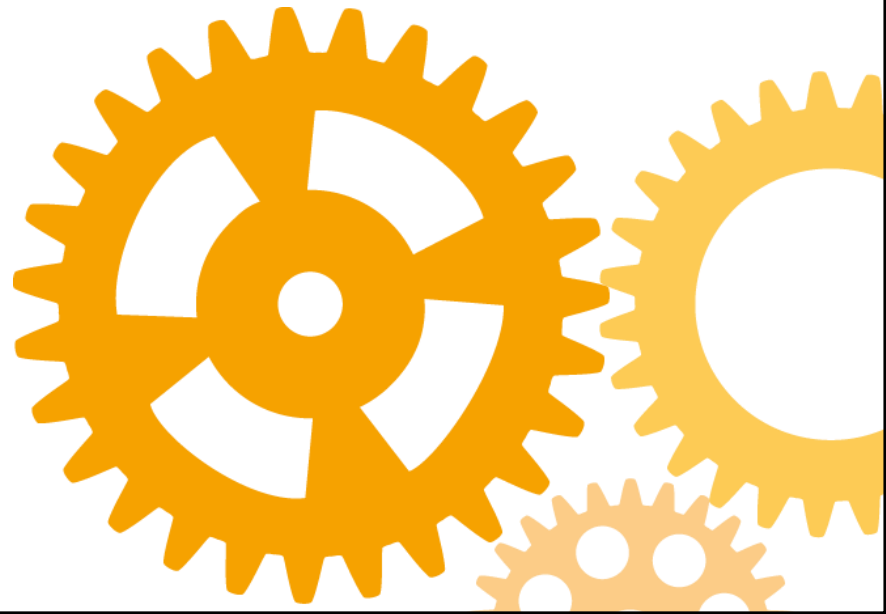
Zofia Delauzun,
delregional samordnare
samverkansavvikelser

Kommun och sjukvård
Samverkan i Göteborgsområdet

Avvikelser i samverkan

Sammanställning
2023, halvår 1
Göteborgsområdet



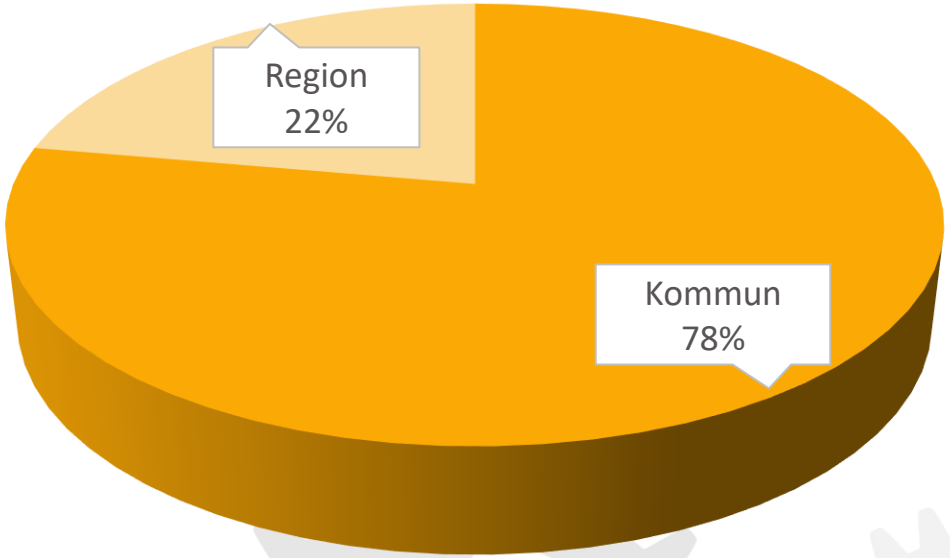
www.vardsamverkan.se/goteborgsomradet

ÖVERSIKT 2023, halvår 1

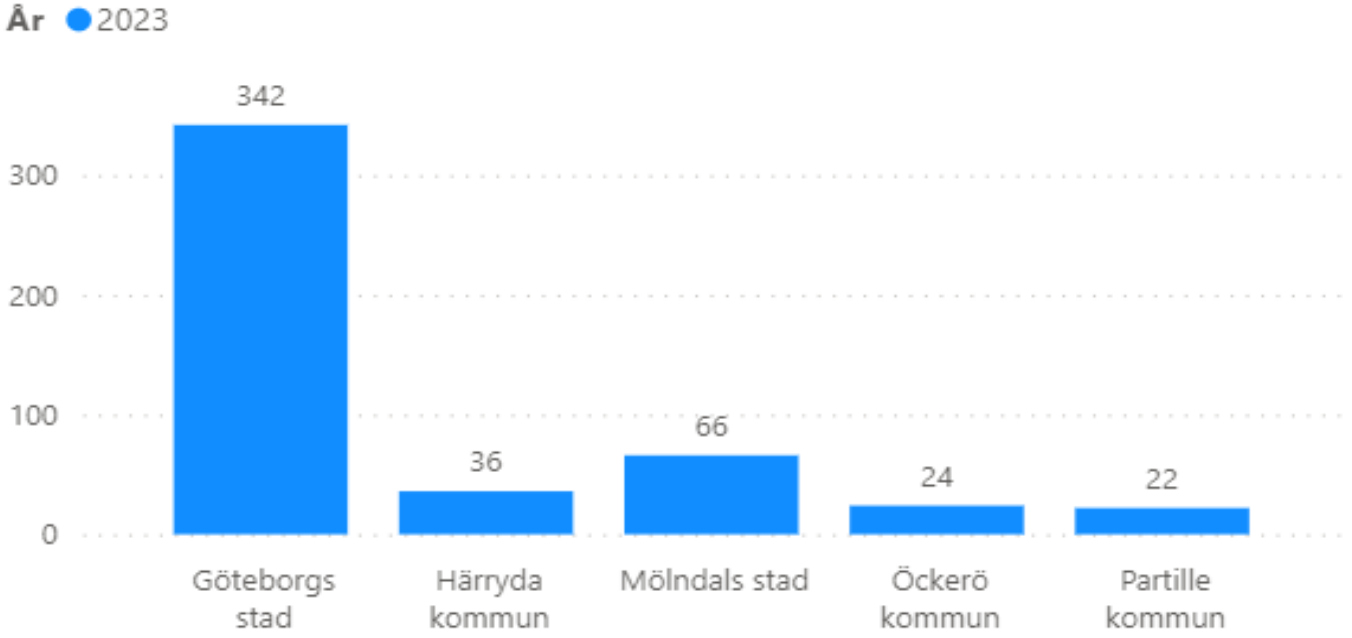
Totalt antal rapporterade avvikelser i samverkan: **630 st**

