

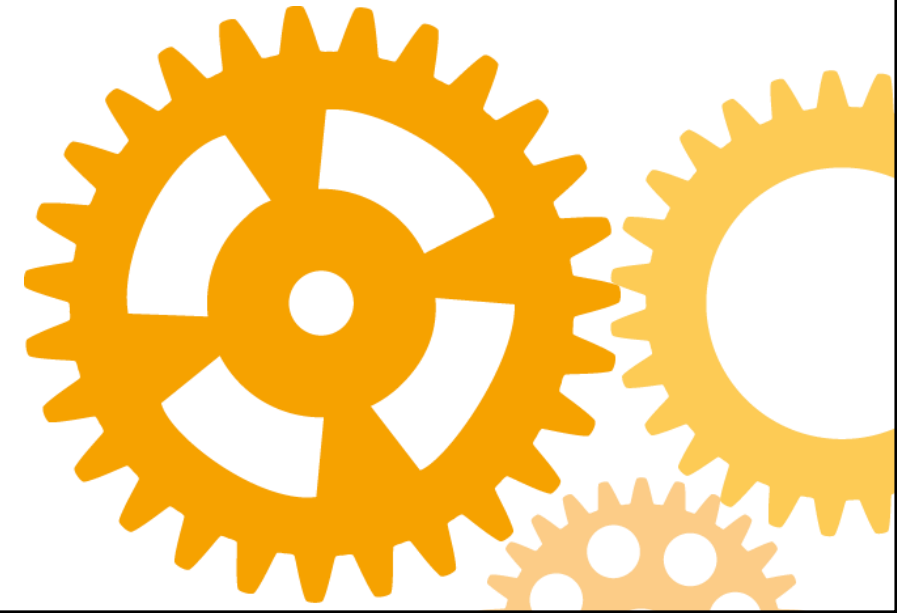
*Zofia Delauzun,
delregional samordnare
samverkansavvikelser*

Kommun
och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet



Avvikelser i samverkan

Sammanställning
2023, halvår 1
Göteborgsområdet

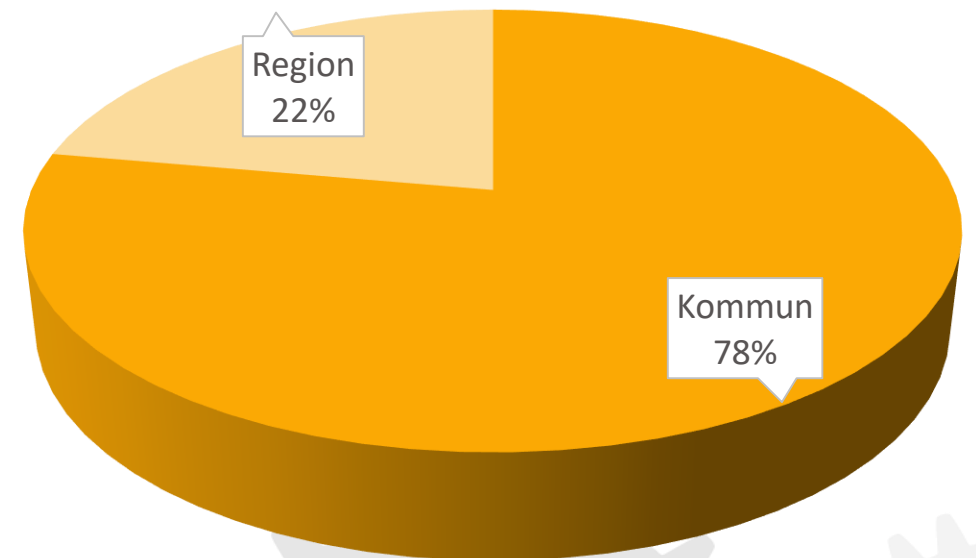


ÖVERSIKT 2023, halvår 1

Totalt antal rapporterade avvikelser i samverkan: **630 st**

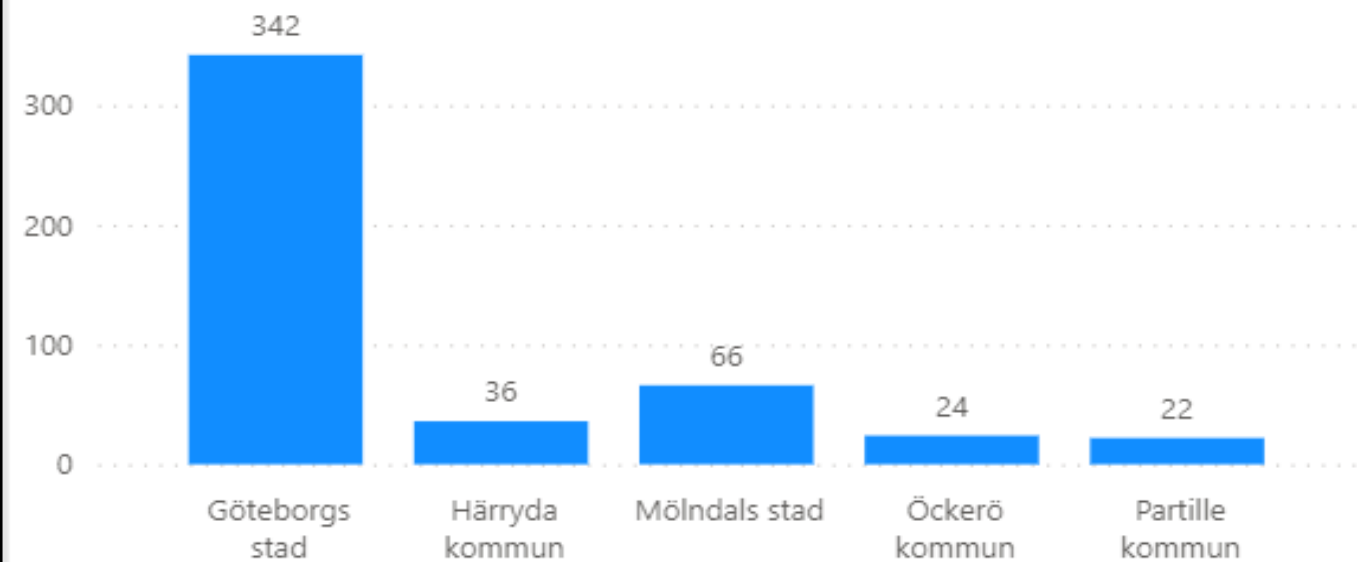
...varav kommun har rapporterat 490 st som utretts av regionen

