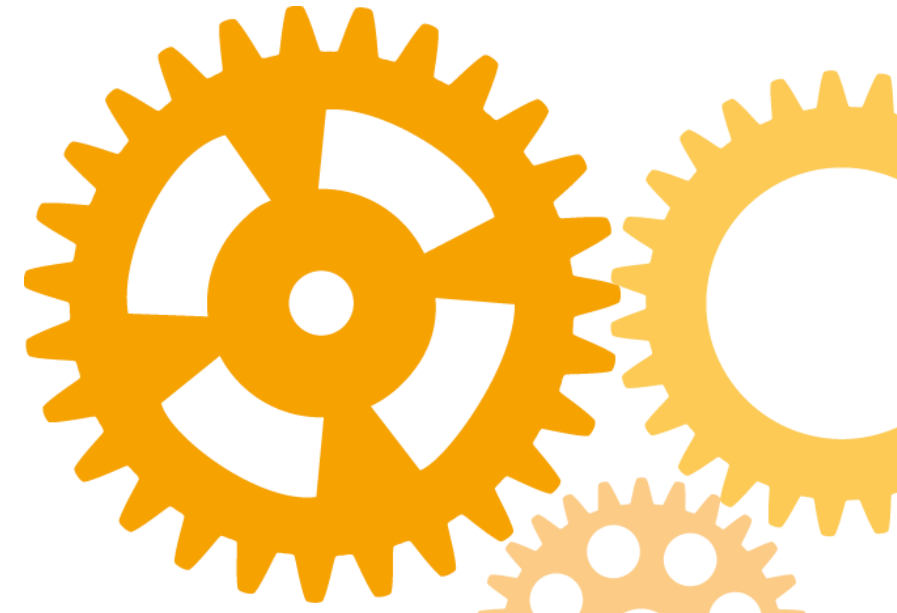


*Zofia Delauzun,
delregional samordnare
samverkansavvikelser*



Avvikelser i samverkan

Sammanställning
2023, halvår 1
Göteborgsområdet

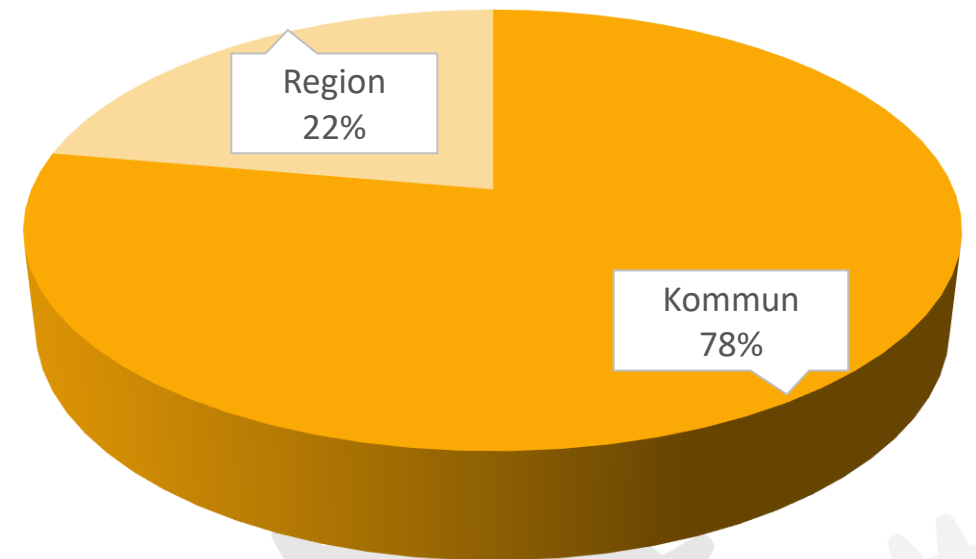


ÖVERSIKT 2023, halvår 1

Totalt antal rapporterade avvikelser i samverkan: **630 st**

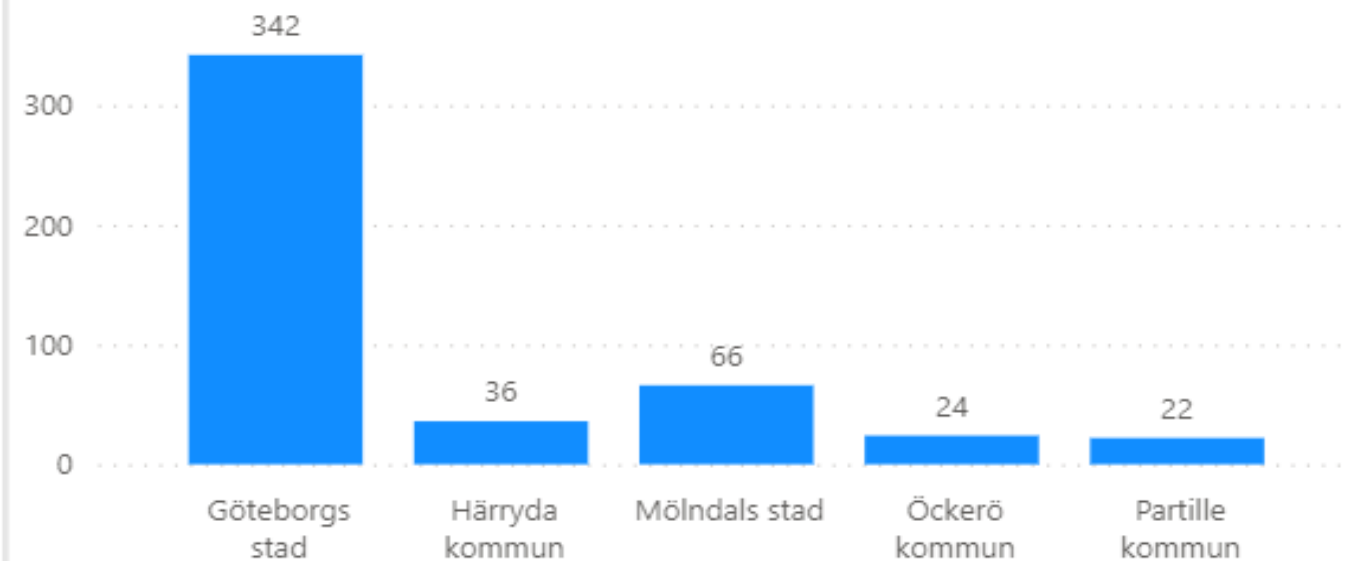
...varav kommun har rapporterat 490 st som utretts av regionen

