

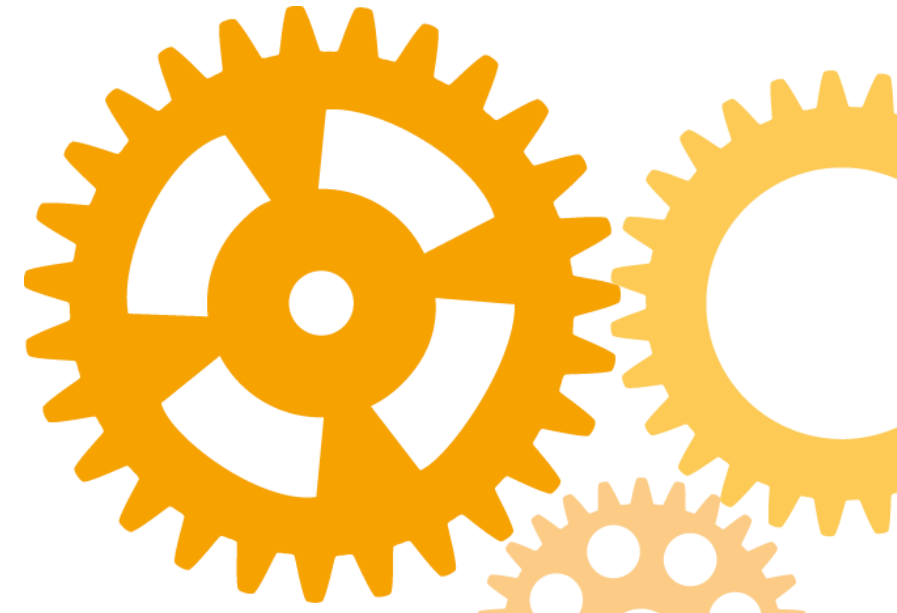
*Zofia Delauzun,  
delregional samordnare  
samverkansavvikelser*