...och regionen har rapporterat 140 st som utretts av kommunerna



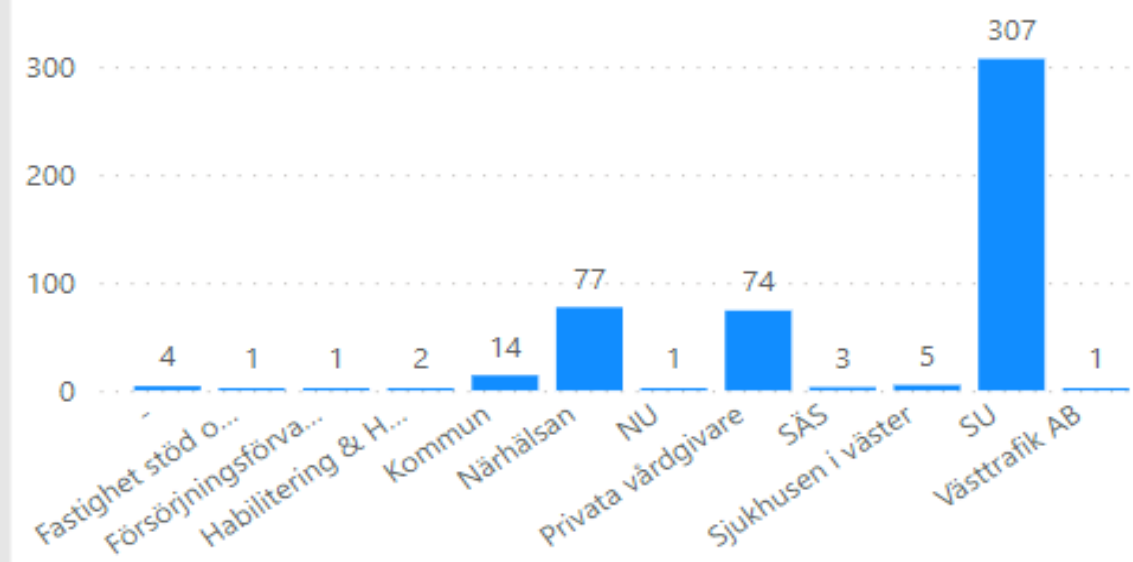
Upptäcktes på

År ● 2023



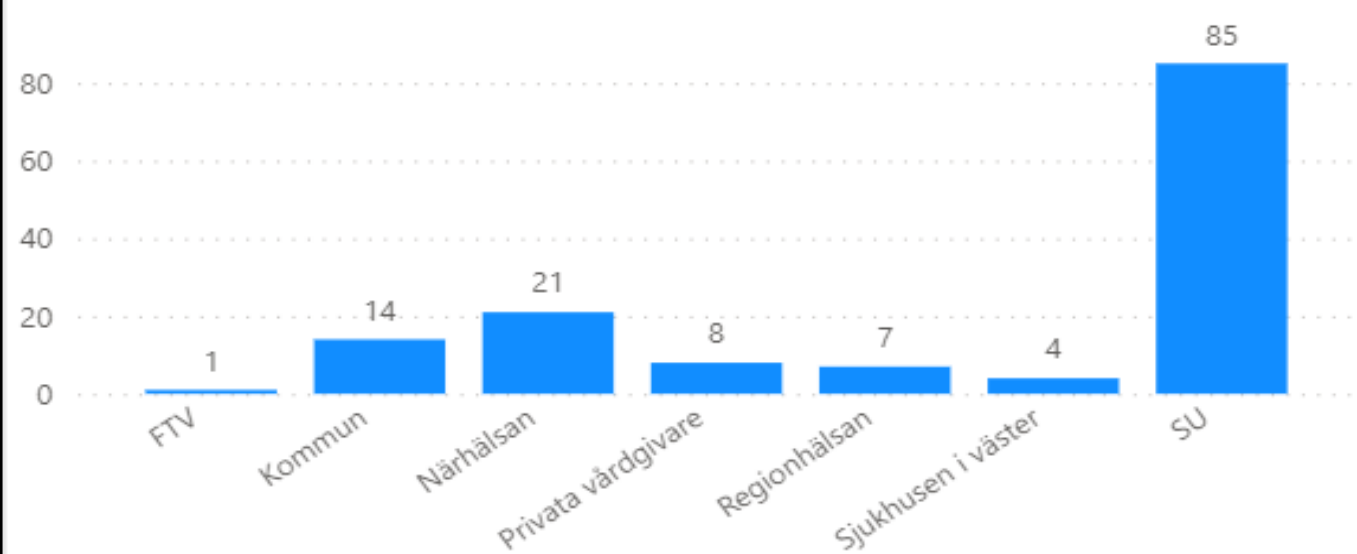
