MedControl PRO.

Relaterad information

NEWS 2 - Bedömningssystem för vitalparametrar: [NEWS 2 - Bedömningssystem för vitalparametrar](#)

Bedömning enligt NEWS: [Bedömning enligt NEWS - Vårdhandboken](#) och [Löf | NEWS2/PEWS](#)

Bedömning enligt Swe-PEWS: [PEWS - Svensk Pediatric Early Warning Score](#)

Swe-PEWS på Sahlgrenska Sjukhuset: [Swe-PEWS Sahlgrenska](#)

Löf PEWS: [Löf | PEWS](#)

Granskare/arbetsgrupp

Lovisa Hermansson, Specialistläkare, Öron- näsa- hals, SU

Helena Olausson Sjödin, Sjuksköterska, Öron-, näs- och halsmottagningen, SU

Cecilia Warnberg, Vårdenhetschef, Öron-, näs- och halsmottagningen, SU

Björn Torén Krusell, Verksamhetschef/Specialistläkare, Öron-, näsa- och hals, SU

Margareta Svensson, Sjuksköterska/sektionsledare, Öron-, näs- och halsmottagningen,
SU

Zahra Zeinali, Undersköterska, Öron-, näs- och halsmottagningen, SU

Asma Sahraei, Undersköterska, Öron-, näs- och halsmottagningen, SU

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Öron- Näs- och Halsjukvård

Innehållsansvar: Lovisa Hermansson, (lovhe4), Specialistläkare

Granskad av: Lovisa Hermansson, (lovhe4), Specialistläkare

Godkänd av: Björn Torén Krusell, (bjoto2), Verksamhetschef

Dokument-ID: SU9821-892910994-60

Version: 1.0

Giltig från: 2025-04-14

Giltig till: 2027-04-14