OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Gäller för: Verksamhet Ögonsjukvård, Drottning Silvias barnsjukhus
Giltig från: 2026-10-01
Innehållsansvar: Marianne Johansson, (marjo139), Enhetschef
Giltig till: 2028-10-01
Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad
Godkänd av: Madeleine Zetterberg, (madan5), Överläkare/Professor

ADM Identifiering av patient inom Ögonsjukvården

Syfte

Skapa en enhetlig rutin inom Ögonsjukvården för en säker identifiering av patienter.

Bakgrund

Patientens identitet måsta vara fastställd under hela sjukhusvistelsen vid både sluten- och öppenvård.

Arbetsbeskrivning

Den som utför en medicinsk åtgärd är skyldig att varje gång försäkra sig om vårdtagarens identitet. Detta innebär att du ska som vårdanställd efterfråga patientens personnummer muntligen eller be om legitimation vid varje patientmöte. Kravet på legitimation ska framgå av kallelsen. En patient får dock inte nekas vård på grund av att identiteten inte är säkerställd. Personer som söker vård vid Ögonsjukvården ska vid besök eller inskrivning kunna uppvisa godkänt och giltig fotolegitimation.

Genomförd identitetskontroll ska alltid dokumenteras, i patientjournal eller i annan för ändamålet lämplig handling (exempelvis system) vare sig patienten har legitimerat sig eller inte. Kan patient inte legitimera sig ska det framgå i journalen om identiteten är styrkt på annat sätt än genom identitetshandling eller om man är osäker på identiteten.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

Barn

Den vuxne som fört barnet till vårdinrättningen ska kunna legitimera sig. Om den vuxne inte är barnets vårdnadshavare ska denna/e kunna styrka att hon/han har vårdnadshavarens uppdrag att ansvara för barnet. Denna information ska även framgå i Melior och i ID-rutan i ELVIS - styrkt av. I akuta situationer måste barnet få vård även utan vårdnadshavarens medgivande.

Personer med skyddade personuppgifter

Patientens identitet ska säkerställas genom att patienten ska kunna identifiera sig med personnummer via giltig ID-handling.

Person med heltäckande klädsel

I vissa situationer kan kulturell eller religiös tillhörighet försvåra ID-kontroll t.ex. om en kvinna bär heltäckande kläder. Bemötande i vården ska ske med utgångspunkt från hälso- och sjukvårdslagen, vilket innebär att varje unik individs behov och önskemål bör beaktas så långt det är möjligt. Be därför aktuell person att ta av sig tillräcklig för en säker identifiering, och om det går ska detta göras avskilt t.ex. bakom en skärm eller i ett enskilt rum, och inför kvinnlig personal.

Okänd/oidentifierad patient

I de fall patienten inte kan eller vill visa legitimation ska det, om patienten inte är känd på annat sätt, registreras i ELVIS och antecknas i journalen att patienten vid vårdtillfället inte visat legitimation. Ett tillfälligt K-, M- eller X-nummer tilldelas från ELVIS. Om det inte är en akut situation, och det bedöms som en större patientsäkerhetsrisk att ge vård utan kunskap om patientens rätta identitet och därmed journalhistorik än att inte ge vård, kan patienten nekas vård.

Ansvar

Verksamhetschefen ansvarar för att rutinen är känd och följs. Varje medarbetare ansvarar för att följa den gällande versionen av rutinen.

Verksamhetschefen har det övergripande ansvaret för att rutinen följs upp och utvärderas. Avvikelser från rutin hanteras i MedControl PRO.

Relaterad information

För ytterligare information var god se rutin ”Identifiering av patient”, dokument nr. 13346. Finns På Sahlgrenska Universitetssjukhusets intranät under Styrande dokument.

OBS! Utskriven version kan vara ogiltig. Verifiera innehållet.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Ögonsjukvård, Drottning Silvias barnsjukhus

Innehållsansvar: Marianne Johansson, (marjo139), Enhetschef

Granskad av: Anna Horvat Lindqvist, (annli126), Vårdenhetschef, Lada Kalaboukhova, (ladka1), Sektionschef

Godkänd av: Madeleine Zetterberg, (madan5), Överläkare/Professor

Dokument-ID: SU9820-1156830909-197

Version: 2.0

Giltig från: 2026-10-01

Giltig till: 2028-10-01