

Gäller för: Verksamhet Ambulans och specialiserad sjukvård i hemmet

Innehållsansvar: Mikael Frondén, (mikfr3), Vårdenhetschef

Godkänd av: Mikael Frondén, (mikfr3), Vårdenhetschef

Giltig från: 2026-02-12

Giltig till: 2028-02-10

## Denna rutin gäller för

Ambulans och Prehospital Akutsjukvård, område 6, SU

## Syfte

Att inte kunna kommunicera med våra patienter ökar risken för morbiditet och mortalitet. Att använda tolk kan förbättra kommunikationen med patienten och minska riskerna.

## Akut tolksamtal

- Telefontolk.
- Använd bärbar telefon och aktivera högtalare.
- Tala en i taget och tala i riktning mot telefonen.

## Telefontolk

- Tolkförmedling Väst
- Telefon
  - 1. Dagtid kl 8.00 - 17.00 0770 – 81 30 00
  - 2. Jourtid 010 – 441 37 00
- Uppge

1. Språk

2. Kostnadsställe:

Ambulans 63010

3. Eventuellt patientnamn

4. Ambulansens telefonnr

- Tolk ringer upp och avtalar om när, var och hur tolksamtal ska ske.
- Vid samtal, aktivera högtalaren i telefonen.

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Riktlinje

**Gäller för:** Verksamhet Ambulans och specialiserad sjukvård i hemmet

**Innehållsansvar:** Mikael Frondén, (mikfr3), Vårdenhetschef

**Godkänd av:** Mikael Frondén, (mikfr3), Vårdenhetschef

**Dokument-ID:** SU9772-1276147733-38

**Version:** 7.0

**Giltig från:** 2026-02-12

**Giltig till:** 2028-02-10