...och regionen har rapporterat 140 st som utretts av kommunerna



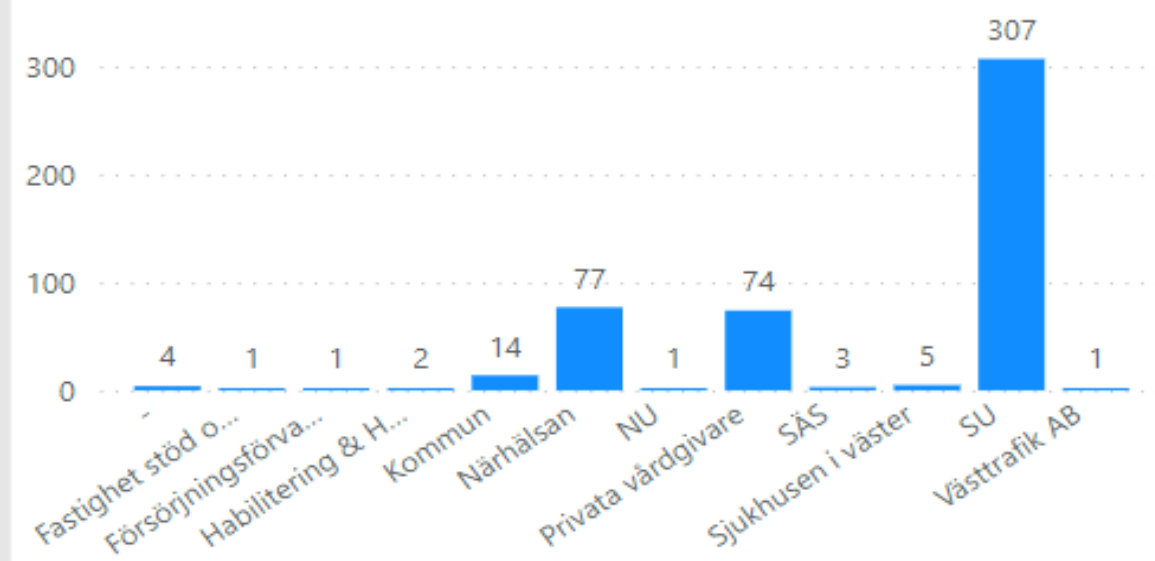
Upptäcktes på