…varav kommun har rapporterat 490 st som utretts av regionen

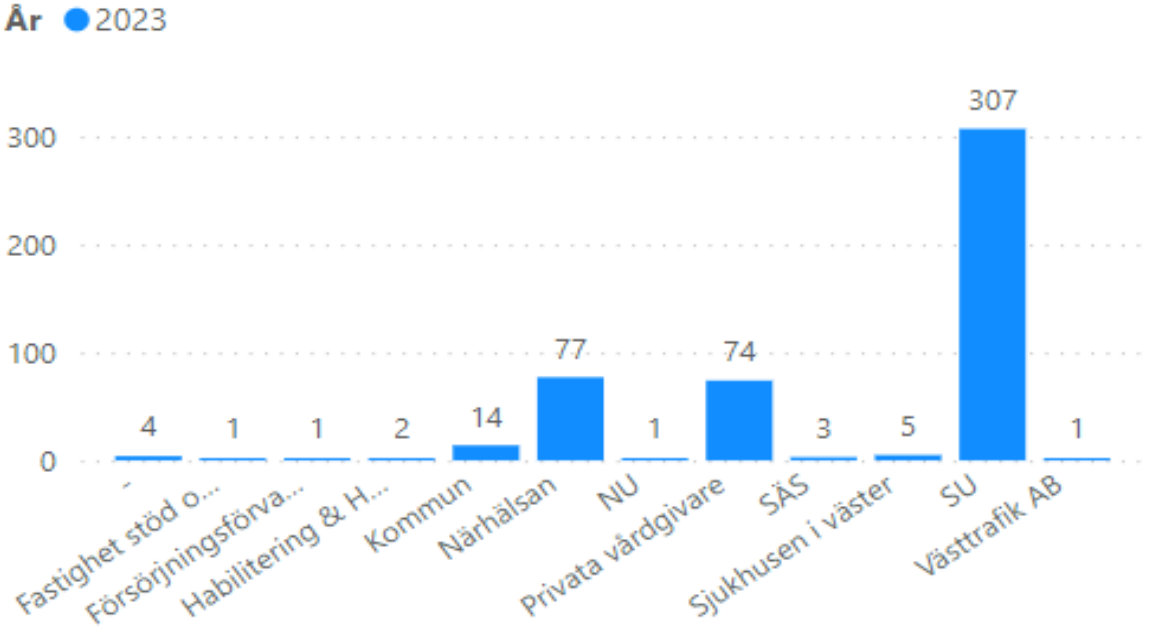
…och regionen har rapporterat 140 st som utretts av kommunerna



