

Gäller för: Verksamhet Psykiatri Psykos, Verksamhet Psykiatri Affektiva,
Verksamhet Neuropsykiatri, Verksamhet Beroende
Innehållsansvar: Emelie Ekoff Andersson, (emeek3), Projektledare
Granskad av: Emelie Ekoff Andersson, (emeek3), Projektledare
Godkänd av: Anna Sveide Antonelli, (annsv59), Verksamhetschef

Giltig från: 2025-08-07

Giltig till: 2027-08-04

Hembesök: Hot- och våldsprevention

Förändringar sedan föregående version

Nytt dokument. Ändrat rutinen till att vara psykiatrigemensam, det vill säga även gälla för Verksamhetsområde Beroende, Psykiatri Affektiva, Psykiatri Psykos och Verksamhet Neuropsykiatri.

Bakgrund och syfte

Rutinen syftar till att säkerställa att medarbetare som arbetar med mobil verksamhet eller hembesök vid vuxenpsykiatri har kännedom om förebyggande åtgärder samt åtgärder och hantering vid situationer med hot och våld.

Utförande

Sahlgrenska universitetssjukhuset har nolltolerans mot hot och våld vilket innebär att alla hot- och våldssituationer ska polisanmälas. Vad som upplevs som en hot- och/eller våldssituation varierar från person till person och när en medarbetare upplever att man utsatts för detta ska grundprincipen vara att närmaste linjechef ska informeras omgående. Medarbetare som upplever sig utsatt av hot och/eller våld ska inte lämnas ensam timmarna efter händelsen.

För att öka riskberedskapen hos medarbetarna ska arbetet mot hot och våld vara ständigt pågående och präglas av en öppen atmosfär där oro, farhågor och rädsla diskuteras och handlingsplaner upprättas vid behov. Reflektion kring hot och våld bör vara en stående punkt på APT.

Åtgärder för att förebygga hot- och/eller våldssituation

Riskinventering ([klickbar länk](#)) ska genomföras regelbundet, minst en gång/år, och genomförs av ansvarig linjechef tillsammans med medarbetarna.

- Medarbetare ska genomgå utbildningen Personsäkerhet bemötande i Läroplattformen ([klickbar länk](#))
- Inom de mobila teamen ska teamet värdera risken för hot- och våld inför varje patientbesök och redan vid mottagande av ärendet.
- Hembesök ska i regel inte genomföras ensam. Det är framför allt ett alternativ att åka ensam när hembesök genomförs på patientens boende.
- Samtliga av medarbetarna i varje fordon **ska alltid bära personlarm**, se ytterligare info nedan.
- Medarbetare ska värdera situationen inne i bostaden innan man går in till patienten till exempel genom att tillse att entrédörren inte kan flyga upp helt med en gång, foten kan användas som dörrstopp.
- Vid hembesök försök att alltid ha ryggen fri och vara mellan ytterdörr och patient/anhöriga.
- Vid upplevelse av att hot- och/eller våldssituation kan uppstå är medarbetarens säkerhet prioriterad vård av patienten och de mobila teamen kan välja att avstå från att ge patienten vård. Vid sådan händelse ska vården säkerställas på annat sätt till exempel genom kontakt med ambulanssjukvården.

Åtgärder på plats om hot- och/eller våldssituation uppstår

Nedan listas åtgärder som kan användas, utifrån hur situationen ser ut på plats.

- Aktivering av personlarm, se ytterligare info nedan.
- Bibehåll eget lugn och försök lugna ner situationen.
- Backa ut ur bostaden.
- Larma Polisen genom att ringa 112 – kan göras även från låst telefon.

Åtgärder efter situation med hot och/eller våld

Medarbetare som upplever hot- och/eller våldssituation ska alltid anmäla till närmaste linjefe och medarbetaren ska aldrig lämnas ensam under de närmaste timmarna.

Efter en situation ska SU-rutinen för hot och våd mot medarbetare följas ([klickbar länk](#)). Rutinen innehåller information polisanmälan, stöd, information/debriefing, rapportering, avvikelser, arbetsskada, anmälan om allvarlig skada eller tillbud, rättegång, skyddande av personuppgifter samt besöksförbud. I SU-rutinen finns även en checklista som beskriver vilka moment som behöver utföras och vem som är ansvarig för vad.

Larmlista – viktiga telefonnummer

- Polisen, AKUT, via SOS Alarm: 112
- Polisen, ej akut: 114 14
- Viktiga telefonnummer inom SU.
- Telefonnummer till områdesövergripande säkerhetssamordnare.
- Telefonnummer till Säkerhetsavdelningen

Personlarm

Personlarmen från Securitas (SRT306) är utrustade med bland annat larmknapp, mikrofon, högtalare och GPS. Personlarmet kommunicerar via GSM-nätet och är alltid i skarp drift hos larmcentralen.

