

Gäller för: Verksamhet Ortopedi

Innehållsansvar: Emelie Eldelind, (emebe1), Vårdenhetschef

Granskad av: Anna Rubenson, (annpa15), Sektionschef

Godkänd av: Anna Nilsson, (annni155), Verksamhetschef

Giltig från: 2026-03-18

Giltig till: 2026-10-23

# Hot och våld - Handlingsplan för Ortopedimottagning Mölndal

## Förändring sedan föregående version

Uppdaterat till aktuella telefonnummer

2024-10-16. Ändring av innehållsgranskare

## Bakgrund och syfte

Sjukvårdspersonal tillhör de grupper som på senare år alltmer har blivit utsatta för hot och hot om våld. Inom Västra Götalandsregionen gäller nolltolerans, vilket innebär att alla hot ska polisanmälas. Syftet med rutinen är att genom en handlingsplan öka trygghet och optimera säkerhet hos personal, patienter och närstående.

## Förutsättningar

### Ansvar

Vårdenhetschef har ansvaret för utförandet av rutinen samt för att rutinen är känd och följs på respektive enhet.

### Uppföljning och utvärdering

Vårdenhetschef har ansvar för att rutinen följs upp och utvärderas på respektive enhet.

## Utförande

### Risikfaktorer och tillstånd som kan öka risken för hot och våld

- Patienter och närstående påverkade av alkohol eller droger
- Patienter med konfusionstillstånd eller psykiska sjukdomstillstånd
- Patienter som inkommer med polisassistans

- Patienter och närstående med misstänkta vapen och tillhyggen (vapen får endast omhändertas av polis)
- Närstående som uppträder hotfullt och vägrar att gå ut från salen eller inte lyssnar på personalen
- Många närstående som befinner sig i korridoren och som även släpper in andra närstående
- Personalens attityd och uppträdande mot patienter och närstående

## Viktigt att alltid tänka på

- Tala om vem man är och vilken uppgift man har
- Respektera patientens och den närståendes integritet
- Sätta tydliga gränser och se till att alla arbetar efter samma regler och rutiner
- Ge mycket och tydlig information, tänk dock alltid på patientens integritet och sekretess
- Kom ihåg att alltid vara lugn och saklig, lyssna, höj inte rösten, håll med, försök skapa förtroende

## Åtgärder vid hot och våld

- Larma på salen
- Ta hjälp av närmsta kollega. Lämna inte den drabbade ensam.
- Kontakta vårdenhetschef eller sektionsledare på telefonnummer [070-08 24 578](tel:070-0824578), [076-10 96 021](tel:076-1096021). Alt. passansvarig sjuksköterska om inte VEC eller sektionsledare är fysiskt på plats.
- Kontakta trygghetscentralen på akuttelefonnummer [031-342 65 98](tel:031-3426598) för hjälp i det akuta skedet.
- Vid alvarlig händelse så att Polis krävs. Ring **112** direkt, glöm inte att slå **00** innan om du ringer från en interntelefon.
- Katastroflarm, polis och räddningstjänst kontakta larmtelefonen [031-343 90 90](tel:031-3439090)
- Vid händelser externt och internt som påverkar sjukhuset, kontakta TIB (tjänsteperson i beredskap) söks via SU's växel. Telefonnummer [031-34 341 00](tel:031-3434100)
- Vid behov av övervakning akut, kontakta Trygghetscentralens akutnummer 031 - 342 65 98.

## Åtgärder efter vålds- eller hotsituation

Om personal blir utsatt för våld eller hot ska närmsta chef kontaktas för:

- Skriva en skadeanmälan
- Göra en skriftlig polisanmälanalt via telefonnummer [114 14](tel:11414)
- Skriva avvikelser i MedControl Pro
- Se till att skador på personal får skyndsam bedömning och behandling av läkare.
- Ta hand om de som drabbats och ge stöd. Den drabbade bör inte lämnas ensam de första timmarna.

- Kontakta anhöriga vid behov. I nära anslutning till händelsen bör tillfälle ges åt avlastningssamtal.

## Reaktioner på hot och våld

Det är inte ovanligt att den som utsatts för hot eller våld efteråt upplever olika reaktioner som till exempel sömnproblem och mardrömmar. Många gånger upplevs en rädsla för att händelsen ska upprepas igen.

## Polisanmälan

Det bästa är om vårdenhetschef gör polisanmälan, då blir vårdenhetschef anmälare och den som blivit utsatt för brottet målsägande. När en polisanmälan är gjord prövas ärendet av åklagare som avgör om det ska leda till åtal. Vi eventuell rättegången måste målsägande närvara personligen och framträda med fullständigt namn. De som bevittnat en händelse kan bli kallade som vittnen både till förundersökning och senare till rättegång.

## Relaterad information

[Säkerhetshandboken \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

## Arbetsgrupp

*Innehållsansvarig*

Emelie Eldelind, Vårdenhetschef, Verksamhet Ortopedi, Sahlgrenska  
Universitetssjukhuset

*Innehållsgranskare*

Anna Rubensson, Sektionschef, Verksamhet Ortopedi, Sahlgrenska  
Universitetssjukhuset

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Ortopedi

**Innehållsansvar:** Emelie Eldelind, (emebe1), Vårdenhetschef

**Granskad av:** Anna Rubenson, (annpa15), Sektionschef

**Godkänd av:** Anna Nilsson, (annni155), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9809-955733808-26

**Version:** 11.0

**Giltig från:** 2026-03-18

**Giltig till:** 2026-10-23