Kommun  
och sjukvård  
Samverkan i Göteborgsområdet



# Avvikelser i samverkan

Sammanställning  
2023, halvår 1  
Göteborgsområdet

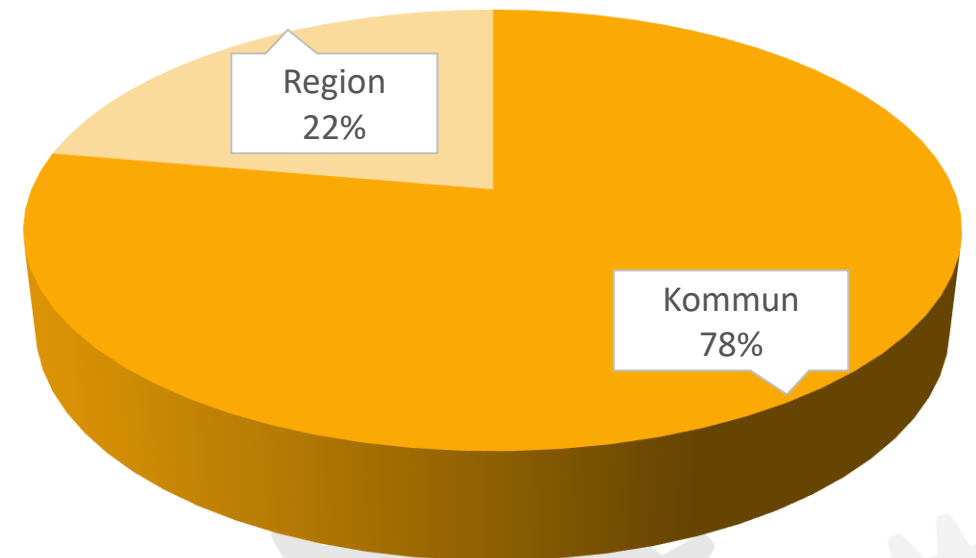


# ÖVERSIKT 2023, halvår 1

Totalt antal rapporterade avvikelser i samverkan: **630 st**

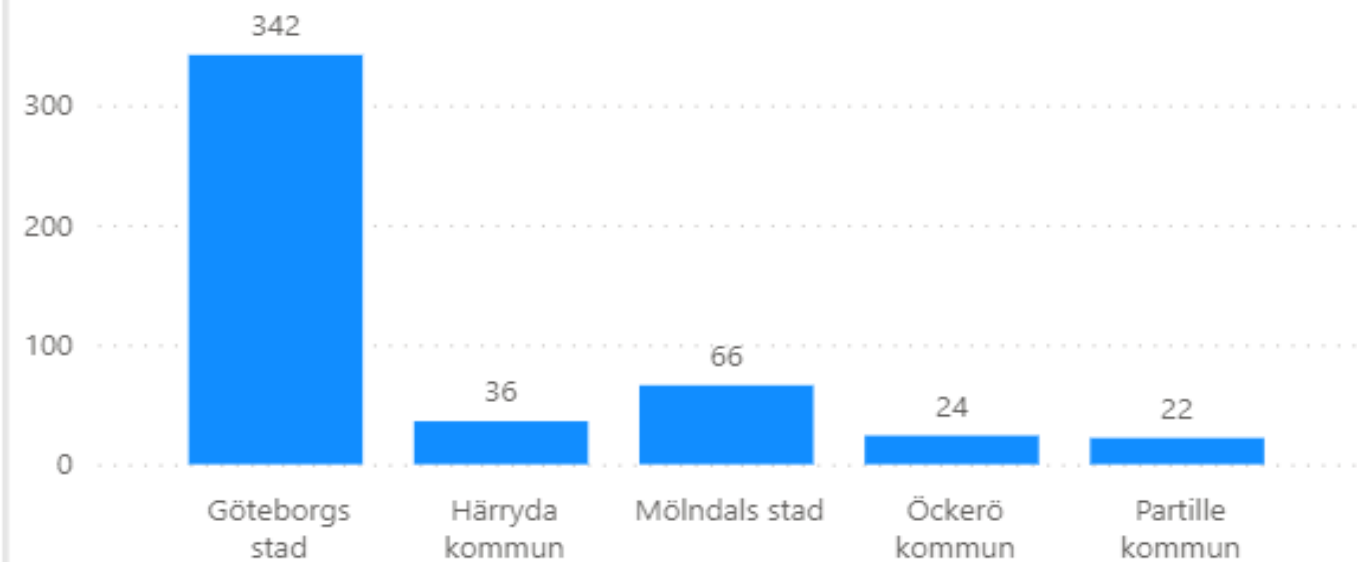
...varav kommun har rapporterat 490 st som utretts av regionen