År ● 2023



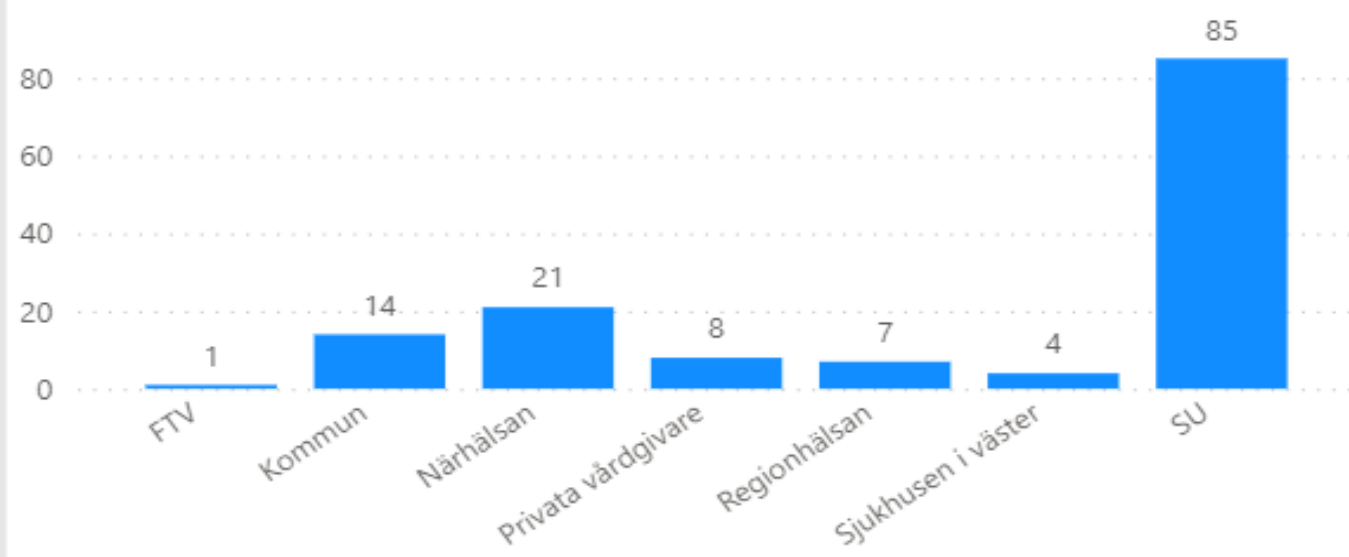
Utreds av

År ● 2023



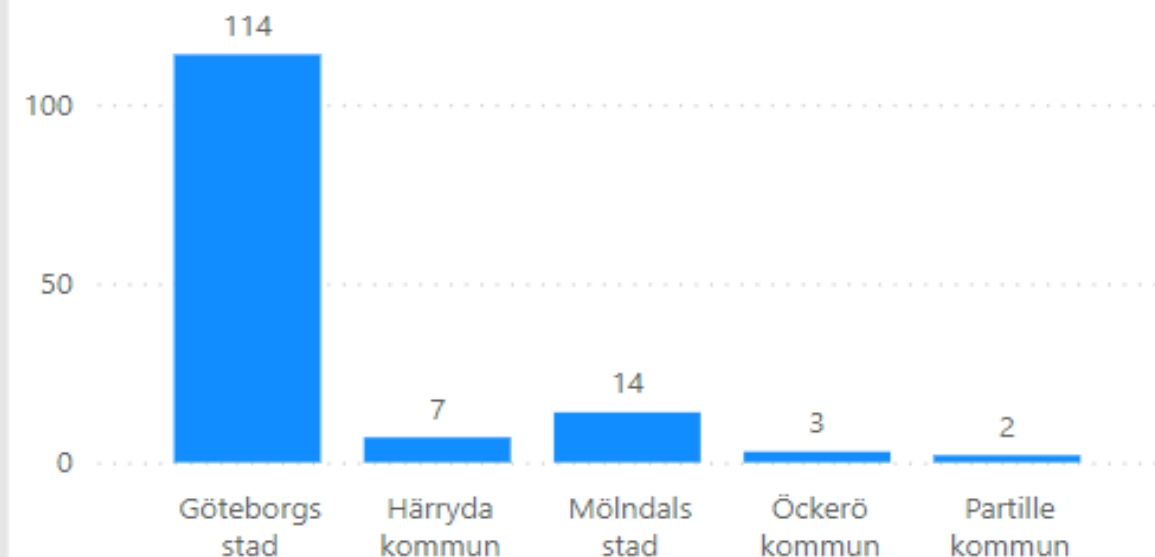
Upptäcktes på

