

Gäller för: Sahlgrenska Universitetssjukhuset
Innehållsansvar: Maria Mazetti, (marma36), Sektionsledare
Granskad av: Flera granskare finns - se eftersättsblad
Godkänd av: Madelene Johansson, (madjo53), Direktör

Giltig från: 2025-10-19

Giltig till: 2027-10-17

Driftstörning - RAPS

Syfte

Denna rutin gäller endast när ingen åtkomst finns till systemet RAPS under mer än ett dygn.

Ansvar

Den som fyller i uppgifterna i blanketten är ansvarig för att dessa är korrekta och att patientens identitet är fastställd. Sammanslagning får inte ske om inte identitet kan styrkas.

Arbetsbeskrivning

Blanketter ska endast fyllas i om den digitala blanketten RAPS inte går att komma åt under mer än ett dygn. Blanketten ska i första hand fyllas i digitalt innan utskrift. Går inte detta ska bläckpenna användas.

[Sammankoppling av person-ID vid driftstopp](#)

[Rättning av personuppgifter vid driftstopp](#)

Pappersblankett fylls i och skickas med fax eller post till Arkiv och informationsstruktur.

Faxnummer till Arkiv och informationsstruktur: 031 – 41 14 45

Postadress:

Arkiv och informationsstruktur

Systemgruppen

Torggatan 5

Mölndal

Arkiv och informationsstruktur gör rättningar i Melior, ELVIS, Obstetrix, Picsara och e-arkiv. När RAPS är åtkomligt igen rapporterar Grindvaktfunktionen på Arkiv och informationsstruktur in uppgifterna i RAPS, formuläret skickas därefter vidare till berörda system inom egen förvaltning, regionala system och andra förvaltningar.

Uppföljning och utvärdering

Avvikelse ska rapporteras i MedControl Pro av den som identifierat problemet.

Relaterad information

[RAPS rutiner, lathundar, utbildningar och blanketter](#)

Aktuell information om RAPS hittar du här:

<https://insidan.vgregion.se/forvaltningar/su/stod-och-tjanster/system-a-o/raps/>

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Innehållsansvar: Maria Mazetti, (marma36), Sektionsledare

Granskad av: Marika Henemyr, (marhe117),
Systemadministratör, Zaklina Tesanovic, (zakte),
Systemadministratör

Godkänd av: Madelene Johansson, (madjo53), Direktör

Dokument-ID: SU9771-677637494-298

Version: 11.0

Giltig från: 2025-10-19

Giltig till: 2027-10-17