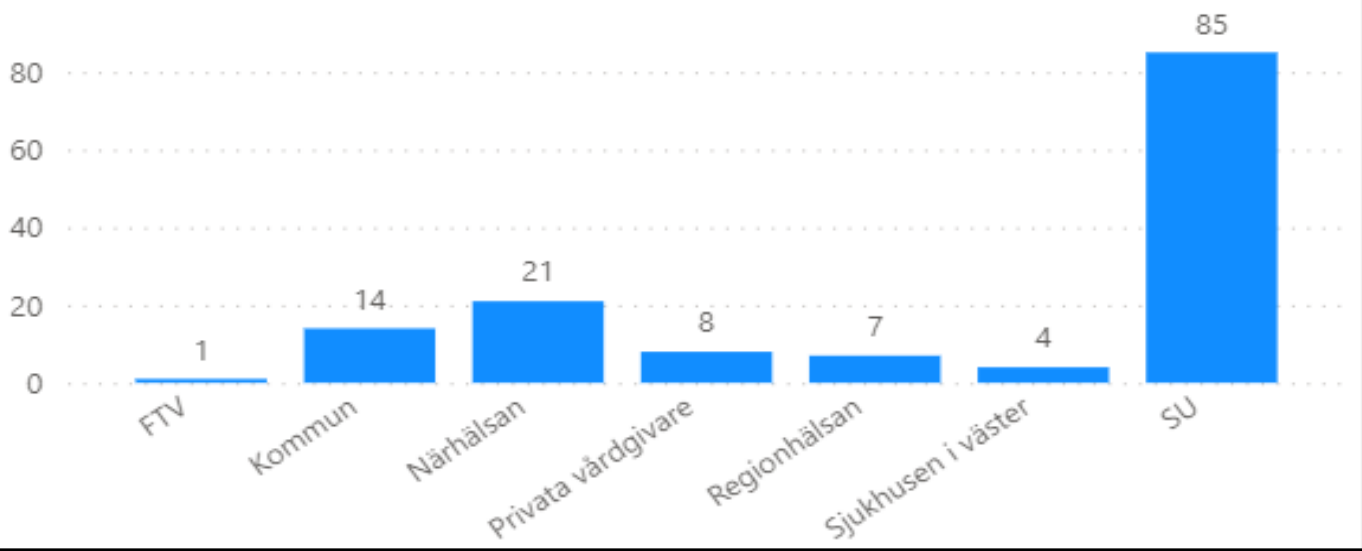
Upptäcktes på



Utreds av

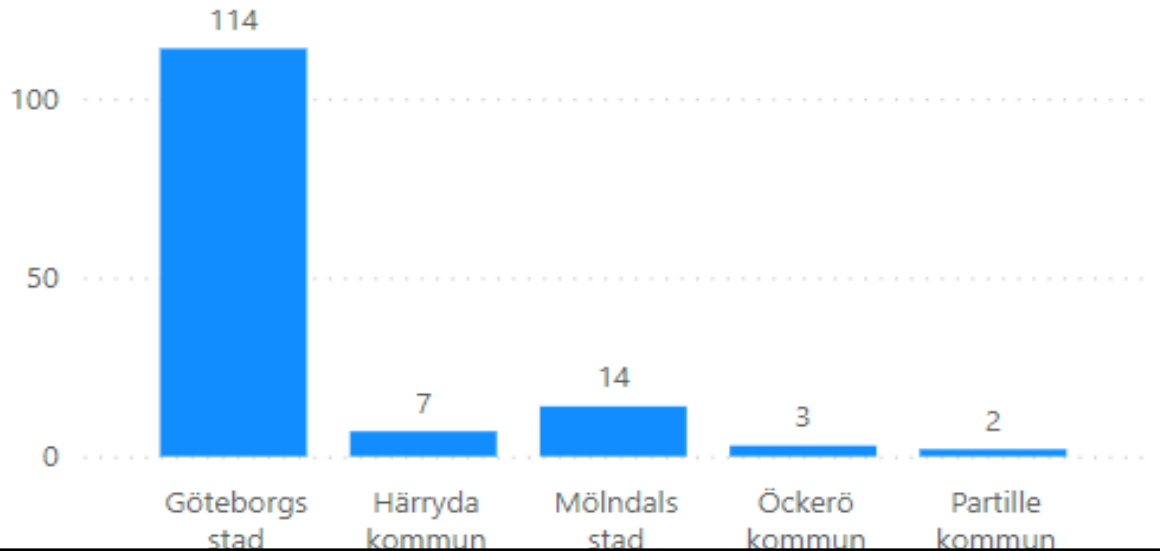


Upptäcktes på

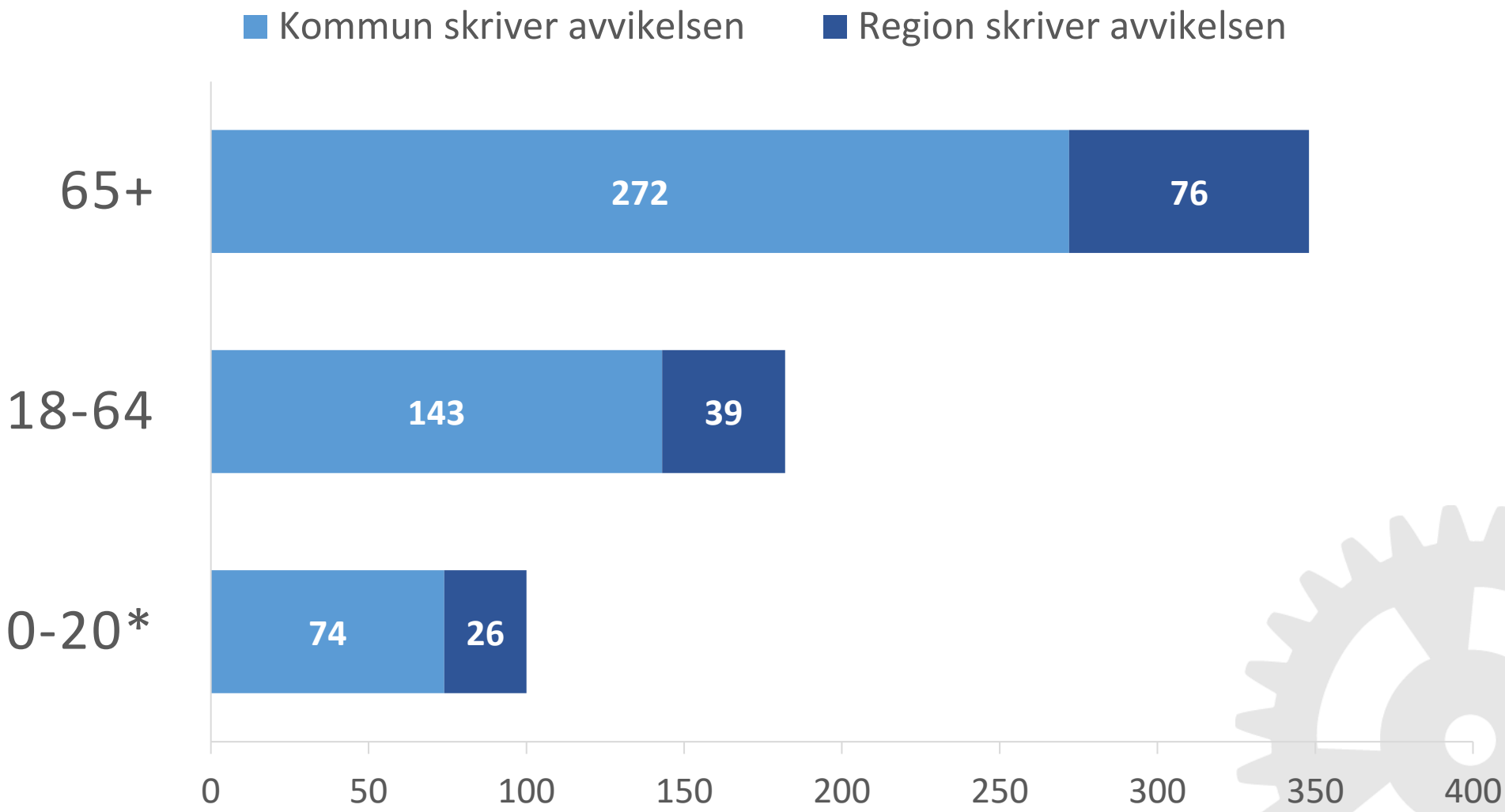


Utreds av

Totalt: 630 st

