

Gäller för: Verksamhet Ögonsjukvård

Giltig från: 2025-12-19

Innehållsansvar: Sebastian Lund, (seblu4), Verksamhetsutvecklare

Giltig till: 2027-12-19

Granskad av: Maria Benkel Brandt, (marbe53), Vårdenhetschef

Godkänd av: Madeleine Zetterberg, (madan5), Överläkare/Professor

## ADM Supporttelefoner Ögonsjukvården och KP2

### Syfte

Att säkerställa kontaktvägar, för kommunikation i patientärenden, mellan KP2 och Ögonsjukvården.

### Arbetsbeskrivning

Kontaktpunkt 2 är öppet mellan 07.30–13.00 helgfria vardagar för ögonsjukvårdens patienter vid Sahlgrenska Universitetssjukhuset.

Endast ett internummer används: 031-343 3701.

Patienter ska i första hand använda sig av 1177.se för kontakt.

Sjuksköterskor vid ögonsjukvården på Sahlgrenska Universitetssjukhuset nås mellan 07.30-17.00. Detta för att ge linje 2 stöd i rådgivning och handläggning av patientärenden.

### Telefonnummer för kontakt mellan KP2 linje 2 och ögonsjuksköterska

Kontaktpunkt 2	Ögonmottagning MS	Ögonkirurgisk mottagning MS
tel. 343 3701	Tel. 343 00 92 Kl. 07.30-16.00	Tel. 343 00 94 Kl. 07.30-16.00

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Ögonsjukvård

**Innehållsansvar:** Sebastian Lund, (seblu4),  
Verksamhetsutvecklare

**Granskad av:** Maria Benkel Brandt, (marbe53), Vårdenhetschef

**Godkänd av:** Madeleine Zetterberg, (madan5),  
Överläkare/Professor

**Dokument-ID:** SU9820-1156830909-25

**Version:** 10.0

**Giltig från:** 2025-12-19

**Giltig till:** 2027-12-19