

Gäller för: Verksamhet Obstetrik

Giltig från: 2026-03-03

Innehållsansvar: Shabnam Ronaghi, (sharo), Vårdenhetschef

Giltig till: 2028-03-03

Granskad av: Erica Ginström Ernstad, (erigi2), Sektionschef

Godkänd av: Anneli Falk, (annfa17), Verksamhetschef

# Hot och våld - Mobilt BB-team Verksamhet Obstetrik SU

## Förändringar sedan föregående version

2026-02-27: Rutinen förlängs, inga medicinska ändringar. Innehållsansvarig ändrad från Margareta Risenfors till Shabnam Ronaghi.

## Sammanfattning

Rutinen syftar till att säkerställa att medarbetare i Mobila BB-teamet, Verksamhet Obstetrik SU har kännedom förebyggande åtgärder samt åtgärder och hantering vid situationer med hot och våld.

## Arbetsbeskrivning

Allmänt Sahlgrenska universitetssjukhuset har nolltolerans mot hot och våld vilket innebär att alla hot- och våldssituationer ska polisanmälas.

Vad som upplevs som en hot- och/eller våldssituation varierar från person till person och när en medarbetare upplever att man utsatts för detta ska grundprincipen vara att närmaste linjechef ska informeras omgående. Medarbetare som upplever sig utsatt av hot och/eller våld ska inte lämnas ensam timmarna efter händelsen.

För att öka riskberedskapen hos medarbetarna ska arbetet mot hot och våld vara ständigt pågående och präglas av en öppen atmosfär där oro, farhågor och rädsla diskuteras och handlingsplaner upprättas vid behov. Reflektion kring hot och våld bör vara en stående punkt på APT.

### Åtgärder för att förebygga hot- och/eller våldssituation

[Riskinventering](#) (klickbar länk) ska genomföras regelbundet, minst en gång/år, och genomförs av ansvarig linjechef tillsammans med medarbetarna.

1. Medarbetare inom BB-hemma, Verksamhet Obstetrik SU ska genomgå utbildningen Personssäkerhet bemötande i Läroportalen.

2. Inom BB-hemma, Verksamhet Obstetrik SU ska teamet värdera risken för hot- och våld inför varje patientbesök och redan vid mottagande av ärendet.
3. Minst en av medarbetarna i varje fordon inom BB-hemma, Verksamhet Obstetrik SU ska alltid bära personlarm, se ytterligare info nedan.
  - Aktivt värdera situationen inne i bostaden innan man går in till patienten till exempel genom att tillse att entrédörren inte kan flyga upp helt med en gång, foten kan användas som dörrstopp.
  - Vid hembesök försök att alltid ha ryggen fri och vara mellan ytterdörr och patient/anhöriga.
4. Vid upplevelse av att hot- och/eller våldssituation kan uppstå är medarbetarens säkerhet prioriterad vård av patienten och BB-hemma, Verksamhet Obstetrik SU kan välja att avstå från att ge patienten vård. Vid sådan händelse ska vården säkerställas på annat sätt genom bokad tid på mottagningen.

### **Åtgärder på plats om hot- och/eller våldssituation uppstår**

Nedan listas åtgärder som kan användas, utifrån hur situationen ser ut på plats.

- Aktivering av personlarm, se ytterligare info nedan.
- Bibehåll eget lugn och försök lugna ner situationen.
- Backa ut ur bostaden.
- Larma Polisen genom att ringa 112 – kan göras även från låst telefon.

### **Åtgärder efter situation med hot och/eller våld**

Medarbetare som upplever hot- och/eller våldssituation ska alltid anmäla till närmaste linjechef och medarbetaren ska aldrig lämnas ensam under de närmaste timmarna.

Efter en situation ska SU-rutinen för hot och våd mot medarbetare följas – för länk, [KLICKA HÄR](#). Rutinen innehåller information polisanmälan, stöd, information/debriefing, rapportering, avvikelser, arbetsskada, anmälan om allvarlig skada eller tillbud, rättegång, skyddande av personuppgifter samt besöksförbud. I SU-rutinen finns även en checklista som beskriver vilka moment som behöver utföras och vem som är ansvarig för vad.

Hot- och/eller våldssituation ska alltid registreras i MedControl Pro.

### **Larmlista – viktiga telefonnummer**

- Polisen, AKUT, via SOS Alarm: 112
- Polisen, ej akut: 114 14
- [Viktiga telefonnummer inom SU.](#)
- [Telefonnummer till områdesövergripande säkerhetssamordnare.](#)
- [Telefonnummer till Säkerhetsavdelningen](#)

## Personlarm

Personlarmen från Securitas (SRT306) är utrustade med bland annat larmknapp, mikrofon, högtalare och GPS. Personlarmet kommunicerar via GSM-nätet och är alltid i skarp drift hos larmcentralen.

