

Gäller för: Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra

Giltig från: 2026-04-13

Innehållsansvar: Magnus Belfrage, (magbe5), Undersköterska

Giltig till: 2028-04-13

Granskad av: Madelene Andreasson, (madan7), Vårdenhetschef

Godkänd av: Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

# Handlingsplan hot och våld - Akuten

## Syfte

Skapa förutsättningar för en bättre och tryggare arbetsmiljö samt tydliggöra vilka rutiner och riktlinjer som gäller vid en hot och våldssituation

## Inledning

Inom VGR och SU gäller noll tolerans för hot och våld mot såväl patienter som anhöriga och medarbetare.

Grundprincipen är att du inte skall utsätta dig för fara.

Stanna aldrig kvar i en situation som känns obehaglig.

Alla hot ska polisanmälas med hjälp av VEC.

## Ansvar

Handlingsplanen skall vara känd för samtliga anställda inom verksamheten. Det är vårdenhetschefen som ansvarar för att rutinen blir känd.

## Arbetsbeskrivning

### Bemötande av patienter som vid riskanalys anses utgöra en risk för hot och våld

- Se till att man är 2 personal
- Se till att man har en fri flyktväg
- Tala om vem man är och vika uppgifter man har
- Respektera patientens integritet
- Inta en allmän ödmjuk attityd
- Inte utnyttja sitt överläge gentemot patienten
- Visa sin auktoritet och professionalism på ett positivt sätt
- Sätta tydliga gränser och se till att de hålls
- Ge mycket och tydlig information
- Förklara vad som händer och orsaker till detta

- Resonera lugnt och sakligt

## Riskfaktorer

Följande riskfaktorer och tillstånd är viktiga att tänka på för att minska risken för hot och våld.

- Patienter påverkade av alkohol/droger
- Patienter som inkommer med polisassistans
- Långa väntetider
- Missnöjda anhöriga
- Kulturkrockar/språkförbristning
- Patienter med konfusionstillstånd
- Patienter med psykiska sjukdomstillstånd
- Personalens attityd och uppträdande mot patient och anhöriga
- Patienter med misstänkta vapen och tillhyggen

## Åtgärder vid hot och våld

- Larma med bråklarm, alternativt kalla på bevakningspersonal via Trygghetscentralen 26598 (Akut) alt 26 500 (Ordinarie)
- Vid behov larma polis via 112
- Om möjligt, sätt er i säkerhet.
- Informera sektionsledaren.

## Åtgärder efter vålds- eller hotsituation

- Se till att eventuella skador på personal får skyndsam bedömning och behandling av läkare.
- Ta hand om dem som drabbats, ge stöd och ställ upp för samtal. Den drabbade bör inte lämnas ensam de första timmarna.
- Se till att anhöriga kontaktas vid behov.
- Se till att övriga arbetstagare informeras om det som inträffat för att undvika att fler blir drabbade.
- I nära anslutning bör tillfälle ges åt var och en som blivit berörd att tala om det som inträffat.
- Fyll i arbetsskadeanmälan, lämna till VEC
- Allvarlig händelse, snarast rapport till områdesövergripande säkerhetssamordnare
- Avvikelse rapport i Med Control
- Ev. Polisanmälan

## Reaktioner på hot och våld

Det är inte ovanligt att den som utsatts för hot/våld efteråt upplever olika reaktioner till exempel sömnproblem och mardrömmar. Ovanligt är inte heller att bli överdrivet känslig för stimuli som påminner om händelsen till exempel ljud eller lukt. Många gånger upplevs en överdriven rädsla för att händelsen skall upprepas igen.

## Polisanmälan

Medarbetaren gör polisanmälan tillsammans med närmsta chef. Chef eller Sahlgrenska Universitetssjukhuset står som ”anmälare”. Medarbetaren som utsatts för hot och/eller våld står alltid som målsägare. Ange alltid telefonnummer och kontaktuppgifter till arbetsgivaren, aldrig direkt till medarbetaren som blivit utsatt.

Vid polisanmälan av brott får målsägande alltid frågan om man vill bli kontaktad av Brottsofferjouren. Medarbetaren uppmanas att alltid svara ja på frågan. Det är bättre att tacka nej till Brottsofferjourens stöd i ett senare skede när man har fått distans till händelsen.

Polisanmälan kan göras personligen på närmaste polisstation. Närmsta chef följer med till polisstationen.

Alternativt görs polisanmälan via telefon tillsammans med chef på telefonnummer 114 14. Inför polisanmälan kan man förbereda sig genom att läsa Handledning inför polisanmälan som finns på intranätet

## Uppföljning, utvärdering och revision

Revisionsansvarig ansvarar för uppföljning och utvärdering. Avvikelse hanteras enligt SU:s riktlinjer och rapporteras i Med Control PRO

## Relaterad information

[Hot och våld mot medarbetare \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

[Checklista vid telefonhot och bombhot \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

[Blanketter, checklistor och styrande dokument - Sahlgrenska Universitetssjukhuset \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

[Handledning inför Polisanmälan \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning  
Östra

**Innehållsansvar:** Magnus Belfrage, (magbe5), Undersköterska

**Granskad av:** Madelene Andreasson, (madan7), Vårdenhetschef

**Godkänd av:** Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9772-1276147733-73

**Version:** 4.0

**Giltig från:** 2026-04-13

**Giltig till:** 2028-04-13