Utreds av

År ● 2023



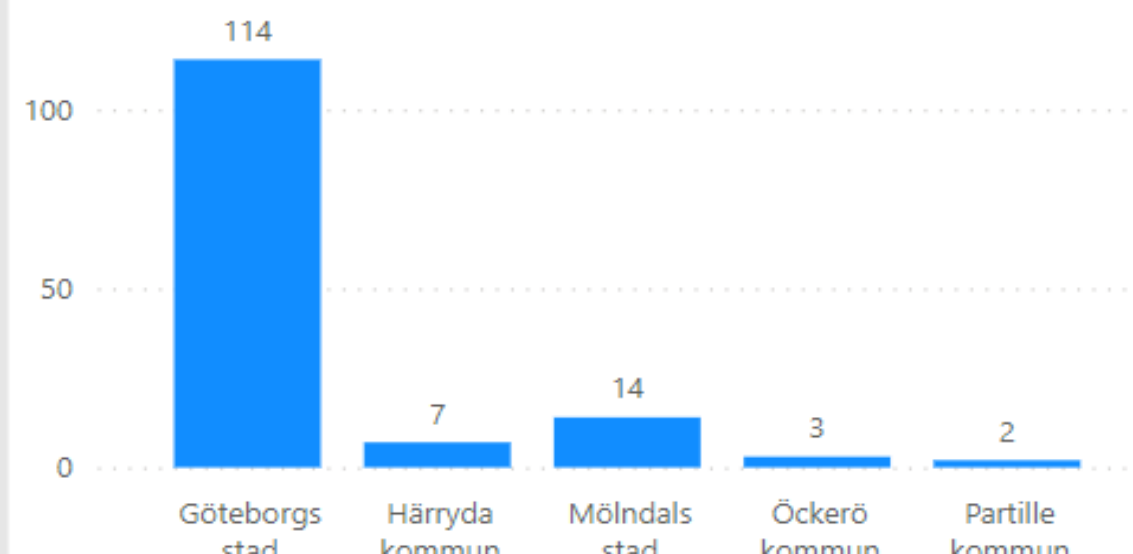
Upptäcktes på

År ● 2023



Utreds av

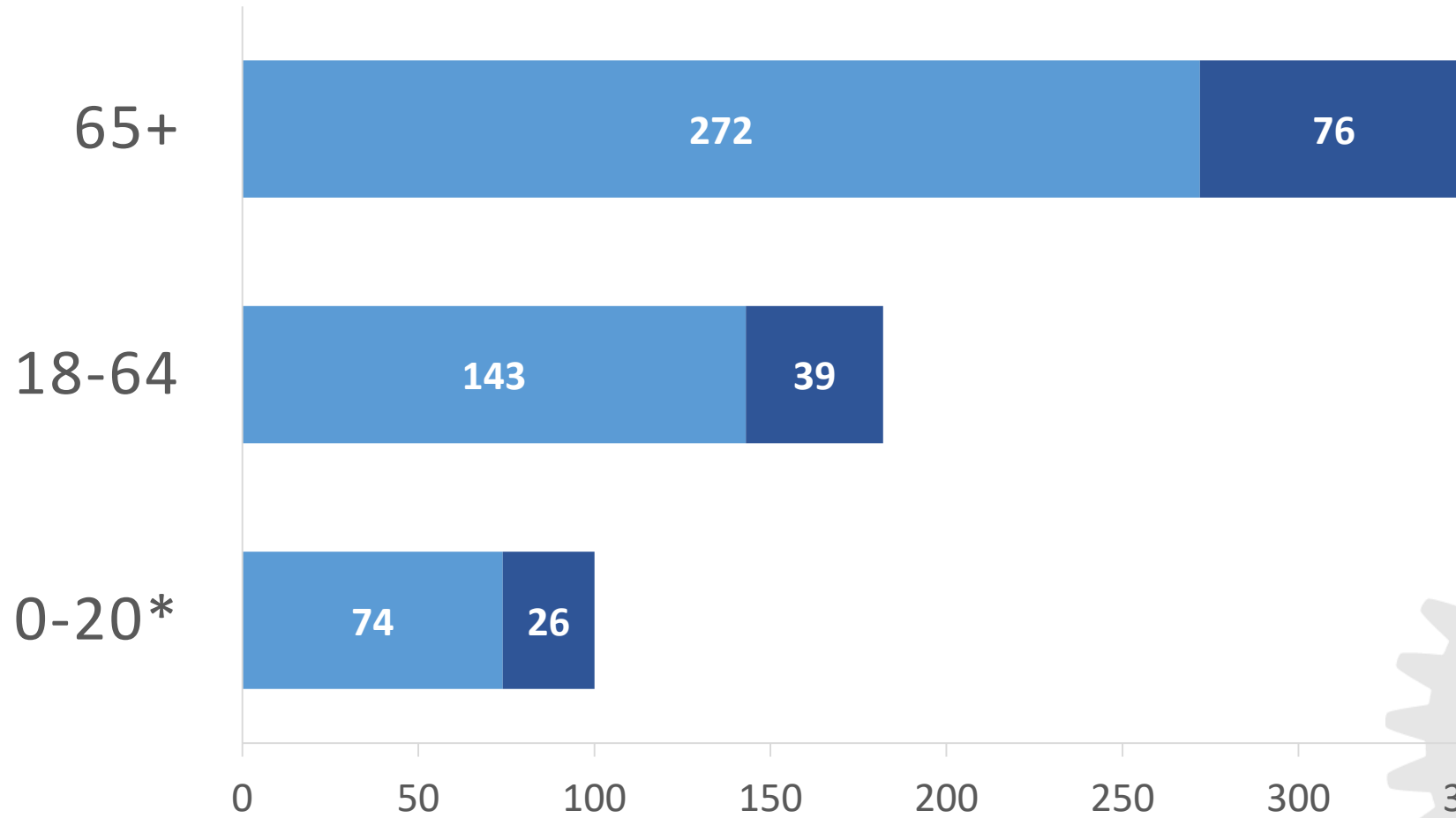
År ● 2023