...och regionen har rapporterat 140 st som utretts av kommunerna



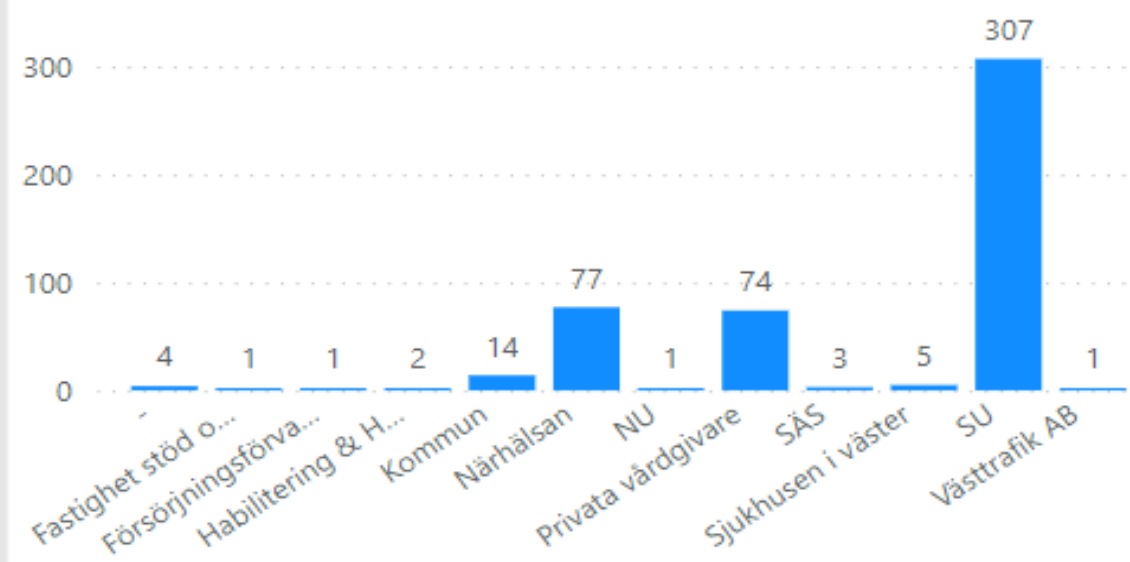
### Upptäcktes på

År ● 2023



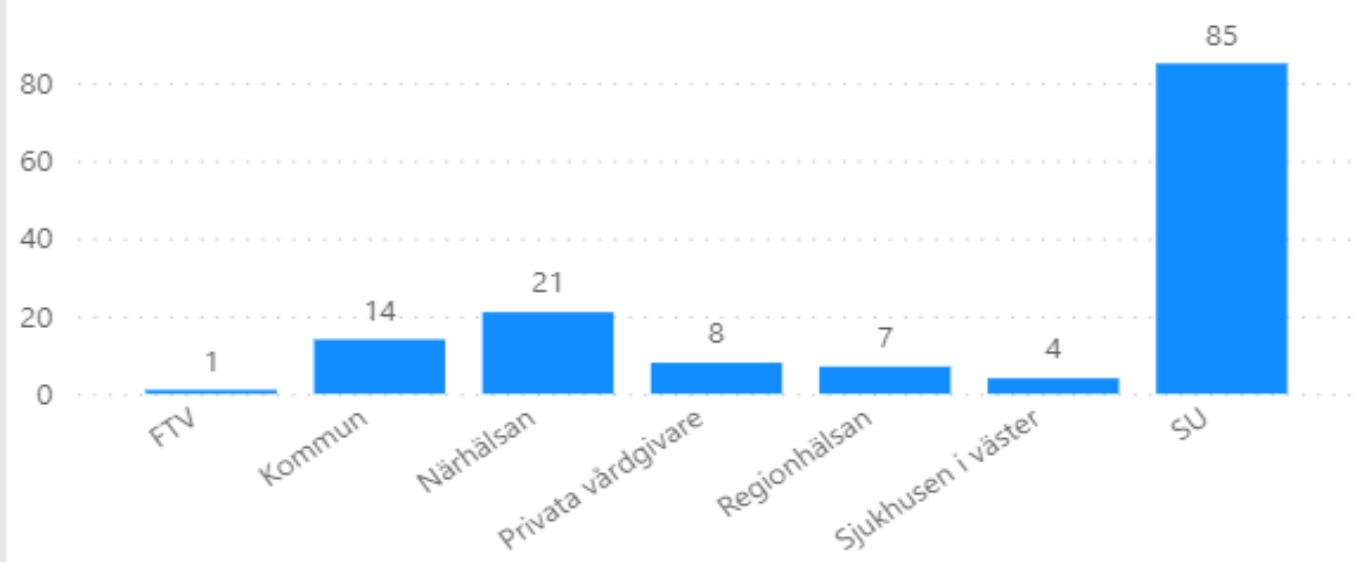