Tänk på följande:

- Larmheten ska alltid stå i medföljande laddare under nätterna och på helgerna.
- Larmheten är avsedd för nödsituationer där det föreligger fara för, eller risk för fara för, liv och hälsa.
- Larmheten är utrustad med GPS och behöver vara utomhus för att uppdatera sin position.
- Provlarm ska genomföras regelbundet, se lokal rutin för respektive närsjukvårdsteam.

Om personlarmet aktiveras och det inte finns GPS-täckning larmas hjälp till personlarmets senast kända adress.

För ytterligare information angående personlarmet, se längst ner i detta dokument

Respektive linjefe ansvarar för att rutinen är känd och följs.

Revisionsansvarig ansvarar för uppföljning och utvärdering. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga avvikelser hanteras enligt SUs riktlinjer för MedControl Pro.

Arbetsgrupp

Rutinen är skriven av Emelie Ekoff Andersson, verksamhetsutvecklare på Psykiatri kognition och äldrepsykiatri, men baseras på ett större arbete genomfört av:

- Eva-Karin Elkjaer, Krisberedskapssamordnare, Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra.
- Sven Halldin, Säkerhetssamordnare, Säkerhetsavdelningen.
- Rebecca Nord, Säkerhetssamordnare, Område 2.

Snabbguide SRT306 Personlarm

SRT3060210A13_QG_SV_STD



Slå på/av

Sätt switchen i på- eller av-läge

Personlarmet vibrerar och börjar slås på eller av.

Larma

Tryck ned larmknappen och håll den nedtryckt till personlarmet vibrerar. Personlarmet vibrerar kort så fort larmet registrerats.

Ljudsignal

Om SIM-kortet hamnat ur position kan enheten ljuda. Stäng av enheten, ta ut och stoppa i SIM-kortet på nytt och sätt på enheten.

GSM-status

Lyser med fast sken
Söker efter GSM-nätet.

Blinkar långsamt
Inloggad på GSM-nätet.

Blinkar snabbt
Samtal pågår.

Släckt
GSM är avstängt.

GPS-/Timer-/Mandown-status

Blinkar (grön)
Personlarmet har en aktuell GPS-position.

Släckt
GPS är antingen avstängd, i viloläge eller saknar GPS-position som är aktuell. Timerlarm/Mandown ej aktiv.

Blinkar (röd)
Timerlarm/Mandown är aktiverat.

Blinkar (röd/grön)
Personlarmet har en aktuell GPS-position. Timerlarm/Mandown är aktiverat.

Laddningsstatus (utan laddare i)

Blinkar tre gånger var 15:e sekund
Personlarmet är på och visar med tre blinkningar batteriets laddning.

Mycket bra batterinivå
● grön ● grön ● grön

Bra batterinivå
● grön ● grön ● röd

Lägre batterinivå
● grön ● röd ● röd

Dålig batterinivå
● röd ● röd ● röd

Blinkar ihållande, omväxlande grönt och rött
Personlarmet håller på att stängas av.

Laddningsstatus (med laddare i)

Blinkar grönt varannan sekund
Personlarmet är på och laddning pågår.

Blinkar rött varannan sekund
Personlarmet är avstängt och laddning pågår.

Lyser med fast grönt sken
Personlarmet är på och batteriet är fulladdat.

Lyser med fast rött sken
Personlarmet är avstängt och batteriet är fulladdat.

Blinkar ihållande, omväxlande grönt och rött
Personlarmet håller på att stängas av.

Ladda (Laddställ)

Placera enheten i laddstället.

Ladda (USB)

Lyft gummi-fliken som täcker laddningsuttaget.

Skjut in laddaren i laddningsuttaget.

Laddningsstatus blinkar grönt eller rött när laddning pågår.

Laddningsstatus lyser med fast grönt eller rött sken när batteriet är fulladdat.

Laddtider

Vid första laddningstillfället bör enheten laddas minst 4 timmar.

När enheten är urladdad är uppladdningstiden minst 4 timmar.

Enheten bör laddas varje dygn.



Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Psykiatri Psykos, Verksamhet Psykiatri Affektiva, Verksamhet Neuropsykiatri, Verksamhet Beroende

Innehållsansvar: Emelie Ekoff Andersson, (emeek3),
Projektledare

Granskad av: Emelie Ekoff Andersson, (emeek3), Projektledare

Godkänd av: Anna Sveide Antonelli, (annsv59),
Verksamhetschef

Dokument-ID: SU9806-1988473940-400

Version: 4.0

Giltig från: 2025-08-07

Giltig till: 2027-08-04