

Gäller för: Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning Östra

Giltig från: 2025-10-28

Innehållsansvar: Annelie Raidla Lund, (annra23), Sjuksköterska

Giltig till: 2027-10-21

Granskad av: Madelene Andreasson, (madan7), Vårdenhetschef

Godkänd av: Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

# Orosanmälan personer under 18 år - Akuten

## Förändringar sedan föregående version

**SÄKERHET.** Medarbetare inom hälso- och sjukvården ska tills vidare skicka orosanmälningar gällande barn skriftligt per post till socialtjänsten i kommunerna. Vid brådskande situationer kan en muntlig anmälan göras först. Anledningen är att Västra Götalandsregionen i dagsläget inte kan garantera att kommunernas digitala e-tjänster är tillräckligt säkra, eftersom medarbetare inom hälso- och sjukvården inte får skicka orosanmälningar till socialtjänsten i öppna nät utan krypterad förbindelse.

En ny regional riktlinje (RMR) kommer hösten 2025, med vägledning om hur orosanmälningar kan skickas digitalt till socialtjänsten på ett säkert sätt med hjälp av Säker Digital Kommunikation (SDK).

## Syfte

Denna rutin syftar till att säkerställa ett enhetligt tillvägagångs- och dokumentationssätt när medarbetare på Akutmottagningen Östra sjukhuset anmäler oro för personer under 18 år enligt 14 kap 1§ Socialtjänstlagen (SoL).

Fördjupad information finns i SU-gemensam rutin [Anmälan oro om barn till socialtjänsten](#)

## Bakgrund

All personal inom hälso- och sjukvård är **skyldiga att genast anmäla** till socialtjänsten om de i sin verksamhet *misstänker eller får kännedom om* att ett barn far illa, s.k. orosanmälan enligt SoL 14:1. Det är därför mycket viktigt att vi ställer frågor och uppmärksammar om det finns minderåriga barn i våra patienters liv.

Anmälningsskyldigheten gäller alla barn, även asylsökande och gömda. (Patienters minderåriga barn ska dokumenteras i Melior med födelseår under rubrik ”Tillägg till patientbakgrund”).

Anmälaren ska inte utreda om socialtjänsten behöver ingripa till ett barns skydd, utan bara utgå från sina egna iakttagelser och sin egen bedömning av om ett barn far illa eller riskerar att fara illa. Det är sedan socialtjänstens uppgift att utreda situationen.

## När ska man anmäla?

Barn kan fara illa i många olika situationer:

- Fysisk eller psykisk försummelse/omsorgssvikt.
- Fysiskt eller psykiskt våld, sexuella övergrepp mot egen person eller bevitnat.
- Exponering för missbruk.
- Eget beteende: t.ex. eget missbruk, kriminalitet, annat självdestruktivt beteende som tex suicidförsök.
- Om personen är gravid.

Vid osäkerhet om anmälan ska göras eller inte går det alltid bra att ringa socialtjänsten utan att uppge barnets namn eller andra identifikationsuppgifter.

Målet med en orosanmälan är att barnet och familjen ska få hjälp i sin situation.

**Informera därför om möjligt vårdnadshavaren** om att orosanmälan kommer göras och att syftet är att familjen ska få hjälp.

**Observera dock:** Vid misstanke om brott mot barnet är det förstås viktigt att vårdnadshavaren INTE informeras om att orosanmälan görs. Samråd med socialtjänsten (som i sin tur stämmer av med polisen) i samband med att anmälan görs för att säkerställa den bästa handlägningsordningen.

Tänk på att oro ska anmälas **varje gång** den uppstår. Anmälningsskyldigheten gäller även om man vet att annan verksamhet har anmält eller att socialtjänsten redan inlett en utredning.

## Hur går anmälan till?

Anmälan ska som huvudregel göras skyndsamt och kan inte vänta till nästa arbetspass. I en mindre akut situation där orosanmälan är relevant men inte brådskande kan man välja att endast skicka en skriftlig anmälan.

Det går **inte att göra en anonym anmälan**. Däremot kan du ta hjälp av vårdenhetschefen för att gemensamt underteckna anmälan.