### Utreds av

År ● 2023



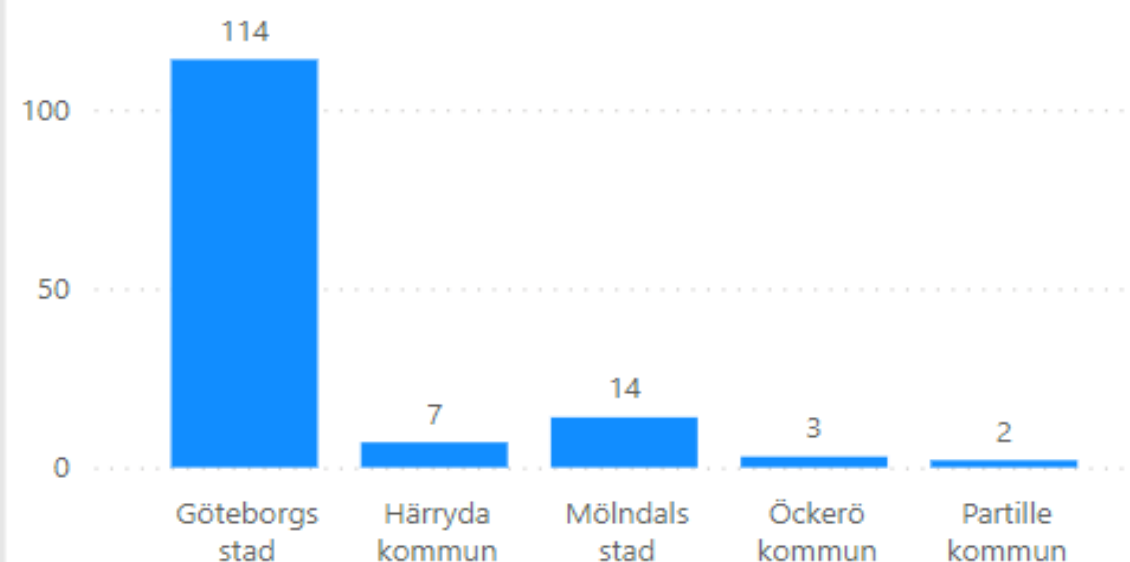
### Upptäcktes på

År ● 2023



### Utreds av

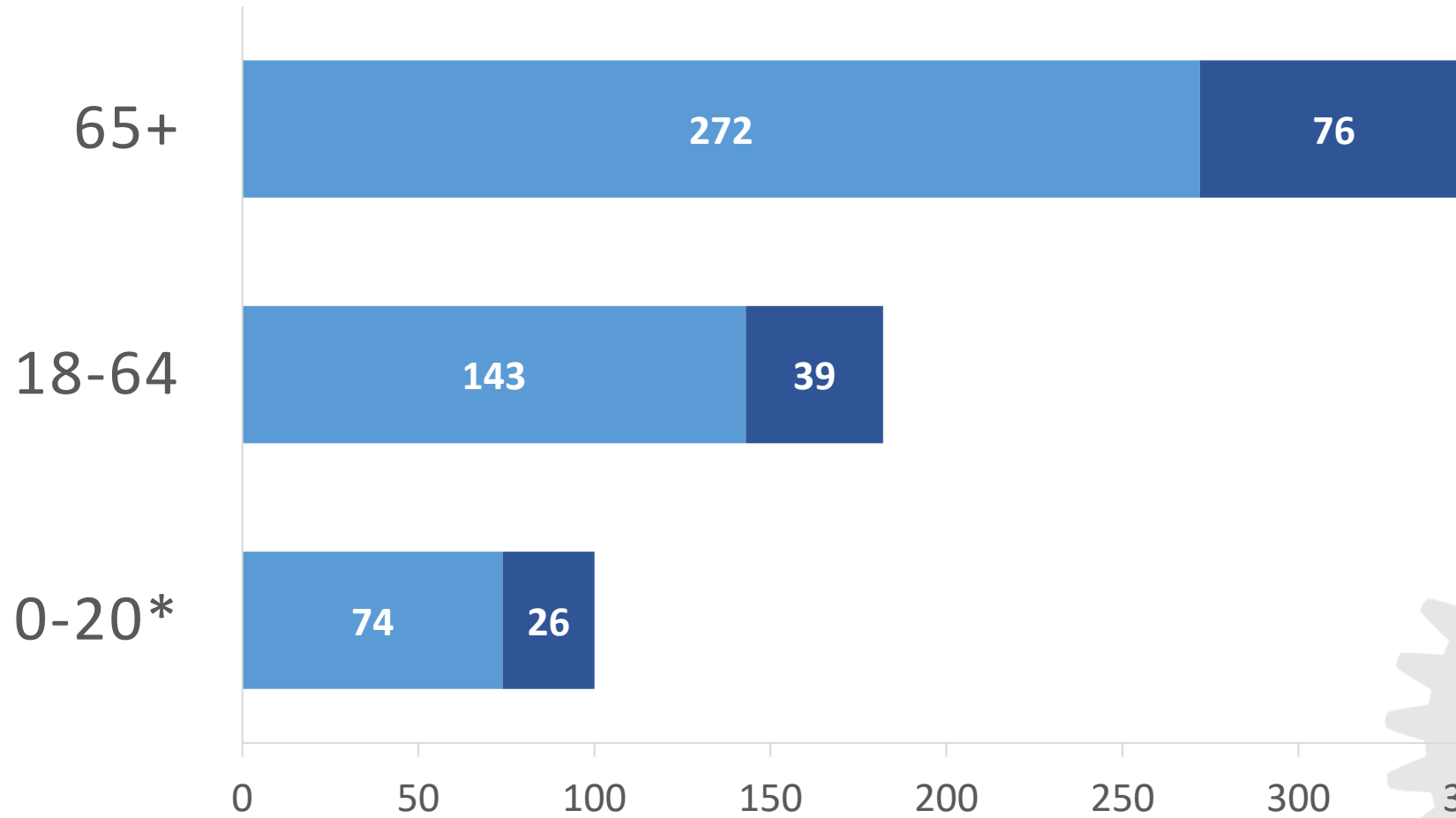
År ● 2023