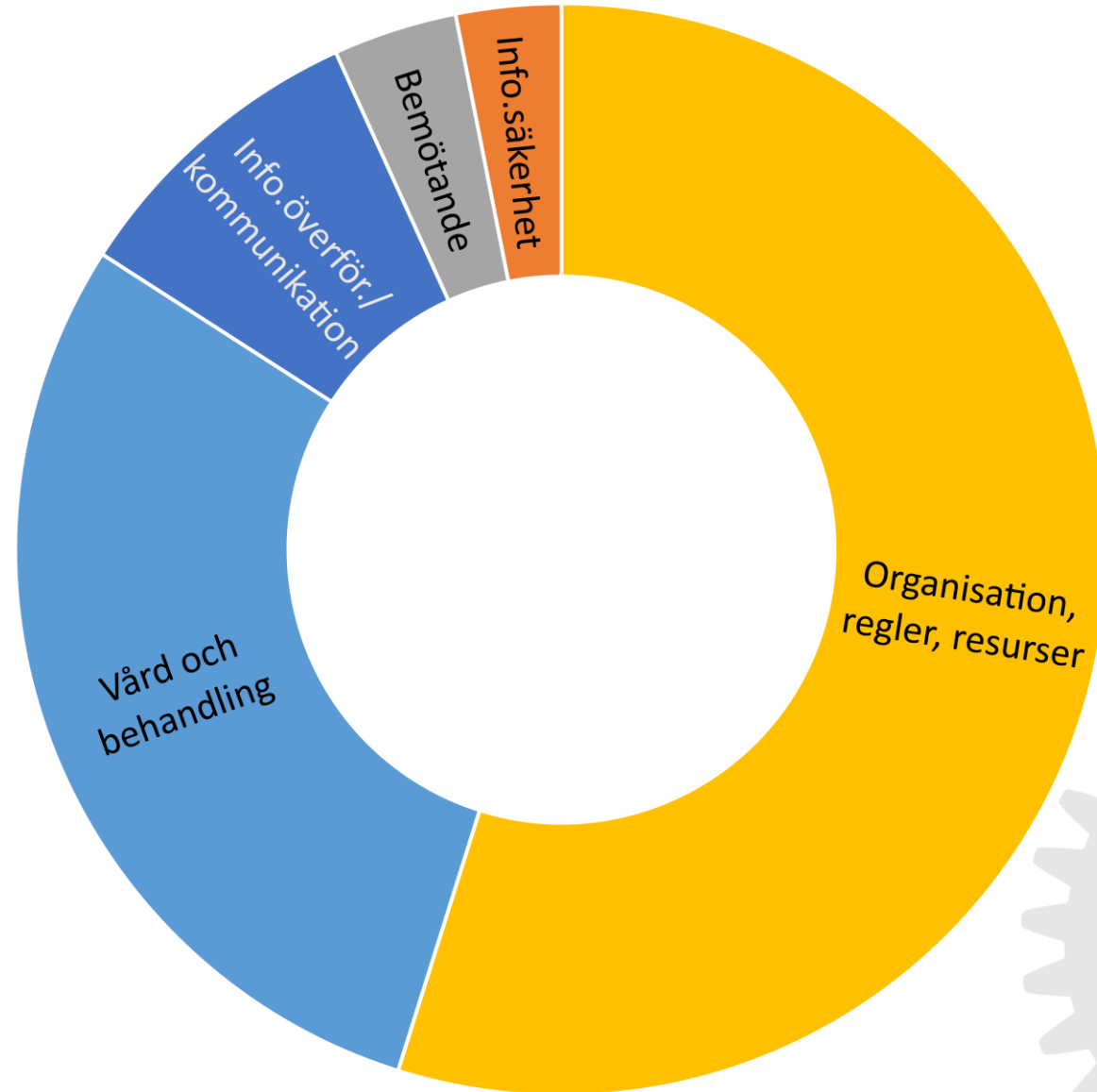
Totalt: 630 st

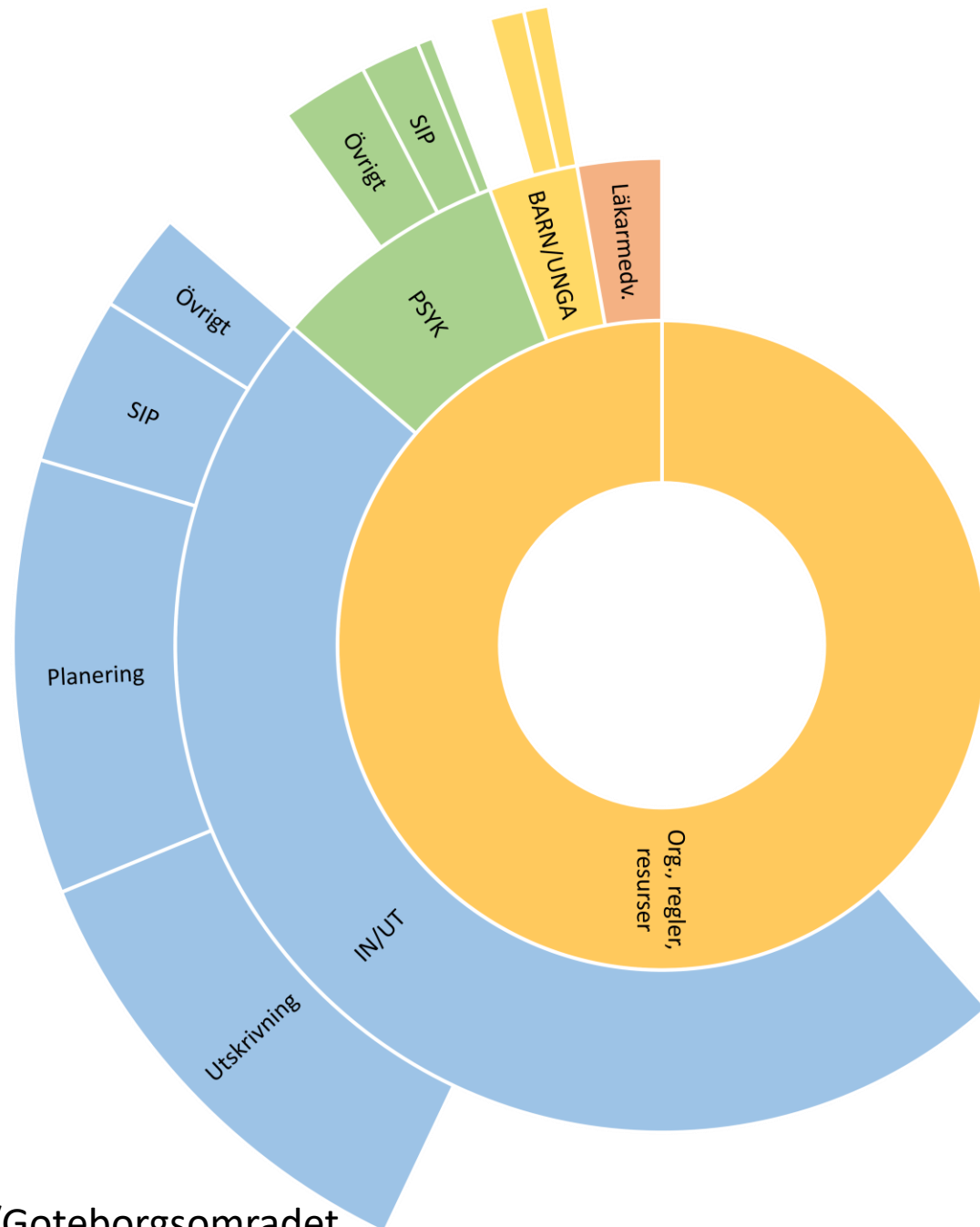
ÅLDERSFÖRDELNING

■ Kommun skriver avvikelsen ■ Region skriver avvikelsen