År ● 2023



Utreds av

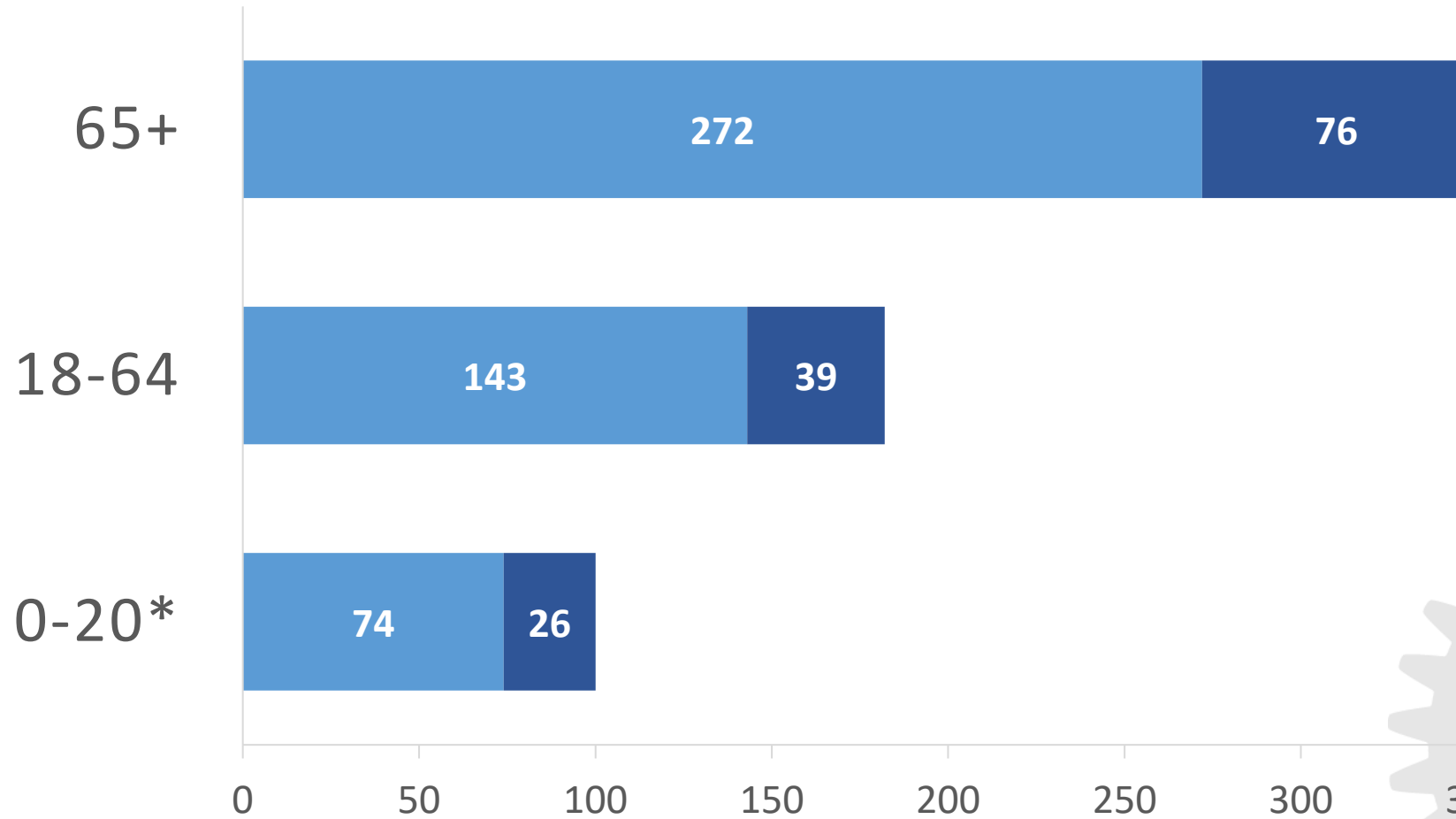
År ● 2023



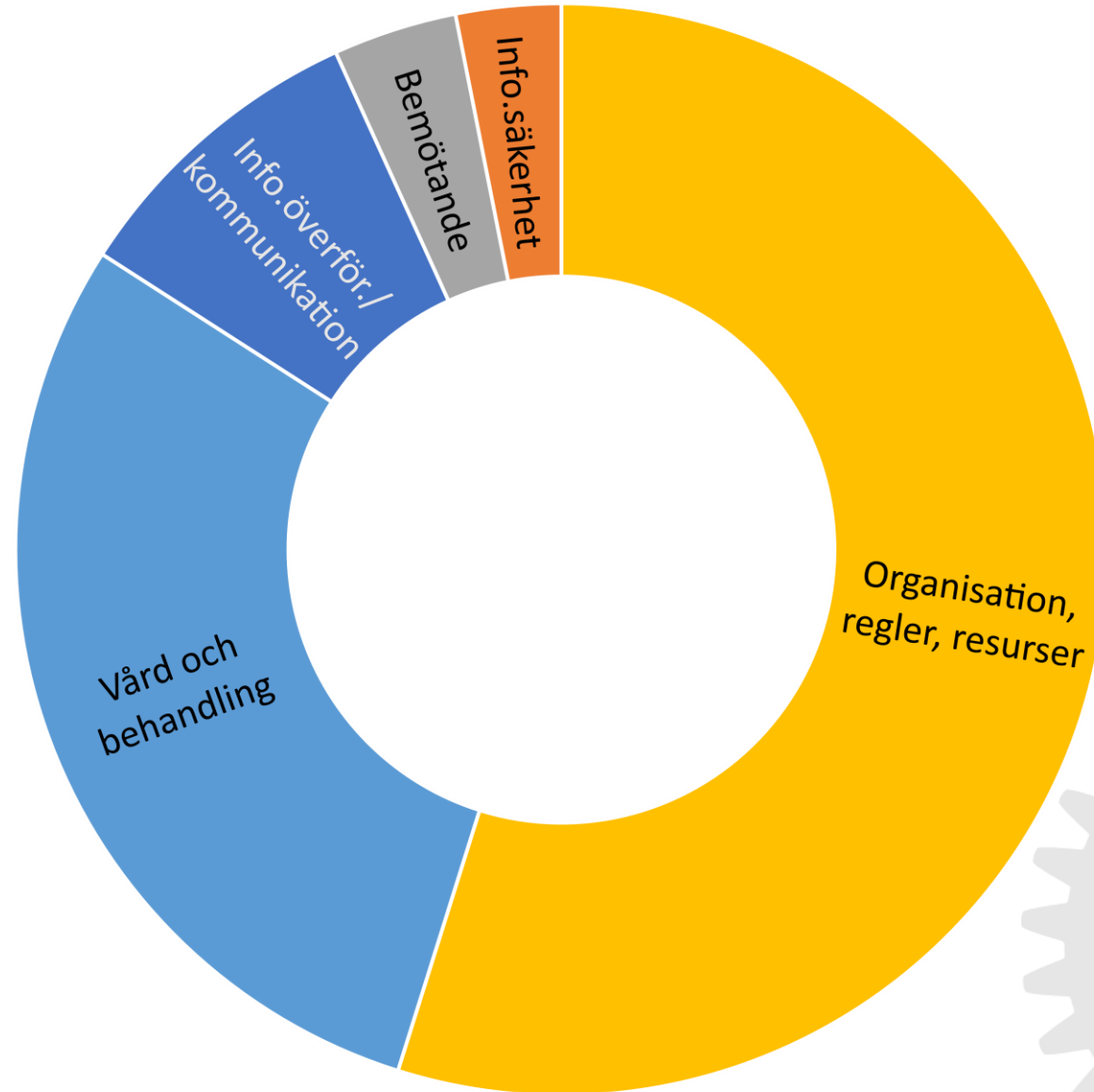
