

Gäller för: Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra

Giltig från: 2025-05-22

Innehållsansvar: Annelie Raidla Lund, (annra23), Sjuksköterska

Giltig till: 2027-05-21

Granskad av: Madelene Andreasson, (madan7), Vårdenhetschef

Godkänd av: Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

Kurator - AKUTEN

Förändringar sedan föregående version

Språkliga förändringar. Ring kuratorn om remiss skrivits och satts i pärm.

Syfte

Syftet är att tydliggöra när och hur kuratorsverksamheten, vid Medicin, Geriatrik och Akutmottagning Östra, kan kontaktas av patient, närstående eller personal.

Bakgrund

I samband med sjukdom eller skada kan det vara viktigt att få praktiskt och känslomässigt stöd.

Kuratorn gör en bedömning av utformning och omfattning av varje insats. Vid behov slussas patient vidare till andra stödverksamheter/myndigheter.

Kuratorsstöd går att nyttja även till barn och tonåringar om någon i familjen är patient.

Arbetsbeskrivning

Kurator kan till exempel kontaktas vid:

- Traumatiska händelser.
- Våldsutsatt patient.
- Dödsfall, sorg.
- Rådgivning kring orosanmälan gällande personer under 18 år.
- Annan psykosocial problematik
- Råd, stöd samt vägledning i samband med kris och sorg.
- Eftersöka närstående/dödsbodelägare vid avliden patient.

Oftast finns möjlighet för kuratorn att träffa patient eller närstående på akutmottagningen under dagtid. Om patient/anhörig inte önskar kontakt vid aktuellt vårdtillfälle, lämna telefonnummer så de kan kontakta kuratorsverksamheten vid senare tillfälle om behov uppstår.

Hur kontaktas kurator?

Kurator finns i tjänst helgfria vardagar 8.00 -16.00.

- Telefonkontakt: Kuratorsmottagningen Medicin Östra nås på telnr. 031–3430369, lämna meddelande på telefonsvarare om de inte svarar direkt.
- Remiss: till kurator finns i pärmen ”Kurator” som är placerad i vita skåpet på bryggan. Länk till kuratorsremiss finns även på Akutmottagningens SharePoint yta – Dokument - Blanketter.
Sätt den ifyllda remissen i pärmen och ring kuratorn för kännedom. Kontrollera att rätt telefonnummer finns till patient eller närstående. Remissen kommer åtgärdas så snart det är möjligt.

Ansvar

Linjechefen ansvarar för att rutinen finns och följs.

Uppföljning, utvärdering och revision

Revisionsansvarig ansvarar för att rutinen följs upp. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControlPRO.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning
Östra

Innehållsansvar: Annelie Raidla Lund, (annra23),
Sjuksköterska

Granskad av: Madelene Andreasson, (madan7), Vårdenhetschef

Godkänd av: Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

Dokument-ID: SU9772-1276147733-91

Version: 8.0

Giltig från: 2025-05-22

Giltig till: 2027-05-21