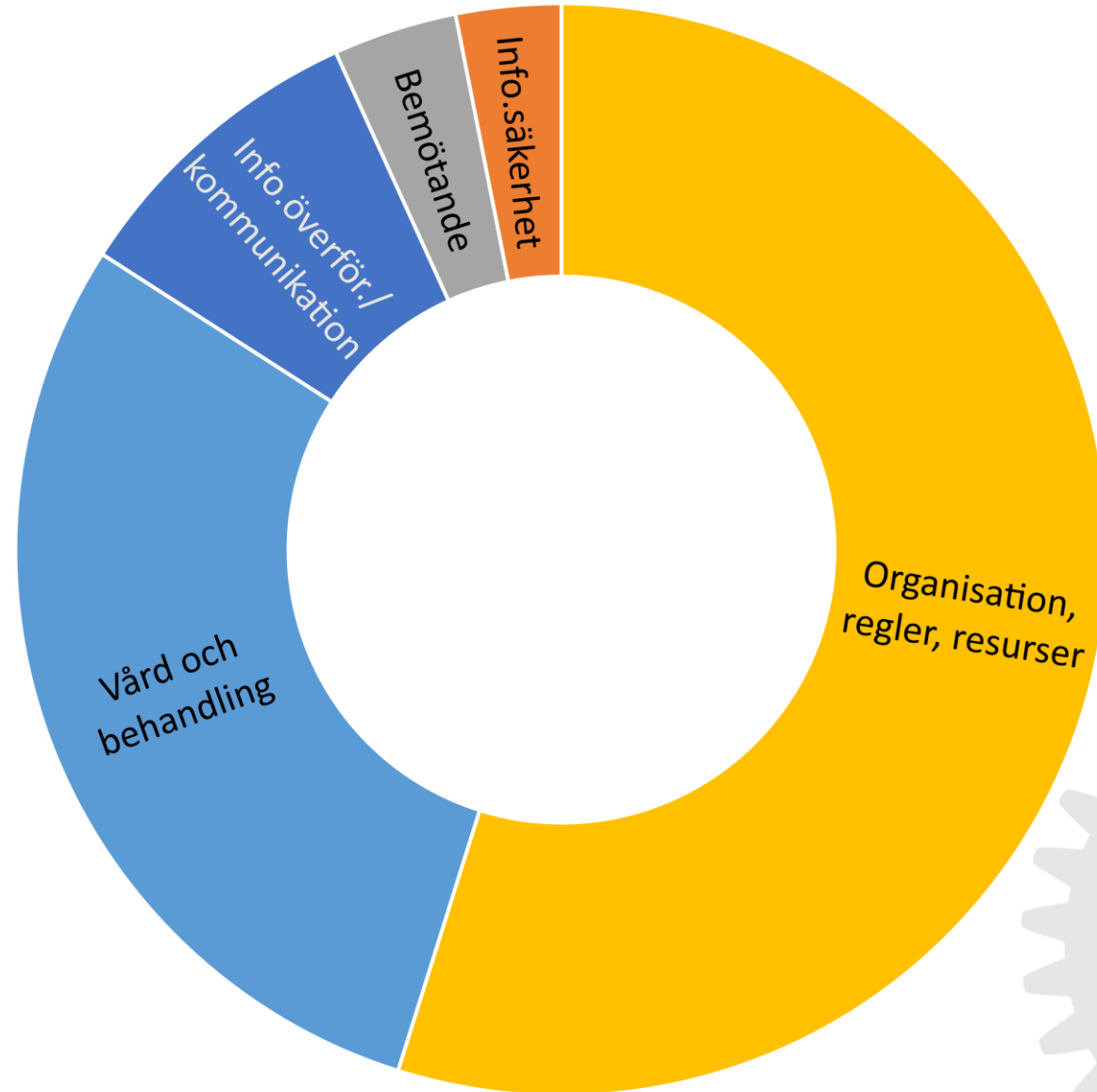
Totalt: 630 st

# ÅLDERSFÖRDELNING

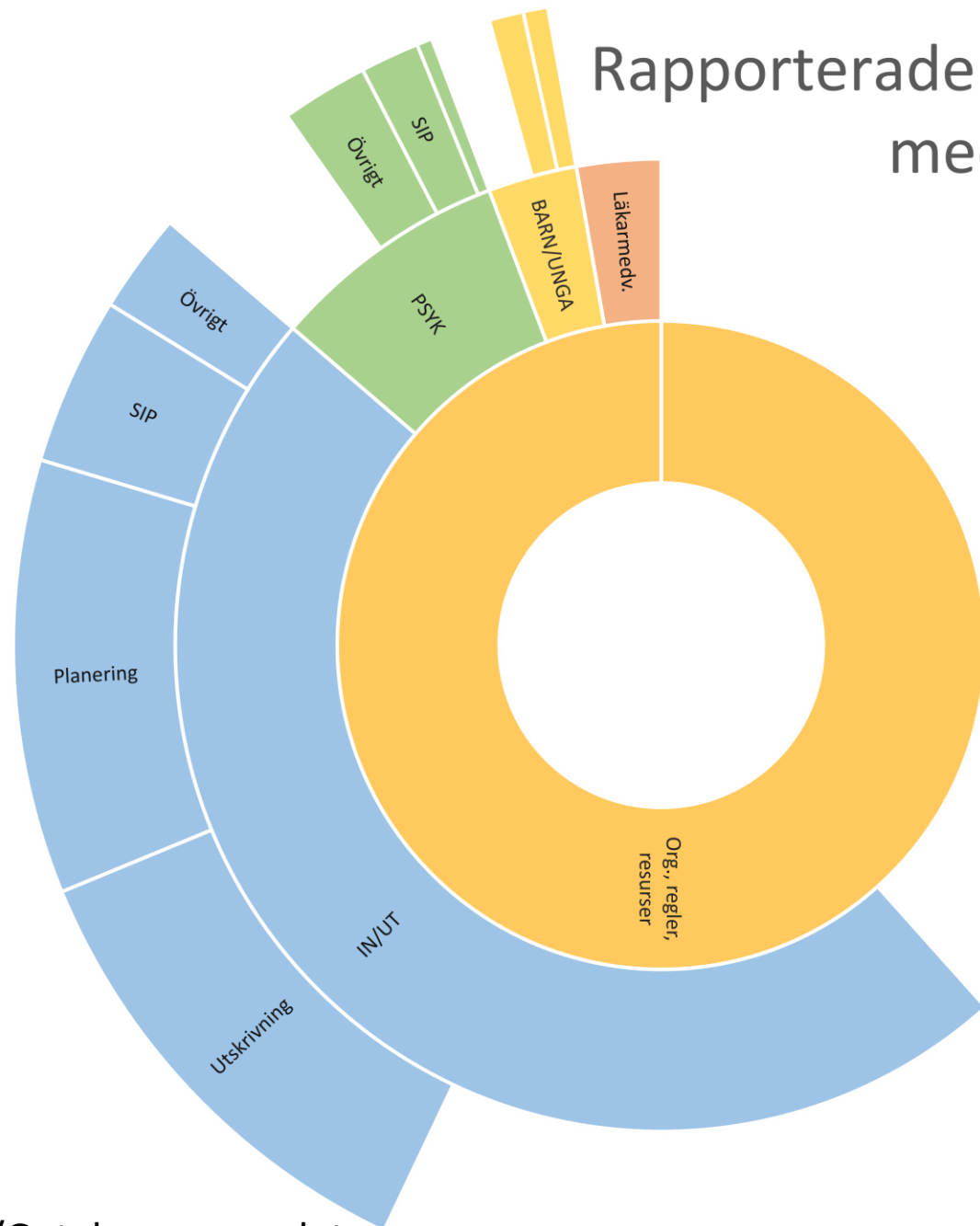
■ Kommun skriver avvikelsen   ■ Region skriver avvikelsen