Totalt: 630 st

ÅLDERSFÖRDELNING

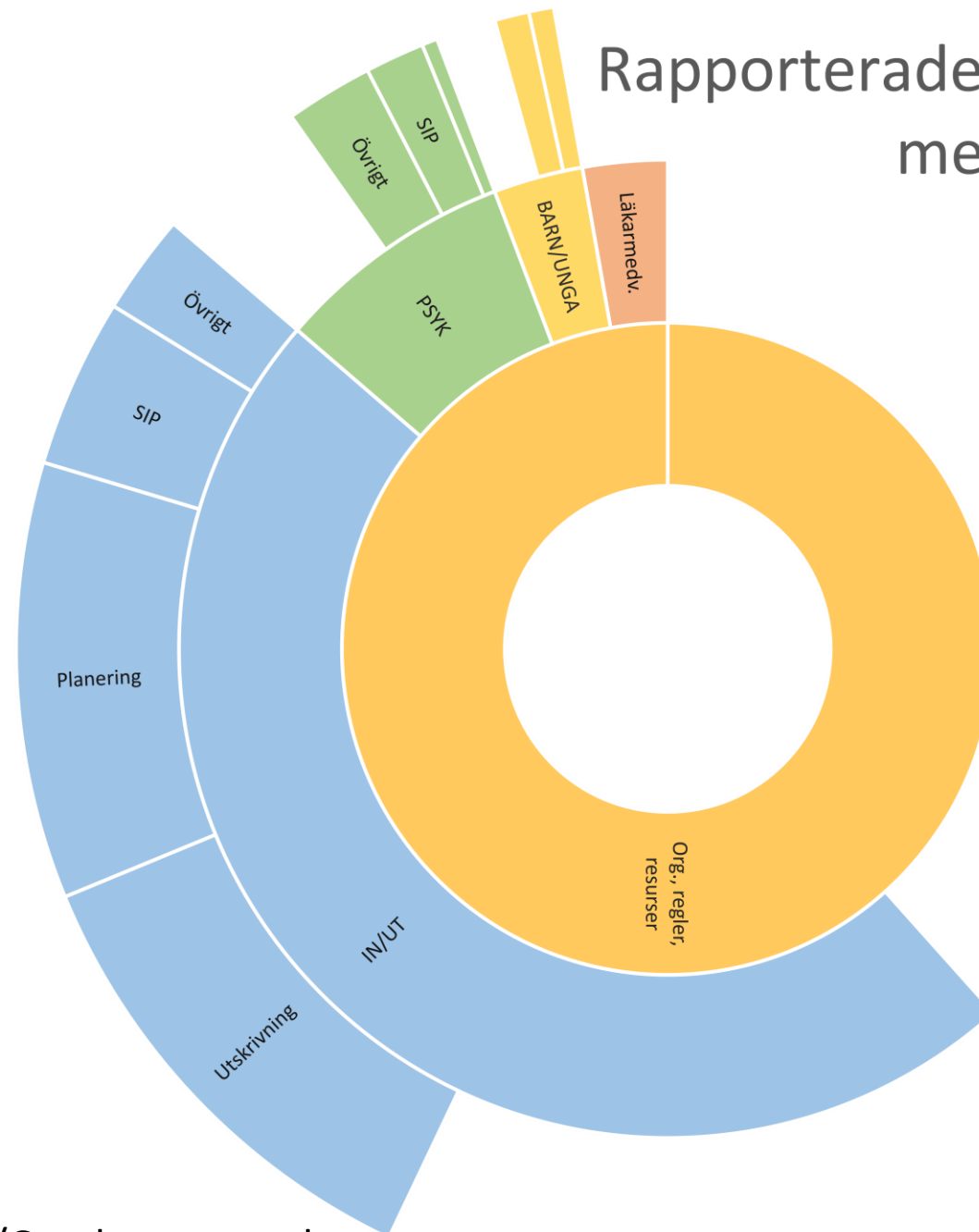
■ Kommun skriver avvikelsen ■ Region skriver avvikelsen



