

Gäller för: Verksamhet Ambulans och specialiserad sjukvård i hemmet

Giltig från: 2025-08-21

Innehållsansvar: Jonas Eriksson, (joner6), Vårdenhetschef

Giltig till: 2027-08-21

Granskad av: Elisabeth Tejlin, (elite1), Vårdenhetschef

Godkänd av: Elisabeth Tejlin, (elite1), Vårdenhetschef

Ramverk krisstöd

Ramverk krisstöd SU Ambulans

Syfte

Aktivering vid potentiellt behov av krisstödssamtal.

Exempel:

- Hjärtstopp barn*å
- Bortgång barn
- Traumatiska hjärtstopp samt dödlig utgång (trafikolyckor, trauma, våld etc)
- Efterfrågan av besättning
- Initiering av SOS
- Hot & våld situationer med fysisk eller mental påverkan
- Pågående dödligt våld (PDV)
- Övriga behov?

Viktigt att SOS har en öppen dialog med Prehospital ledningsenhet (PLE) för att fånga upp potentiella händelser

Metod

Omedelbart

1. SOS/ Ambulans chef i beredskap (ACIB)/Personal aktiverar potentiellt behov genom att underrätta PLE.
2. **A.** PLE tar kontakt med berörd besättning, företrädesvis genom fysiskt möte alternativ telefonkontakt. Vidare handläggning beroende på omständigheterna beslutas därefter. Vid behov ställer PLE av enheterna en timma inledningsvis (*Läs Krisstöd- SU Ambulans*).ACIB informeras.

B. Om flertalet enheter involveras, dialog med SOS att endast skicka ut berörda enheter på PRIO 1A.

3. Säkerställ lugn miljö och hindra informationsspridning.
4. Utför informell After Action Review (AAR) samt delge ”*Informationsblad- Efter traumatisk händelse*”. Värdering utifrån stresskontinuum. Återkoppling till ACIB.
5. Återkoppling efter att enheterna varit avställda om besättning kan återgå till arbete eller behöver avsluta sitt pass.
6. Dokumenteras i låst dokument med ”Enhet, datum, tid, ärendenr, initialer” inklusive PLE operatör som var involverad i händelsen.
7. PLE kriterier skall under dagtid när bedömningsenhet 51-9910 är i drift åläggas denna, efter avstämning. Nattetid tillfaller kriterierna PLE.

48-72h

Målet är att samma PLE operatör tar kontakt med involverad besättning 48-72 timmar efter händelse. Dialog kring stresskontinuum. Aktivera formell AAR vid behov.

(Läs ”*Krisstöd- SU Ambulans*). Efter avstämning med samtliga görs en muntlig infodelgivning med ACIB vid behov.

Ca 3 veckor

Ny kontakt efter ca 3 veckor med involverade besättningar av företrädesvis samma PLE operatör. Genomför Trauma Screening Questionnaire (TSQ), samt dialog kring stresskontinuum. Om det framkommer kvarstående akuta stressreaktioner för någon informeras ACIB/närmaste chef som tar över ärendet. Om alla välmående så läggs ärendet ned och denna händelse är därefter avslutad.

Om ingen fortsatt uppföljning från PLE sida raderas ärendet från det låsta loggen.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Verksamhet Ambulans och specialiserad sjukvård i hemmet

Innehållsansvar: Jonas Eriksson, (joner6), Vårdenhetschef

Granskad av: Elisabeth Tejlin, (elite1), Vårdenhetschef

Godkänd av: Elisabeth Tejlin, (elite1), Vårdenhetschef

Dokument-ID: SU9772-1276147733-36

Version: 2.0

Giltig från: 2025-08-21

Giltig till: 2027-08-21