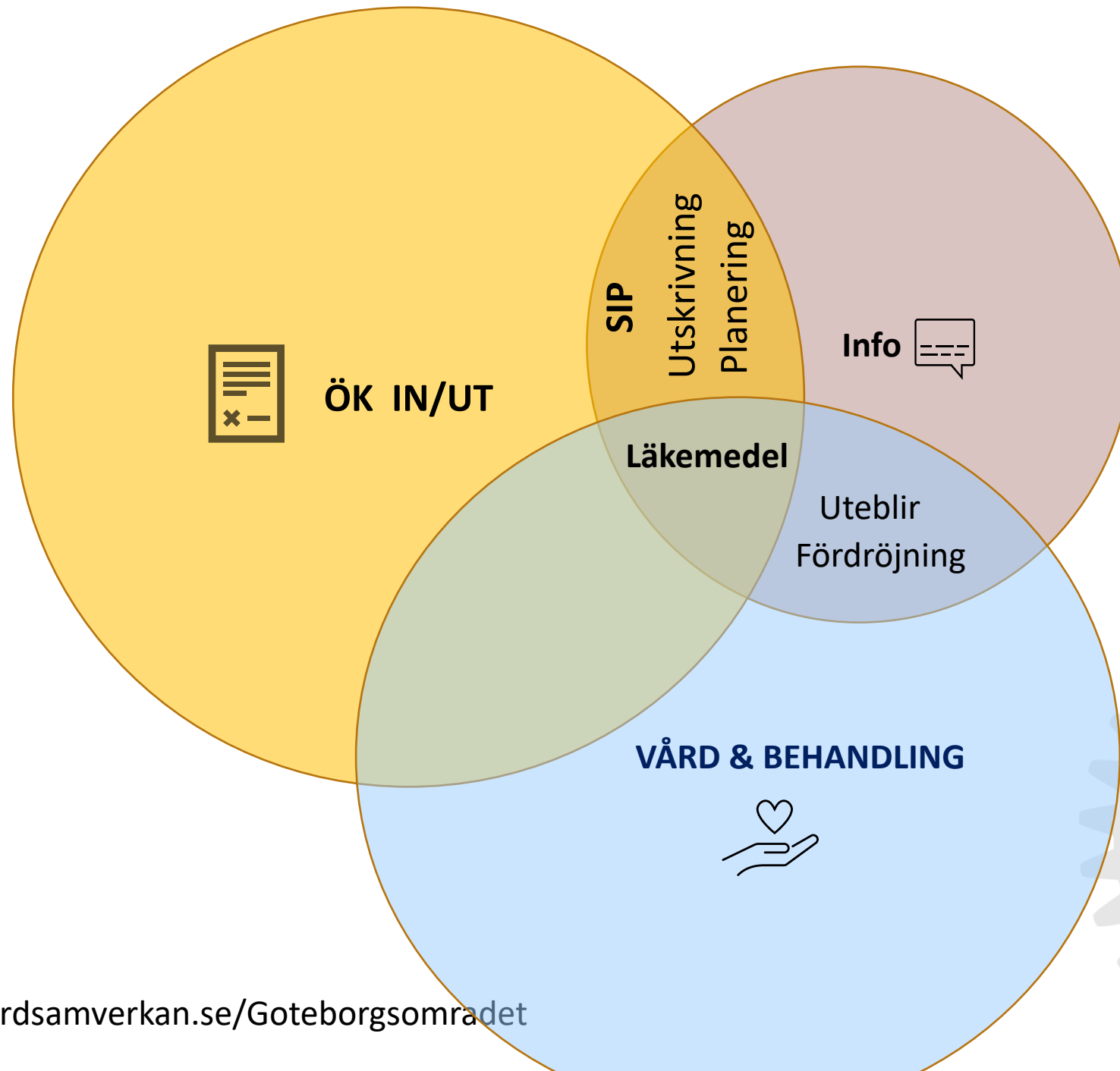
# TYP AV HÄNDELSE, ÖVERGRIPANDE KATEGORIER



# Rapporterade överenskommelser, med detaljer



## Typ av händelse (kombinerade kategorier)



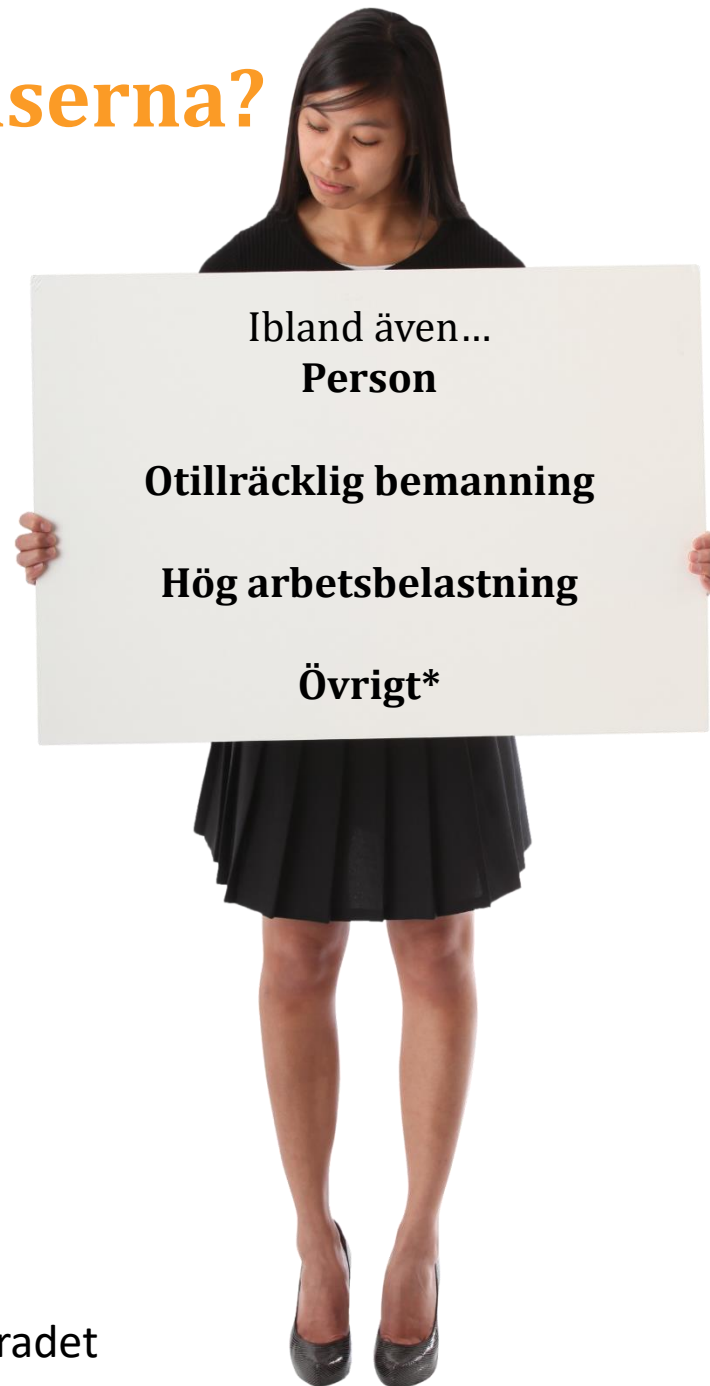
# Vad orsakade avvikelserna?