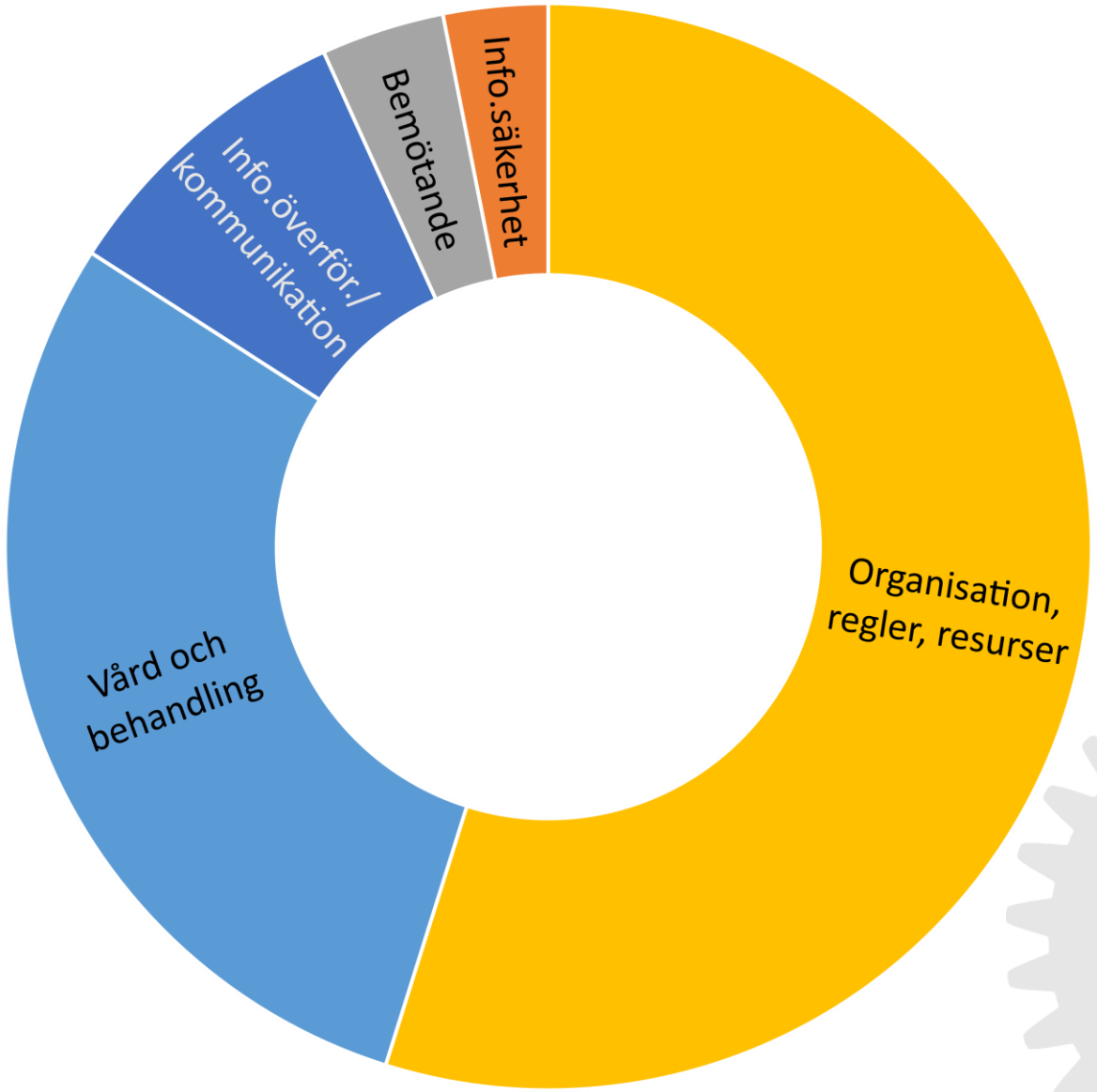


ÅLDERSFÖRDELNING

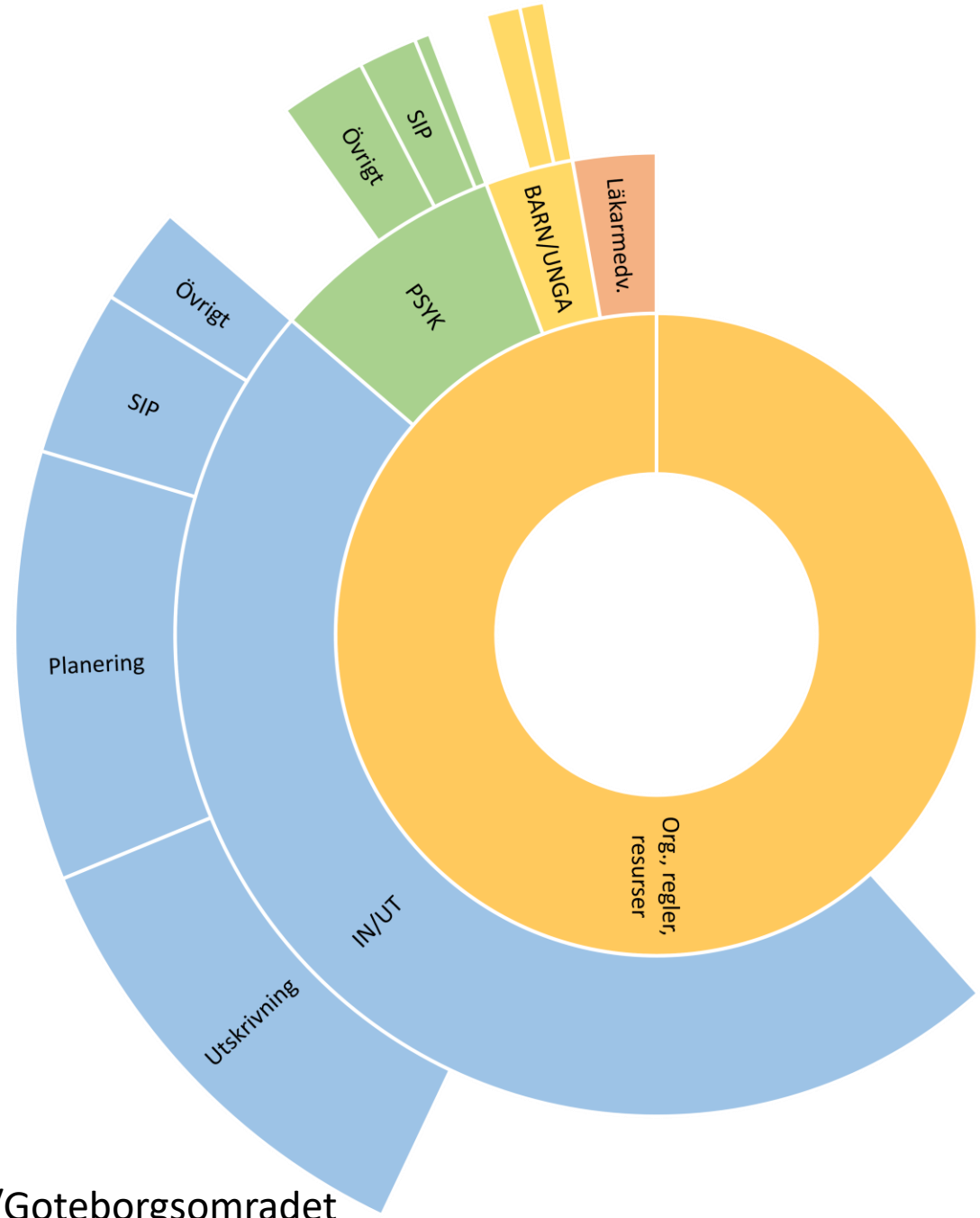


www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

TYP AV HÄNDELSE, ÖVERGRIPANDE KATEGORIER

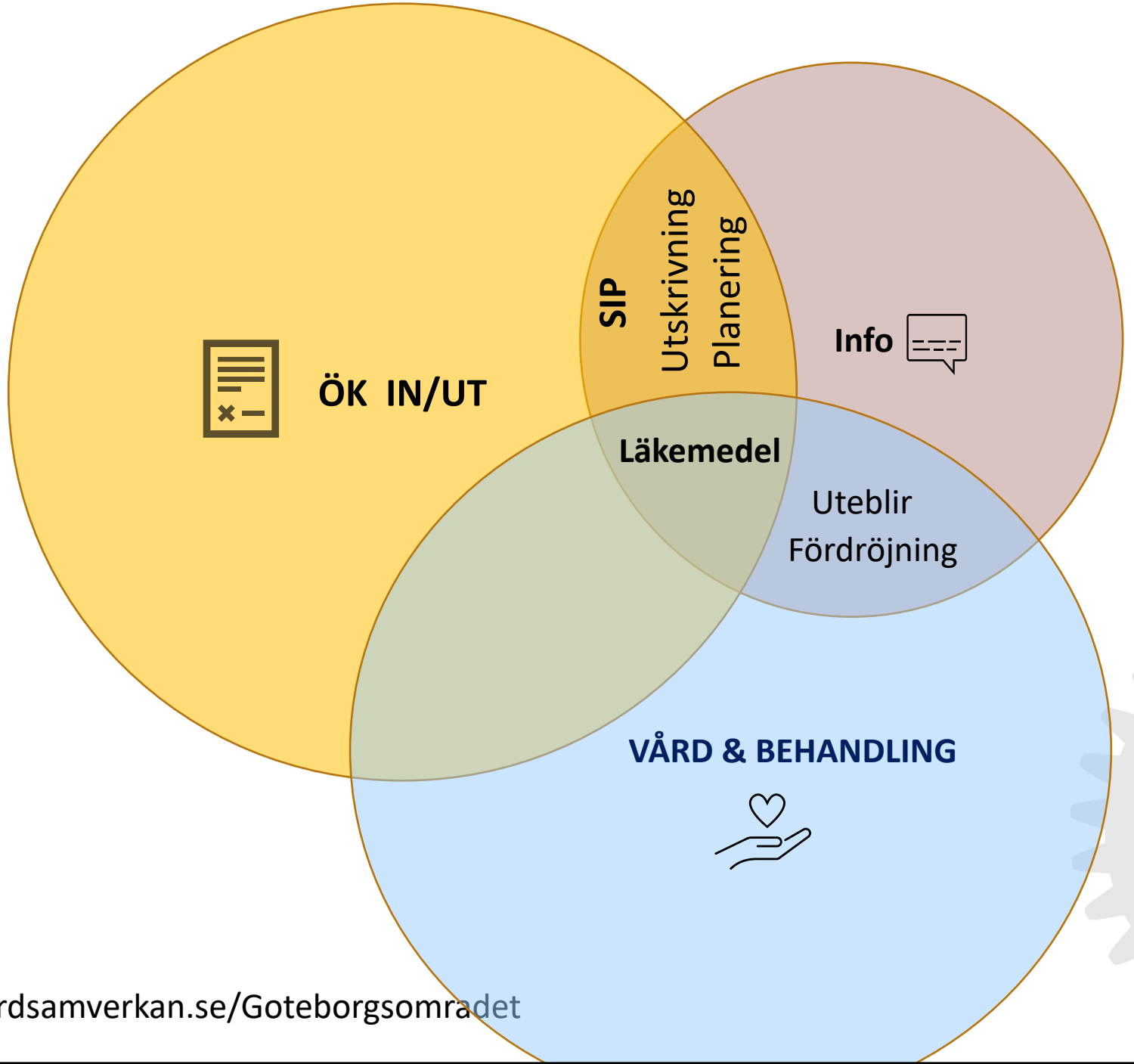