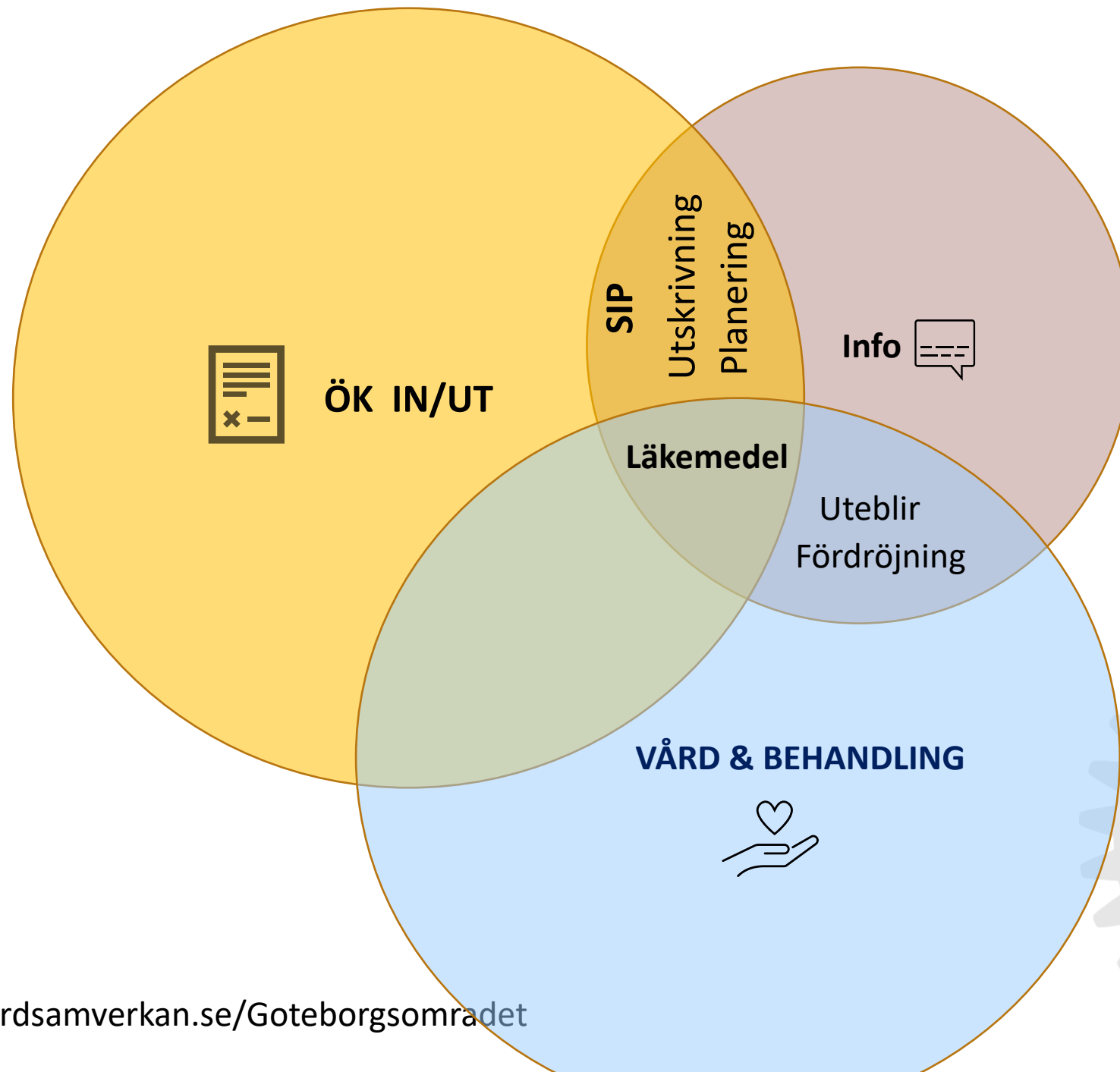
TYP AV HÄNDELSE, ÖVERGRIPANDE KATEGORIER



Rapporterade överenskommelser, med detaljer



Typ av händelse (kombinerade kategorier)



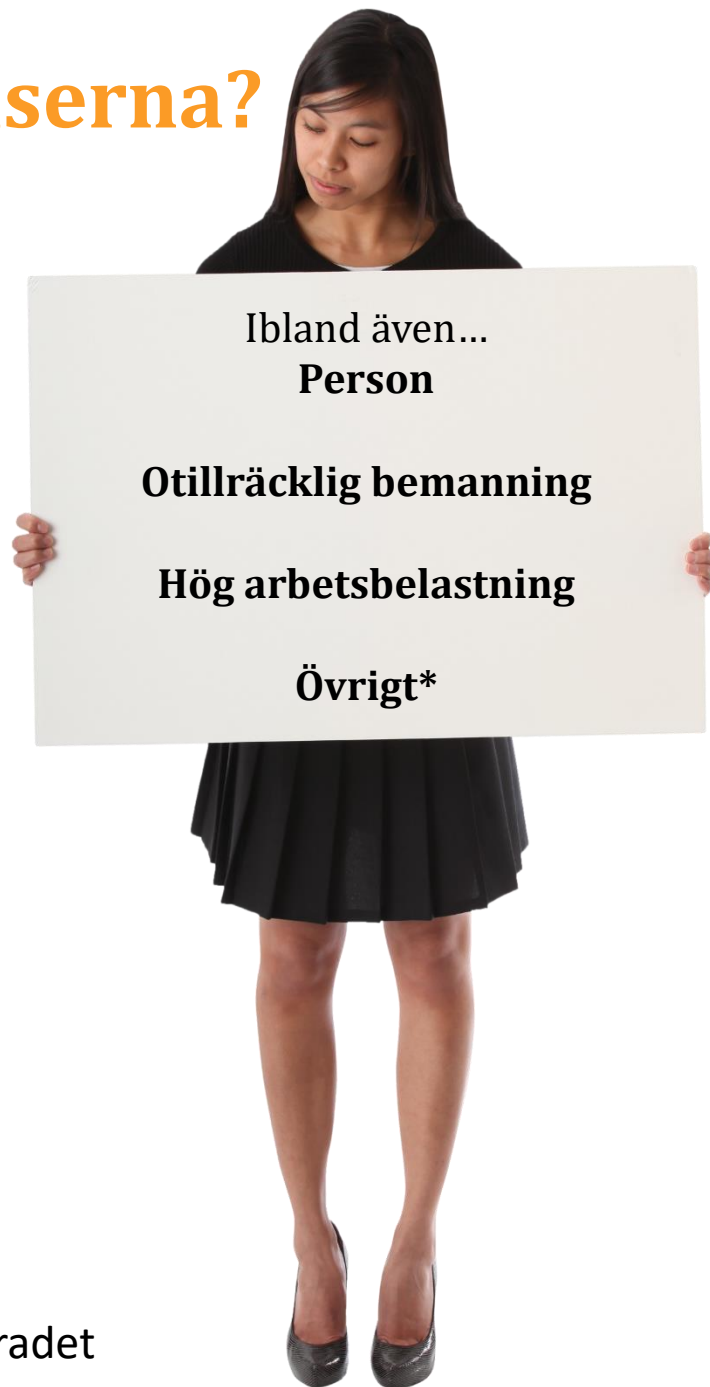
Vad orsakade avvikelserna?