**Brister i kommunikation och information (inkl dokumentation)**

**Bristande följsamhet till befintliga rutiner/riktlinjer (+ rutin ej tillräcklig/saknas/felaktig)**



# Vad orsakade avvikelserna?



# Hur åtgärdade man problemen?

**Informerade  
personalgruppen**

**Diskuterade med berörd  
personal**

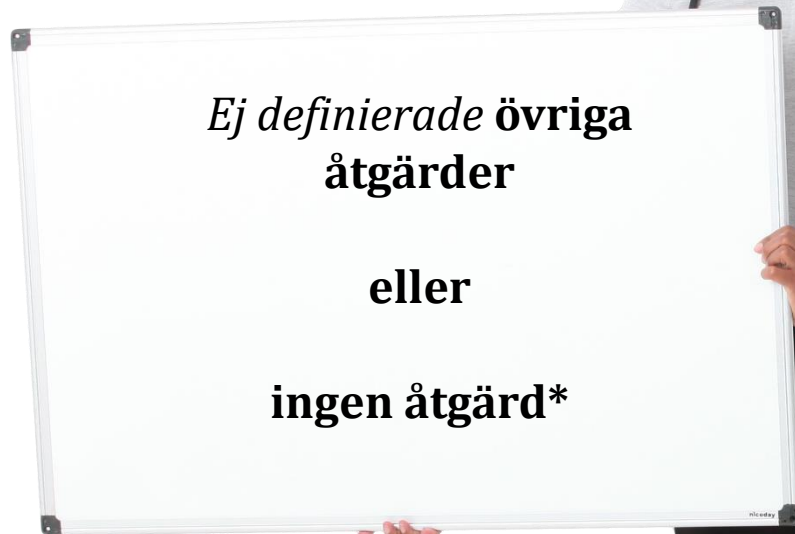
**Såg över rutin**

# Hur åtgärdade man problemen?

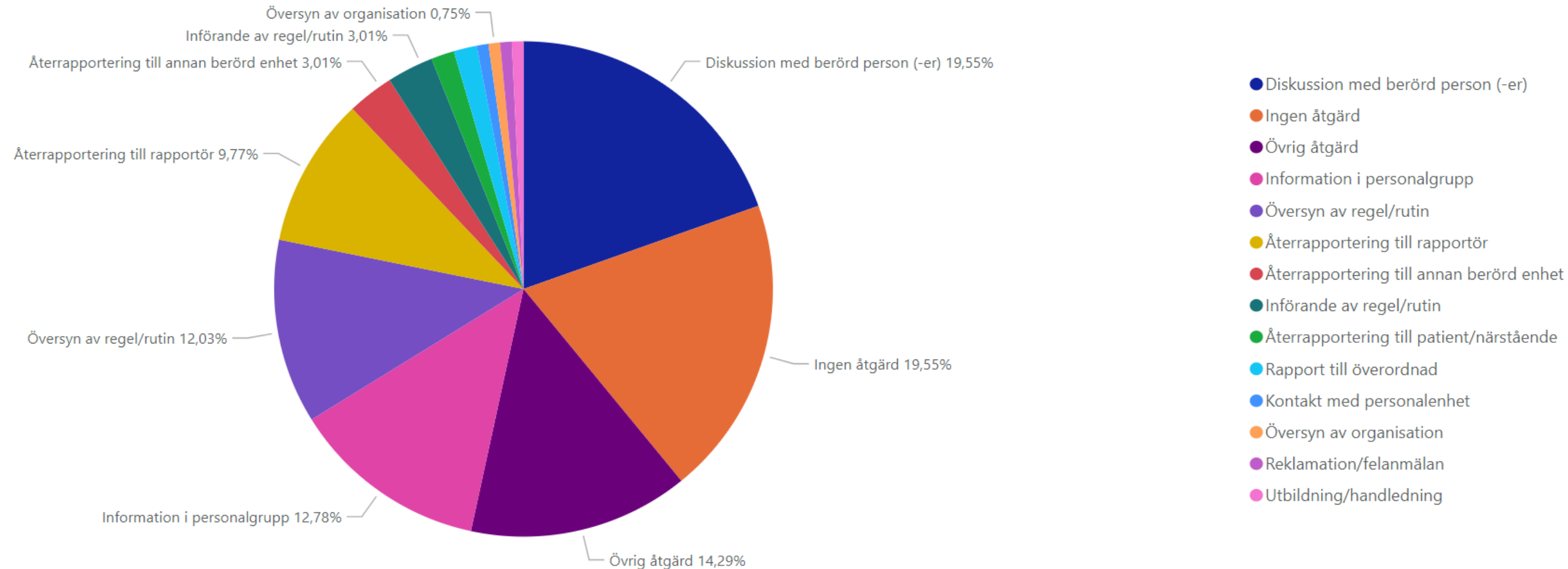
*Ej definierade* **övriga  
åtgärder**

**eller**

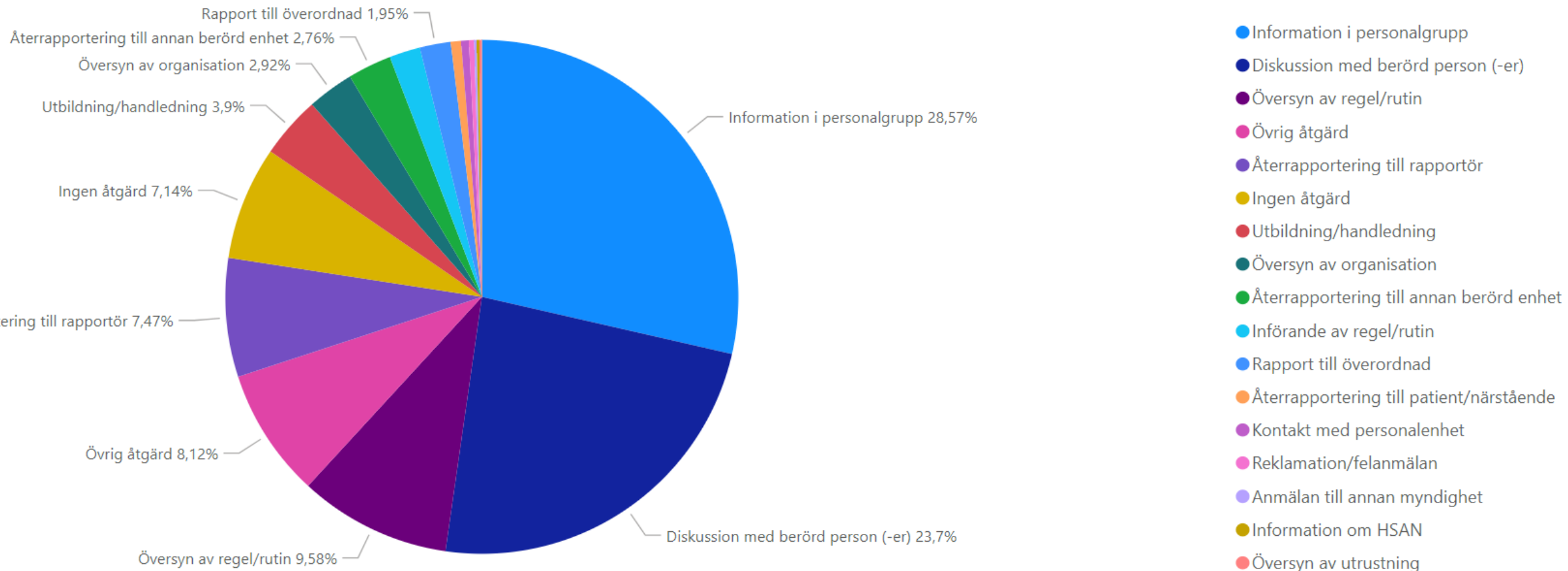
**ingen åtgärd\***



# Större skillnader mellan åtgärder... Här kommunernas



# Större skillnader mellan åtgärder... Här regionens



# Utveckling avvikelser i samverkan

Flest *skrivs av kommunerna* till SU.  
Fortsätter att öka och så även skillnaden emellan.

**Ganska liten variation förutom mellan typ av åtgärder** – krav/önskan kvalitativ fördjupning?

Fortsatt en del hanteringsfel i MedControl, från flera parter.

Viktigt för att kunna följa upp våra överenskommelser:

Är det *följsamheten* som brister eller *kännedomen om* våra överenskommelser?

Hur är de formulerade?;  
behövs delregionala tillämpningsanvisningar?



# Tidigare, generella åtgärdsförslag

- Fortsatt uppdrag **Samverkansdialoger** (teman: identifierade utvecklingsområden)
- Förankring hos alla parter för **ökad följsamhet** till överenskommelser och riktlinjer. (Behövs riktad info?)

**Främja förbättrad rapportering och hantering**

Välja **effektivare åtgärder!**

**Noggrannare klassificering** av vilket/vilka avtal och överenskommelser som berörs.



Nu möjligt att undersöka vad som redan gjorts så att åtgärder sker på rätt nivå.

Förbättra stöd för att det ska vara **lätt att göra rätt.**