www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet



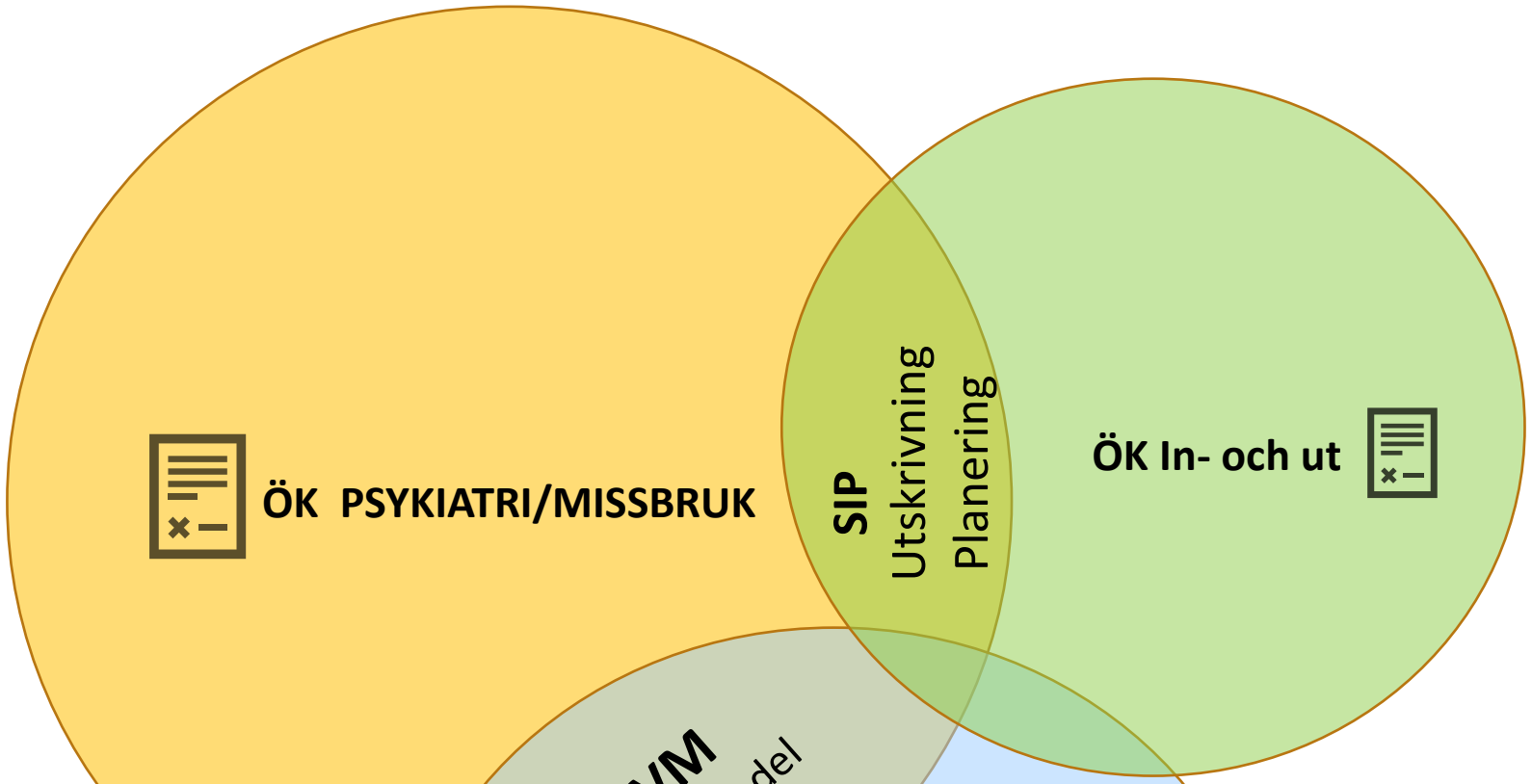
www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

Typ av händelse (kombinerade kategorier)