**Brister i kommunikation och
information (inkl
dokumentation)**

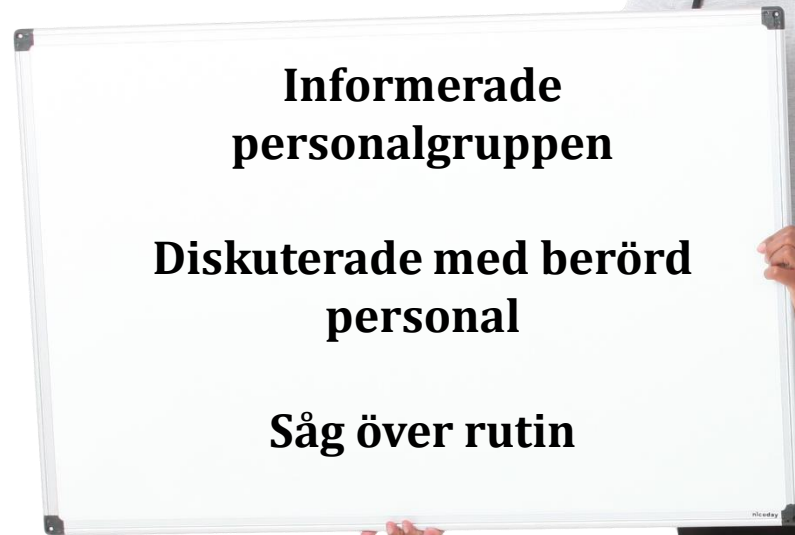
**Bristande följsamhet till
befintliga rutiner/riktlinjer
(+ rutin ej
tillräcklig/saknas/felaktig)**



Vad orsakade avvikelserna?



Hur åtgärdade man problemen?



**Informerade
personalgruppen**

**Diskuterade med berörd
personal**

Såg över rutin

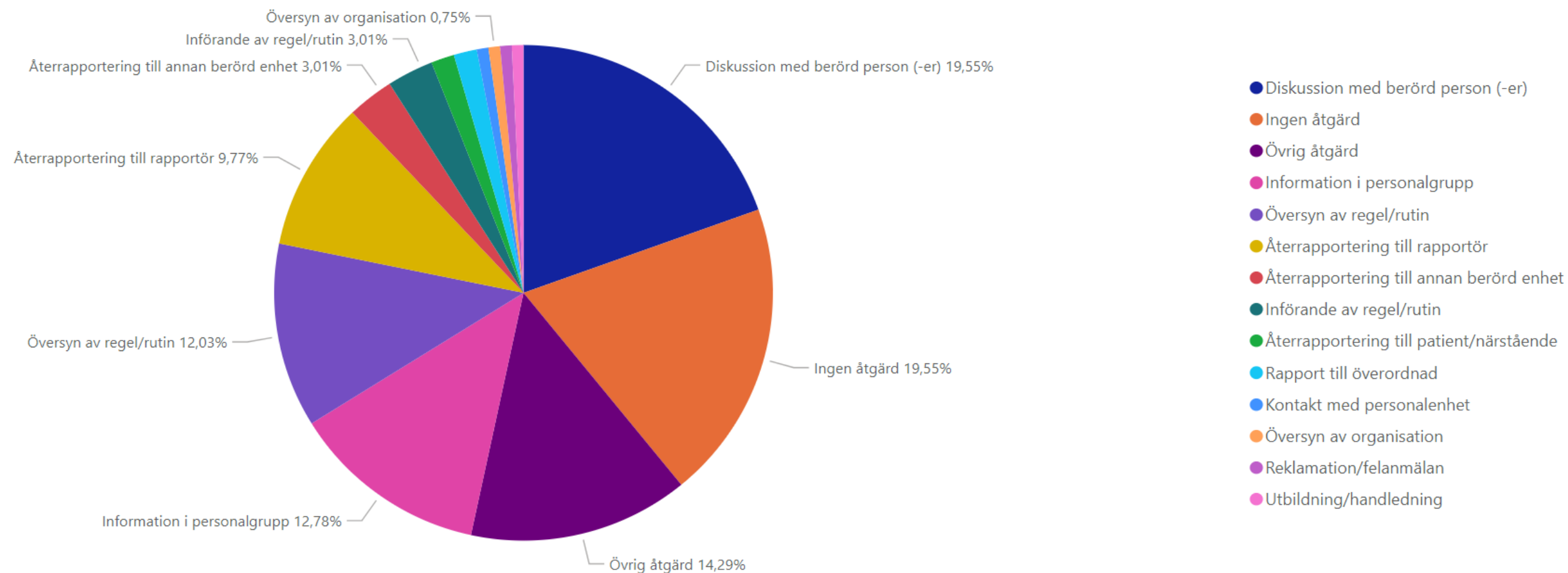
Hur åtgärdade man problemen?