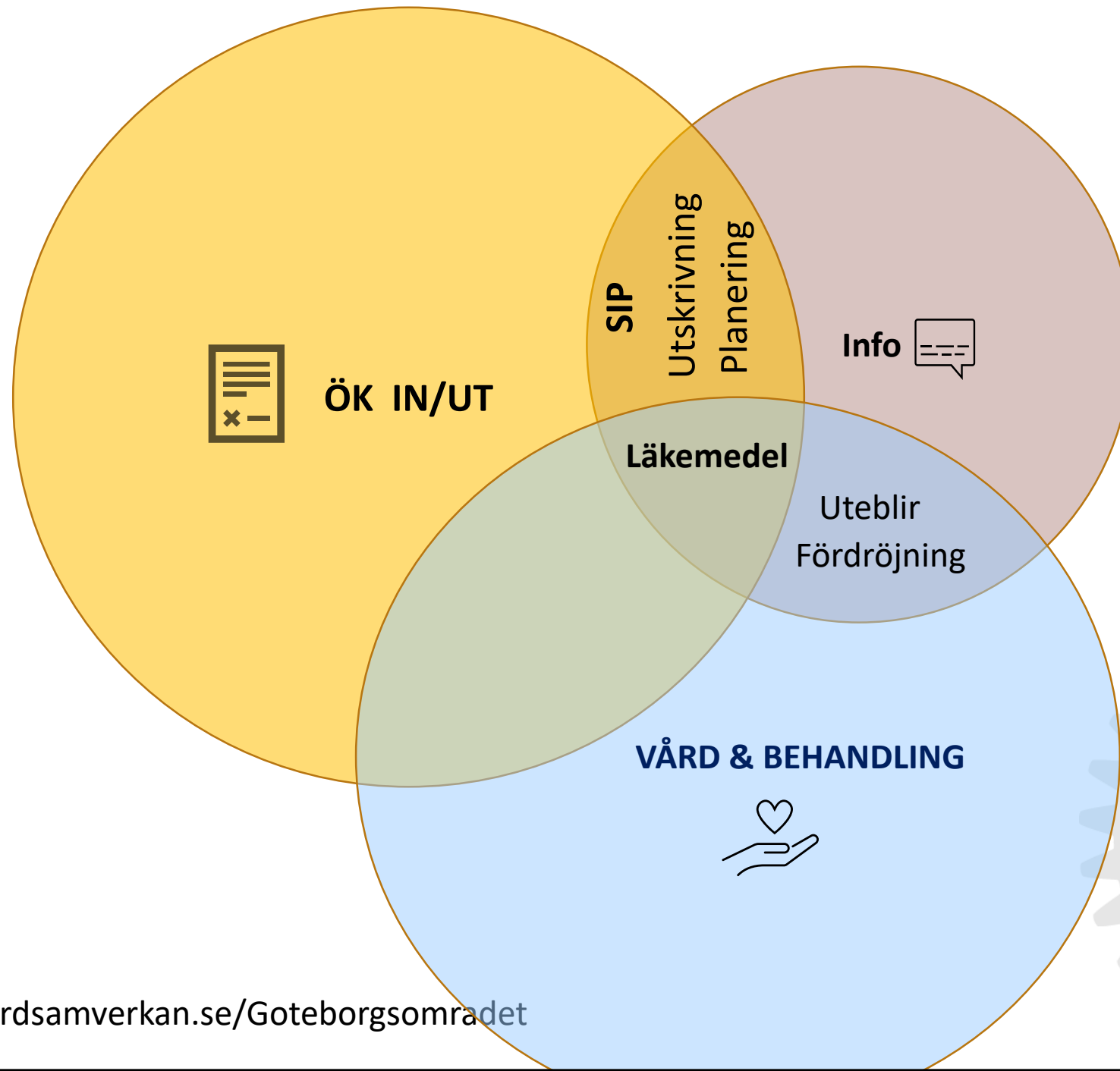


TYP AV HÄNDELSE, ÖVERGRIPANDE KATEGORIER



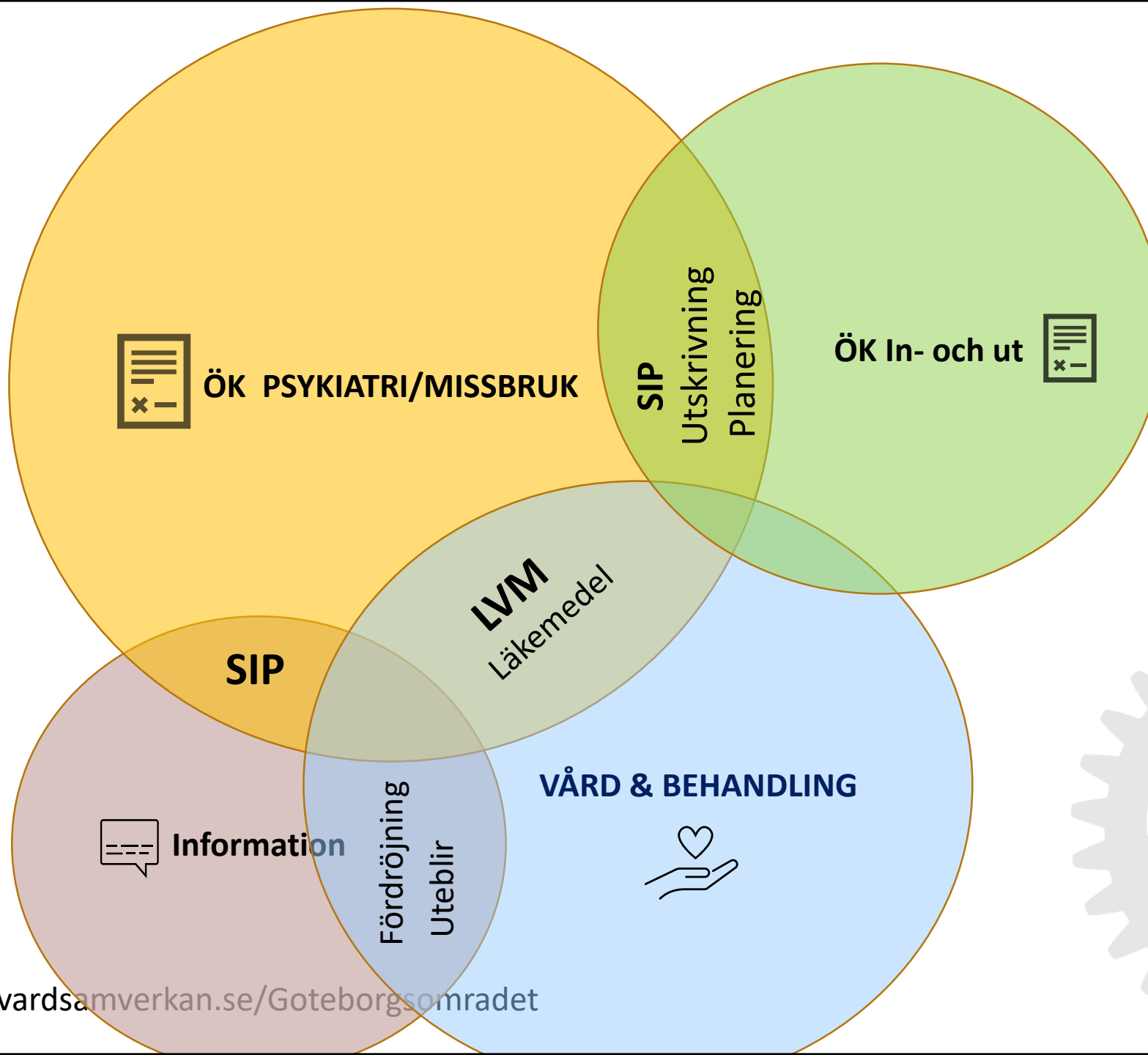


Typ av händelse (kombinerade kategorier)