Tänk på följande:

- Larmenheten ska alltid stå i medföljande laddare under nätterna och på helgerna.
- Larmenheten är avsedd för nödsituationer där det föreligger fara för, eller risk för fara för, liv och hälsa.
- Larmenheten är utrustad med GPS och behöver vara utomhus för att uppdatera sin position.
- Provlarm ska genomföras regelbundet, se lokal rutin.

Om personlarmet aktiveras och det inte finns GPS-täckning larmas hjälp till personlarmets senast kända adress.

För ytterligare information angående personlarmet, se längst ner i detta dokument.

## Ansvar

Respektive linjeförman ansvarar för att rutinen är känd och följs.

## Uppföljning, utvärdering och revision

Revisionsansvarig ansvarar för uppföljning och utvärdering. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga avvikelser hanteras enligt SUs riktlinjer för MedControl Pro.

## Granskare/arbetsgrupp

Johan Friberg, Säkerhetssamordnare, Utvecklingsenhet område 1.

## Snabbguide SRT306 Personlarm

SRT3060210A13\_QQ\_SV\_STD



### Slå på/av

Sätt switchen i på- eller av-läge

Personlarmet vibrerar och börjar slås på eller av.

### Larma

Tryck ned larmknappen och håll den nedtryckt till personlarmet vibrerar. Personlarmet vibrerar kort så fort larmet registrerats.

### Ljudsignal

Om SIM-kortet hamnat ur position kan enheten ljuda. Stäng av enheten, ta ut och stoppa i SIM-kortet på nytt och sätt på enheten.



### GSM-status

**Lyser med fast sken**  
Söker efter GSM-nätet.

**Blinkar långsamt**  
Inloggad på GSM-nätet.

**Blinkar snabbt**  
Samtal pågår.

**Släckt**  
GSM är avstängt.

### GPS-Timer-/Mandown-status

**Blinkar (grön)**  
Personlarmet har en aktuell GPS-position.

**Släckt**  
GPS är antingen avstängd, i viloläge eller saknar GPS-position som är aktuell. Timerlarm/Mandown ej aktiv.

**Blinkar (röd)**  
Timerlarm/Mandown är aktiverat.

**Blinkar (röd/grön)**  
Personlarmet har en aktuell GPS-position. Timerlarm/Mandown är aktiverat.

### Laddningsstatus (utan laddare i)

**Blinkar tre gånger var 15:e sekund**  
Personlarmet är på och visar med tre blinkningar batteriets laddning.

**Mycket bra batterinivå**  
● grön ● grön ● grön

**Bra batterinivå**  
● grön ● grön ● röd

**Lägre batterinivå**  
● grön ● röd ● röd

**Dålig batterinivå**  
● röd ● röd ● röd

**Blinkar ihållande, omväxlande grönt och rött**  
Personlarmet håller på att stängas av.

### Laddningsstatus (med laddare i)

**Blinkar grönt varannan sekund**  
Personlarmet är på och laddning pågår.

**Blinkar rött varannan sekund**  
Personlarmet är avstängt och laddning pågår.

**Lyser med fast grönt sken**  
Personlarmet är på och batteriet är fulladdat.

**Lyser med fast rött sken**  
Personlarmet är avstängt och batteriet är fulladdat.

**Blinkar ihållande, omväxlande grönt och rött**  
Personlarmet håller på att stängas av.

### Ladda (Laddställ)

Placera enheten i laddstället.

### Ladda (USB)

Lyft gummi-fliken som täcker laddningsuttaget.

Skjut in laddaren i laddningsuttaget.

Laddningsstatus blinkar grönt eller rött när laddning pågår.


Laddningsstatus lyser med fast grönt eller rött sken när batteriet är fulladdat.

### Laddtider

Vid första laddningstillfället bör enheten laddas minst 4 timmar.

När enheten är urladdad är uppladdningstiden minst 4 timmar.

Enheter bör laddas varje dygn.



# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje verkställighet

**Gäller för:** Verksamhet Obstetrik

**Innehållsansvar:** Shabnam Ronaghi, (sharo), Vårdenhetschef

**Granskad av:** Erica Ginström Ernstad, (erigi2), Sektionschef

**Godkänd av:** Anneli Falk, (annfa17), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9786-1429723585-339

**Version:** 2.0

**Giltig från:** 2026-03-03

**Giltig till:** 2028-03-03