

Gäller för: Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
Innehållsansvar: Linda Törnqvist, (linka115), Systemförvaltare  
Granskad av: Inger van Dijck, (ingva2), IT-strateg  
Godkänd av: Boel Mörck, (boemo), Direktör

Giltig från: 2024-09-09  
Giltig till: 2026-09-02

# Driftsstörning - Medspeech

## Syfte

Rutinen syftar till att ha säkra och väl kända rutiner vid driftsstörning av digital diktering – Medspeech.

## Arbetsbeskrivning

Denna rutin gäller för alla berörda verksamheter inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset som använder digital diktering. Alla dikterare, de som skriver ut diktat och de som lyssnar på diktat inom SU berörs. Om Medspeech är ur drift kan ingen komma åt ljudfilen.

## Diktering

När Medspeech är ur funktion får diktering ske på band (analog diktering) eller så får dikteraren själv dokumentera i Melior.

Vid planerade avbrott, t ex vid en uppgradering av Medspeech, är det viktigt att börja diktera på band i god tid utifrån verksamhetens behov, så att tillgång till diktat finns under pågående driftsstopp.

## Utskrift och avlyssning av diktat

Endast diktat på band (analogt diktat) kan avlyssnas och skrivas ut under driftsstopp i Medspeech.

Inför planerade avbrott bör de diktat som är viktiga för verksamheten skrivas ut innan driftsstoppet.

## Uppföljning, utvärdering och revision

Systemförvaltaren är ansvarig för uppföljning/revision av innehållet i rutinen.



# Information om handlingen

**Handlingstyp:** Rutin

**Gäller för:** Sahlgrenska Universitetssjukhuset

**Innehållsansvar:** Linda Törnqvist, (linka115), Systemförvaltare

**Granskad av:** Inger van Dijck, (ingva2), IT-strateg

**Godkänd av:** Boel Mörck, (boemo), Direktör

**Dokument-ID:** SU9771-677637494-128

**Version:** 8.0

**Giltig från:** 2024-09-09

**Giltig till:** 2026-09-02