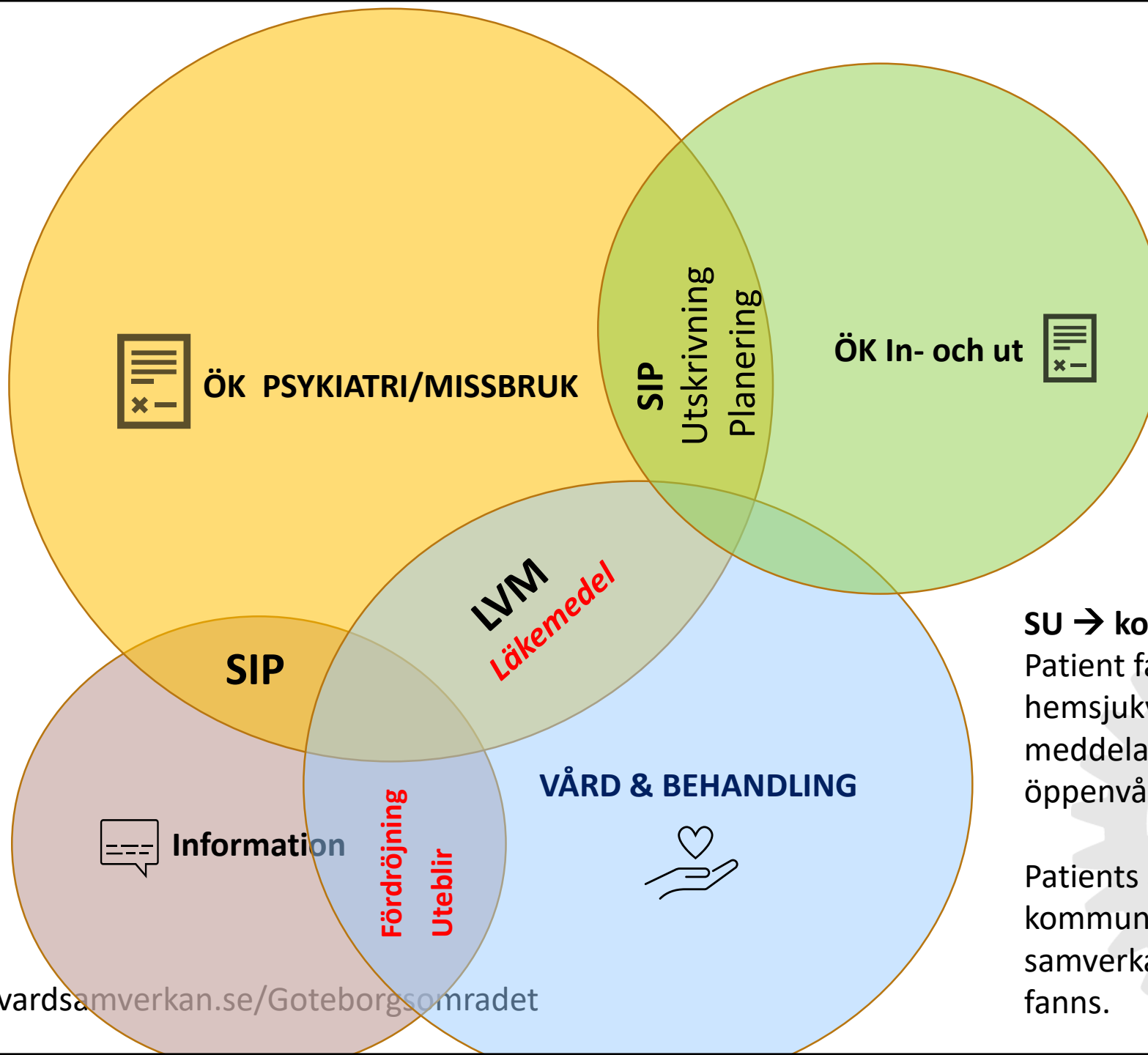


Typ av händelse
(kombinerade
kategorier)

PSYKIATRI



Typ av händelse

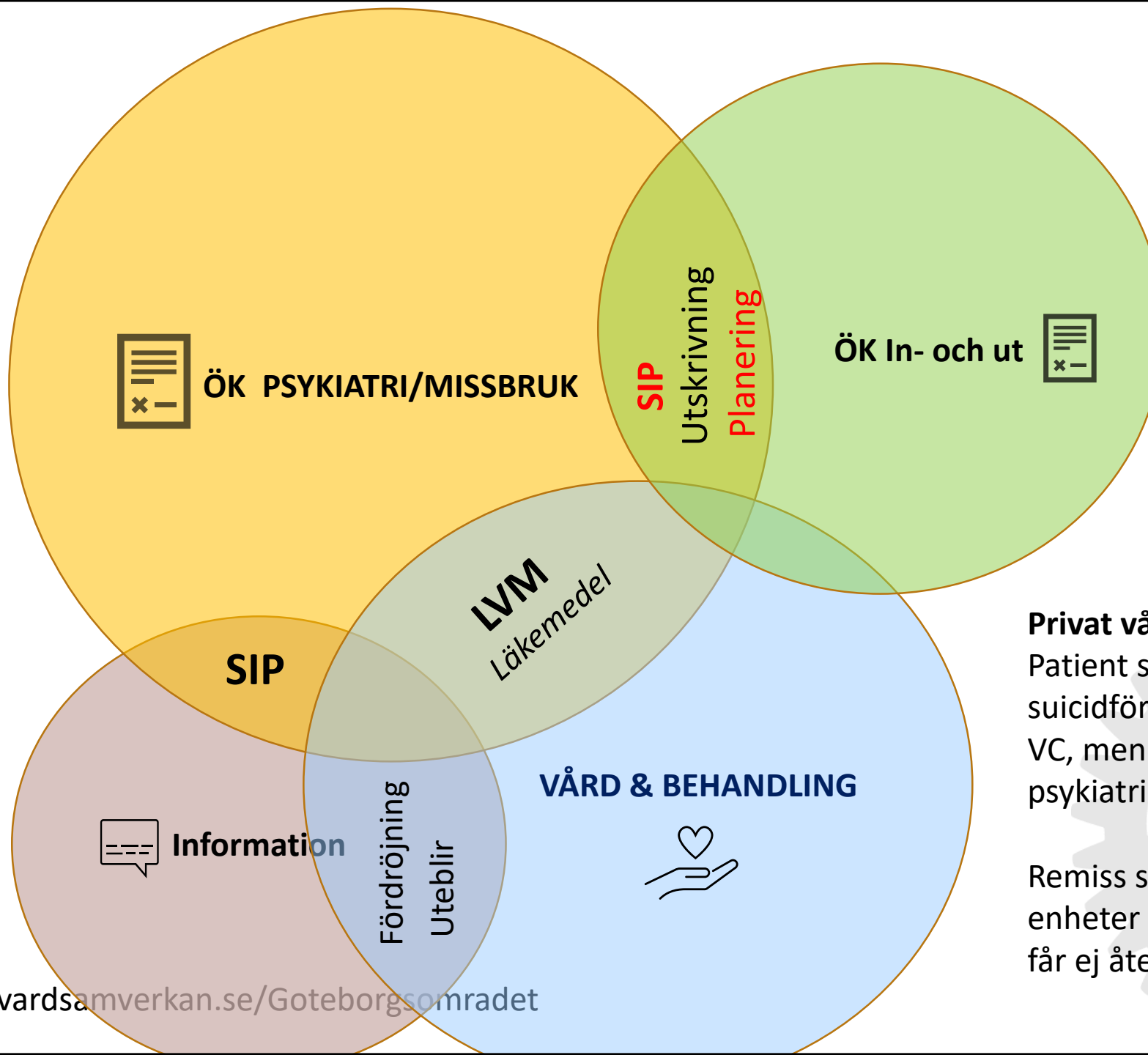


SU → Privat vårdgivare
Fel underlag/blankett för vårdintyg samt bristande information. Pat skriver ut sig själv.

