

Användning av Bevakningsfunktion i Melior

Syfte

Rutinen syftar till att bevakningsfunktionen i Melior används på ett patientsäkert sätt.

Rutinen är ett komplement till [Rutin Bevakningsfunktion SU-övergripande](#).

Bakgrund

Bevakningsfunktionen i Melior gör det möjligt att, via journalsystemet, skicka meddelande med patientuppgifter till annan berörd vårdpersonal. Bevakningsfunktionen används som ett komplement till annan kontakt, till exempel via telefon eller e-post.

Bevakningsfunktionen skall inte användas för akuta ärenden.

Arbetsbeskrivning

Bevakningsfunktionen skall användas inom den egna vårdenheten och mellan vårdenheter i verksamheten, enligt rutin Bevakningsfunktion SU-övergripande, om inte särskild överenskommelse med mottagaren gjorts.

Bevakningsfunktionen ersätter inte andra kontaktvägar, men är ett komplement där personuppgifter kan delas på ett säkert sätt.

För den som skickar en bevakning

- Den som skickar bevakning ansvarar för att säkerställa att mottagaren nås av bevakningen. Det kan innebära att mottagaren även kontaktas på annat sätt.
- Ansvaret för en vårdåtgärd i en bevakning kvarstår hos den som skickar bevakningen tills mottagaren bekräftar att denne nåtts av bevakningen.
- Inled bevakningen med en rubrik, så som till exempel RECEPT, PATIENTKONTAKT eller INTYG.

För den som tar emot en bevakning

- Kontrollera bevakningskorgen minst en gång varje arbetspass.
- Bekräfta mottagen bevakning genom att bocka i "Markera som läst", samt besvara bevakningen.

Ansvar

Samtliga yrkeskategorier ansvarar för att arbeta efter denna rutin. Vårdenhets- och enhetschef ansvarar för att rutinen är känd och följs.

Uppföljning, utvärdering och revision

Verksamheten följer upp att rutinen följs. Avsteg från rutinen rapporteras i MedControl PRO.

Relaterad information

Länk till [Rutin Bevakningsfunktion SU-övergripande](#)

Länk till [Lathund Melior Bevakningskorg](#)

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Beroende

Innehållsansvar: Simon Lindguss, (simgu1), Vårdenhetschef

Granskad av: Simon Lindguss, (simgu1), Vårdenhetschef

Godkänd av: Karina Stein, (karst15), Verksamhetschef

Dokument-ID: SU9806-1988473940-490

Version: 1.0

Giltig från: 2025-09-04

Giltig till: 2027-09-04