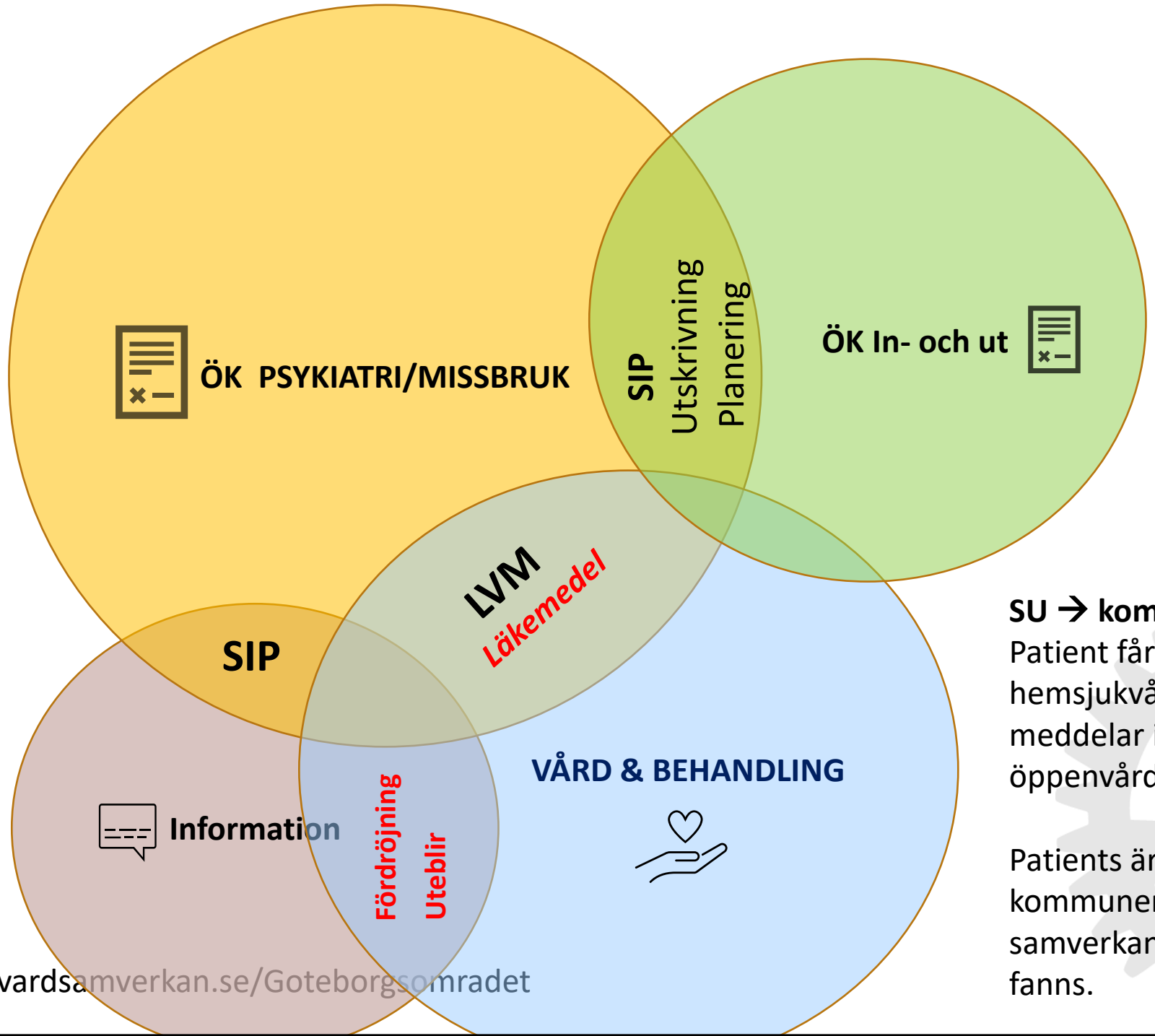


Typ av händelse (kombinerade kategorier)

PSYKIATRI



Typ av händelse

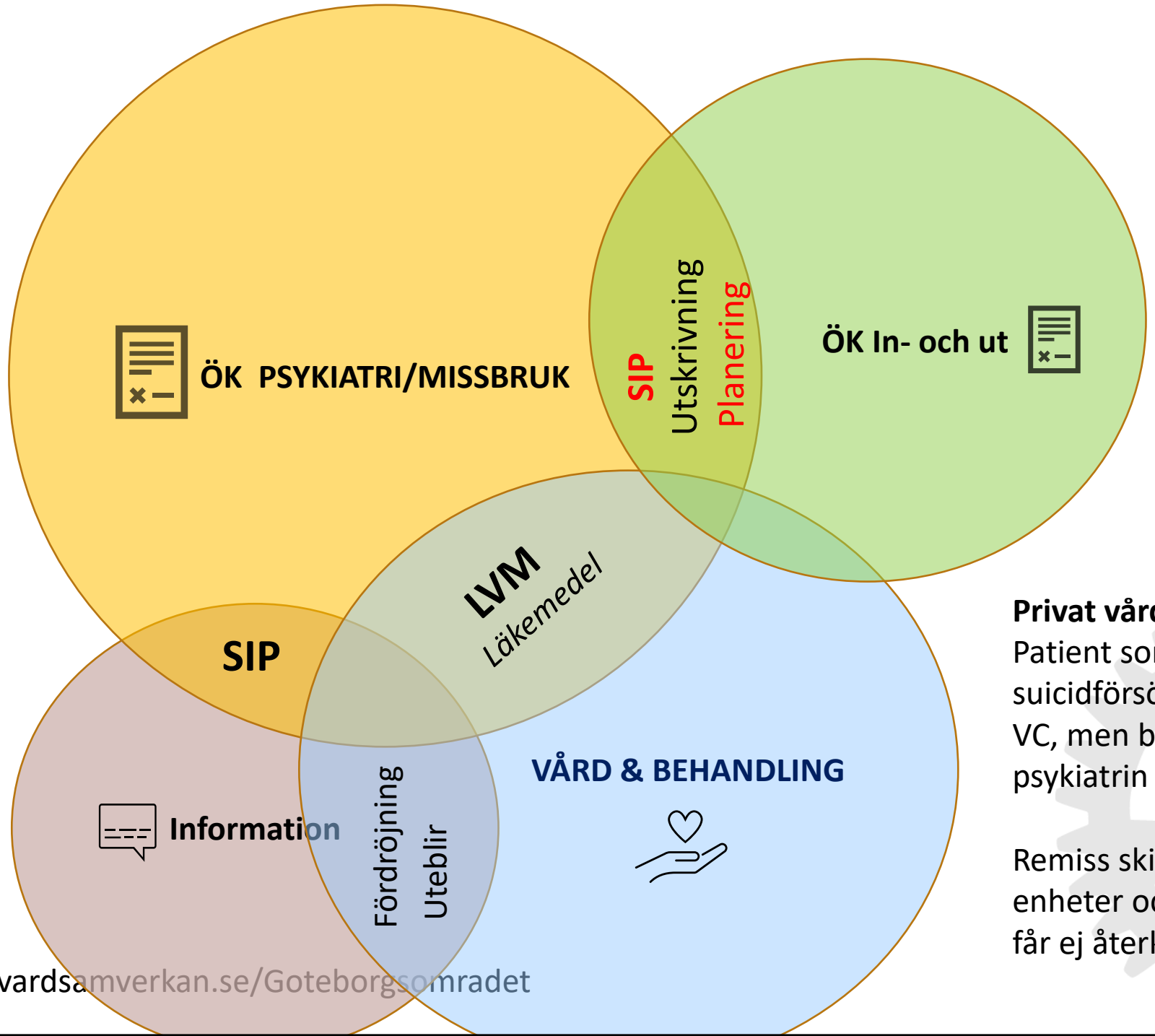


SU → Privat vårdgivare
Fel underlag/blankett för vårdintyg samt bristande information. Pat skriver ut sig själv.

SU → kommun
Patient får ej läkemedel från hemsjukvården på flera dagar och man meddelar inte detta till ansvarig öppenvård.

Patients ärende/insatser avslutas i kommunen utan att meddela samverkanspart. Planering i samverkan fanns.