SU → kommun
Patient får ej läkemedel från hemsjukvården på flera dagar och man meddelar inte detta till ansvarig öppenvård.

Patients ärende/insatser avslutas i kommunen utan att meddela samverkanspart. Planering i samverkan fanns.

Typ av händelse



Kommun → SU

Vårdplanering ska hållas men man har glömt att bjuda in fast vårdkontakt. Mötet avbryts vid sittande bord.

Öppenvård deltar inte vid SIP.

Privat vårdgivare → SU

Patient som ggr flera sökt akut pga suicidförsök. Pat återremitteras till VC, men borde ha följts upp inom psykiatri enl RMR.

Remiss skickas runt på olika enheter och remittent samt patient får ej återkoppling.

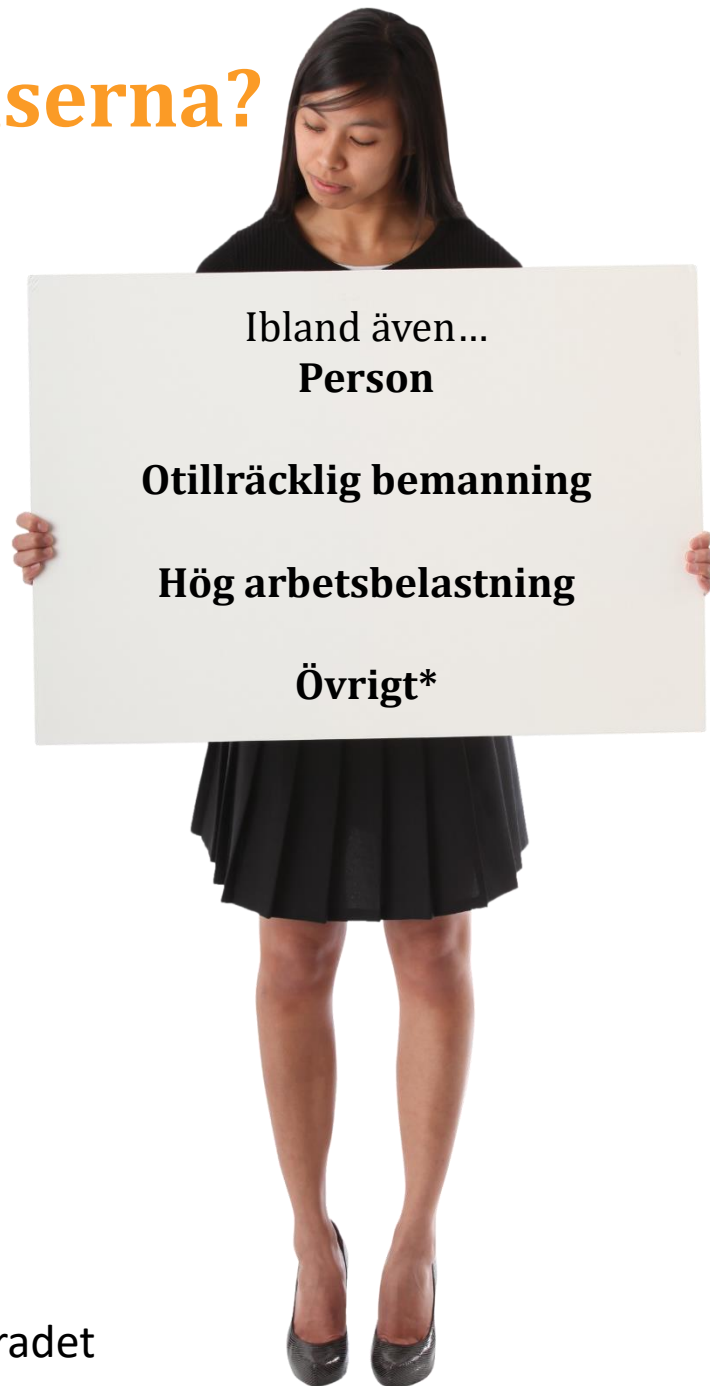
Vad orsakade avvikelserna?

Brister i kommunikation och information (inkl dokumentation)

Bristande följsamhet till befintliga rutiner/riktlinjer (+ rutin ej tillräcklig/saknas/felaktig)



Vad orsakade avvikelserna?



Hur åtgärdade man problemen?

**Informerade
personalgruppen**

**Diskuterade med berörd
personal**

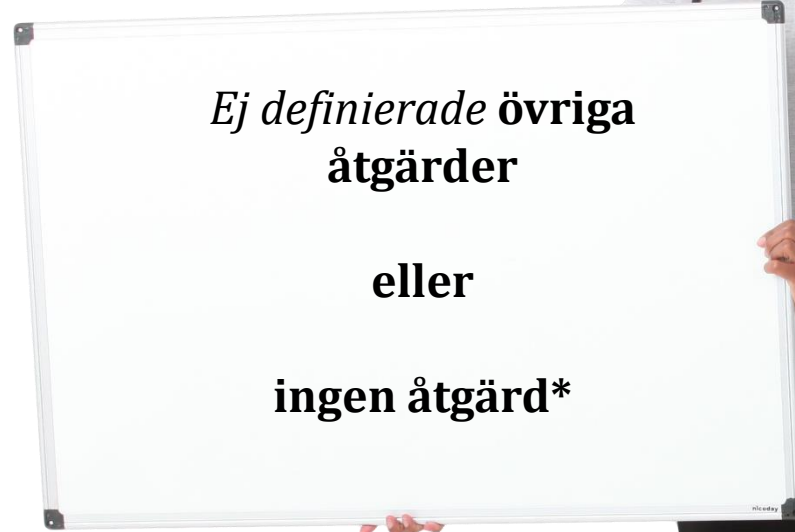
Såg över rutin

Hur åtgärdade man problemen?

