

Gäller för: Sahlgrenska Universitetssjukhuset
Innehållsansvar: Louise Persson, (loupe9), Systemspecialist
Granskad av: Maria Magnusson, (marma137), IT-samordnare
Godkänd av: Mattias Bjarnegård, (matbj1), Direktör

Giltig från: 2026-02-10

Giltig till: 2028-02-05

Uppdatering av namn- och adressuppgifter samt avlidenmarkering - Melior

Revideringar i denna version

Förtydligande om att Melior inte uppdaterar patientuppgifter automatiskt. Samt att felaktigt registrerad avlidenmarkering från Skatteverket också avmarkeras automatiskt.

Syfte

Säkerställa att uppdaterad uppgift om namn- och adressuppgifter och avlidenmarkering finns i Melior.

Handläggning av personuppgifter

När Skatteverket får ny information om namn- och adressuppgifter och avlidenmarkering, uppdateras deras register och en avisering skapas. Melior använder sig av Västfolkets aviseringstjänst som uppdateras en gång per dygn (nattetid). För att uppdatering ska ske i Melior behöver användare i sin tur klicka på BFR-knappen under Patientuppgifter.

Handläggningstiden mellan Skatteverket och Västfolket, påverkar tiden det tar innan information finns i aviseringstjänsten och blir tillgänglig i Melior.

Förklaringar:

Avisering = textfil som dagligen skickas från Skatteverket till Västfolket med samtliga ändringar av personuppgifter som gjorts över hela landet den aktuella dagen.

Västfolket = Befolkningsregister för Västra Götalandsregionen.

Arbetsbeskrivning

Uppdatering via BFR-knappen i Melior

Vid registrering av journalmapp och/eller vårdkontakt **ska** alltid namn- och adressuppgifter hämtas via BFR-knappen i Melior, för att få aktuell information från Västfolket/Skatteverket.

Detta innebär att när uppgifterna hämtas via BFR-knappen går sökningen mot Västfolket först. Finns ingen information där, går sökningen automatiskt vidare mot Skatteverket.

Via Patientadministration i Melior går det att manuellt avlidenmarkera patient, eller avvakta avisering från Skatteverket, viss fördröjning sker tills Skatteverket fått in underlag och registrerat den avlidna. Se även ovan ”Handläggning av personuppgifter”.

Om Skatteverket felaktigt registrerat och aviserat en patient som avliden, kommer rättelse aviseras via aviseringstjänsten. Avlidenmarkeringen tas då bort automatiskt i Melior.

Uppföljning, utvärdering och revision

Systemförvaltaren är ansvarig för uppföljning/revision av innehållet i rutinen.

Information om handlingen

Handlingstyp: Rutin

Gäller för: Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Innehållsansvar: Louise Persson, (loupe9), Systemspecialist

Granskad av: Maria Magnusson, (marma137), IT-samordnare

Godkänd av: Mattias Bjarnegård, (matbj1), Direktör

Dokument-ID: SU9771-677637494-174

Version: 7.0

Giltig från: 2026-02-10

Giltig till: 2028-02-05