

Gäller för: Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra

Giltig från: 2025-02-11

Innehållsansvar: Johan Ingemarsson, (johin2), Sektionschef

Giltig till: 2027-02-06

Granskad av: Alexander Haner, (aleha3), Överläkare

Godkänd av: Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

# Hänvisning av patient - AKUTEN

## Förändringar sedan föregående version

Förenkling av text

### Syfte

Patienter som söker för symtom som av sjuksköterska enligt WEST bedöms kunna handläggas lika bra, snabbare och med samma vårdkvalitet och medicinsk säkerhet, kan hänvisas till annan vårdgivare, inom eller utanför SU, om samtliga nedan följande kriterier är uppfyllda.

### Arbetsbeskrivning

Patienter som kommer med ambulans och triageras grön eller gul kan, om de uppfyller kriterierna, hänvisas till Närakuten. Orangeprioriterade patienter kvarstannar på akuten. Hänvisning görs av sjuksköterska eller läkare.

Patienter som **inte uppfyller samtliga** kriterier nedan skall bedömas av läkare på Akutmottagningen och prioriteras enligt WEST.

### Sjuksköterska kan hänvisa till Närakuten om:

- Patienten är helt opåverkad enligt de principer för prioritering och sortering som används enligt WEST
- Patienten söker utan remiss från annan läkare och uppfyller lokala kriterier i WEST
- Patienten är i sådant skick att det står utom allt tvivel att patienten själv kan ta ansvaret för att välja annan vårdgivare
- Patienten har remiss med frågeställning DVT och inte har samtidig nytillkommen dyspné
- Vid övriga remisser som potentiellt hade kunnat behandlas på annan vårdnivå konsulteras läkare på akuten innan hänvisning
- Om EKG tas på akuten måste det visas för läkare på akuten innan hänvisning.

## Gör så här

- Triagera patienten enligt WEST
- Patienten registreras i ELVIS och Melior
- Vid utskrivning i ELVIS till annan sjukvårdsinrättning använd: PVBEH, HänvBK, HänvIK, HänvKK, HänvMS, HänvPS, HänvPÖ, HänvSS, HänvÖG, HänvÖR, PVÖvr. Vid hänvisning till primärvården skriv ut till PVÖvr och vid hemgång skrivs patienten ut till HEM
- Ändra Typ av vård från L till S
- Vårdgivare AKUTÖ-SSK + VGRid i kommentarsfältet
- Akutjournalen medföljer patient om du hänvisar till annan akutmottagning. Om patienten hänvisas till Närakuten läggs akutjournalen till kanslist.

## Hänvisning till primärvården

- Vid hänvisning till primärvård följs lokal rutin på bestämda sökorsaker i WEST
- Fyll i patientens parametrar på blankett till Närakuten alternativt ”Hänvisning till primärvården” som sedan följer med patienten dit du hänvisar
- Patienten hänvisas till primärvården endast om WEST faller ut blå eller grön och behov av läkarkontakt anses kunna anstå till annan dag
- Kontrollera genom vårdvalet vilken vårdcentral eller jourcentral patienten tillhör
- Dokumentera i Melior eller på WEST-journal vart och varför patienten hänvisas.

## Hänvisning till ortopederna MS

Patienter med ortopediskt vårdbehov som tillhör Östras upptagningsområde skall ej hänvisas de tider akutläkare finns på Akutmottagningen Östra. Skriv in i Elvis som Ortopedi. Övriga patienter och tider hänvisas de till Ortopedakuten i Mölndal.

**Blå** patienter hänvisas lämpligen till Primärvården.

**Grön och Gul** patient (efter triage) kan hänvisas till Närakuten alternativt SU/Mölndal om den medicinska risken bedöms som låg. Konsultera läkare vid behov. På dessa patienter skall akutjournal föras, originalet medföljer (vid hänvisning) till Mölndal.

**Orange och Röda** patienter bedöms av läkare och hänvisas aldrig.

Dokumentera i Melior alternativt på akutjournal vart och varför patienten hänvisas.

## Omvårdnad

Lägg en transport-stödskena, alternativt elastisk linda på eventuell fraktur. Erbjud smärtstillande. Ta av ringar, uppmana till högläge i den mån det går. Täck sårskada med rent förband.

## Transportsätt

Välj det alternativ som i det enskilda fallet är mest lämpligt ur medicinsk synpunkt. Eget eller anhörigs fordon? Kollektivtrafik? Sjuktransport (endast om medicinskt

motiverat). Ambulans (endast om medicinskt motiverat). Taxi (endast om medicinskt motiverat). Vårdpersonal beställer via 020-91 90 90 (Uppge ” Dörr till dörr”).

## Ansvar

Linjechefen ansvarar för att rutinen finns och följs.

## Uppföljning, utvärdering och revision

Revisionsansvarig ansvarar för att rutinen följs upp. Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient. Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControl PRO.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning  
Östra

**Innehållsansvar:** Johan Ingemarsson, (johin2), Sektionschef

**Granskad av:** Alexander Haner, (aleha3), Överläkare

**Godkänd av:** Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9772-1276147733-79

**Version:** 8.0

**Giltig från:** 2025-02-11

**Giltig till:** 2027-02-06