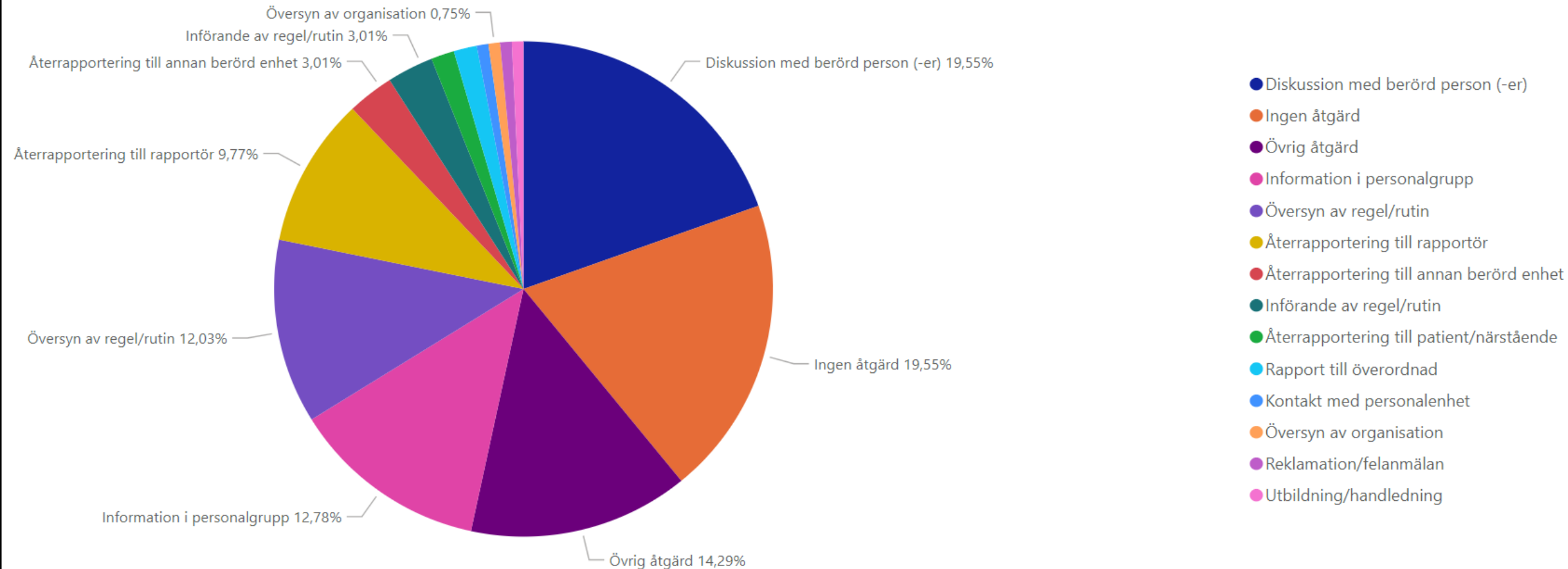
Ej definierade **övriga
åtgärder**

eller

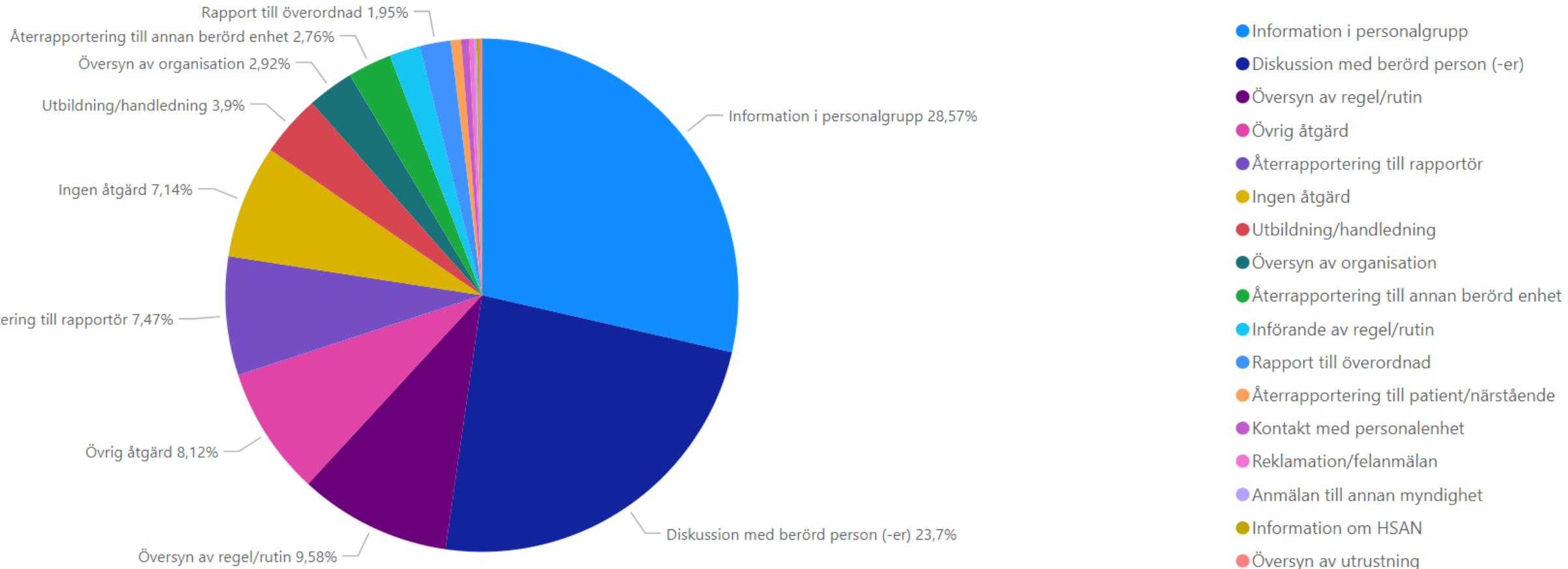
ingen åtgärd*



Större skillnader mellan åtgärder... Här kommunernas



Större skillnader mellan åtgärder... Här regionens



Utveckling avvikelser i samverkan

Flest *skrivs av kommunerna* till SU.
Fortsätter att öka och så även skillnaden emellan.

Ganska liten variation* – förutom åtgärder
Fortsatt en del hanteringsfel i MedControl, från flera.

Viktigt för att kunna följa upp våra överenskommelser:

Är det *följsamheten* som brister eller *kännedomen om* våra överenskommelser?

Hur är de formulerade?;
behövs delregionala tillämpningsanvisningar?



Tidigare, generella åtgärdsförslag

- Fortsatt uppdrag **Samverkansdialoger** (teman: identifierade utvecklingsområden)
- Förankring hos alla parter för **ökad följsamhet** till överenskommelser och riktlinjer. (Behövs riktad info?)

Främja förbättrad rapportering och hantering

Välja **effektiva åtgärder!**

Noggrannare klassificering av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.



Nu möjligt att undersöka vad som redan gjorts så att åtgärder sker på rätt nivå.

Förbättra stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**