Typ av händelse



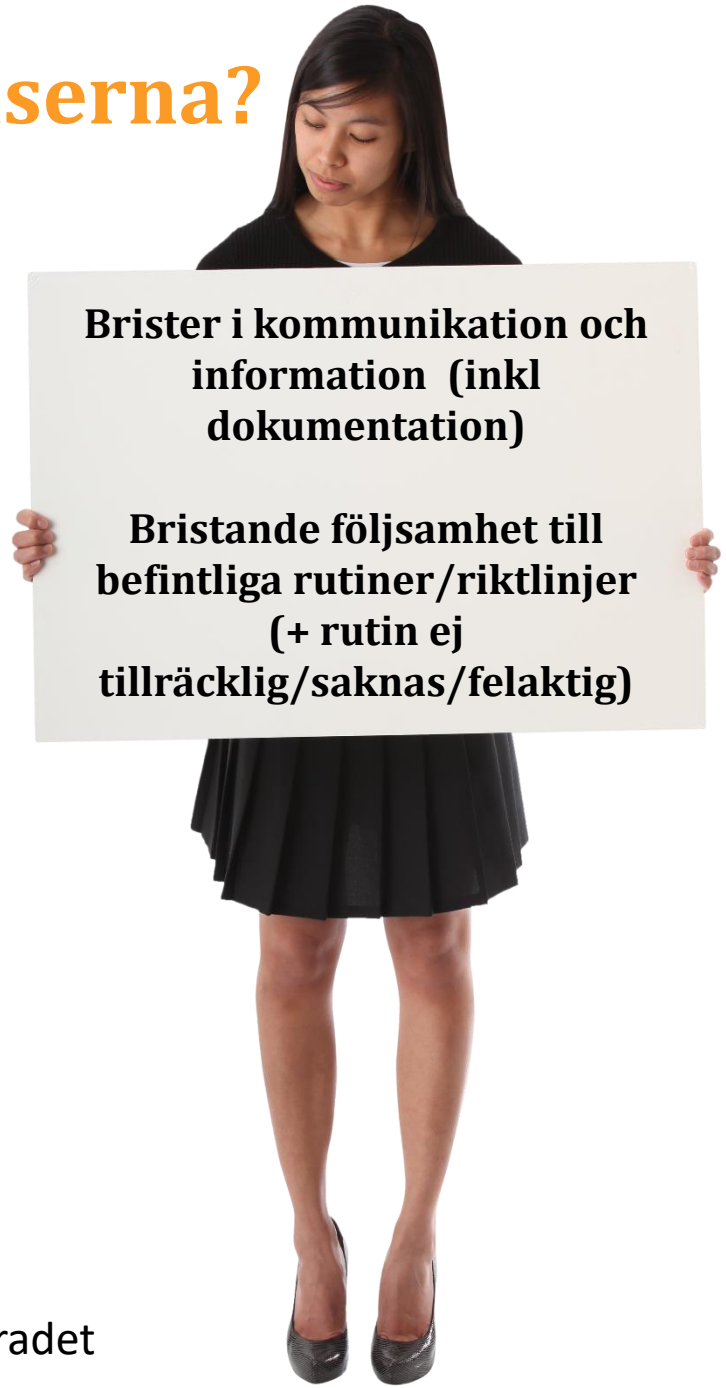
Kommun → SU
Vårdplanering ska hållas men man har glömt att bjuda in fast vårdkontakt. Mötet avbryts vid sittande bord.

Öppenvård deltar inte vid SIP.

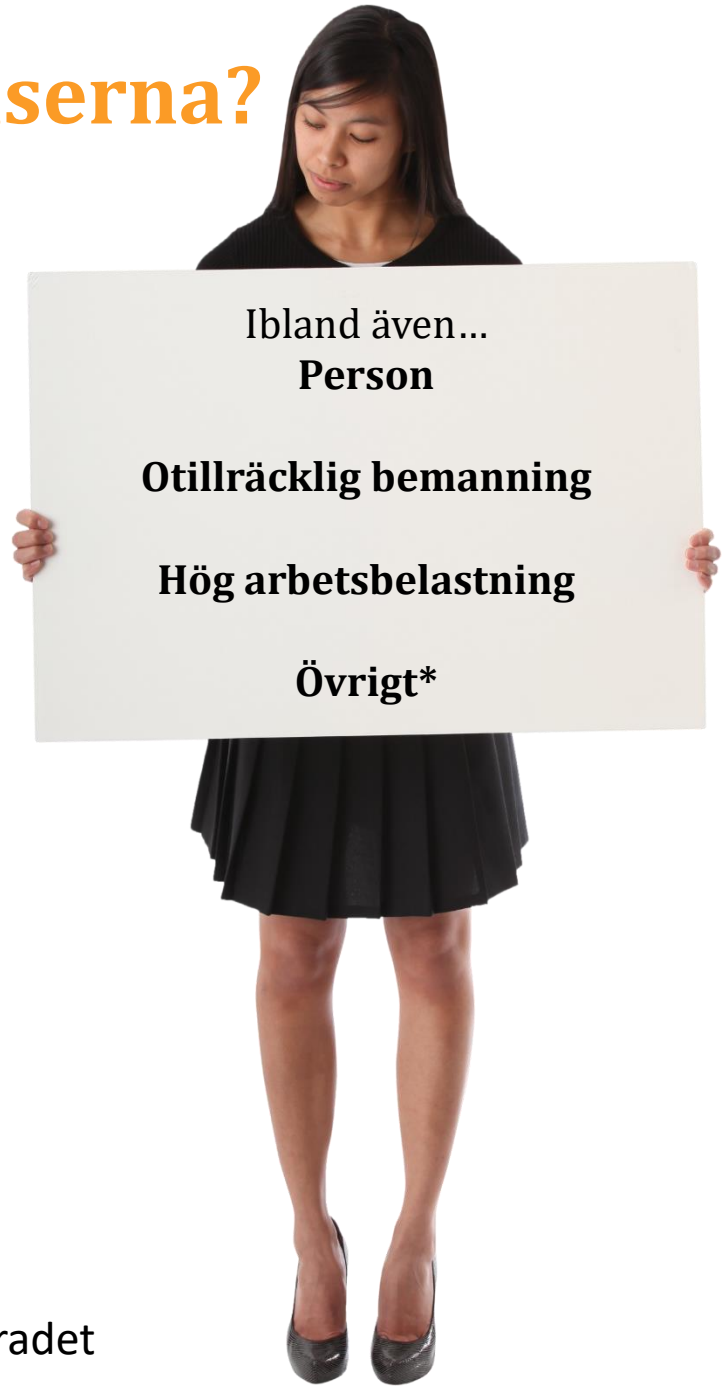
Privat vårdgivare → SU
Patient som ggr flera sökt akut pga suicidförsök. Pat återremitteras till VC, men borde ha följts upp inom psykiatrin enl RMR.

Remiss skickas runt på olika enheter och remittent samt patient får ej återkoppling.

Vad orsakade avvikelserna?



Vad orsakade avvikelserna?



Hur åtgärdade man problemen?