1. Ifylld orosanmälan lämnas till kanslist. Är ingen kanslist på plats läggs den på anvisad plats.
2. Kanslist tar reda på via Elvis, vilket socialkontor som skall kontaktas (se nedanstående länk för kontaktuppgifter)

3. Kanslist sköter posthanteringen.

## Muntlig anmälan

**Kontorstid 08.00-16.00** Ring Göteborg Stad växel 031-365 00 00 och be att få bli kopplad till socialtjänsten i aktuell stadsdel, och att ärendet gäller orosanmälan för barn under 18 år.

- **Efter kontorstid, nätter och helger:** Ring socialjouren 031-365 87 00 och uppge vad ärendet gäller.

## Skriftlig anmälan

- En muntlig anmälan ska kompletteras skriftlig i efterhand. Kom överens med socialtjänsten/socialjouren om vart blanketten ska skickas (pärm för dessa står i pärmskåp på bryggan)  
Anmälan ska INTE skrivas direkt i korr/intyg i Melior!  
En kopia av den skriftliga orosanmälan ska skannas till sjukhusets diariearkiv.  
Det är därför viktigt att lämna den till någon av vårdenhetscheferna.

## Dokumentation i Melior

Inför dokumentation i patientjournalen Melior är det viktigt att överväga huruvida anteckningen behöver vara sekretessbelagd för vårdnadshavaren eller ej.

- **Utan risk för barnet:**
  - Ny anteckning.
  - Extern kontakt.
  - Kontakt tagen med: ange till vilket socialkontor anmälan är ställd samt kontaktinformation dit. Ange också om vårdnadshavaren är informerad om att denna kontakt tas.
  - Kontakt via: tex telefon, fax eller brev.
- **Med risk för barnet:**

Tex vid misstanke om att vårdnadshavaren utsatt barnet för brott. Välj nedanstående sökord för att anteckningen inte ska synas i ”Journal via nätet”.

  - Ny anteckning.
  - Undantag från direktåtkomst.
  - Tredje person.
  - Skriv in samma uppgifter som ovan i fritextfältet. (OBS! Tillfråga Melior-kunnig hur detta sökord ser ut).

## Vad händer efter orosanmälan?

Med anmälningsskyldigheten följer en uppgiftsskyldighet till socialtjänsten. Den omfattar alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredningen av ett barns behov av stöd och skydd. Om socialtjänsten hör av sig till dig som anmälare är du alltså skyldig att bistå med dessa uppgifter. Tänk på att det är sjukvårdens uppgift att göra en sekretessprövning och bedöma vilka uppgifter som kan vara av betydelse för socialtjänstens utredning. Läs mer om detta i den SU-övergripande rutinen **Anmälan oro om barn till socialnämnden** (se länk tidigare i dokumentet)

Den som har gjort anmälan har rätt att få information om att en utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Informationen ges inte per automatik utan efter efterfrågan.

## Polisanmälan eller inte?

Hälso- och sjukvårdssekretessen hindrar INTE att uppgifter angående vissa brott mot barn lämnas till polis- eller åklagarmyndighet. Det kan vara en fördel om polisanmälan görs samtidigt med orosanmälan till socialtjänsten. Tänk på att enbart en polisanmälan inte innebär att barnet får stöd och skydd på alla sätt utan att även en orosanmälan till socialtjänsten måste göras.

## Ansvar

Linjechefen ansvarar för att rutinen finns och följs.

## Uppföljning, utvärdering och revision

Revisionsansvarig ansvarar för att rutinen följs upp.

Medvetet avsteg från rutinen dokumenteras i Melior om rutinen är kopplad till patient.

Övriga orsaker till avsteg från rutinen rapporteras i MedControl PRO.

## Relaterad information

[Orosanmälan gällande barn och unga](#)

[Hitta socialkontor - Göteborgs Stad](#)

# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Verksamhet Medicin Geriatrik och Akutmottagning  
Östra

**Innehållsansvar:** Annelie Raidla Lund, (annra23),  
Sjuksköterska

**Granskad av:** Madelene Andreasson, (madan7), Vårdenhetschef

**Godkänd av:** Sofia Ekdahl, (sofek1), Verksamhetschef

**Dokument-ID:** SU9772-1276147733-106

**Version:** 14.0

**Giltig från:** 2025-10-28

**Giltig till:** 2027-10-21