Ej definierade **övriga
åtgärder**

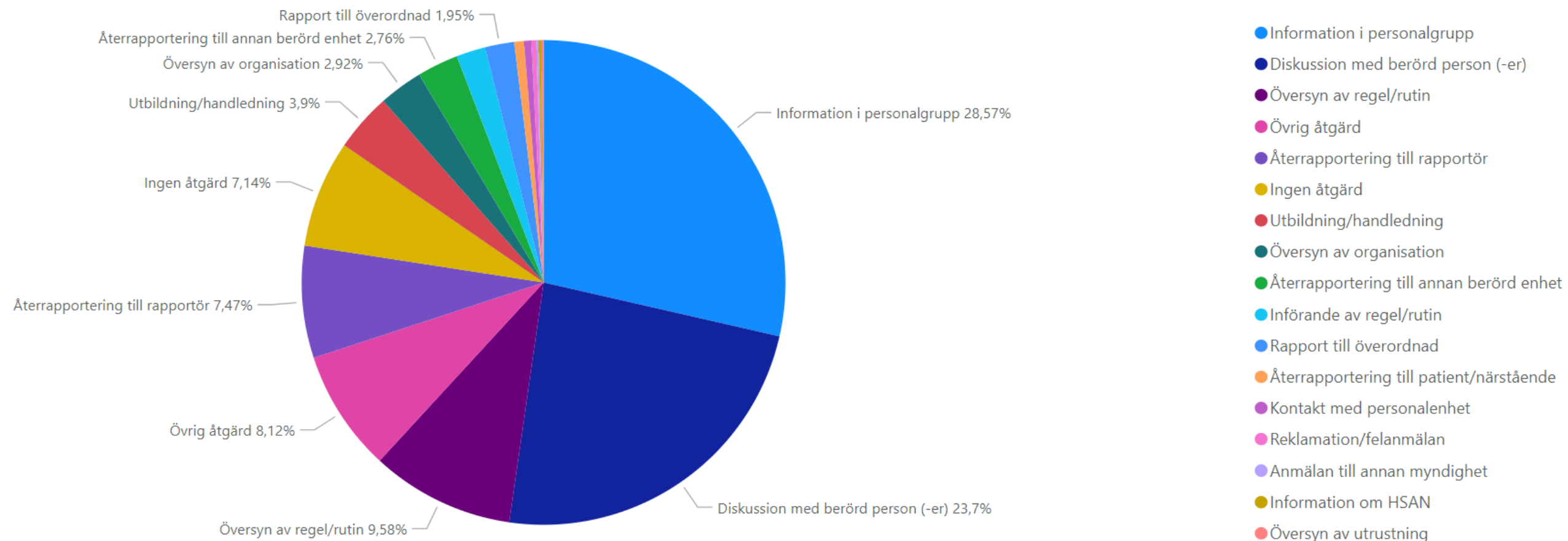
eller

ingen åtgärd*

Större skillnader mellan åtgärder... Här kommunernas



Större skillnader mellan åtgärder... Här regionens



Utveckling avvikelser i samverkan

Flest ***skrivs av kommunerna*** till SU.

Fortsätter att öka och så även skillnaden emellan.

Ganska liten variation förutom mellan typ av åtgärder – krav/önskan kvalitativ fördjupning?

Fortsatt en del hanteringsfel i MedControl, från flera parter.

Viktigt för att kunna följa upp våra överenskommelser:

Är det *följsamheten* som brister eller *kännedomen om* våra överenskommelser?

Hur är de formulerade?;
behövs delregionala
tillämpningsanvisningar?



Tidigare, generella åtgärdsförslag

- Fortsatt uppdrag **Samverkansdialoger** (teman: identifierade utvecklingsområden)
- Förankring hos alla parter för **ökad följsamhet** till överenskommelser och riktlinjer. (Behövs riktad info?)

Främja förbättrad rapportering och hantering

Välja **effektivare åtgärder**!

Noggrannare klassificering av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.



Nu möjligt att undersöka vad som redan gjorts så att åtgärder sker på rätt nivå.

Förbättra stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**