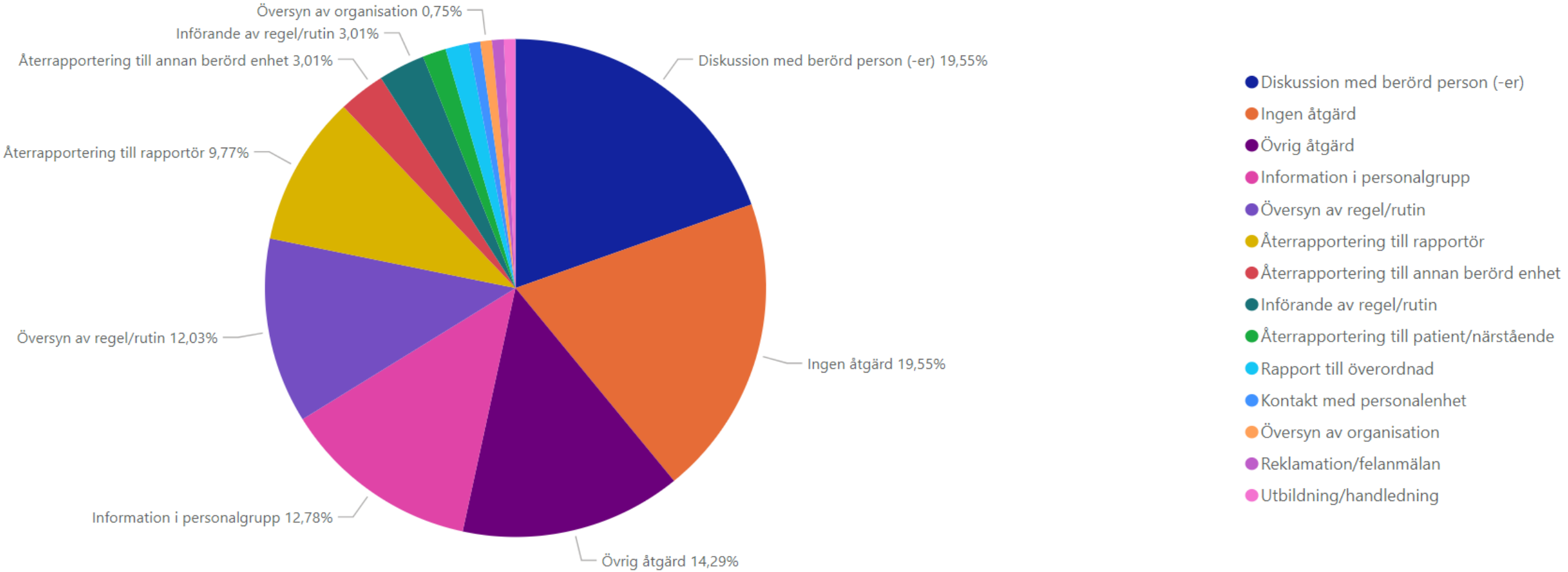


Hur åtgärdade man problemen?

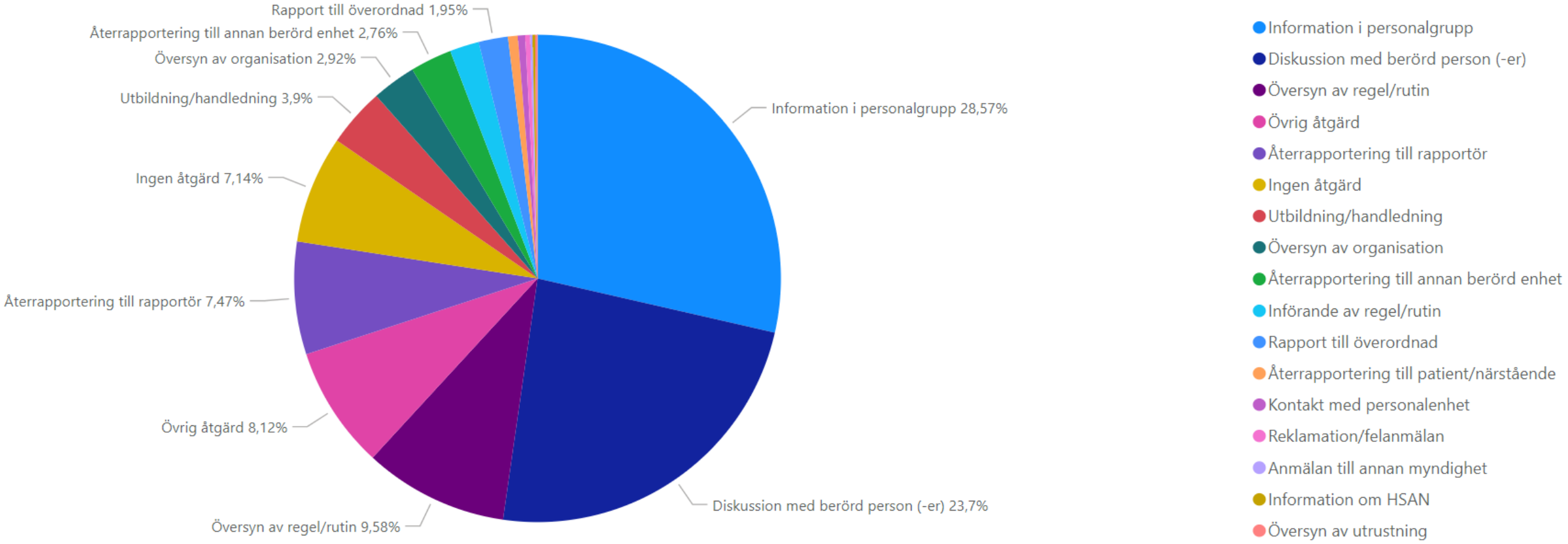


www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet

Större skillnader mellan åtgärder… Här kommunernas



Större skillnader mellan åtgärder… Här regionens



Utveckling avvikelser i samverkan

Flest ***skrivs av kommunerna*** till SU.
Fortsätter att öka och så även skillnaden emellan.

Ganska liten variation* – förutom åtgärder
Fortsatt en del hanteringsfel i MedControl, från flera.

Viktigt för att kunna följa upp våra överenskommelser:

Är det *följsamheten* som brister eller *kännedomen om* våra överenskommelser?

Hur är de formulerade?; behövs delregionala tillämpningsanvisningar?

Tidigare, generella åtgärdsförslag

- *Fortsatt uppdrag **Samverkansdialoger** (teman: identifierade utvecklingsområden)*

- Förankring hos alla parter för **ökad följsamhet** till överenskommelser och riktlinjer. (Behövs riktad info?)

Främja förbättrad rapportering och hantering

*Välja **effektivare åtgärder***!

Noggrannare klassificering av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.



Nu möjligt att undersöka *vad som redan gjorts* så att åtgärder sker på rätt nivå.

Förbättra stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**

www.vardsamverkan.se/Goteborgsomradet