

Gäller för: Verksamhet Psykiatri Psykos

Giltig från: 2025-04-15

Innehållsansvar: Magnus Malm, (magma3), Psykiatrisjuksköterska

Giltig till: 2027-04-11

Granskad av: Tore Flurén Isaksson, (toris1), Vårdenhetschef

Godkänd av: Pia Rydell, (piary1), Verksamhetschef

# Telefonväxel eller telefoner är ur funktion

## Förändringar sedan föregående version

Inga förändringar.

## Bakgrund och syfte

Att minska påverkan på verksamheten om telefonväxeln eller telefoner är ur funktion.

## Utförande

Denna rutin gäller för all personal inom Psykiatri Psykos.

### Vid enstaka telefon ur funktion:

1. Kontrollera att enhetens larmtelefon (mobil) är laddad och påslagen.
2. Kontakta SU:s växel nummer 09 eller 99 och be om vidarekoppling till annan telefon på enheten eller alternativt (i sista hand) till larmtelefonen. I öppenvård där man har externtelefon får vidarekoppling ske till tjänstemobil.
3. Kontrollring för att se att telefonlinjen är öppen.
4. Felanmäl till VGR-IT Service Center.  
Telefonnummer: **010-473 71 00**.
5. Informera all personal.

## Vid växelhaveri

Enligt ovan med tillägg av:

1. Kontakta enhetschef samt informera enhetens överläkare.
2. Växeln kan kontaktas via analogt nummer. Telefon: **031-343 41 00**.  
De har tillgång till alla verksamheters larmtelefonnummer. De kan dock inte koppla mellan enheterna. Hör efter om Tjänsteman i Beredskap (Ti) är informerad, om inte, kontakta denne.
3. Överväg att använda löpare eller analog fax för spridning av information.
4. Informera i första hand övriga enheter i vårdkedjan. Enheternas larmnummer finns i krisberedskapsparmen. Försäkra dig om att även övriga slutenvårdsavdelningar, akutmottagning och Kontaktpunkt har enhetens larmnummer. Därefter informeras övriga verksamheter och Socialtjänst.  
Beräknas driftstörning vara långvarig ska även aktuella anhöriga kontaktas.
5. Försök hålla samtalen korta för andra ingående samtal. Privata samtal ska inte tas emot på larmtelefon.

Följ vidare information på intranätets första sida.

### Uppföljning

Vårdenhetschef/enhetschef och verksamhetens Beredskapskoordinator följer upp vid händelser och reviderar vid behov.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Psykiatri Psykos

**Innehållsansvar:** Magnus Malm, (magma3),  
Psykiatrijuksköterska

**Granskad av:** Tore Flurén Isaksson, (toris1), Vårdenhetschef

**Godkänd av:** Pia Rydell, (piary1), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9806-1988473940-189

**Version:** 7.0

**Giltig från:** 2025-04-15

**Giltig till:** 2027-04-11